

# Smlouva o poskytování provozní podpory Document Management System

evidovaná u objednatele pod č. 034/OS/2022

evidovaná u poskytovatele pod č. 20220927

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,  
o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským  
a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen  
„autorský zákon“)

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „smlouva“)

mezi:

## **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

č. účtu IBAN: CZ44 2700 0000 0002 0021 0002

SWIFT banky: BACX CZPP

(dále jen „objednatel“ nebo „STC“)

a

## **Allium, s.r.o.**

se sídlem Stamicova 827/11, 623 00 Brno

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 14904

zastoupený: **Ing. Zdeňkem Opršalem**, jednatelem

IČO: 60703521

DIČ: CZ60703521

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 377358213/0300

č. účtu IBAN: CZ38 0300 0000 0003 7735 8213

SWIFT banky: CEKO CZ PP

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

## **Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: **Ing. Zdeněk Opršal**, jednatel

**Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

za objednatele: **XXX**  
e-mail: XXX, tel: XXX

za poskytovatele: **XXX**  
e-mail: XXX, tel: XXX

**I.****ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Document Management System – provozní podpora*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne 27. 9. 2022, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

**II.****ÚČEL SMLOUVY**

1. Objednatel uzavřel se společností Allium, s.r.o., IČO: 60703521 (dále jen „**Allium**“ nebo „**Autor**“) dne 28. 2. 2019 Smlouvu o poskytnutí, implementaci a podpoře SW řešení DMS (Document Management System), evidovanou u objednatele pod č. 16/2019, ve znění pozdějších dodatků, jejímž předmětem je dodání softwarového řešení pro správu a oběh digitálních dokumentů, tzv. Document Management System (dále též „**DMS**“ nebo „**system**“), včetně poskytování záručního servisu po dobu sjednané záruční doby, dále poskytování provozní podpory po sjednanou dobu a poskytování ad hoc služeb v rámci provozní podpory (dále jen „**Stará smlouva DMS**“).
2. Na základě této Staré smlouvy DMS disponuje objednatel následujícími licenčními oprávněními:
  - a. Allium poskytlo objednateli nevýhradní a časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat systém DMS v podobě hromadné licence (tzv. multilicence) minimálně pro 200 uživatelů a dále svolení k jakékoli změně nebo jinému zásahu do svého autorského díla, přičemž toto svolení uděluje na dobu po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem dle Staré smlouvy DMS, vyjma případů dle čl. IX odst. 7 Staré smlouvy DMS (tj. případů, kdy z důvodu neodstranění reklamovaných vad Alliem je objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu sám odstranit nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu). Objednatel

je v rámci hromadné licence (tzv. multilicence) nad rámec autorského zákona mj. oprávněn:

- i. spojit systém DMS nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto jej užít způsoby dle Staré smlouvy DMS,
- ii. upravovat všechny části systému DMS (včetně dílčích zdrojových kódů a knihoven) nebo je měnit dle potřeby jeho užití, a to i prostřednictvím třetí osoby a užívat je jako součást systému nebo samostatně, a to po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem.

Objednatel se stane vlastníkem médií se systémem DMS a dokumentací dnem podpisu Předávacího protokolu (ve smyslu čl. IV odst. 6 Staré smlouvy DMS). Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit dodanou dokumentaci třetí straně za účelem zajištění provozu nebo rozvoje systému DMS po ukončení poskytování provozní podpory poskytovatelem.

- b. Objednatel není povinen využít poskytnutou hromadnou licenci (tzv. multilicenci) ani zčásti.
  - c. Allium prohlašuje, že práva, která poskytuje Starou smlouvou DMS, mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé.
  - d. Licenční ujednání poskytnuté hromadné licence (tzv. multilicence) dle Staré smlouvy DMS se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
3. STC disponuje dílčími zdrojovými kódy DMS, konfiguračními soubory a Autorem zpracovanou a poskytnutou uživatelskou dokumentací, které má objednatel možnost poskytnout za podmínek uvedených v této smlouvě k plnění poskytovatele definovanému touto smlouvou, a tedy k naplnění účelu této smlouvy dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.
4. Účelem této smlouvy je zejména zajištění odborné provozní podpory pro plně funkční a bezzávadný provoz Document management system a zajištění možnosti úprav a rozvoje DMS dle potřeb STC (dále jen „**služby**“), včetně podmínek pro zajištění oprávnění objednatel k užití a vývoji DMS tak, aby byl nadále otevřený ve smyslu možnosti objednatel zadávat další podporu provozu a vývoj DMS v otevřené soutěži bez toho, aby byl objednatel omezen výhradními právy poskytovatele či třetích osob váznoucích na DMS.
5. Specifikace DMS ke dni vyhlášení Veřejné zakázky je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy.

### III.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY,

#### OSTATNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE AD HOC SLUŽEB, A SOUVISEJÍCÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatel plnění spočívající v poskytování:
  - 1.1. **Rozvoje systému,**
  - 1.2. **Incident Managementu;**

a to dle Specifikace služeb uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy a v rámci čtvrtletní paušální ceny uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy.

(body 1.1 a 1.2 dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“)

2. Objednatel je dále oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaných v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat od poskytovatele ad hoc služby, a to služby:

2.1. **Change Managementu**, včetně rozvojových požadavků, jež jsou definovány v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**rozvojové požadavky**“),

2.2. **Konzultace**,

a to za cenu dle čl. V odst. 2 a 3 této smlouvy. Obsahová náplň Change Managementu a Konzultace je blíže specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy. Rozvojové požadavky, jež jsou součástí Change Managementu, jsou definovány v Příloze č. 2 této smlouvy.

(body 2.1 a 2.2 dále souhrnně jen jako „**ad hoc služby**“)

3. Služby podpory a ad hoc služby dále dohromady také jako „**služby**“ nebo „**plnění**“.
4. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je zajištění provozu helpdesku prostřednictvím sw aplikace, umožňující objednateli zadávání požadavků na jednotlivé kategorie služeb (dále jen „**Helpdesk**“).
5. Požadavek objednatele na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok ani nárok na finanční plnění za neobjednané ad hoc služby. Poskytovatel má za splnění objednaných rozvojových požadavků nárok na cenu dle čl. V odst. 3 a v souladu s čl. V odst. 6 této smlouvy. Ohledně objednaných ad hoc služeb s výjimkou rozvojových požadavků má objednatel nárok na cenu dle čl. V odst. 2 a v souladu s čl. V odst. 5 této smlouvy.
6. Ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných poskytovateli přes Helpdesk dle čl. VII odst. 1 a 2 této smlouvy. Ohledně ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací v souladu s přílohou č. 1 smlouvy předložena poskytovatelem objednateli nabídka ad hoc služeb, jež bude mj. obsahovat (I) stanovení termínu realizace dané ad hoc služby a (IIa) pro ad hoc služby s výjimkou rozvojových požadavků bude rovněž poskytovatelem provedeno závazné ocenění a vyčíslení ceny těchto služeb v člověkohodinách, (IIb) pro rozvojové požadavky je cena již stanovena v čl. V odst. 3 této smlouvy (dále jen „**Nabídka ad hoc služeb**“). K realizaci ad hoc služeb může dojít až na základě písemného potvrzení Nabídky ad hoc služeb objednatel (písemně potvrzená Nabídka dále a výše také jako „**objednané ad hoc služby**“, příp. samostatně „**objednané rozvojové požadavky**“).
7. Objednatel se zavazuje za služby podpory a za ad hoc služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. V této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění, resp. protiplnění za služby poskytované v rámci této smlouvy, nepřesáhne maximální finanční limit stanovený v čl. XIII odst. 2 této smlouvy.
8. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven **Přejímající protokol**, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přejímacího protokolu druhou ze smluvních stran. Ad hoc služby je objednatel oprávněn objednat nejdříve po podpisu Přejímacího protokolu druhou ze smluvních stran.
9. Podpisem Přejímacího protokolu potvrzuje poskytovatel, že převzal od objednatele dílčí zdrojové kódy DMS, příslušnou dokumentaci a konfigurační soubory DMS, dále, že získal od objednatele veškeré nezbytné přístupy pro poskytování služeb dle této smlouvy na vzdálený přístup k DMS a že jsou splněny ze strany objednatele veškeré podmínky

k řádnému plnění této smlouvy (dále jen „**Hmotné výstupy**“). Toto ujednání se neuplatní v případě, že poskytovatelem je Autor DMS, v takovém případě zahájí poskytovatel plnění dle této smlouvy na písemnou výzvu objednatele.

10. Poskytovatel bere na vědomí, že převzetím Hmotných výstupů k plnění této smlouvy nenabývá žádná oprávnění k užití Hmotných výstupů či jejich dílčích částí mimo účel vymezený v této smlouvě, resp. poskytovatel se zavazuje Hmotné výstupy používat výhradně k plnění dle této smlouvy, tj. k zajišťování provozní podpory a rozvoji DMS výhradně pro potřeby STC. Porušení uvedené povinnosti poskytovatele bude považováno za podstatné porušení smlouvy s právem objednatel odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy. Právo objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledné plnění bylo v souladu s požadavky aktuálně platných a účinných právních předpisů zejména v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími předpisy (včetně provedení atestace elektronického systému spisové služby ve smyslu § 69b a násl. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), a se zákonem č. 181/2014, o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu škody v plné výši, která mu v souvislosti s porušením této povinnosti vznikla; tím není dotčena možnost aplikace ustanovení čl. XI odst. 4 ani čl. XIII odst. 4 písm. d) dle této smlouvy.

#### IV.

##### MÍSTO PLNĚNÍ, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
  - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
  - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7.**
2. Poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy formou elektronické komunikace, vzdáleným přístupem k systému, telefonicky nebo v nezbytných případech osobně v místě sídla objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve lhůtách, rozsahu a úrovni služeb sjednaných smluvními stranami, a dále uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a v Příloze č. 2 této smlouvy.
4. Objednatel předpokládá dokončení všech rozvojových požadavků, tzn. jejich odsouhlasení prostřednictvím jednotlivých Akceptačních protokolů s výsledkem: bez výhrad, nejpozději do konce roku 2023.

#### V.

##### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služeb podpory** dle čl. III odst. 1 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **čtvrtletní paušální částku bez DPH ve výši**

**250 000,- Kč**

(slovy: **dvěstěpadesát tisíc korun českých**).

2. **Cena za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb** dle čl. III odst. 2 této smlouvy, s výjimkou ceny za rozvojové požadavky, je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

**1 500,- Kč**

(slovy: **jedentisícpětset** korun českých).

3. **Cena za jednotlivé rozvojové požadavky** odpovídá nabídkové ceně poskytovatele ve Veřejné zakázce a je stanovena následovně:

Likvidace faktur	<b>69 000 Kč bez DPH</b>
Propojení agend	<b>117 000 Kč bez DPH</b>
Trezorové hospodářství	<b>246 000 Kč bez DPH</b>
Majetek	<b>420 000 Kč bez DPH</b>

4. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí** za předpokladu, že byly služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každé kalendářní čtvrtletí vyhotoven **Protokol o poskytnutých službách**. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory poskytnuté za uplynulé kalendářní čtvrtletí. V případě, že služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za dané čtvrtletí snížena poměrně dle počtu dnů, po které nebyly služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby podpory poskytovány.
5. **Cena dle odst. 2** tohoto článku je stanovena jako **součin počtu skutečně poskytnutých člověkohodin ad hoc služeb** (s výjimkou rozvojových požadavků) **a ceny za jednu člověkohodinu dle odst. 2** tohoto článku. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby (s výjimkou rozvojových požadavků) je poslední den **kalendářního čtvrtletí**, ve kterém byly ad hoc služby (s výjimkou rozvojových požadavků) poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za ad hoc služby za uplynulé kalendářní čtvrtletí bude **Výkaz vyúčtovaných hodin** odsouhlasený objednatelem.
6. Sjednaná **cena dle odst. 3** tohoto článku bude hrazena na základě faktury za daný rozvojový požadavek a po podpisu **Akceptačního protokolu** s výsledkem: bez výhrad za daný rozvojový požadavek. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za daný rozvojový požadavek je den podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výsledkem: bez výhrad. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) na daný rozvojový požadavek den následující po dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výsledkem: bez výhrad, kopie tohoto protokolu bude přílohou příslušné faktury.
7. Ceny dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy a mohou být změněny pouze za dále uvedených podmínek.

Poskytovatel je oprávněn počínaje rokem 2024, v případě, že průměrná roční míra inflace překročila 3 %, navýšit ceny dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku smlouvy (dále jen „Ceny“) o celkovou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok (zveřejněnou na adrese Českého

statistického úřadu [https://www.czso.cz/csu/czso/inflace\\_spotrebitelske\\_ceny](https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny)), zveřejňovaného Českým statistickým úřadem k 15. lednu, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za období uplynulých 12 měsíců, tj. kalendářního roku, (dále jen „Index“). Za základ bude považována výše Ceny ke dni podpisu této smlouvy, resp. výše Ceny ke dni posledního předcházejícího zvýšení Ceny. Poskytovatel doručí objednateli písemné oznámení o zvýšení Ceny nejpozději do 31. ledna kalendářního roku, v němž má ke zvýšení Ceny dojít. Přičemž nové Ceny jsou platné od účinnosti příslušného dodatku o úpravě Cen, nejdříve však od prvního dne následujícího čtvrtletí po doručení písemného oznámení objednateli.

8. K Cenám dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
10. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu XXX. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
11. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
12. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
13. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
14. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
16. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku

DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

17. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
18. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky.
19. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
20. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

## VI.

### ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA SLUŽBY

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, včasné a kvalitní provádění služeb dle této smlouvy. V případě, že služby poskytnuté dle této smlouvy nemají příslušnou kvalitu nebo poskytovatel není schopný plnit rozsah služeb objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění poskytovatele a v tomto případě má objednatel právo požadovat po zajištění tohoto stavu od poskytovatele neprodlené odstranění takovéto závady.
2. Poskytovatel mimo jiné odpovídá také za vedení a průběžné předávání aktuální dokumentace objednateli, ve vztahu k aktuální verzi DMS.
3. Na poskytnuté rozvojové požadavky se vztahuje záruka za jakost v délce 24 měsíců, na ostatní služby poskytnuté dle této smlouvy se vztahuje záruka za jakost v délce 12 měsíců. Záruční doba dle tohoto odstavce začíná běžet ode dne podpisu příslušného Protokolu o poskytnutých službách, resp. Výkazu vyúčtovaných hodin, resp. příslušného Akceptačního protokolu s výsledkem: bez výhrad.
4. Oznámení o vadách (reklamacie) musí být objednatelem učiněno prostřednictvím Helpdesku. Objednatel je povinen v reklamaci vady řádně označit jako vadu v smyslu čl. VII odst. 2 pododst. 2.5, popř. 2.6 této smlouvy a popsat, případně uvést, jak se projevuje.
5. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně od obdržení reklamacie objednateli písemně potvrdit přijetí oznámení o reklamované vadě a sdělit přesný termín a způsob, ve kterém zahájí odstraňování vady, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Přičemž poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu vždy nejpozději do 14 dnů od jejího oznámení objednatelem dle odst. 4 tohoto článku.
6. Dodavatel je povinen odstranit reklamovanou vadu i v případě, že odmítá odpovědnost v rámci záruky za tuto vadu, náklady na odstranění vady nese poskytovatel i v tomto případě až do rozhodnutí soudu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Záruční činnost k odstranění vad poskytuje poskytovatel bezplatně. Poskytovatel musí bezplatně odstranit nebo nahradit veškeré škody, které při provádění činností dle této smlouvy způsobil, tj. poskytovatel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednateli vícenáklady přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.
8. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené živelní pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby.



## VII.

### EVIDENCE, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ

1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad, požadavků a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v prostředí HelpDesk. Poskytovatel je povinen v rámci Helpdesk evidovat datum a čas přečtení zprávy, doby řešení, způsob řešení a datum a čas vyřešení poskytované služby, tyto údaje musí být objednateli vždy dostupné.
2. Evidence veškerých požadavků a záznamů o provedeném plnění musí být evidována v následujícím členění dle jednotlivých kategorií a podkategorií služeb:
  - 2.1. Incident – v rozlišení priorit:
    - 2.1.1. Vysoká
    - 2.1.2. Střední
    - 2.1.3. Nízká
  - 2.2. Konzultace
  - 2.3. Změna – drobný rozvoj
  - 2.4. Změna – investiční záměr
  - 2.5. Reklamace
  - 2.6. Opakovaná reklamace
3. Poskytovatel vypracuje soupis veškerých služeb poskytnutých v předcházejícím čtvrtletí a předloží ho objednateli k odsouhlasení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplynutí předmětného čtvrtletí, a to formou e-mailové komunikace na adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
4. Pro potřeby odsouhlasení služeb podpory předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli po každém uplynulém čtvrtletí Protokol o poskytnutých službách se soupisem služeb podpory poskytnutých za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
5. Pro potřeby odsouhlasení objednatel vyžádaných ad hoc služeb předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli po každém uplynulém kalendářním čtvrtletí výkaz vyúčtovaných hodin za uplynulé kalendářní čtvrtletí – Výkaz vyúčtovaných hodin.
6. Protokol o poskytnutých službách a Výkaz vyúčtovaných ad hoc služeb je objednatel povinen odsouhlasit poskytovateli za předpokladu, že poskytnuté plnění je bez vad, tj. v případě dodržení podmínek dle Přílohy č. 1 této smlouvy do 3 pracovních dnů od jeho obdržení na e-mailovou adresu XXX. K odsouhlasení dochází podpisem příslušného Protokolu o poskytnutých službách a/nebo Výkazu vyúčtovaných ad hoc služeb zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická. V případě Change Management nemohou být hodiny poskytnutých ad hoc služeb vyúčtovány dříve, než dojde k nasazení požadovaných změn do produkčního prostředí objednatele.
7. Objednatel odsouhlasený příslušný Protokol o poskytnutých službách a příslušný Výkaz vyúčtovaných ad hoc služeb je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu (daňový doklad) za poskytnutí služeb dle čl. V odst. 4 a 5 této smlouvy a musí být vždy přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory, popř. ad hoc služby za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí. Vyúčtování ad hoc služeb bude vždy v členění dle zadaných požadavků objednatele (odst. 2 tohoto článku smlouvy).
8. Ohledně výsledku každého objednaného rozvojového požadavku bude (dále v odst. 8 až 11 tohoto odstavce jen jako „výsledek plnění“) vyhotoven samostatný Akceptační protokol, který bude obsahovat zejména:
  - 8.1. označení objednatele,
  - 8.2. označení poskytovatele,
  - 8.3. identifikace této smlouvy,
  - 8.4. označení výsledku plnění

- 8.5. výsledek: akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, nebo neakceptováno
- 8.6. zda jsou vytýkány výhrady; a pokud ano jaké a zda takové výhrady brání užívání plnění,
- 8.7. termín, do kdy nejpozději je poskytovatel povinen jednotlivou vytýkanou výhradu opravit,
- 8.8. případně další údaje nebo informace.
9. Nemá-li objednatel k výsledku plnění žádné výhrady, bude o tom smluvními stranami vyhotoven Akceptační protokol s výsledkem: bez výhrad.
10. O výhradách, jež nebrání užívání výsledku plnění, bude smluvními stranami vyhotoven Akceptační protokol s výsledkem: akceptováno s výhradami, přičemž v něm budou uvedeny konkrétní výhrady a bude uveden termín, do kdy je poskytovatel povinen jednotlivé výhrady opravit a předat opravený výsledek plnění objednateli k opětovné akceptaci. Termín dle předchozí věty stanoví smluvní strany s ohledem na náročnost opravy konkrétní výhrady; neshodnou-li se smluvní strany na termínu pro opravu, platí, že termín pro opravu jednotlivé výhrady je 30 dní od podpisu protokolu dle tohoto odstavce oběma stranami. V případě, že bude dle tohoto odstavce akceptováno s výhradami považuje se plnění za poskytnuté a objednatel nemá ode dne podpisu takového protokolu nárok na smluvní pokutu dle čl. XI odst. 1 pododst. 1.2 (řádek Změny – investiční záměr) této smlouvy. Nebudou-li však jednotlivé výhrady opraveny ve stanoveném termínu, je poskytovatel v prodlení s opravou jednotlivé výhrady a objednatel má nárok na smluvní pokutu dle čl. XI odst. 1 pododst. 1.2 (řádek Změny – investiční záměr) této smlouvy za každou neopravenou výhradu a den prodlení.
11. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít poskytnutý výsledek plnění, jestliže má objednatel k výsledku plnění výhrady, které dle jeho názoru brání užívání výsledku plnění. Za výhrady bránící užívání plnění se mj. považuje případ, kdy výsledek poskytnutého plnění není v souladu s touto smlouvou, s některou z příloh této smlouvy nebo s objednaným rozvojovým požadavkem ve smyslu čl. III odst. 6 této smlouvy. Při posouzení, zda daná výhrada brání užívání výsledku plnění je rozhodující názor objednatele. O tomto bude vyhotoven Akceptační protokol s výsledkem: neakceptováno. V takovém případě je poskytovatel povinen jednotlivé výhrady opravit a předat opravený výsledek plnění objednateli k opětovné akceptaci. Nebude-li výsledek plnění ve stavu bez výhrad (ve smyslu odst. 9 tohoto článku) nebo s výhradami, jež nebrání užívání plnění (ve smyslu dle odst. 10 tohoto článku), akceptován nejpozději v termínu stanoveném v objednaném rozvojovém požadavku ve smyslu čl. III odst. 6 této smlouvy, je Poskytovatel v prodlení a Objednatel má nárok na smluvní pokutu dle čl. XI odst. 1 pododst. 1.2 této Smlouvy (řádek Změny – investiční záměr).

## VIII.

### **SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Smluvní strany se dohodly na pravidelné schůzce zástupců smluvních stran s intervalem pořádání 14 dnů, v předpokládaném časovém rozsahu 60 minut, přičemž zástupci smluvních stran se setkají online, pokud objednatel nepožaduje osobní přítomnost zástupců poskytovatele.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.

3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran, zejm. dodavatel dané smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech.
8. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
9. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
  - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
  - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
  - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
10. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
  - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
  - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
  - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,

- d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni. Zaměstnanci poskytovatele jsou rovněž povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejm. příslušná usnesení vlády ČR a opatření Ministerstva zdravotnictví ČR) a interní předpisy objednatele týkající se boje proti onemocnění covid-19.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.
12. Poskytovatel se dále také v rámci plnění dle této smlouvy zavazuje:
- upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící poruchy, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
  - neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
  - upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - postupovat při poskytování plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.
13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Nedodržení závazku uvedeného v tomto ujednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy a má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, popř. novými osobami splňujícími kvalifikaci pro plnění této Veřejné zakázky, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou, a které poskytovatel řádně objednateli notifikoval dle odst. 16 tohoto článku smlouvy. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem s možností objednatele odstoupit od této smlouvy dle čl. XIII této smlouvy.
15. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele níže uvedené osoby, uvedené v Nabídce:
- pozice **projektový manažer**: XXX,
  - pozice **architekt / IT analytik**: XXX,
  - pozice **manažer vývoje a testování**: XXX,
  - pozice **konzultant / školitel**: XXX.
16. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré kvalifikační požadavky dle 7.4.2 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních

stran.

17. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty:
- a) má poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;
  - b) byl povinen objednateli předložit seznam poddodavatelů v Nabídce;
  - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel) je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však 3 pracovní dny před takovou změnou;
  - d) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen předložit objednateli čestné prohlášení v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první tohoto písm. d), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.

## IX.

### OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A DALŠÍ PRÁVA OBJEDNATELE

1. V případě, že v rámci poskytování jakékoliv ze služeb dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen "**Dílo**"), které zcela nebo zčásti podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel k Dílu jakož i k dalším výstupům dle této smlouvy dnem protokolárního předání a převzetí těchto výhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. V této smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílo užít všemi způsoby uvedenými v ust. § 12 autorského zákona, v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a toto dílo provozovat jako součást DMS i prostřednictvím třetí osoby (dále jen "Licence").
2. Licence bude poskytnuta jako licence množstevně neomezená. Poskytovatel není oprávněn Licenci vypovědět; objednatel není povinen Licenci využít.
3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit ve spolupráci s objednatel na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na

náhradu škody.

4. V souvislosti s poskytnutou Licencí a oprávněními objednatele je poskytovatel povinen každou změnu zdrojových kódů IS poskytnout objednateli na vyžádání (nejvýše však jednou za jeden kalendářní měsíc) do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti STC. Povinnost poskytovatele uvedená v tomto odstavci se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části DMS, která je počítačovým programem, k nimž dojde při poskytování plnění poskytovatele nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změny zdrojového kódu**“).
5. Předané zdrojové kódy dle předchozího odstavce musí být spustitelné v prostředí STC a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné poslední verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Změny zdrojového kódu předá poskytovatel objednateli vždy na technickém nosiči dat (hardwarově šifrovaná USB flash paměť) s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód IS + datum“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a základního programátorského textového popisu databáze. Současně s předáním nosiče dat předá poskytovatel objednateli dešifrovací klíče.
6. S každou novou vydanou verzí DMS musí poskytovatel dodat objednateli i tzv. „Release notes“, tedy soupis veškerých změn, včetně zapracování změn do uživatelského dokumentace a předání aktualizované verze uživatelské dokumentace.
7. Současně se poskytovatel zavazuje ve stejném rozsahu jako v předchozích odstavcích tohoto článku předat STC nejpozději poslední den před ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy poslední aktuální verzi zdrojových kódů DMS, resp. poslední verzi změny zdrojového kódu, včetně příslušných dešifrovacích klíčů.
8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za předávání změn zdrojových kódů a oprávnění k nim v rozsahu Licence poskytnutá STC dle tohoto článku je již zahrnuta v ceně služeb dle této smlouvy.
9. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím objednatele a objednatel nabývá vlastnické právo okamžikem jejich převzetí. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
10. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče objednateli předat.

## X.

### OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k neveřejným informacím, zejména, nikoliv však výlučně, k dílčím zdrojovým kódům DMS, konfiguračním souborům a příslušné uživatelské dokumentaci budou mít výlučně členové realizačního týmu ve smyslu čl. VIII odst. 15 této smlouvy, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy. Třetím osobám (poddodavatelům) je poskytovatel je oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

2. Za poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s poskytovatelem bez ohledu na to, jakou formu spolupráce poskytovatel s třetí stranou zvolil. Poskytovatel je povinen pro sdílení neveřejných informací s poddodavatelem zajistit a prokázat, že poskytovatel uzavřel s poddodavatelem dohodu o ochraně informací, na základě, které budou neveřejné informace poskytnuté poskytovateli a sdílené s poddodavatelem podléhat ochraně i ze strany poddodavatele za stejných podmínek, jako jsou stanoveny v této smlouvě. Tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude Zadavateli doručeno jedno vyhotovení takovéto dohody o ochraně informací podepsané osobami zastupujícími poddodavatele a poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
4. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že za neveřejné informace jsou považovány zejména, nikoliv však výlučně, zdrojové kódy DMS, včetně poskytnutých textových komentářů, konfigurační soubory a příslušné uživatelské dokumentace k DMS.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
  - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám, pokud se nejedná o případ uvedený v odst. 1, 2 tohoto článku smlouvy;
  - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu s touto smlouvou;
  - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:

- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
- b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
- d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací - poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.
12. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou uveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XV odst. 10 této smlouvy. Pokud poskytovatel považuje některé informace uvedené v této smlouvě za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, informuje o tom objednatel nejpozději před uveřejněním této smlouvy v registru smluv.

## XI.

### SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení lhůt stanovených u jednotlivých služeb uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu vyčíslenou dále specifikovaným způsobem dle jednotlivých kategorií služeb:

#### 1.1. Řešení incidentů – služby podpory v rámci Incident Management

Kategorie incidentů	Priority a rozsah incidentů	Výše smluvní pokuty
A	Vysoká	1,5 % z paušální částky roční ceny služeb podpory (určené jako součin 4 x čtvrtletní paušál za služby podpory ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy) s DPH za každý započatý den prodlení
B	Střední	0,8 % z paušální částky roční ceny služeb podpory (určené jako součin 4 x čtvrtletní paušál za služby podpory ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy) s DPH za každý započatý den prodlení



C	Nízká	0,2 % z paušální částky roční ceny služeb podpory (určené jako součin 4 x čtvrtletní paušál za služby podpory ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy) s DPH za každý započatý den prodlení
---	-------	--

### 1.2. Provádění úprav – ad hoc služby v rámci Change Management

Kategorie úpravy/změny	Výše smluvní pokuty
Změny - drobný rozvoj	0,1 % z částky potvrzené Nabídky ad hoc služeb ve smyslu čl. III odst. 6 této smlouvy s DPH za každý započatý den prodlení
Změny – investiční záměr	0,1 % z částky potvrzené Nabídky ad hoc služeb ve smyslu čl. III odst. 6 této smlouvy s DPH za každý započatý den prodlení

### 1.3. Konzultace - ad hoc služby

Výše smluvní pokuty
1000 Kč/za každý započatý den prodlení

2. V případě nedodržení lhůty k odstranění reklamovaných vad ve smyslu čl. VI odst. 5 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0.1 % z ceny poskytnutého plnění s DPH za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady. Přičemž cena poskytnutého plnění vychází z ceny služby dle příslušné Nabídky ad hoc služby, které bylo předmětem reklamace.
3. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle III odst. 8 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300 000 Kč za každý případ porušení.
4. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle III odst. 11 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností dle čl. X. této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
6. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle čl. VIII odst. 17 písm. d) a/nebo dle čl. XV odst. 7 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý započatý den porušení také povinnosti.
7. V případě, že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z této smlouvy v rozporu s čl. V odst. 18 až 20 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
9. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

10. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystavené a doručené faktury (daňového dokladu) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

## XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

## XIII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 7. 12. 2022, za předpokladu, že nejpozději do 7. 12. 2022 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 7. 12. 2022 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to
  - a. **do 31. 12. 2027;**
  - b. nebo do vyčerpání **maximálního finančního limitu smlouvy ve výši 8 000 000 Kč bez DPH,**podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
  - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
  - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
  - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA;

- b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;
  - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
  - d) Pokud poskytovatel ani po marném uplynutí lhůty k nápravě stanovené v písemné výzvě objednatele k nápravě nesplní povinnosti dle čl. III odst. 11 smlouvy;
  - e) Je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - f) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - g) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;
  - h) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. V odst. 14 této smlouvy;
  - i) Porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 12 smlouvy;
  - j) V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 14 až 16 smlouvy přetrvávající déle než 2 měsíce poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou;
  - k) Porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VIII odst. 17 písm. c) smlouvy;
  - l) V dalších případech stanovených touto smlouvou.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, a to formou a za cenu sjednanou pro ad hoc služby dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností

objednatel nebo objednatel určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu 2MD (tj. dvou člověkodnů).

8. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Na vztahy založené za trvání této smlouvy se tato smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.

#### **XIV.**

##### **LIBERAČNÍ DŮVODY**

1. Smluvní strana (dále v tomto článku, též jako „škůdce“) je zproštěna povinnosti poskytnout náhradu škody vzniklé v důsledku liberačních důvodů ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
2. Pro účely této smlouvy se "liberačními důvody" rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli škůdce, která dočasně nebo trvale zabránila ve splnění smluvní povinnosti škůdce. Překážka vzniklá z osobních poměrů škůdce nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním své smluvní povinnosti, nebo překážka, kterou byl škůdce povinen podle této smlouvy překonat, jej nezbavuje povinnosti k náhradě škody.
3. Pokud je zřejmé, že v důsledku skutečností uvedených v odstavci 2 tohoto článku nebude škůdce schopen splnit své závazky v dohodnuté lhůtě, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění této smlouvy.
4. Pokud některá ze smluvních stran není schopna plnit své smluvní závazky z liberačních důvodů, smluvní strany mezi sebou případ projednají a rozhodnou o případném postupu. Nedojde-li k takové dohodě, má kterákoli ze smluvních stran právo od této smlouvy odstoupit, pokud od vzniku liberačních důvodů bránících plnění uplynuly více než tři měsíce a vadný stav trvá.
5. Pokud se vyskytne případ liberačních důvodů, strana, která se liberačních důvodů dovolává, poskytne druhé straně dokumenty týkající se tohoto případu.
6. Smluvní strany berou v úvahu, že existence liberačních důvodů nemá vliv na ujednání o smluvních pokutách, tj. smluvní povinnost zaplatit smluvní pokutu není liberačními důvody dotčena.

#### **XV.**

##### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.

4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této smlouvy předat objednateli čestné prohlášení o splnění této povinnosti v předchozím kalendářním roce. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
9. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Specifikace rozvojových požadavků

Příloha č. 3 – Specifikace DMS

V Praze dne

Za objednatele:

V Brně dne

Za poskytovatele:

---

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

---

**Ing. Zdeněk Opršal**

jednatel

Allium, s.r.o.