



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Trénink: **Aktivity posilující týmovou spolupráci**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [REDACTED]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

CONNECTIO GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167391 se

sídlím Karlovo náměstí 288/17, Nové Město, 120 00 Praha 2

zastoupená: [REDACTED]

IČO 24703532, DIČ CZ24703532

bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., č. ú.: 115-825230257/0100

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) v rámci veřejné zakázky č.j. **MRS 50/2022 s názvem Aktivity posilující týmovou spolupráci** (dále jen „veřejná zakázka“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli služby spočívající v zajištění odborných aktivit posilující týmovou spolupráci pro vybrané zaměstnance objednatele v oblasti kurzu **Trénink týmové spolupráce na základě výsledků psychodiagnostických testů a Trénink pro efektivní koordinaci práce s dalšími týmy formou únikové hry za využití elektronických pomůcek**, jejichž požadovaná náplň je blíže uvedena v příloze této smlouvy (dále také jako „školení“ nebo „služby“) a povinnost

objednatel zaplatit za služby poskytovateli sjednanou cenu, a to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.

Bližší specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.

3. Účelem této smlouvy je poskytnout vybraným zaměstnancům objednatele odborné kurzy zaměřené na zlepšení týmové spolupráce a rozvoj dalších dovedností dle specifických potřeb objednatele stanovených ve veřejné zakázce.

II. Podmínky poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je Vinohradská 12, Praha 2 nebo Hybešova 10, Praha 8, nebude-li sjednáno jinak.
2. Školení se bude konat v období od data účinnosti smlouvy do nejpozději 12 měsíců od tohoto data, přičemž na konkrétním termínu školení jsou smluvní strany povinny se předem písemně dohodnout.
3. Smluvní strany se dohodly, že školení se zúčastní vybraný tým objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli studijní materiály v rozsahu shodném s obsahem v písemné formě v den konání školení a případně výpočetní techniku potřebnou k řádnému průběhu školení.
5. Poskytovatel se zavazuje potvrdit účast konkrétního zaměstnance na školení vystavením certifikátu, který na konci školení bude předán zaměstnanci objednatele, který se školení zúčastnil.
6. Pro případ nemožnosti poskytovatele realizovat sjednaný termín školení, je poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně informovat objednatele a zajistit na své náklady náhradní termín zrušeného školení, jenž plně splňuje podmínky této smlouvy, a to zejména co se týče období, v němž se má školení dle této smlouvy uskutečnit.
7. Poskytovatel je povinen si při poskytování služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.
8. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat změnu již dohodnutého termínu školení na náklady poskytovatele, je-li to v možnostech poskytovatele, a to i bez uvedení důvodu.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb činí celkem **78 000,- bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Specifikace ceny je uvedena v příloze této smlouvy.
2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava, náklady na výrobu studijních materiálů apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena objednatelem v českých korunách, po řádném poskytnutí služeb, na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny

okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.

4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Za okamžik řádného a včasného poskytnutí konkrétního školení ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě se považuje dodání certifikátu o absolvování školení všem zaměstnancům objednatele, kteří se školení dle této smlouvy zúčastnili.
2. Za vady služeb se považují i vady poskytovatelem dodávaných studijních materiálů, certifikátů a jiných dokumentů.

V. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel se zavazuje přistupovat k plnění služby poctivě a pečlivě a s odbornou péčí. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout služby lektorem, jehož znalosti byly doloženy v nabídce.
3. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti dnů od jejího oznámení objednatelům, a to způsobem vhodným dle povahy vady, zejm. pak prostřednictvím poskytnutí náhradního termínu školení zdarma nebo poskytnutím slevy z ceny služeb dle této smlouvy. Právo volby způsobu odstranění vad náleží objednateli.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Povinnost mlčenlivosti a nakládání s osobními údaji

1. Poskytovatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 OZ a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy objednatele.
2. Poskytovatel služby se zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy po dobu tří let.
4. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při výkonu své práce v rámci plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
5. Poskytovatel učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel služby nese plnou odpovědnost.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.

VIII. Sankce, zánik smlouvy

1. Zruší-li poskytovatel bez předchozí omluvy školení aniž by objednateli nabídl náhradní termín zrušeného školení dle podmínek této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě patnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě smluvní straně, vůči níž je zaplacení smluvní pokuty požadováno.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v případě, že poskytovatel nezrealizuje zrušený termín školení ani po předchozí výzvě objednatele;

- b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem).
5. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit, pokud s druhou stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku, nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
6. Odstoupení musí být vyhotoveno písemně a jeho účinky nastávají dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

IX. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
- a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
- b) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.
2. Druhá smluvní strana bere na vědomí, že Český rozhlas je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

X. Závěrečná ustanovení

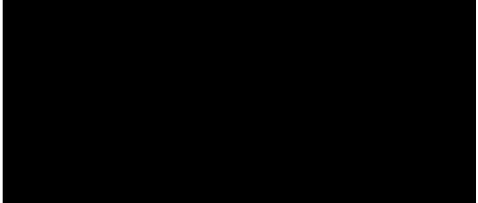

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že tato smlouva naplňuje podmínky pro uveřejnění dle zákona o registru smluv, nabývá účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu vč. všech příloh před podpisem přečetly, že jejímu obsahu rozumí a že smlouvu neuzavírají v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha – Specifikace služeb
Příloha – Specifikace ceny

V Praze dne

V Praze dne

	
---	--

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Část 1 VZ: Trénink týmové spolupráce na základě výsledků psychodiagnostických testů

Každý je jiný. Což racionálně chápeme, že je v pořádku. Na druhou stranu můžeme mít pocit, že rozdílnost jednotlivců rozbíjí synergii týmu. A současná turbulentní doba tomuto stavu nepomáhá. Na tréninku Vám ukážeme, že právě odlišnost jednotlivců je pro překonání překážek a pro synergii týmu velmi důležitá. K tomu, abychom si rozuměli, byli schopni spolu skutečně a bez zábran spolupracovat, stačí velmi málo.

Výstupy: co se účastník naučí, co školením získá a s čím odchází

- Workshop využívá certifikovanou metodiku MBTI. Osobnostní dotazník – typologie osobnosti – vyplní účastníci v rámci přípravy na workshop.
- Účastníci se seznámí s charakteristikou jednotlivých typů osobností, porozumí vlivu typu na vzájemnou komunikaci a naučí se, jak uzpůsobit komunikaci pro optimální výsledek.
- Účastníci zážitkovým způsobem poznají sami sebe a své kolegy, porozumí jejich potřebám a uvědomí si, jak využít co nejlépe silné stránky každého osobnostního typu ke spolupráci a také k lepší komunikaci.
- Sami na sobě si ověří, jak se zachovávají v rozličných situacích a jak reagují na chování kolegů. Porozumí, co může působit bariéry v rámci spolupráce.
- V průběhu workshopu budou plnit řadu úkolů a cvičení, které povedou nejen k bližšímu vzájemnému poznání, ale také k vyššímu porozumění.
- Na základě praktických příkladů, tipů a cvičení si ověří, jak spolupráci více posilovat.
- Vyzkouší si získané dovednosti na několika konkrétních situacích a uvědomí si, jak tyto dovednosti přenést do každodenního pracovního života.
- Následný workshop v rozsahu 0.5 dne: ukotvení dovedností do praxe. Facilitovaná diskuse, kdy účastníci přinesou konkrétní situace a budou reflektovat, jak se jim daří získané dovednosti přenášet do praxe. Uvědomí si, co se jim daří a kde potřebují něco změnit. Díky vzájemné podpoře budou motivováni ve svém úsilí pokračovat.

Délka školení – prezenčně: 1 den a 0.5 dne follow up. Online: 3x0.5 dne

Kapacita: Maximální počet 15 účastníků, minimální počet 8 účastníků

Lektor: Jana Chaloupková (ČJ, AJ)

Potřeba pomůcek, přípravy před samotným školením: Vyplnění dotazníků – osobnostní typ v rodném jazyce

Forma školení: Prezenční či online forma dle situace

Část 4 VZ: Trénink pro efektivní koordinaci práce s dalšími týmy formou únikové hry za využití elektronických pomůcek

Naše chování je ovlivněno našimi interními hodnotami. Pokud máme pocit, že v pracovním prostředí nebo v našem týmu nemůžeme naše hodnoty skutečně žít, odpojujeme se. V rámci týmu se toto projevuje tak, že tým přestává být soudržný, chybí v něm synergie. Zásadní úskalí nastává, pokud máme spolupracovat s jinými týmy – které přirozeně mají jiného týmového ducha. Bez vzájemného porozumění, sdílení, nahlédnutí na hodnoty či potřeby druhých se nám toto nemůže podařit. V rámci tréninku se podíváme na to, jaké hodnoty se v týmu objevují, jaké role jednotlivci zastávají a jak tyto dvě oblasti propojit, aby tým fungoval soudržně a zároveň, aby se nevytvářelo prostředí „my vs oni“, ale aby tým dovedl spolupracovat s dalšími týmy.

Výstupy: co se účastník naučí, co školením získá a s čím odchází

- Workshop využívá metodiku Barrett Value center a Belbin – týmové role. V rámci přípravy účastníci vyplní dva dotazníky, které jim pomohou se v této problematice orientovat.
- Účastníci si zážitkovým způsobem uvědomí, jakou týmovou roli sami mají tendenci nejvíce uplatňovat, jaké role mají zastoupené ve svém týmu a jaké jim chybí.
- Porozumí, co se děje, pokud v týmu není dostatečná komunikace a zkušenosti či informace se nesdílí.
- Porozumí významu vzájemného sdílení informací, zkušeností či nápadů pro spolupráci a synergii týmu. Porozumí riziku pro ně samotné, pokud se v týmu vytvoří atmosféra „já (nebo my) vs oni“.
- Účastníci si rovněž stanoví, jaké hodnoty v rámci týmu nejvíce sdílejí a jak mohou být co nejvíce užity. V týmu si společně odpoví na praktické otázky:
 - Na jakém chování se sdílené hodnoty nejvíce projeví? Jak se projevují v kontextu spolupráce v týmu a s dalšími týmy?
 - A naopak které chování přináší nepříjemnou a neproduktivní atmosféru?
 - Jaká pravidla si chceme v našem týmu interně stanovit, aby podpořily naše vztahy, efektivitu i spolupráci s dalšími týmy?
- Na základě praktických příkladů, tipů a cvičení si ověří, jak pracovat sami se sebou
- Vyzkouší si získané dovednosti na několika konkrétních situacích
- Zážitkové učení – na pozadí celého workshopu probíhá úniková hra (Chatrč – viz dále). Úniková hra využívá elektronické pomůcky (mobil, počítač) a podporuje účastníky v uvědomění toho, jak využívat technologické nástroje k efektivní komunikaci.
- Následný workshop v rozsahu 0.5 dne: ukotvení dovedností do praxe. Facilitovaná diskuse, kdy účastníci přinesou konkrétní situace a budou reflektovat, jak se jim daří získané dovednosti přenášet do praxe. Uvědomí si, co se jim daří a kde potřebují něco změnit. Díky vzájemné podpoře budou motivováni ve svém úsilí pokračovat.

Úniková hra

- V rámci workshopu bude na pozadí probíhat úniková hra. V závěru workshopu vyhradíme cca 30 minut na dokončení hry a následných cca 15 minut na závěrečnou rekapitulaci, v rámci které shrneme, jak se týmové role, hodnoty i dynamika týmu projevila ve spolupráci, synergii a koordinaci s dalšími týmy.
- Únikovou hru připravíme na míru. Úniková hra je zastřešena příběhem – Chatrč.
- V rámci únikové hry budou účastníci plnit řadu logických úloh a po splnění těchto úloh získají potřebné informace, které je budou ve hře posouvat dál a které budou potřebovat pro onu závěrečnou 30minutovou část.
- Logické úlohy dovedeme připravit na míru, můžeme je také zkonzultovat se zadavatelem, aby to odpovídalo nastavení každé skupiny. Pro každou skupinu může být jiná sada logických úloh, na vlastní příběh hry to nemá vliv.
- V průběhu hry můžeme snižovat či zvyšovat náročnost úloh tím, že přidáme či ubereme možné nápovědy, které účastníci mohou získat.

Délka školení – prezenčně: 1 den a 0.5 dne follow up. Online: 3x0.5 dne
Kapacita: Maximální počet 15 účastníků, minimální počet 8 účastníků

Lektor [REDACTED] (ČJ, AJ) Potřeba pomůcek, přípravy před samotným školením:
Vyplnění dotazníků v rodném jazyce – Barrett (hodnoty) a Belbin (týmové role)
Forma školení: Prezenční či online forma dle situace

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE CENY

Název školení	Počet účastníků	Počet dnů školení	Cena v Kč/den bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Trénink týmové spolupráce na základě výsledků psychodiagnostických testů	15	1,5	26 000	39 000
Trénink pro efektivní koordinaci práce s dalšími týmy formou únikové hry za využití elektronických pomůcek	15	1,5	26 000	39 000
Cena celkem v Kč bez DPH				78 000
Sazba DPH v %				21%
Výše DPH v Kč			16380	
Cena celkem v Kč včetně DPH				94380