

# Objednávka č. 25 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT č. INO/32/03/000161/2020 (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené dne 5. 8. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednávatel službu **Poskytování konzultačních služeb a tvorba bezpečnostních politik pro koncové stanice (EPS - end point security)** dle článku 4 (služby na objednávku) „Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/32/03/000161/2020.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb na objednávku dle Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu se Smlouvou.

## Konzultační služby a tvorba bezpečnostních politik pro koncové stanice (EPS – end point security)

### Specifikace Služeb

Předmětem této nabídky je poskytování konzultačních služeb a tvorba bezpečnostních politik pro koncové stanice (EPS - end point security)

a) Poskytování podpory druhé úrovně koncovým uživatelům:

- součinnost pro úkony podpory první úrovně,
- analýza předaných logů a jejich vyhodnocení,
- předávání zjištěných problémů výrobcí systému EPS v rámci servisních požadavků,
- aplikace úprav a oprav koncovým uživatelům (závislé na deinstalačním hesle EPS),
- poskytování nouzového přihlášení koncovým uživatelům v nouzi pro modul FDE.

b) Správa a instalace aktualizací EPS:

- zajištění a kontrola instalačních a distribučních povelů,
- tvorba distribučních balíčků,
- zajištění podpory u selhávajících či chybných instalací u koncových uživatelů, (závislé na deinstalačním hesle EPS).

c) Deinstalace klientů EPS (závislé na deinstalačním hesle EPS)

d) Analýza problémů souvisejících se správou bezpečnostních politik EPS:

- součinnost při analýzách dopadů bezpečnostních politik pro správné fungování služeb aplikačního portfolia koncového uživatele.

e) Správa bezpečnostních politik EPS a dohled nad jejich praktickou aplikací.

f) Profylaktické a analytické úkony při správě systému EPS.

g) On-site podpora na vyžádání pro aplikační testování.

### Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Období poskytování služby je **od 1.11.2022 do 31.12.2022.**

### Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Smlouvy (viz čl. 5.1.2 Smlouvy). Služba bude poskytována pracovníkem technické podpory KZ (specialista, Senior analytik, konzultant) OICT.

Role	Předpokládaný počet MD
IT specialista	11 MD / měsíc (max. 22 MD)

Sazba MD za specialistu: 8. 000,- Kč bez DPH.

Maximální nepřekročitelná cena služeb celkem činí 176.000, - Kč bez DPH

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin. Faktura bude vystavena nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne schválení Akceptačního protokolu dle čl. 8 Smlouvy. Počet MD skutečně vykázanych u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

### Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění na měsíční bázi za poskytnuté Služby v rámci společného výkazu uvedené Smlouvy (tento výkaz však bude sepsán tak, že z něj bude patrné, že se jedná o výkaz za služby dle této Objednávky).

### Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnost při samotném poskytování služby.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly  
ředitel odboru infromatické infrastruktury

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Tomáš Barczy  
předseda představenstva

.....

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.  
místopředseda představenstva