

Smlouva o bezúplatném poskytnutí virtuální asistentky pro Ministerstvo vnitra

Č.j.: MV-55743-2/OAM-2022 („Smlouva“)

Uzavřená mezi

společností **Deloitte Advisory s.r.o.**

IČO: 27582167, se sídlem Churchill I, Italská 2581/67, 120 00, Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČO: 27582167, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 113225, zastoupenou: Ing. Miroslav Svoboda, jednatel

(„Deloitte“)

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, ID datové schránky: 6bnaawp,
jejímž jménem jedná: Mgr. Bc. Vít Rakušan, ministr vnitra

(„Ministerstvo vnitra“)

(Deloitte a Ministerstvo vnitra společně jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Deloitte je provozovatelem proprietárního řešení – softwarové cloudové platformy zajišťující služby virtuální asistentky pro příchozí hovory a okamžité chatové zprávy (*instant messaging*) dále jen „**Virtuální asistentka**“, u kterých není možné zajistit jejich přijetí v důsledku nepřítomnosti operátora. Virtuální asistentka je schopná zodpovědět otázky tazatelů na základě předpřipravených scénářů odpovědí dále jen „**Scénáře**“.
- 1.2 Ministerstvo vnitra zajišťuje komunikaci s obyvatelstvem v různých životních situacích (uprchlíkům, žadatelům o azyl, občanům a dalším osobám, které vstupují do interakce s Českou republikou), přičemž nemá kapacity na nepřetržitě provozování komunikačních aktivních kanálů prostřednictvím lidských operátorů dále jen „**Linky MVČR**“.
- 1.3 Za účelem zajištění kapacity na zodpovězení dotazů přicházejících na Linky MVČR v čase nedostupnosti jejich operátorů, Ministerstvo vnitra a Deloitte uzavírají tuto Smlouvu, kterou se Deloitte zavazuje poskytnout Ministerstvu vnitra přístup k Virtuální asistentce v rozsahu určeném v této Smlouvě.

Článek 2.

Závazky společnosti Deloitte

- 2.1 Deloitte touto Smlouvou dočasně a bezúplatně přenechává Ministerstvu vnitra přístupy k platformě Virtuální asistentky bez omezení maximálního počtu uživatelů. Přístupy v rozsahu přihlašovacího jména a hesla dále jen „**Přístupové údaje**“ budou Ministerstvu vnitra odevzdané nejpozději ke dni podpisu této Smlouvy.

Databázi Přístupových údajů bude moci následně Ministerstvo vnitra samostatně upravovat v prostředí platformy Virtuální asistentky.

- 2.2 Deloitte poskytne Přístupové údaje pro 5 paralelních virtuálních kanálů pro příchozí hovory v platformě Virtuální asistentky. Na základě virtuálních kanálů tak bude Ministerstvo vnitra moci obsluhovat pomocí Virtuální asistentky až pět volajících současně. Zároveň zpřístupní Deloitte virtuální kanál pro instantní (online) písemnou komunikaci v elektronické formě s Virtuální asistentkou.
- 2.3 Ministerstvo vnitra má oprávnění využít Virtuální asistentku po dobu 6 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy dále jen „**Doba Přístupu**“ k účelu zpřístupnění informací v době, kdy Ministerstvo vnitra nebude mít k dispozici lidské operátory k obsluze komunikačních linek dále jen „**Účel**“. Současně s přístupy k Virtuální asistentce Deloitte Ministerstvu vnitra poskytne součinnost s nastavením Virtuální asistentky tak, aby Virtuální asistentka poskytovala informace dle scénářů definovaných Ministerstvem vnitra. Deloitte souhlasí s tím, aby byla Virtuální asistentka sloužící k Účelu Ministerstva Vnitra označovaná jako „Virtuální asistentka Ministerstva vnitra“.
- 2.4 Deloitte poskytne pracovníkům Ministerstva vnitra podporu v souvislosti s přípravou a konfigurací Scénářů. Obsah Scénářů bude ponechán na uvážení Ministerstva vnitra v návaznosti na znalosti životních situacích, které jsou předmětem dotazů volajících na Linky MVČR.
- 2.5 Ministerstvo vnitra bere na vědomí, že do smluvního vztahu týkajícího se Virtuální asistentky vstupuje výhradně s Deloitte.

Článek 3.

Závazky Ministerstva vnitra

- 3.1 Ministerstvo vnitra se zavazuje využívat Virtuální asistentku pouze pro Účel a v souladu s obecnými podmínkami užití Virtuální asistentky, které jsou součástí přístupu k Virtuální asistentce a jsou dostupné ve virtuálním prostředí (podmínky akceptovatelného užití ze strany uživatelů upravující zejména typ škodlivého nebo nelegálního obsahu, který nesmí být na platformu umístován). Pokud Ministerstvo vnitra s obsahem podmínek nesouhlasí nebo v průběhu využívání Virtuální asistentky s nimi přestane souhlasit, je oprávněno ukončit tuto Smlouvu výpovědí s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručeného Deloitte ve smyslu bodu 4.2 Smlouvy.
- 3.2 Pokud se Virtuální asistentka stane nezpůsobilou na užití k Účelu, je Ministerstvo vnitra povinné informovat Deloitte bez zbytečného odkladu. Deloitte je oprávněn odejmout Ministerstvu vnitra přístup k Virtuální asistentce, pokud je využívána v rozporu s Účelem nebo obecnými podmínkami užití Virtuální asistentky.
- 3.3 Deloitte nese odpovědnost za užívání (nasazení a provoz) Virtuální asistentky Ministerstvem vnitra po dobu jejího užití ze strany Ministerstva vnitra dle této Smlouvy. Za případné škody, způsobené užitím Virtuální asistentky třetím osobám Ministerstvem vnitra, nese odpovědnost výhradně Ministerstvo vnitra.
- 3.4 Deloitte nebude mít odpovědnost za informace poskytované Virtuální asistentkou. Tyto informace nebude společnost Deloitte ani prověřovat, ani potvrzovat jejich správnost. Pro vyloučení případných pochybností Virtuální asistentka nebude uchovávat osobní či citlivé údaje tazajících se osob. Anonymizovaný obsah jednotlivých komunikací a poskytnutých informací, které nemají charakter osobních či citlivých údajů, bude zaznamenáván a analyzován výhradně za účelem zdokonalování nástroje umělé inteligence v rámci poskytování relevantních informací tazatelům. Jde o nástroj, kterým se Virtuální asistentka tzv. „učí“ správně identifikovat téma a poskytnout adekvátní službu veřejnosti. Prostřednictvím Virtuální asistentky tedy nedochází ke zpracování osobních údajů. Ministerstvo vnitra se zavazuje, že Přístupové údaje k platformě Virtuální asistentky využije výhradně pro vlastní potřebu a pro naplnění Účelu a zajistí přiměřené technické opatření, aby Přístupové údaje nebyly kompromitované.

Článek 4.

Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na Dobu přístupu uvedenou v bodě 2.3.
- 4.2 Ministerstvo vnitra je oprávněno vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručeného Deloitte.
- 4.3 Deloitte má oprávnění vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručenému Ministerstvu vnitra, pokud Deloitte zjistí, že (a) státní, regulační nebo profesní orgán nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění kterékoli části Smlouvy ze strany Deloitte protiprávní nebo jinak nezákonné nebo v rozporu s pravidly nezávislosti nebo profesními pravidly nebo (b) dojde k jiné změně okolností zejména v postavení Ministerstva vnitra v rámci struktury orgánu veřejné moci, a z tohoto důvodu je plnění jakékoli části Smlouvy ze strany Deloitte protiprávní nebo jinak nezákonné nebo v rozporu s pravidly nezávislosti nebo profesními pravidly nebo (c) pokud Ministerstvo vnitra podstatným způsobem poruší podmínky stanovené Smlouvou a porušení nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě Deloitte na odstranění porušení.
- 4.4 Nebude-li sjednáno jinak, po uplynutí Doby přístupu Deloitte deaktivuje Přístupové údaje k Virtuální asistenci a předá Scénáře Ministerstvu vnitra v předem dohodnutém formátu.

Článek 5.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, nebo práva a povinnosti z ní vyplývající na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 5.2 Strany se zavazují chránit důvěrnost informací, které si dle této Smlouvy navzájem poskytnou, zejména se zavazují chránit informace přijaté od druhé Strany v rozsahu péče, kterou vynakládají na ochranu svých vlastních důvěrných informací a využívat nebo zpřístupňovat důvěrné informace pouze osobám, pro které jsou tyto informace nezbytné pro výkon jejich povolání, nebo v zájmu zajištění provozu Virtuální asistentky.
- 5.3 Žádná ze Stran nebude používat ochrannou známku, označení služeb, logo a/nebo firmu druhé Strany bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany (včetně souhlasu prostřednictvím emailu).
- 5.4 Tato Smlouva bude vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá Strana smlouvy obdrží jeden stejnopis včetně příloh, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 5.5 Strany prohlašují, že text této Smlouvy vzájemně projednaly a že ve věci jejího obsahu i znění dosáhly úplné shody. Na důkaz toho, že text Smlouvy zcela odpovídá vůli Stran a že nebyl podepsán v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, Strany připojují své podpisy.
- 5.6 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

| | |
|--|---|
| Za Ministerstvo vnitra V Praze dne [TBD] | Za Deloitte V Praze dne [TBD] |
| Mgr. Bc. Vít Rakušan ministr vnitra | Ing. Miroslav Svoboda jednatel |

