SMLOUVA O SERVISU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

uzavřená mezi

**Střední škola řemeslná a Základní škola Soběslav
Wilsonova 405**

**39201 Soběslav**

**IČ: 72549572**

**DIČ: subjekt není plátcem DPH**

zastoupená paní – Ing. Darjou Bártovou

dále odběratel

a

**Martin Špale**

**IČ: 72093293**

**DIČ: není plátcem DPH**

dále dodavatel

takto:

**I. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je vymezení podmínek pro poskytování služeb v oblasti servisu informačních a komunikačních technologií (dále IKT) dodavatelem.

**II. Definice prováděných služeb**

1. Správa hardware odběratele (dle potřeby)

* zajištění servisu a rozvoje všech dotčených zařízení ve smluvené době a kvalitě
* zajištění připojení, uvedení do chodu a provoz těchto zařízení
* zajištění a správa konektivity do potřebných sítí

2. Správa software odběratele (IS a dotčený SW)

* instalace a deinstalace SW dle požadavků odběratele
* zajištění funkcionality v rámci síťových řešení
* zajištění rozvoje v oblasti SW (rozvoj aplikací, sestav IS a procesů)

3. Správa uživatelů a systému

* zajištění přístupu uživatelů k definovaným službám
* bezpečnost dat, zálohování dat dle definice odběratele

4. Další služby spojené s provozem a údržbou systémů IKT dle požadavků odběratele

**III. Způsob provádění služeb**

Dodavatel zajistí všechny požadované služby na základě dohody s určeným zástupcem odběratele ve smluveném termínu – specifikace bude vždy písemná nebo zadáním v evidenčním systému a bude sloužit jako podklad pro převzetí provedených služeb a následnou fakturaci.

Všechny úkony, které svou povahou neodpovídají operativní činnosti ve firmě, nebo přesáhnou rámec smluvených hodin, budou po dohodě s odběratelem prováděny v hodinové sazbě.

**IV. Dostupnost prováděných služeb**

Dodavatel se zavazuje k pravidelné návštěvě firmy odběratele, kdy bude řešit všechny zadané úkoly.

Úkoly to umožňující, budou řešeny zabezpečenou dálkovou správou.

Odběratel definuje osoby s právem hlášení výpadku služeb, na které požaduje smluvní zásah do 24 hodin.

Řešení výpadků služeb bude zajištěno do 24 hodin od nahlášení uživatelem prostřednictvím telefonu a e-mailu. Rozhodná doba se počítá od času nahlášení poruchy.

**Telefonní čísla a e-maily pro hlášení poruch:**

Špale Martin:

**V. Oceňování prováděných služeb**

Dodavatel zajistí potřebný servis IT technologií v daném měsíci v rozsahu **25 h v místě odběratele**,

**v ceně 8 500 Kč s DPH.**

Dodavatel zajistí i další, odběratelem požadované služby, dle zadání, které budou fakturovány zvlášť na základě objednávky odběratele na konci daného měsíce:

- v hodinové sazbě 400 Kč s DPH za hodinu práce v místě objednatele

- v hodinové sazbě 350 Kč s DPH za hodinu práce - dálková správa

- mimořádné služby, které je možno popsat cenovou nabídkou, budou takto oceněny a dle odsouhlasené CN, oběma stranami, vykonány a fakturovány

- materiál potřebný k provedení výkonu bude fakturován odběrateli na základě potvrzeného dodacího listu spolu s ostatními službami

Splatnost faktur je **14 dnů** od doručení odběrateli, není-li dohodnuto jinak

**VI. Ujednání o sankcích**

Odběratel má právo vyčíslit sankční poplatek dodavateli v případě nedodržení ustanovení odst. IV smlouvy, ve výši **1 000 Kč** za každý den prodlení nad rámec těchto ustanovení.

Tímto není dotčeno nárokování škody  z titulu servisního zásahu dodavatele.

Dodavatel není povinen hradit sankční poplatek v případě, že odběratele prokazatelně upozornil na nutnost servisu dané služby, odběratel ji odmítl akceptovat a v důsledku toho vnikla daná závada.

**VII. Ostatní ujednání**

Přístup a pohyb dodavatele v prostorách firmy se řídí aktuálními směrnicemi odběratele s tím, že je vymezen proces pro rychlé řešení kritických situací.

Pravidelné servisní zásahy budou vykonávat níže uvedené osoby:

**Martin Špale**,

Dodavatel je povinen vést přesnou evidenci o všech servisních zásazích na zařízení odběratele. V případě nutnosti dílenské opravy techniky zajistí dodavatel převzetí techniky a bezpečnost dat, v případě servisu u třetí strany (zálohu, smazání a opětovné nahrání dat).

Dodavatel se zavazuje nepoškodit svou činností jakkoli zájmy firmy odběratele, nepředat žádná data odběratele třetí osobě. Dále zachovat mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se firmy odběratele a to i po ukončení platnosti této smlouvy.

Taktéž odběratel se zavazuje zachovat mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se firmy dodavatele, a to i po ukončení platnosti této smlouvy.

Pokud není dohodnuto jinak, ostatní vztahy a náhrady vzniklých škod se řídí právním řádem ČR a zejména pak Obchodním zákoníkem.

Tato smlouva se uzavírá **od 1.11.2022** na dobu neurčitou a lze ji vypovědět písemnou formou s výpovědní lhůtou tří měsíců. Smlouva platí **od 1.11.2022** po podepsání oběma stranami.

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, jejichž návrhy mohou vystavovat obě strany. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

Smluvní strany prohlašují, že uzavírají tuto smlouvu se znalostí věci, po jejím přečtení, s jejími ustanoveními bez nátlaku souhlasí, a proto připojují své podpisy.

Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy dle § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smlouvu zveřejnění zajistí odběratel.

V Soběslavi 1. listopadu 2022 V Soběslavi 1. listopadu 2022

 dodavatel Martin Špale za odběratele ing. Darja Bártová