

Záruční a reklamační podmínky produktů WATERSAVERS®

Firma WATERSAVERS, s.r.o., poskytuje záruku na zboží v rozsahu obecně platných předpisů. Firma WATERSAVERS, s.r.o., se u oprávněných reklamací uplatněných v záruční době zavazuje bezplatně odstranit závady na produktech. Odstraněním závady se rozumí, dle typu produktu, výměna nebo oprava výrobku.

Záruka se vztahuje na:

- špatnou funkčnost výrobků
- popraskání plastových dílů, vadných O-kroužků a těsnění
- odlupování chromu vinou nekvalitní galvanizace

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným použitím, instalací, obsluhou, zacházením
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- používáním zboží v takových podmínkách, pro které nebyl výrobek určen výrobcem
- provedením neoprávněného zásahu do zařízení či dalších úprav
- používáním nekvalitní vody – specifikace:

Po osazení produktů WATERSAVERS® na vodovodní rozvod **může** dojít vlivem plovoucích mechanických nečistot vodovodním rozvodem k zanesení, ucpání úsporných produktů WATERSAVERS®. V takovém případě je nutné takto zasažený produkt odinstalovat z daného místa a jednoduchým způsobem vyčistit.

Propláchnout bílé sítko proti hrubým nečistotám pod tekoucí vodou.

V případě rozsáhlejšího zanesení produkt rozebrat na jednotlivé díly a opláchnout pod tekoucí vodou, poté opět složit a nainstalovat zpět na dané místo, tato operace nezabere déle než 3 minuty (jednoduché práce). V žádném případě nezbavujte produkty WATERSAVERS® sítka proti hrubým nečistotám. Zabraňují vniknutí hrubších mechanických nečistot do vnitřního systému produktů.

Případnému zanesení produktů WATERSAVERS® mechanickými nečistotami **plovoucími vodovodním rozvodem** nelze zabránit a společnost WATERSAVERS, s.r.o., tento případný jev nemůže nijak ovlivnit a tedy ani případnému zanesení zabránit. Výše uvedené není možné považovat za závadu a není tedy ani možné na tomto základě uplatňovat nárok na reklamaci produktů WATERSAVERS®.

Výše popsané skutečnosti se mohou individuálně vyskytnout, což však není závada produktů WATERSAVERS®, ale vodovodního rozvodu, či jinak neošetřené dodávky vody do vodovodního rozvodu a společnost WATERSAVERS, s.r.o., není a nemůže být odpovědná za kvalitu vody proudící vodovodními rozvody.

Konkrétní délky záruk produktů se řídí občanským a obchodním zákoníkem. Standardní zákonná záruční lhůta je 2 roky. Na důkaz kvality je u vybraných produktů poskytována záruční doba až 5 let od data prodeje vyjma sprchové zátěžové hadice se zabudovaným regulátorem průtoku, na kterou je poskytována záruka 2 roky od data prodeje.

V případě poruchy nebo výskytu výrobní vady výrobku v záruční době, je místem reklamace adresa:
WATERSAVERS, s.r.o., Jungmannova 494/13, 664 51 Šlapanice, Česká republika

Při zaslání zboží v záruční době k reklamaci (např. poštou) do naší firmy je nezbytně nutné přiložit:

- podrobný popis závady
- doklad o nákupu

Balík se zbožím k reklamaci musí být viditelně označen slovem REKLAMACE a zpáteční adresou. Reklamované zboží musí odběratel zaslat na místo uplatnění reklamace. Je-li reklamace uznána jako oprávněná, bude zboží s odstraněnými závadami zasláno zpět. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) může dodavatel požadovat úhradu vzniklých nákladů.