# Příloha č. 1 - Specifikace služeb

# Specifikace služeb

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na dobu 24 měsíců na zabezpečení stravovacích služeb (celodenní léčebné výživy) pro pacienty v souladu s platnou legislativou a normami kvality, včetně garance dalších prací a služeb spojených se zajištěním dodávek stravy do objektu Národního ústavu duševního zdraví, Topolová 748, 250 67 Klecany (dále jen „NUDZ“).

NUDZ má aktuálně kapacitu 55 lůžek na třech psychiatrických odděleních a 6 lůžek na oddělení poruch spánku. Průměrný denní obrat je přibližně 55 pacientských stravovacích jednotek. V průběhu plnění veřejné zakázky proběhne v NUDZ navýšení kapacity lůžkového fondu o 20 lůžek, dojde tedy k navýšení pacientských stravovacích jednotek.

Příprava jídel pro pacienty NUDZ se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, vyhláškou č.137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a rady č. 852/2004 o hygieně potravin. Zároveň se řídí metodickým doporučením pro zajištění stravy a nutriční péče, vydaným ve Věštníku MZ 2020.

Zadavatel v rámci zakázky požaduje zabezpečení dodávek stravy pro hospitalizované pacienty včetně následujících doplňujících služeb vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

# Požadavky na zajištění stravy pro pacienty

1. Jeden ošetřovací (stravovací) den obsahuje stravu pro pacienty ve složení:
* snídaně,
* svačina,
* oběd,
* večeře, včetně 2. večeře (pouze u speciálních diet),
* případné přídavky k dietám ordinované lékařem dle potřeb pacienta.
1. V kalkulaci ceny celodenního stravování jsou započítány veškeré náklady dodavatele, zejména pak ty spojené s přípravou, skladováním, výrobou a konečným zpracováním pokrmů, expedicí a přepravou včetně svozu a čištění prázdných nádob.
2. Předání stravy bude probíhat prostřednictvím přepravních nádob do NUDZ (tabletový systém nepožadujeme). Dodavatel bude k přepravě hotových jídel využívat pouze předepsané a vyhovující obaly a při skladování, výrobě a konečném zpracování, expedici a přepravě bude dodržovat příslušné obecně závazné předpisy.
3. Součástí ceny je i zapůjčení přepravních nádob a dalšího potřebného vybavení pro převoz a uchování stravy před výdejem pacientům na odděleních. Výdej stravy v kuchyňkách na oddělení zajišťuje zadavatel vlastním personálem.
4. Dodavatel bude zajišťovat celotýdenní teplé pokrmy (obědy, večeře) v minimálním rozsahu teplé obědy vždy a teplé večeře v Po, Út, St, Čt a Pá a studené večeře ve So, Ne a svátky.
5. Dodavatel zajišťuje minimální zásobu trvanlivých potravin pro případ potřeby na každém oddělení v chladničce s možností výměny před koncem doby trvanlivosti. Součástí minimální trvanlivé zásoby mohou být sýry, uzeniny, pomazánky, paštiky apod.
6. Receptury pro pacienty musí být zpracovány s ohledem na Metodické doporučení pro zajištění stravy a nutriční péče, vydané MZČR a vycházet z nejnovějších poznatků v oblasti výživy. NUDZ nemá zpracován vlastní dietní systém vzhledem k psychiatrickému zaměření nemocnice, pro potřeby svých pacientů využívá běžně známé druhy diet obsažené v dietním systému ČR.
7. Týdenní jídelní lístky včetně jídelních lístků pro pacienty s běžnými typy diet vytváří nutriční terapeut dodavatele ve spolupráci s pověřenou osobou zadavatele. Jídelní lístky jsou předkládány zadavateli vždy na kalendářní měsíc předem nejpozději týden před nadcházejícím obdobím. Jídelní lístek musí obsahovat jednotlivé alergeny, která jídla obsahují.
8. Dodavatel je povinen v rámci nabídky předložit pět **vzorových** týdenních **jídelních lístků.**
9. Zadavatel požaduje zeleninové, ovocné saláty, kompoty vše jako přílohy ke stravě, minimálně 2x týdně, moučník 1x týdně.
10. Zadavatel požaduje variabilitu příloh a polévek
11. Součástí předmětu plnění je nutriční terapeut u dodavatele s možností konzultací pro potřeby zadavatele každý pracovní den v týdnu, v běžné pracovní době. Dodavatel zajistí funkční telefonické spojení se zadavatelem pro potřeby zadavatele, případně vyčlení jednoho nutričního terapeuta jako kontaktní osobu pro NUDZ.
12. V případě odůvodněné reklamace kvality stravy či jejího množství musí být dodavatel schopen pružně reagovat a dodat novou stravu do místa plnění do 2 hod. od nahlášení reklamace telefonicky.
13. Jednotlivé expedované pokrmy musí být označeny druhem diety dle zavedeného systému identifikace diety. Balené studené večeře jsou označeny štítkem s údaji obsahujícími číslo diety, dobu spotřeby a teplotu skladování.
14. Strava v přepravních nádobách bude rozdělena tak, aby bylo možné rozvést stravu na jednotlivá oddělení v rámci NUDZ a to v počtu dle objemu stravy objednané z jednotlivých oddělení, přičemž platí, že maximální počet objednané stravy dle jednotlivých oddělení je určen následujícími počty lůžek:

|  |  |
| --- | --- |
| Oddělení NUDZ | Počet lůžek |
| Oddělení 1 | 10 |
| Oddělení 2 | 26 |
| Oddělení 3 | 19 |
| Spánkové oddělení | 6 |
| V průběhu plnění VZ dětské a dorostové odd. | 20 |

1. Dodavatel zajišťuje pitný režim pro všechna lůžka. K celodenní dietě bude dostávat každý pacient denně ke každému pokrmu čaj, který bude připravován v nádobách zadavatele na lůžkovém oddělení z černého nebo ovocného čaje, šťávy, cukru a citrónky, které dodavatel zajistí. Suroviny na přípravu nápojů budou dodávány na oddělení v rámci dodávky stravy. Příděl čaje na celý týden bude dodáván společně se snídaní jedenkrát týdně a to v pondělí. V případě, že by byl příděl surovin na přípravu nápojů vyčerpán, může dojít ze strany zdravotnického personálu k dodatečné objednávce e-mailem nebo telefonicky s následným potvrzením e-mailem.
2. Dodavatel je povinen v rámci nabídky předložit minimálně měsíční vzorový jídelníček pro pacienty v dietě č. 3 (racionální), v dietě vegetariánské a v dietě č. 9 (diabetická) dle Metodického doporučení pro zajištění stravy a nutriční péče vydaného MZČR

# Časový harmonogram denního plnění (závoz stravy a svoz přepravních nádob)

1. Strava pro pacienty v přepravních nádobách bude denně distribuována na adresu místa plnění v následujících časech:
* Snídaně a dopolední přesnídávka: 7- 7:30 hodin,
* Oběd a odpolední svačina: 11- 11:30 hodin
* večeře teplé včetně 2. večeře: Po, Út, St, Čt, Pá 16:30-17:00 hodin,
* studené večeře včetně 2. večeře: So, Ne, svátky s obědem
1. Svoz přepravních nádob zajistí dodavatel z prostor suterénu zadavatele v časech dle dohody s dodavatelem.

# Způsob a časové vymezení objednávání stravy

Objednávání stravy pro pacienty:

1. Strava se objednává s předstihem na následující den pomocí e-mailu nebo objednávkového systému, pokud jím dodavatel disponuje. Upřesnění objednávky a případné změny je možné provést telefonicky s následným potvrzením e-mailem.
2. Možnost objednat stravu či zrušit objednávku stravy na následující den je vždy do 16:00 hod. předchozího dne.
3. Případné mimořádné přídavky, jejichž složení je ordinováno lékařem a suroviny pro nápojový režim jsou expedovány podle požadavků oddělení prostřednictvím e-mailu nebo objednávkového systému a dodávány společně se stravou.

# Technické podmínky

1. Dodávka pokrmů pro pacienty bude provedena formou přepravních termoizolačních nádob nebo formou samostatného balíčku uloženého v uzavíratelných dezinfikovatelných přepravkách označených oddělením. V případě hlášené izolace u pacienta je strava dovážena v jednorázovém termoizolačním plastovém nádobí včetně jednorázového příboru, které je na oddělení likvidováno jako infekční odpad.
2. Převzetí nádob se stravou zdravotnickým personálem NUDZ od dodavatele proběhne v předávacím prostoru v suterénu NUDZ. Personál NUDZ zajistí transport a distribuci stravy na jednotlivá lůžková oddělení.
3. Teplota pokrmů při dodání do místa plnění bude odpovídat minimální teplotě stanovené v zákoně. Transportní nádoby musí být udržovány v čistotě, pravidelně se čistí a dezinfikují, což zajišťuje dodavatel v rámci HACCP.

# Objednávání a dodávka stravy pro pacienty

1. Objednávání pacientských diet a přídavků provádí zdravotnický personál zadavatele prostřednictvím objednávkového systému nebo e-mailu. Další upřesnění počtu a typu objednaných diet po domluvené lhůtě pro objednávku provádí zdravotnický pracovník telefonicky s následným potvrzením e-mailem.
2. Elektronicky odeslané objednávky stravy slouží jako základní podklad pro fakturaci. Výpočet fakturační částky tvoří samostatný souhrnný počet snídaní vč. dopoledních svačin, obědů, odpoledních svačin a večeří vč. druhých večeří x jednotková cena dle čl. VIII níže.
3. Dodavatel je povinen archivovat, pro případ kontroly, jídelní lístky, objednávky na stravu a dodatečné hlášení objednávky na stravu po dobu trvání smlouvy s dodavatelem.
4. Rozvoz a svoz transportních nádob musí proběhnout za dodržení všech hygienicko-epidemiologických podmínek a HACCAP v co nejkratší době od výdeje stravy pacientům.
5. Studená večeře (případně druhá večeře) bude expedována formou balené studené stravy. Studený pokrm bude následně po převzetí na lůžkovém oddělení uložen v k tomu určené chladničce.
6. Druhá večeře musí být vždy podávána formou studené večeře.

# Provozní a související činnosti

1. Přepravní nádoby se zbytky nespotřebovaných pokrmů budou posílány po každém jídle dodavateli zpět k další likvidaci. Součástí smlouvy je hygienické čištění nádob určených na dodávání stravy na náklady dodavatele
2. Uložení a likvidaci biologicky rozložitelného odpadu, tzn. zbytků nespotřebovaných potravin, musí dodavatel na své náklady zajistit v souladu s platnými právní předpisy.
3. Uložení a likvidaci separovaného komunálního, plastového, skleněného, papírového a kovového odpadu musí dodavatel na své náklady zajistit v souladu s platnými právní předpisy.

# Upřesnění nabídkové ceny jednotlivých druhů jídel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Druh jídla | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč včetně DPH |
| Snídaně | VYMAZÁNO | VYMAZÁNO |
| Dopolední přesnídávka | VYMAZÁNO | VYMAZÁNO |
| Oběd včetně polévky | VYMAZÁNO | VYMAZÁNO |
| Odpolední svačina  | VYMAZÁNO | VYMAZÁNO |
| Večeře | VYMAZÁNO | VYMAZÁNO |
| Druhá večeře | VYMAZÁNO | VYMAZÁNO |

Uvedené ceny jsou platné pro všechny druhy diet.