

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

1. Česká republika – Správa základních registrů

IČO: 72054506

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Michalem Peškem, ředitelem

ID Datové schránky: jjqjqih

(dále jen „Objednatel“)

a

2. CATT Consulting s.r.o.

IČO: 28950976

se sídlem: Na dolinách 167/42, 147 00 Praha 4

zastoupena: Michalem Benediktem, jednatelem

zapsaná v OR: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155314

bankovní spojení: ČSOB a.s. č. ú. 231757262/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „Smluvní strany“)

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v Článku 11.2;

1.1.2. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v Článku 11.1;

1.1.3. „**Bezpečnostní požadavky**“ má význam uvedený v Článku 12.2.15;

1.1.4. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 5.1.1;

1.1.5. „**Člověkodén**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;

1.1.6. „**Databáze**“ má význam uvedený v Článku 11.3;

1.1.7. „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 6.1;

1.1.8. „**Fixní měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 5.1.1.2;

1.1.9. „**HCI**“ znamená hyperkonvergovanou infrastrukturu;

1.1.10. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

1.1.11. „**Interní systémy**“ znamená sadu aplikací hostovaných na Sdílené infrastruktuře systémů SZR nebo i jiných hostingových platformách, detailně popsanych v Příloze č. 5 Smlouvy, využívaných Objednatelem pro zajištění jeho fungování jako úřadu;

- 1.1.12. „**KBI**“ má význam uvedený v Článku 12.2.19;
- 1.1.13. „**KBU**“ má význam uvedený v Článku 12.2.19;
- 1.1.14. „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 6.2.2;
- 1.1.15. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.16. „**Objednávka**“ má význam uvedený v Článku 6.2.3;
- 1.1.17. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.18. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.19. „**Požadavek**“ má význam uvedený v Článku 6.2.1;
- 1.1.20. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.21. „**Sdílená infrastruktura systémů SZR**“ znamená privátní cloud Objednatele využívaný pro hostování jím spravovaných aplikací, detailně popsany v Příloze č. 5 Smlouvy, jehož správcem je Objednatel, a který byl vytvořen na základě realizace veřejné zakázky č.j. 564-29/OEM-2016 s názvem „Virtualizační platforma datového centra SZR“ zadávané Objednatelem;
- 1.1.22. „**Služby**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.23. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.24. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů uzavřenou mezi Smluvními stranami;
- 1.1.25. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.26. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 7.2.2;
- 1.1.27. „**System**“ znamená Sdílenou infrastrukturu systémů SZR a Interní systémy;
- 1.1.28. „**Technická kvalifikace**“ ve smyslu technické kvalifikace dle Zadávací dokumentace;
- 1.1.29. „**Variabilní měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 5.1.1.1;
- 1.1.30. „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v Článku 2.1;
- 1.1.31. „**Zadávací řízení**“ má význam uvedený v Článku 2.1;
- 1.1.32. „**Zadávací dokumentace**“ znamená dokumentaci zadávacího řízení k veřejné zakázce specifikované v Článku 2.1;
- 1.1.33. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.34. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.35. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.36. „**Zákon o registru smluv**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- 1.1.37. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.38. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v Článku 7.2.1;
- 1.1.39. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;

- 1.1.40. „**ZZOÚ**“ má význam uvedený v Článku 12.2.4;
- 1.1.41. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- 1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:
- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
- 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.2.6. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- 1.2.7. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. Účel Smlouvy



- 2.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení s názvem „Podpora provozu infrastruktury SZR a interních systémů na období 2022 - 2026“, s evidenčním číslem zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2022-028969 (dále jen „**Zadávací řízení**“), č.j. výzvy k podání nabídek: SZR- 3004-8/Ř-2022 (dále jen „**veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou k veřejné zakázce.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je poskytování níže vymezených služeb týkajících se podpory provozu, dostupnosti, bezpečnosti a rozvoje Systému Poskytovatelem pro Objednatele a vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování těchto služeb.
- 2.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě služby spočívající v podpoře provozu, dostupnosti, bezpečnosti a rozvoji Systému, dále blíže vymezené v Článku 3.2, a povinnost Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se konkrétně zavazuje poskytovat Objednateli služby obsažené v Katalogu služeb a specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Služby uvedené v Článcích 5.1.1.1 a 5.1.1.2 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat dle podmínek sjednaných ve Smlouvě trvale bez nutnosti jejich

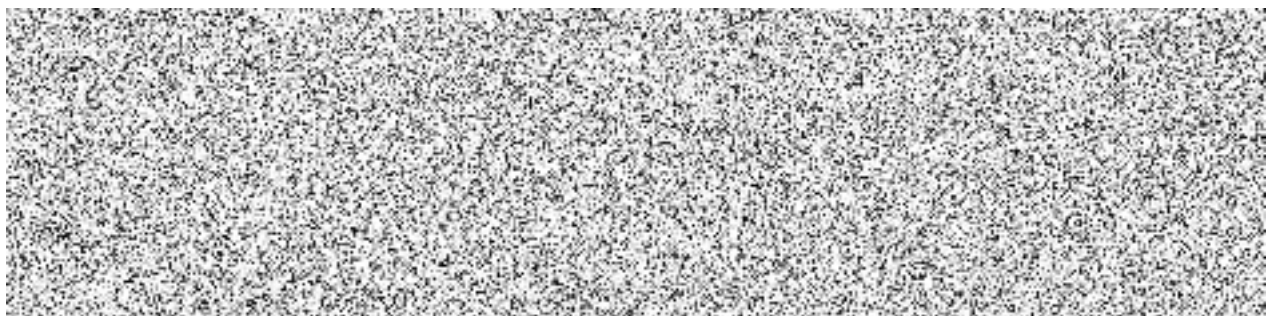
objednání ze strany Objednatele, vyjma čerpání garantovaného rozsahu prací zahrnutých do Průběžně poskytovaných Služeb podle katalogového listu ID SZR 04. Čerpání garantovaného rozsahu prací podle katalogového listu ID SZR 04 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsaným v Článku 6 a při akceptaci postupem v Článku 7.3 Smlouvy. Služby uvedené v Článku 5.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích smluv uzavřených v souladu s Článkem 6.

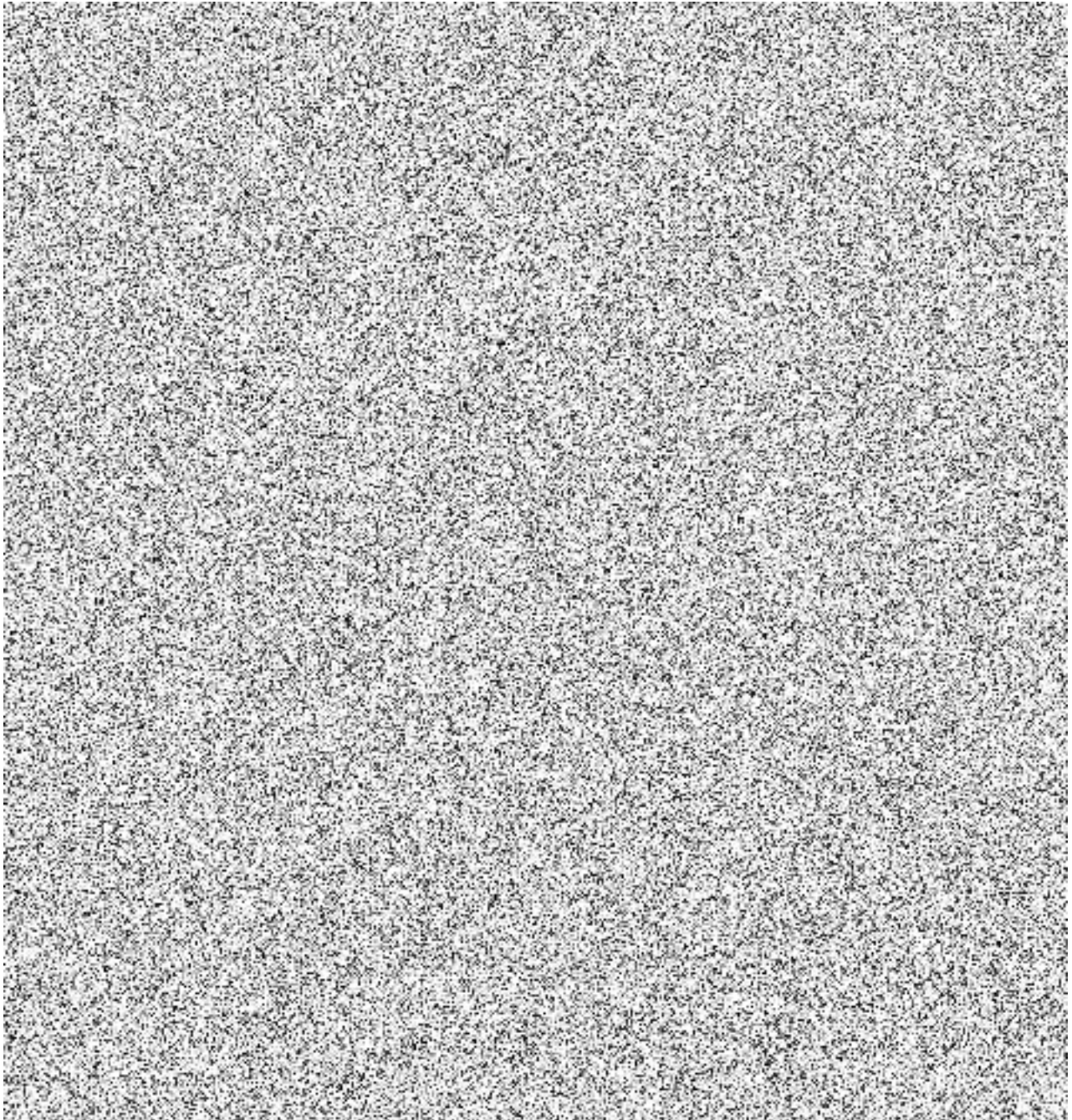
4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum 

- 4.2. Adresa, vyhrazená kapacita datových center, parametry datové konektivity, parametry napájení, fyzická dostupnost prostor pro zaměstnance Poskytovatele nebo jím pověřené osoby, jakož i další vlastnosti prostor datových center jsou uvedeny v Přílohách č. 4a, 4b Smlouvy.
- 4.3. Služby budou poskytovány v prostorách datových center nebo prostředky dálkového přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas. Souhlas Objednatele dle předchozí věty nebude bezdůvodně odepřen. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby. Poskytovatel může zřídit přístup pro svého zaměstnance nebo zaměstnance poddodavatele pouze na základě požadavku odsouhlaseného Objednatel prostřednictvím Service Desku Objednatele.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 17.
- 4.5. Objednatel je oprávněn zajistit uplatňování svých práv a plnění svých povinností vyplývajících nebo souvisejících s touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, Článku 4.3, prostřednictvím třetích osob.

5. Cena Služeb a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu v následující výši:
 - 5.1.1. Celková měsíční paušální cena za Průběžně poskytované Služby
 - 5.1.1.1. Služby, kde paušální cena za jednotku je závislá na počtu podporovaných zařízení





Měsíční paušální cena za katalogové listy ID SZR 01-01 a ID SZR 03-01 (dále jen „**Variabilní měsíční paušální cena**“) se vypočte tak, že se vynásobí počet konkrétních zařízení jednotkovou cenou za příslušný typ zařízení ve výši dle tabulky uvedené v tomto Článku 5.1.1.1, tj. v částce podle počtu podporovaných zařízení uvedených v seznamu HW v Příloze č. 5 Smlouvy, a s připočtením paušální ceny za Ostatní HW.

Cena za podporu jednoho zařízení v cenové hladině pro větší počet zařízení musí být vždy sjednána v částce nižší než cena za podporu jednoho zařízení v cenové hladině pro nižší počet zařízení.

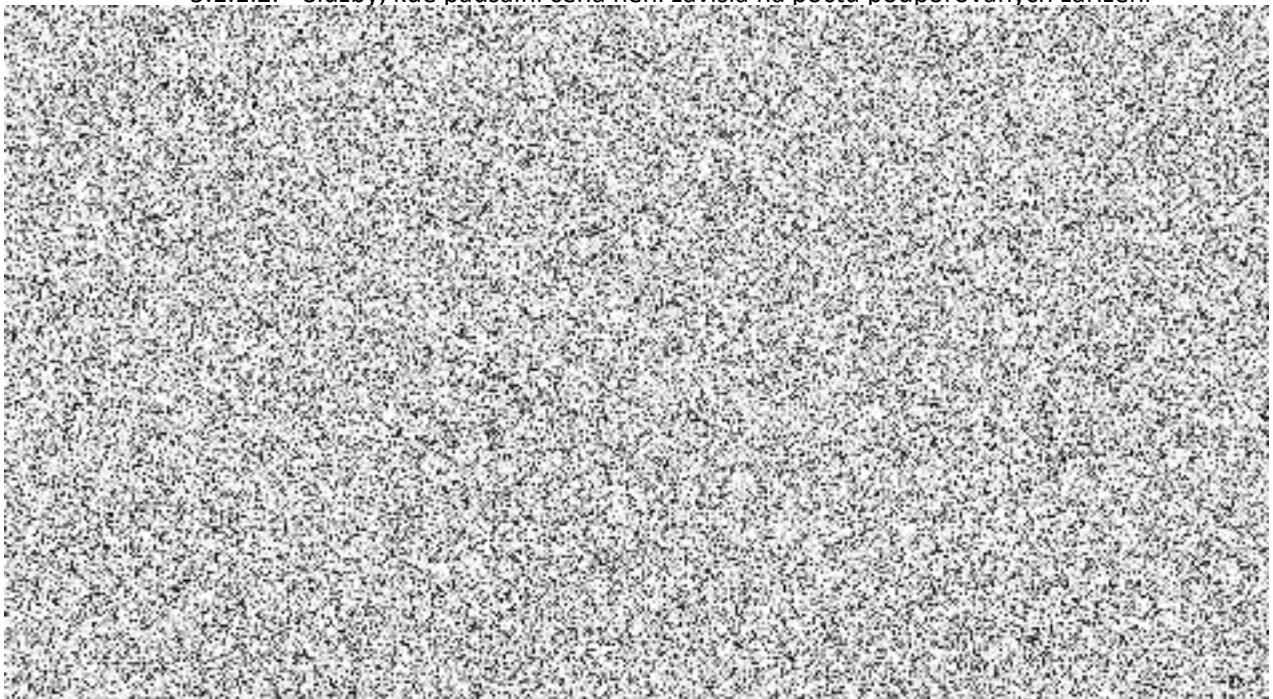
Smluvní strany se dohodly, že Přílohu č. 5 Smlouvy může Objednatel jednostranně změnit bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, a to za podmínky, že změna nespočívá v přidání technologie jiného výrobce. V takovém případě se aktualizovaná Příloha č. 5 Smlouvy použije k výpočtu Variabilní měsíční paušální ceny za kalendářní měsíc následující po měsíci, ve kterém byla Příloha č. 5 Smlouvy změněna. V případě

přidání technologie jiného výrobce může být Příloha č. 5 Smlouvy změněna pouze písemným dodatkem ke Smlouvě. Objednatel je oprávněn změnit přehled podporovaných zařízení v Příloze č. 5 též tím způsobem, že jej sníží až na počet 0 ks podporovaných zařízení, a to k jakémukoliv typu zařízení.

Objednatel v současnosti využívá a plánuje využívat i v budoucnu servery s architekturou x86. Potřebu podpory serverů s odlišnou architekturou bude Objednatel řešit dohodou s Poskytovatelem.

Cena dle tohoto Článku 5.1.1.1 bude Poskytovateli hrazena pouze za Služby skutečně poskytnuté, tj. pouze k zařízením skutečně podporovaným dle aktuálního přehledu v Příloze č. 5 Smlouvy.

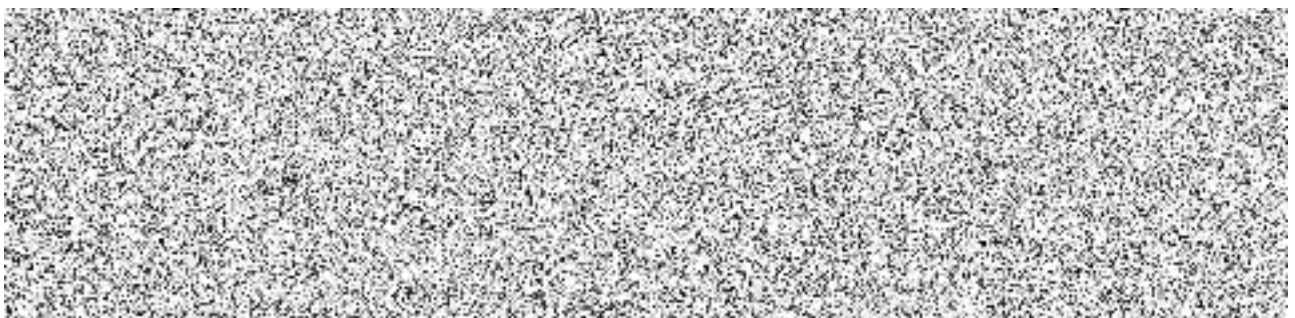
5.1.1.2. Služby, kde paušální cena není závislá na počtu podporovaných zařízení

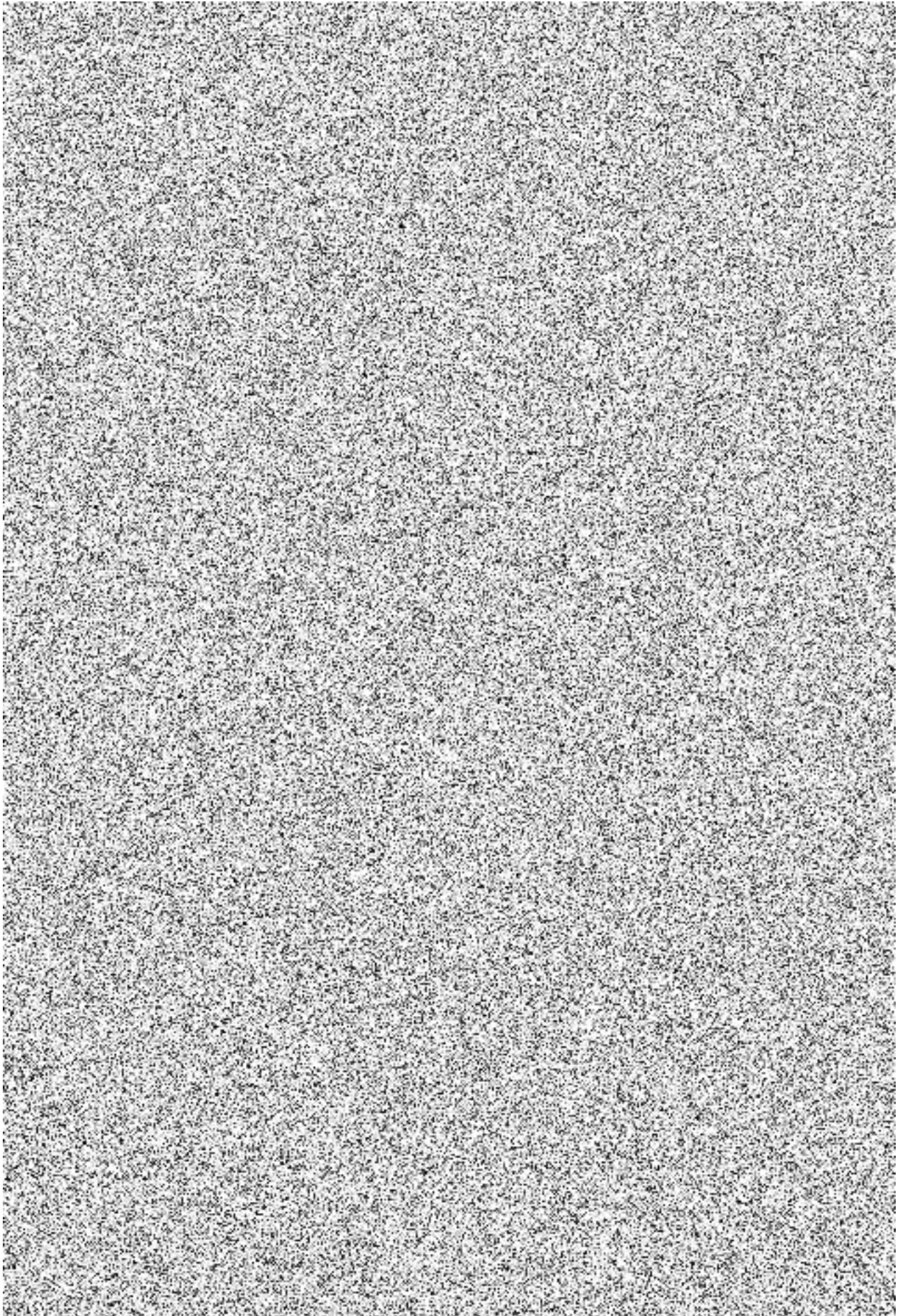


Celková fixní paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc	605 000,00	127 050,00	732 050,00
--	-------------------	-------------------	-------------------

Měsíční paušální cena za katalogové listy ID SZR 01-02, SZR 02, SZR 03-02, SZR 04 a SZR 06 (dále jen „**Fixní měsíční paušální cena**“) navýšená o Variabilní měsíční paušální cenu za ten samý měsíc bude Objednatelem placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb a za podmínek uvedených dále v tomto Článku 5 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“).

5.1.2. Cena Služeb na objednávku objednávaných po Člověkodnech:







- 5.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě. Součástí cen Služeb jsou veškeré oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni uzavření Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.
- 5.3. Každý pracovník Poskytovatele bude u čerpání garantovaného rozsahu prací podle katalogového listu ID SZR 04 a u všech Služeb na objednávku evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele za každou Dílčí smlouvu předkládané Objednateli budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele, zaokrouhlený u každé role na celé hodiny směrem dolů.
- 5.4. V případě prodloužení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše slevy z ceny Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.5. Celková měsíční paušální cena za poskytnuté Průběžně poskytované Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně v odpovídající výši uvedené v Článcích 5.1.1.1 a 5.1.1.2 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb), a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Nenabude-li Smlouva účinnosti k prvnímu dni kalendářního měsíce tak, aby byly Průběžně poskytované služby poskytovány celý kalendářní měsíc, bude částka odpovídající paušální ceně za první a poslední kalendářní měsíc Průběžně poskytovaných služeb snížena o částku odpovídající násobku ceny Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den a počtu dnů, ve kterých nebyly Průběžně poskytované služby poskytovány. Cena Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den je rovna podílu Celkové měsíční paušální ceny za kalendářní měsíc a počtu kalendářních dnů připadajících na příslušný kalendářní měsíc.
- 5.6. Cena za poskytnuté Služby na objednávku podle Článku 5.1.2. Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 5.7. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit daňový doklad (fakturu) po bezvýhradné akceptaci Služby ze strany Objednatele. Průběžně poskytované Služby podle Článku 5.1.1 jsou akceptovány postupem dle Článku 7.2 a Služby dle katalogového listu ID SZR 04 a Služby na objednávku podle Článku 5.1.2. jsou akceptovány postupem dle Článku 7.3.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.

- 5.9. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.10. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH a rovněž i údaje dle § 435 OZ, a musí dále obsahovat číslo Smlouvy, popřípadě Dílčí smlouvy. Přílohou faktury musí být Záznam o poskytnutých Službách (jak je definován v Článku 7.2.1 níže) za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy, případně akceptační protokol týkající se předmětných Služeb dle Článku 7.3.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.12. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.

V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto Článkem bude považována za řádnou úhradu ceny.

6. Objednávání Služeb na objednávku

- 6.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. To neplatí, pokud je Dílčí smlouva uzavřena písemně v listinné podobě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině a současně taková Dílčí smlouva výslovně stanoví, že se konkrétně identifikovaná ustanovení Smlouvy nepoužijí nebo se pro daný případ jinak mění.
- 6.2. Sjednání Dílčích smluv bude probíhat následovně:
- 6.2.1. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**Požadavek**“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- 6.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení řádného Požadavku Poskytovateli doručit doporučenou poštou na kontaktní údaje Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím

informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:

- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
- (ii) označení Smluvních stran;
- (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
- (iv) termín plnění (harmonogram);
- (v) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkodenní strávený jednotlivými rolemi na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 5.1.2, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku; a
- (vi) akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická, akceptačním kritériem může být i Výkaz práce;
- (vii) požadavky na součinnosti;
- (viii) předpokládané dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / pracnosti průběžně poskytovaných služeb a jejich nacenění;
- (ix) dopady na bezpečnost Systému / dopady do bezpečnostní dokumentace.

(dále jen „**Nabídka**“)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyla základní akceptační kritéria uvedena v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.

- 6.2.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli doporučenou poštou, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele, (dále jen „**Objednávka**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Dílčí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli prostřednictvím Service Desk Objednatele.
- 6.2.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsobem určenými v tomto Článku 6.
- 6.2.5. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena:
 - (i) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 17.3 a 17.5;
 - (ii) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí akceptace v souladu s Článkem 7.3.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.

(iii) Odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k akceptaci s výhradami v souladu s Článkem 7.3.4 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 7.3.4.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

6.2.6. Částečné ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dříve uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.

6.2.7. V případě ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

7. Kontrola a akceptace Služeb

7.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 5. Přílohy č. 1 Smlouvy.

7.2. Akceptace Průběžně poskytovaných služeb probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:

7.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 2 Smlouvy.

7.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „**Stanovisko**“).

7.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách schválí. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.

7.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.

7.2.5. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická.

7.3. Akceptace čerpání garantovaného rozsahu prací podle katalogového listu ID SZR 04 v Článku 5.1.1.2 a Služeb na objednávku podle Článku 5.1.2 se provede za použití následující akceptační procedury:

7.3.1. Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy, vyhotoví a odsouhlasí

protokol/y o průběhu ověřování a jeho výsledku u každého jednotlivého akceptačního kritéria. Neskončilo-li ověření některého akceptačního kritéria úspěšně, Poskytovatel nedostatky odstraní a po dohodě s Objednatelům určí další termín pro opakování ověření.

- 7.3.2. Skončilo-li ověření všech akceptačních kritérií úspěšně, Poskytovatel zpracuje akceptační protokol a předkládá jej Objednateli současně protokolem/y o průběhu ověřování akceptačních kritérií a jejich výsledků a/nebo s předávacím protokolem (byla-li předmětem Dílčí smlouvy dodávka movité věci). Akceptační protokol bude obsahovat seznam akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy s výsledky ověření jejich splnění. Předání a akceptace plnění příslušné Služby Dílčí smlouvy Objednatelům bude potvrzeno podpisem zástupce Objednatelům pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu.
- 7.3.3. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba Dílčí smlouvy vykazuje na základě ověření akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 7.3.4. V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatelům, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 7.4. Byla-li Služba akceptována bez výhrad, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny Služeb.
- 7.5. Byla-li Služba akceptována s výhradou, pak Služba není řádně poskytnuta. Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služeb.
- 7.6. Nebyla-li Služba akceptována, Poskytovateli nevznikne právo na zaplacení ceny a Poskytovatel nesmí fakturovat Objednateli cenu takové Služby.

8. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatelům

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 8.2. Služby vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy pod ID SZR 01-01, SZR 01-02 a SZR 03-01 musí být poskytovány výhradně prostřednictvím osoby Poskytovatelům. Poskytovatel není oprávněn tyto Služby poskytovat prostřednictvím svých poddodavatelů. Ostatní služby je Poskytovatel oprávněn poskytovat prostřednictvím svých poddodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím poddodavatelům má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 8.3. Objednatel či jakákoli třetí osoba jsou oprávněni uzavřít smlouvy s příslušnými poddodavateli Poskytovatelům týkající se Systému, jeho úprav, rozvoje a servisu, a to za předpokladu, že takové smlouvy nabydou účinnosti nejdříve po zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou, popř. jeho příslušné části, nebo že takové smlouvy budou uzavřeny v případě prodloužení Poskytovatelům s plněním této Smlouvy delším než šedesát (60) dnů. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelům či jakoukoli třetí osobou

uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době poskytování Služeb Poskytovatelem.

- 8.4. Poskytovatel je oprávněn nahradit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel mít potřebnou Technickou kvalifikaci shodnou s Technickou kvalifikací nahrazovaného poddodavatele. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že členové jeho realizačního týmu budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou splňovat Technickou kvalifikaci požadovanou v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel dále zajistí, aby členové týmu vyjmenovaní v Zadávací dokumentaci (IT architekt, bezpečnostní analytik a správce aktivních prvků) nejpozději do osmi (8) měsíců od podpisu Smlouvy disponovali náležitým oprávněním přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných informacích k utajovaným informacím ve stupni utajení „důvěrné“. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle tohoto odstavce.
- 8.6. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen prioritně využívat při poskytování Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Členy realizačního týmu Poskytovatele lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími Technickou kvalifikaci ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.7. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb nespádající do činností členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy, vyjma aktivit spadajících pod Zákon o utajovaných informacích, mohou být prováděny i jinými osobami než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.
- 8.8. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto Článku 8 je podstatným porušením Smlouvy.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a Dílčích smluv a právních předpisů, s tím, že na základě výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně doložit Objednateli smluvní dokumentaci uzavřenou s poddodavatelem, ze které bude vyplývat, že se ke všem uvedeným povinnostem poddodavatelé zavázali.

9. Záruka

- 9.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy

je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.

- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. V případě, že se nárok třetí osoby prokáže na základě pravomocného soudního rozhodnutí jako neoprávněný, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na zajištění náhradního řešení a minimalizaci dopadů situace dle předchozí věty.

10. Vlastnické právo

- 10.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatel. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

11. Licenční ujednání

- 11.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 11.
- 11.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 11.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 11.2.3 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je dále oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby užít Autorské dílo též pro účely zkoumání a ověřování jeho funkce formou pořízení rozmnoženiny díla, instalací a spouštěním Autorského díla. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám získaná oprávnění

ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. V rozsahu dle tohoto Článku 11 platí licence po celou dobu trvání Smlouvy i po ukončení platnosti Smlouvy. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb, v jiném rozsahu než uvedeném, není Poskytovatel oprávněn licence užít.

- 11.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy a k jejímu plnění. Poskytovatel je povinen Objednateli předávat kódy a materiály dle předchozí věty v rámci Služby ID SZR 02.
- 11.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 11.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.
- 11.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužitkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 11.2.
- 11.4. Ustanovení Článků 11.2 a 11.3 se nevztahuje na standardní počítačové programy uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy, k nimž si Objednatel sám zajišťuje software maintenance. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužitkovat Databáze dle tohoto Článku 11 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

12. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 12.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;

- 12.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
 - 12.1.5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že Sdílená infrastruktura systémů SZR je podpůrné aktivum kritické informační infrastruktury a vyjmenované komponenty Interních systémů dle Přílohy č. 5 Smlouvy jsou významnými informačními systémy dle Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 12.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 12.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy a poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001, ISO/IEC 20000 a s řadou norem ISO/IEC 27000);
 - 12.2.2. zajistit, že Poskytovatel bude po celou dobu trvání Smlouvy držitelem platných certifikátů k technickým normám ISO/IEC 20000 a ISO/IEC 27001;
 - 12.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 12.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i) zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“),
 - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iii) zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iv) Zákon o utajovaných informacích,
 - (v) Zákon o kybernetické bezpečnosti;
 - 12.2.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému a řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu informačních systémů Objednatele, s nimiž se seznámil nebo se měl s vynaložením odborné péče seznámit;
 - 12.2.6. poskytovat součinnost nezbytnou pro zajištění provozu a bezpečnosti Systému;
 - 12.2.7. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému;
 - 12.2.8. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;

- 12.2.9. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 12.2.10. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 12.2.11. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 12.2.12. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu hardware a software a navrhnout Objednateli vhodné varianty řešení takové situace včetně cen a harmonogramu prací, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět;
- 12.2.13. seznámit Objednatele s licenčními podmínkami poskytovatelů standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy nebo jejich změnami a s licenčními podmínkami dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy;
- 12.2.14. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- 12.2.15. dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „Bezpečnostní požadavky“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky jsou závazné též pro právní vztahy založené jakoukoliv Dílčí smlouvou, a to i v případě, pokud na ně výslovně Dílčí smlouva neodkáže. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Smlouva nebo Dílčí smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude ve Smlouvě nebo Dílčí smlouvě výslovně uvedeno, že se na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy předem seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;

- 12.2.16. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu;
 - 12.2.17. poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti a při jejich řešení;
 - 12.2.18. při návrhu a provádění změn se bude řídit pravidly pro řízení rizik v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele;
 - 12.2.19. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „KBU“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „KBI“), které mají anebo by mohly mít dopad na Sdílenou infrastrukturu systémů SZR a Interní systémy. Při informování a realizaci opatření k zamezení dopadů KBU a KBI bude Poskytovatel postupovat v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele a Bezpečnostními požadavky;
 - 12.2.20. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
 - 12.2.21. při řízení kontinuity činností a havarijního plánování, týkajících se předmětu Smlouvy, se Poskytovatel, v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, v rámci smluvních závazků, podílí na přípravě havarijních plánů a musí si včas nárokovat kapacity na zajištění plnění činností, v rámci těchto plánů. A to i na straně poddodavatelů (významných dodavatelů). Poskytovatel bude řešit kontinuitu businessu i v rámci celkového poskytování smluvních služeb pro Objednatele. Totéž bude vyžadovat i od svých poddodavatelů. Pokud nebude Poskytovatel, či jeho poddodavatel schopen zajistit požadovanou kontinuitu činností, musí o tom informovat Objednatele.
- 12.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:
- 12.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):
 - (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
 - (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.
 - 12.3.2. Zajistit prostředí pro provoz:
 - (i) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
 - (ii) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
 - (iii) zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
 - (iv) zabezpečená kabeláž, rozvody;

- (v) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
- (vi) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;

12.3.3. Zajištění datové a internetové konektivity:

- (i) komunikační kanál poskytující připojení pro napojení na Centrální místo služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
- (ii) zajištění možnosti přístupu Systému z datových center na internet;
- (iii) zajištění vzdáleného přístupu z internetu do datových center k předmětu plnění;
- (iv) zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky datových center a hraničními prvky v Komunikační infrastruktuře Informačních systémů veřejné správy pro zajištění dostupnosti datových center Systému směrem z Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy;
- (v) vzájemné propojení datových center Systému.

12.3.4. Ostatní zajištění a součinnost:

- (i) zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
- (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatelů hostovaných systémů a provozovatele datových center;
- (iii) nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí.

12.4. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak z Článku 12.3, pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datových center není Objednatel.

12.5. V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek se Poskytovatel zavázal nabídnout jednomu vysokoškolskému studentovi praxi v délce trvání 120 hod. za každý rok trvání této Smlouvy v oboru, který souvisí s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel prokáže splnění této povinnosti tím, že zašle Objednateli vyplněnou přílohu č. 7 Smlouvy vždy nejpozději do 30. listopadu daného kalendářního roku. Při nesplnění této povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb v celkové výši 100 000,-Kč bez DPH. Sleva bude započtena proti ceně za Služby.

13. Náhrada škody a smluvní pokuty

13.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout

Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 13.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 13.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.
- 13.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody, pokud taková škoda přesáhne výši smluvní pokuty.
- 13.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.
- 13.8. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností vyplývajících z Článku 8.1., 8.2., 8.4., 8.5., 8.6., 8.9., 12.1.5., 12.2.2, 12.2.5., 12.2.15. až 12.2.19., 19.1., 19.2., 19.3. Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený.

14. Ochrana informací

- 14.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb (dále též jako „**chráněné informace**“), poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSPI**“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě podle Zákona o registru smluv a tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za chráněné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za chráněné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svoji povinnost důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou chráněné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 14.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat ZZOÚ, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona a nařízení vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž

zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpřístupnění a též ke zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 a násl. ZZOU spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpřístupnění a zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 6 Smlouvy.

14.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- 14.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
- 14.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
- 14.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- 14.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
- 14.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.

14.4. Za chráněné informace podle Článku 14 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

14.5. Ochranou informací se rozumí též zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity.

14.6. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 14.4 jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

14.7. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto Článku trvá po celou dobu, po kterou mají charakter chráněných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v Článku 14.3. Povinnost mlčenlivosti k informacím podle Článku 14.2 a utajovaným informacím ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, trvá i po uplynutí pěti (5) let od ukončení účinnosti Smlouvy.

14.8. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 14 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Smlouvy a Dílčích smluv na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. V případě, že

Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo takové informace nejsou součástí plnění, je Poskytovatel povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci v souladu s interní dokumentací Objednatele.

- 14.9. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 14 nebo za porušení jakékoliv smluvní povinnosti související s ochranou utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

15. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 15.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

15.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

15.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

- 15.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v Článku 15.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

16. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 16.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi

Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením prostřednictvím informačního systému datových schránek.

- 16.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

17. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 17.

- 17.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:

- 17.2.1. výpovědí dle Článku 17.3 Smlouvy;
- 17.2.2. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
- 17.2.3. dohodou Smluvních stran.

- 17.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo pouze její dílčí část (jednotlivou Službu dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:

- 17.3.1. tři (3) měsíce při výpovědi Služeb ID SZR 01-02 a SZR 03-02,
- 17.3.2. šest (6) měsíců při výpovědi Služeb ID SZR 04, SZR 05 a SZR 06,
- 17.3.3. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Smlouvy jako celku. Služby neuvedené v Článku 17.3.1 nebo 17.3.2 Smlouvy lze vypovědět pouze v rámci výpovědi Smlouvy jako celku, nikoliv samostatně.

Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Při výpovědi jednotlivých Služeb dle Článku 17.3.1 a 17.3.2 zajistí Objednatel plnění v nich definovaných Služeb s parametry, které umožní Poskytovateli plnění pro něj stanovených KPI u zbývajících Služeb.

- 17.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.

- 17.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanových obecně závaznými právními předpisy a v případech sjednaných v této Smlouvě nebo jejích přílohách. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit pokud:

- 17.5.1. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
- 17.5.2. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
- 17.5.3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 17.5.4. Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy zavazuje; nebo
- 17.5.5. některý z členů týmu, u nichž je v Zadávací dokumentaci nebo podle této Smlouvy požadováno oprávnění přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných informacích k utajovaným informacím ve stupni utajení „důvěrné“ takové oprávnění pozbude nebo jím

nebude disponovat a Poskytovatel jej nenahradí osobou s odpovídajícím oprávněním, nebo poruší-li Poskytovatel při poskytování Služeb nebo dodávek nebo v souvislosti s ním povinnosti, které je v souvislosti s utajovanými informacemi povinen dle uvedeného zákona a souvisejících právních předpisů plnit; nebo

- 17.5.6. Poskytovatel nedodrží při plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě; nebo
 - 17.5.7. Poskytovatel bude v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě; nebo
 - 17.5.8. dojde k významné Změně kontroly Poskytovatele nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy; nebo
 - 17.5.9. Poskytovatel poruší některou ze svých povinností vyplývajících z Článku 8.1. až 8.9., Článku 12.1.5., Článku 14.1. až 14.8., Článku 19.1., Článku 19.2. nebo Článku 19.3., nebo podstatným způsobem poruší jakoukoliv povinnost ze Smlouvy.
- 17.6. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o Změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková Změna kontroly Poskytovatele je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

18. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 18.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 18.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 18.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:



- 18.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci k Systému včetně jeho částí klasifikovaných podle Zákona o utajovaných informacích, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
- (i) dokumentaci Systému – Detailní návrh implementace, který zahrnuje:
 - Procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
 - bezpečnostní dokumentace;
 - popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - popis řešení vysoké dostupnosti Systému;
 - popis konfigurace databází;
 - popis nastavení operačních systémů;
 - popis datového modelu;
 - popis konfigurace aplikačních serverů.
 - (ii) úplné a aktuální zdrojové kódy komponent Systému vytvořených Poskytovatelem v průběhu plnění předmětu Smlouvy;
 - (iii) úplné a aktuální skripty používané Poskytovatelem při poskytování Služeb a plnění předmětu Smlouvy;
 - (iv) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - (v) seznam využitých softwarových licencí poskytnutých Poskytovatelem v rámci dodávky Systému s licenčními klíči a informací, do kdy má na daný software pořízenou platnou maintenance nebo software assurance;
 - (vi) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - (vii) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - (viii) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
 - (ix) disaster recovery plány;
 - (x) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Systému;
 - (xi) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému během plnění Smlouvy;
 - (xii) provozní deník;
 - (xiii) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
 - (xiv) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
 - (xv) popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;

- (xvi) aktuální SQL skript pro založení databáze/databází a obsah číselníků;
 - (xvii) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému a nástroje k tomu používané (skripty, statistiky, monitoring, ...);
 - (xviii) aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
 - (xix) aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;
- 18.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- 18.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;
- 18.3.4. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 18.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 18 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 18.3 Smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 18.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 18 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 18.6. Ustanovení tohoto Článku 18. se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části (například v případě výpovědi některých poskytovaných Služeb Objednatelem dle Článku 17.3.), a to vždy ve vztahu k zanikající části. V případě výpovědi dle Článků 17.3.1. nebo 17.3.2 se zkracují lhůty uvedené v Článku 18.3. na třetinu.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 50 000 000 Kč (slovy padesát milionů korun českých) s vyšší spoluúčasti maximálně 10 % a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 19.2. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku dle Článku 19.1 na vyžádání Objednateli. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle Článku 19.1 je podstatným porušením Smlouvy, stejně tak její nepředložení dle tohoto Článku 19.2.

- 19.3. Poskytovatel nejpozději ve lhůtě osm (8) měsíců ode dne podpisu Smlouvy předloží Objednateli kopie dokladů ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, kterými prokáže, že příslušné osoby realizačního týmu disponují oprávněním přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných informacích k utajovaným informacím v příslušném stupni utajení „důvěrné“. Na žádost Objednatele se Poskytovatel zavazuje předložit doklady dle tohoto odstavce k příslušným osobám též kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dní. Porušení povinností dle tohoto odstavce je podstatným porušením Smlouvy a zakládá právo Objednatele odstoupit od této Smlouvy kdykoliv poté, co marně uplynula lhůta ke splnění povinnosti.
- 19.4. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 19.5. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 19.6. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele. Případná neplatnost, neúčinnost, neúplnost či nejasnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy či Smlouvy jako celku, přičemž Smluvní strany bezodkladně takové ustanovení nahradí novým ustanovením, které nejlépe vystihne vůli Smluvních stran a bude se svým obsahem nejvíce blížit účelu původního ustanovení.
- 19.7. Pro případ uzavírání této Smlouvy a objednávání Služeb Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran. Tím není dotčen postup dle Článku 6.2.3.
- 19.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1766 odst. 1 OZ.
- 19.9. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
- 19.11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1	Katalog služeb
Příloha č. 2	Záznam o poskytnutých Službách
Příloha č. 3	Seznam poddodavatelů a realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 4a	Housing 
Příloha č. 4b	Housing 
Příloha č. 5	Specifikace Sdílené infrastruktury systémů SZR v listu „Sdílená infrastruktura systémů SZR“

Specifikace Interních systémů a webu www.SZR.CZ v listu „Interní systémy“

Příloha č. 6 Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů
Příloha č. 7 Potvrzení o studentské praxi

19.12.Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.

19.13.Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

Objednatel:

Poskytovatel:

