

# Obchodní podmínky platné od 1. 6. 2022

Obchodní podmínky Landema Group, s.r.o. platné ode dne 1. 6. 2022

## I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v celém internetovém obchodním domě [SuperDISKONT.cz](http://SuperDISKONT.cz), tedy v následujících eshopech:

**Dům & zahrada** na [www.superdiskont.cz](http://www.superdiskont.cz)

**LEIFHEIT-shop.cz** na [www.leifheit-shop.cz](http://www.leifheit-shop.cz)

**Kancelářská-křesla.cz** na [www.kancelarska-kresla.cz](http://www.kancelarska-kresla.cz)

**FISKARS-shop.cz** na [www.fiskars-shop.cz](http://www.fiskars-shop.cz)

2. Provozovatelem internetového obchodního domu [SuperDISKONT.cz](http://SuperDISKONT.cz) a prodávajícím je společnost Landema Group, s.r.o., se sídlem Praha 4 - Libuš, Dobronická 986/35, PSČ 142 00, IČ 272 22 357, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 105596.

3. Tyto obchodní podmínky v souladu s právními předpisy blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího neboli provozovatele internetového obchodního domu a kupujícího.

4. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Otázky těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění), a je-li kupující spotřebitel, zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb. v platném znění).

**5. Proávající ke komunikaci s kupujícím využívá zpravidla emailovou adresu, kterou mu kupující sdělil. Na tuto emailovou adresu může prodávající kupujícímu zasílat veškerá sdělení i úkony. Zpráva odeslaná prodávajícím na emailovou adresu oznámenou kupujícím platí za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla odeslána.**

6. Proávajícímu lze doručovat na adresu jeho sídla nebo na emailovou adresu [objednavky@superdiskont.cz](mailto:objednavky@superdiskont.cz).

## II. Vymezení pojmů

**1. Spotřebitelská smlouva** je kupní smlouva, kde smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

2. Proávající Landema Group, s.r.o. má postavení podnikatele.

3. Platná právní úprava rozlišuje kupující spotřebitele a kupující, který spotřebitelem nejsou. **Kupující spotřebitel** je každý člověk, který jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Ustanovení těchto obchodních podmínek, která používají pojem „spotřebitel“, se vztahují pouze na kupující spotřebitele. **Kupující podnikatel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

### III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující je povinen se před podáním objednávky na internetových stránkách prodávajícího v sekci „Jak nakupovat“ seznámit s postupem nákupu u prodávajícího, kde jsou uvedeny i jednotlivé technické kroky vedoucí k podání objednávky a uzavření kupní smlouvy, a je povinen se seznámit s těmito obchodními podmínkami a podmínkami dodávky zboží vč. kupní ceny. Tyto obchodní podmínky jsou na internetových stránkách prodávajícího přístupné a k dispozici ke stažení ve formátu PDF. Před podáním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje v ní obsažené.

2. Objednávku lze podat a kupní smlouvu uzavřít v českém jazyce. Objednávku lze učinit elektronicky a také telefonicky na tel. čísle +420 494 940 932. Na tomto čísle je prodávající obvykle k dispozici v pracovních dnech od 8 do 17 hodin. Náklady na použití telefonu jsou dány běžným tarifem telekomunikačního operátora kupujícího. Rovněž náklady na použití sítě internet jsou dány běžným tarifem telekomunikačního operátora kupujícího.

3. Umístění nabídky zboží na internetových stránkách se považuje za návrh prodávajícího na uzavření kupní smlouvy o prodeji zboží. **Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy prodávajícímu dojde objednávka kupujícího.** Tímto momentem vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. **Na základě kupní smlouvy je prodávající povinen kupujícímu předmět koupě (zboží) odevzdat a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu a dále sjednanou cenu za dopravu zboží kupujícímu odpovídající kupujícím zvolenému způsobu dodání zboží. Je-li s určitým způsobem placení spojen poplatek, zaplatí kupující prodávajícímu i tento poplatek.** Prodávající uzavření kupní smlouvy (přijetí objednávky) kupujícímu potvrdí na emailovou adresu, kterou uvedl v objednávce.

**4. Objednávka kupujícího je závazná. Podáním elektronické či telefonické objednávky kupující bez výhrad přijímá závazek k zaplacení ceny zboží a ceny za dopravu a všechna ostatní smluvní ujednání včetně veškerých ustanovení těchto obchodních podmínek ve znění platném v den podání objednávky.**

5. Smlouva je po svém uzavření prodávajícím archivována pro účely jejího splnění a není přístupná třetím osobám. Prodávající k ní umožní spotřebiteli přístup.

6. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím na kupní smlouvě závislá. Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy nebo zanikne-li závazek z ní bez uspokojení věřitele, zrušuje se i darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, a to s obdobnými právními účinky. To znamená, že kupující v případě dle předchozí věty vrátí prodávajícímu spolu se zbožím i poskytnutý dárek.

## IV. Ceny a způsoby placení

**1. Prodávající je oprávněn kdykoli měnit ceny zboží a ceny za dopravu zboží uvedené na internetových stránkách a případné poplatky spojené s určitým způsobem placení.** Změna se nedotkne již uzavřené smlouvy. Poplatek spojený s určitým způsobem placení (např. dobírkou), nepřevyšuje přímé náklady, které prodávajícímu v souvislosti s tímto způsobem placení vznikají.

2. Kupující může v objednávce zvolit některý z následujících způsobů placení:

a) Platba hotově při převzetí

V případě, že zboží má být vyzvednuto osobně na prodejně, je možné ho uhradit v hotovosti nebo platební kartou v prodejnách prodávajícího v Praze 4 v ulici Dobronická 986/35, nebo v Jaroměři v ulici Dolecká č.p. 299.

b) Platba dobírkou

Při platbě na dobírku kupující zaplatí cenu k rukám dopravce při převzetí zásilky.

c) Bankovní převod

Pokud kupující zvolí jako způsob platby bankovní převod, veškeré platební údaje se zobrazí po dokončení objednávky. Jako variabilní symbol kupující uvede vždy číslo svojí objednávky. Platební údaje jsou obsaženy také v příloze emailového potvrzení objednávky. Číslo účtu společnosti Landema Group, s.r.o. je možné dohledat i na webových stránkách společnosti - sekce Kontakty. Daňový doklad - fakturu kupující obdrží společně se zbožím. Příprava objednaného zboží k odeslání začíná probíhat po připsání ceny na účet prodávajícího.

d) Platba platební kartou přes internet (online)

Prodávající umožňuje přijímat platby pomocí systému GP webpay společnosti Global payments Europe, taktéž známé jako MUZO pay, bankovních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro (v případě, že je vydavatelská banka kupujícího zařadila do systému 3D-Secure). Při akceptaci platebních karet využívá 3D-Secure řešení kartových Asociací MasterCard a Visa umožňující bezpečné platby kartou na internetu. Zvolí-li kupující v Nákupním košíku způsob platby "Platební kartou online", po odeslání objednávky klikne na odkaz na platební bránu společnosti GP webpay (MUZO), která ho vyzve k zadání údajů o kartě. O výsledku transakce je kupující informován emailem.

3. Daňový doklad - fakturu prodávající odešle společně se zbožím.

4. Má-li být zboží odesláno na Slovensko, je možné kupní cenu a cenu za dopravu zboží platit pouze platební kartou online nebo bankovním převodem.

5. Kupující se seznámí s podrobnými informacemi o postupech při placení na internetových stránkách prodávajícího. Jako variabilní symbol kupující uvádí vždy číslo svojí objednávky.

## V. Odeslání zboží kupujícímu

1. Zboží prodávající odešle při dodržení podmínek zvoleného způsobu placení ve lhůtě počítané ode dne doručení objednávky prodávajícímu dle jeho skladové dostupnosti. Údaj o skladové dostupnosti je uveden na internetových stránkách prodávajícího. Zboží „skladem“ prodávající odešle následující pracovní den. Zboží „skladem u dodavatele“ obvykle odešle během 2-5 pracovních dní. V případě, že nebude možné zboží odeslat v této lhůtě, bude prodávající informovat kupujícího emailem nebo telefonicky. Zboží označené „zakázková výroba“ má obvyklou dobu odeslání 2-3 týdny. Zboží, které „není skladem“ je dlouhodobě vyprodáno a prodávající negarantuje dodání zboží. O dostupnosti takto označeného zboží je kupující povinen se u prodávajícího informovat telefonicky nebo emailem.

2. Způsob dodání kupující zvolí v objednávce z možností nabídnutých prodávajícím. U jednotlivých možností prodávající uvádí i cenu za dopravu.

3. Přidá-li kupující do košíku zboží označené zeleným logem Doprava zdarma neplatí cenu za dopravu, a to i v případě, že do stejné objednávky přidá libovolný počet položek z kteréhokoli obchodu prodávajícího.

4. Zboží s označením Doprava zdarma lze dodat pouze s využitím služby České pošty s.p. Balík do ruky nebo Balík na poštu, nebo způsobem, který prodávající zdarma výslovně nabízí, nikoli však jinými způsoby.

5. Doprava zdarma neplatí pro zboží dodávané na Slovensko.

6. Osobní odběr zboží v prodejně prodávajícího je vždy zdarma. Jakmile je zboží na prodejně připraveno, prodávající odešle kupujícímu email, že si zboží může vyzvednout, nebo ho bude kontaktovat telefonicky.

7. Dodání s využitím služby České pošty s.p. Balík do ruky: V den dodání, obvykle v pracovní den následující po odeslání, je doručování avizováno SMS zprávou. Nejdříve se pošta pokusí doručit zásilku na adresu uvedenou kupujícím a v případě neúspěchu nechá balík uložený na podací poště Vaší adresy po dobu 7 dnů. O této skutečnosti je adresát informován SMS zprávou a lístkem ve schránce. Adresát má možnost si zdarma telefonicky s českou poštou s.p. sjednat termín opakovaného doručení. Uloženou zásilku lze přeposlat na jinou adresu. Balíky lze snadno dohledat a sledovat na odkazu Sledování balíků.

8. Dodání s využitím služby České pošty s.p. Balík na poštu: Česká pošta doručí zásilku zpravidla do 24 hodin od odeslání na jednu z 2600 pošt po celé ČR, kterou si kupující vybere při dokončení objednávky. V den expedice prodávající odešle kupujícímu podrobný e-mail s číslem balíku a datem doručení. Balíky jsou doručovány v pracovní dny. V průběhu doručování kupující může změnit termín a způsob doručení prostřednictvím [www.ceskaposta.cz/zmenadispozice](http://www.ceskaposta.cz/zmenadispozice). Na těchto stránkách pošty lze zvolit dodání zásilky dopolední pochůzkou nebo uložení na poště bez pokusu o doručení nebo uložení na jiné ukládací poště a nebo posunutí prvního doručovacího pokusu o jeden pracovní den. Balíky lze snadno dohledat a sledovat na odkazu Sledování balíků.

9. Dodání s využitím přepravní společnosti PPL: Balíková služba PPL doručuje zpravidla do druhého dne

od předání zásilky z expedice prodávajícího. Pokud není při prvním pokusu úspěšná, zanechá zprávu na místě doručení a pokusí se předat zásilku ihned další den nebo podle dohody s adresátem. Každý balík má své identifikační číslo, takže v případě komplikací ho lze snadno dohledat. Kontakty a stav zásilky možno zjistit na stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).

10. Cena za dopravu na Slovensko uváděná prodávajícím platí jen v případě, že se objednané zboží vejde do jednoho balíku o maximální hmotnosti 20 kg, jinak je nutné ji sjednat individuálně.

11. Prodávající nedodává zboží mimo území České republiky s výjimkou Slovenské republiky.

12. Kupující se seznámí s podrobnými informacemi o přepravě na internetových stránkách prodávajícího.

## VI. Převzetí zboží kupujícím

**1. Kupující je povinen objednané zboží převzít. Nejde-li o osobní odběr v prodejně prodávajícího, je kupující povinen před tím, než zásilku se zbožím od dopravce převezme, zkontrolovat celistvost a stav zásilky. V případě poškození obalu zásilku nepřevezme a sepiše s pracovníkem dopravce protokol o poškození.**

2. Pokud bylo zboží přepravováno Českou poštou s.p. a zboží po rozbalení vykazuje zjevné mechanické poškození, zásilku nepřebírejte. Zjistíte-li poškození obsahu zásilky po jejím rozbalení, je nutné nejpozději do dvou pracovních dnů podat reklamaci na kterékoliv poště. Celý postup reklamace najdete [ZDE](#).

3. Pokud bylo zboží přepravováno dopravcem PPL a zboží po rozbalení vykazuje zjevné mechanické poškození vzniklé při přepravě, kupující kontaktuje dopravce PPL telefonicky na zákaznické lince PPL č. tel. 840 775 775. Operátork/a PPL bude kupujícího navigovat jednotlivými kroky k úspěšnému podání reklamace.

4. Nepřevezme-li kupující zboží nebo zboží nevyzvedne na poště nebo u jiného dopravce a zboží je vráceno zpět prodávajícímu, prodávající odešle zboží kupujícímu znovu prostřednictvím služby České pošty s.p. Balík do ruky za podmínky, že kupující uhradil cenu zboží, sjednanou cenu za dopravu zboží a částku 99,- Kč jako cenu za další dopravu zboží. Prodávající zašle kupujícímu emailem výzvu k úhradě na emailovou adresu, kterou kupující prodávajícímu sdělil. V případě, že kupující cenu zboží, sjednanou cenu za dopravu zboží a cenu za další dopravu zboží v částce 99,- Kč neuhradí ve lhůtě do sedmi dnů od odeslání emailové výzvy prodávajícího, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit z důvodu prodlení kupujícího s převzetím zboží a zaplacením kupní ceny a ceny za dopravu.

5. Předchozí odstavec se nepoužije v případě podle odst. 1. věty třetí tohoto článku.

## VII. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží

1. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží se řídí občanským zákoníkem. Není-li kupující podnikatelem, použijí se i ustanovení o prodeji zboží v obchodě. Není-li v tomto článku uvedeno jinak, použije se ustanovení tohoto článku i pro kupujícího, který je podnikatelem.

2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto právo má i kupující, který je podnikatelem. Kupující musí právo z vadného plnění uplatnit ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží.

3. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Pro kupujícího podnikatele je záruka omezena nejdéle na dobu dvou let ode dne převzetí zboží.

4. Záruční doba běží od převzetí věci kupujícím. Vyřídí-li prodávající vaši reklamaci dodáním nového bezvadného zboží, řídí se podmínky záruční doby § 2161 a § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; § 13 a § 24 odst. 7 písm. l) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tzn. nezačíná běžet nová záruční doba, ale pokračuje záruční doba od prvotního převzetí zboží kupujícím.

5. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Reklamaci lze podat poštou i osobně na adrese prodávajícího Landema Group, s.r.o., Volovka 33, 551 01 Velká Jesenice. Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění také v kterékoli provozovně prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, tedy v provozovnách prodávajícího na adresách Landema Group, s.r.o., Dobronická 983/35, 142 00 Praha 4 – Libuš a Landema Group, s.r.o., Dolecká 299, 551 01 Jaroměř. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu vždy u toho, kdo je určen k provedení opravy.

6. Oznámení o zjištěných vadách kupující připojí k reklamovanému zboží. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, s kompletní dokumentací a čisté. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout. Kupující uvede zjištěné vady, tj. o jaké vady se jedná a jak se projevují a jaké právo dle odst. 11. – 13. uplatňuje (jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje). K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu - fakturu nebo paragon. Kupující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky, není-li dohodnuto jinak. Potvrzení o tom, kdy kupující uplatnil reklamaci, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje zašle prodávající kupujícímu emailem, v případě osobního předání reklamace a reklamovaného zboží předá ihned.

7. Expres reklamace může kupující využít v případech, kdy není nutné zasílat reklamované zboží zpět a je možné pouze vyměnit vadný díl nebo vadu odstranit jinak bez odeslání věci prodávajícímu. V tomto případě kupující může vyplnit reklamační formulář umístěný na internetových stránkách prodávajícího v sekci Expresní reklamace,

kde uvede popis vady zboží, případně přiloží fotografii. Po vyplnění a odeslání reklamačního formuláře kupujícího bude kontaktovat pracovník prodávajícího a domluví s kupujícím další postup.

8. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

9. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do tří pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty platí, že kupující zboží odsouhlasil a reklamační nebude uznána. V případě, že je tato reklamační uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží nebo výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané.

10. Prodávající odpovídá za vady zboží, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby.

11. Odpovídá-li prodávající za vadu, má kupující při řádném a včasém uplatnění práv z odpovědnosti za vadu

a) právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady a, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, právo na výměnu vadného zboží za nové zboží bez vad; pokud se však vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu vadné součásti

b) není-li takový postup možný, právo odstoupit od kupní smlouvy

c) právo na přiměřenou slevu podle odst. 13. tohoto článku

12. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

13. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

14. Spotřebiteli, který má právo z odpovědnosti prodávajícího za vady, náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty,

ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

15. Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou, nebyla-li uplatněna včas nebo v záruční době.

16. Odpovědnost prodávajícího a záruka se nevztahuje zejména na:

a) opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, absencí údržby, nadměrným používáním, nešetrným zacházením nebo používáním věci k nevhodnému účelu nebo v nevhodných podmínkách

b) vady způsobené při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem nebo používání v rozporu s návodem k použití, technickými normami a bezpečnostními předpisy platnými v České republice

c) vady způsobené ohněm, vodou, statickou elektřinou, mechanickým poškozením nebo jinou vnější událostí

d) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána

e) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím

f) zboží, které je poskytováno zdarma (dárky)

17. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu výrobků, funkčních vlastností a škod z neodborného používání věcí, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.

18. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží také v případech, kdy kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo kdy kupující vadu sám způsobil.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího**

1. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy ze zákonem stanovených důvodů a z důvodů uvedených v těchto obchodních podmínkách. Prodávající má právo odstoupit od smlouvy i v těchto případech:



a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává

b) došlo ke zvýšení ceny ze strany dodavatele prodávajícího

c) kupující již dříve bez udání důvodů jednou nebo vícekrát nepřevzal zásilku s objednaným zbožím

d) prodávající omylem uvedl na internetových stránkách nebo v potvrzení objednávky kupní cenu, která je ve zřejmém nepoměru k obvyklé ceně nebo hodnotě zboží

e) až do doby převzetí zboží kupujícím i bez udání důvodu

2. Odstoupí-li prodávající od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího, má prodávající vůči kupujícímu, aniž by byly omezeny jiné jeho nároky, právo na zaplacení paušální náhrady nákladů spojených s vyřízením objednávky, zabalením zboží a předáním zboží dopravci, jakož i s převzetím, vybalením a opětovným uložením vráceného zboží v částce 300,- Kč, a to i v případě prodlení kupujícího s odběrem zboží na prodejně, a dále právo na zaplacení paušální náhrady marně vynaložených nákladů na dopravu zboží kupujícímu za každé marné odeslání zboží v částce rovnající se sjednané ceně za daný způsob dopravy zboží. Obě paušální náhrady jsou splatné do deseti dnů od odeslání emailové výzvy prodávajícího na emailovou adresu, kterou kupující prodávajícímu sdělil.

3. V případě, že prodávající odstoupil od smlouvy a kupující již prodávajícímu zaplatil kupní cenu nebo její část, prodávající kupní cenu kupujícímu vrátí do 14 dnů od odstoupení proti vrácení zboží po započtení svých oprávněných pohledávek vůči kupujícímu.

## **IX. Podmínky a postup pro uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží**

1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku má spotřebitel v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

2. Odstoupení od smlouvy musí být výslovné a musí být doručeno na adresu sídla prodávajícího nebo na emailovou adresu prodávajícího dle čl. I odst. 6 těchto obchodních podmínek. V odstoupení spotřebitel uvede

a) komu odstoupení adresuje (obchodní firmu a adresu sídla prodávajícího)

b) výslovné oznámení, že odstupuje od kupní smlouvy

- c) datum a číslo objednávky
- d) zboží, kterého se odstoupení týká
- e) datum převzetí zboží
- f) číslo bankovního účtu pro vrácení peněžních prostředků, které prodávající od kupujícího přijal
- g) jméno a příjmení a adresu spotřebitele
- h) datum a podpis spotřebitele

3. Pro odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na internetových stránkách prodávajícího.

4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal. **Spotřebitel souhlasí, aby mu peněžní prostředky byly vráceny převodem na bankovní účet jím uvedený.** Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle prodávajícího, pokud o to spotřebitel požádá.

6. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Osobní odběr zboží v prodejně prodávajícího, který je zdarma, se nepovažuje za nejlevnější způsob dodání zboží.

**7. V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu.**

**8. Jestliže zboží nemůže být ze své podstaty navráceno obvyklou poštovní cestou, ponese spotřebitel v případě odstoupení od smlouvy náklady za navrácení zboží.** Prodávající upozorňuje spotřebitele, že tyto náklady mohou být vysoké a splatné již při předání zboží dopravci. Obvyklou poštovní cestou nelze vrátit zejména zahradní domky, trampolíny a zboží, jehož hmotnost přesahuje 30 kg nebo zboží, jehož délka přesahuje 200 cm. Odhadovanou výši nákladů zjistíte např. na: <https://www.dhl.com/cz-cs/home/ziskat-predbeznou-cenu.html>

**9. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.**

10. Spotřebitel je povinen vrátit zboží tak, že doručí na adresu Landema Group, s.r.o., Expediční sklad, Volovka 33, 551 01 Velká Jesenice nebo Landema Group, s.r.o., Dobronická 983/35, 142 00 Praha 4 – Libuš nebo Landema Group, s.r.o., Dolecká 299, 551 01 Jaroměř. **Zboží nelze zaslat prodávajícímu na dobírku. Zásilky zaslané na dobírku nebudou prodávajícím převzaty. Spotřebiteli se doporučuje zboží pojistit.**

## **11. Nárok na odstoupení od kupní smlouvy nelze uplatnit, byla-li smlouva uzavřena v prodejně prodávajícího.**

12. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Jestliže spotřebitel za snížení hodnoty zboží odpovídá, zaplatí prodávajícímu náhradu za snížení hodnoty zboží do pěti dnů od odstoupení. Pokud spotřebitel užíval zboží nad rámec toho, co je nutné k seznámení s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu do pěti dnů od odstoupení kromě náhrady za znehodnocení i obohacení získané užíváním zboží. Tyto pohledávky prodávající započte proti pohledávce spotřebitele podle odst. 5.

13. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech podle § 1837 občanského zákoníku. Tedy, jde-li o sortiment zboží prodávajícího, spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,

b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,

c) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

**14. Možnost odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů zakládá § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž se jedná o úpravu náležející ke speciálním ustanovením, které lze, v souladu s § 1810 občanského zákoníku, použít pouze v případě smluv uzavíraných mezi podnikatelem a spotřebitelem (osobou jednající mimo rámec podnikatelské činnosti, dle § 419 občanského zákoníku).**

**V rámci podnikatelské činnosti (nákup na IČ) má kupující možnost odstoupit pouze v případě, že se na zboží projeví vady, které na něm vázly již při převzetí. Dle § 2106 občanského zákoníku má kupující při nákupu na IČ v případě podstatného porušení smlouvy (tedy, pokud by na věci byla vada, která věc znemožňuje využívat ke stanovenému účelu) nárok na odstoupení od smlouvy, dodání nové věci, odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, dle jeho volby. V případě nepodstatného porušení smlouvy (kdy by bylo možno věc využívat dále stanoveným způsobem - např. drobné estetické vady) vzniká kupujícímu na IČ nárok pouze na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.**

## **X. Podmínky a postup pro uplatnění práva kupujícího na odstoupení od smlouvy**

1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených těmito obchodními podmínkami a dále za podmínek stanovených právními předpisy. V takovém případě kupující písemně kontaktuje prodávajícího a uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením důvodu odstoupení čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle společnosti. Odstoupení od smlouvy musí být výslovné a musí být doručeno na adresu sídla prodávajícího nebo na emailovou adresu prodávajícího dle čl. I odst. 7 těchto obchodních podmínek. Kupující nese náklady spojené s vrácením zboží. Zboží je kupující povinen vrátit tak, že je doručí na adresu sídla prodávajícího nejpozději s odstoupením od smlouvy. Proávající je povinen vrátit spotřebiteli zaplacenou cenu po vrácení zboží nejpozději do 30 dnů od odstoupení na bankovní účet

uvedený kupující. **Zboží, které kupující vrátí, nelze zaslat prodávajícímu na dobírku. Zásilky zaslané na dobírku nebudou prodávajícím převzaty. Kupujícímu se doporučuje zboží pojistit.** Bylo-li zboží opotřebováno nebo poškozeno musí kupující poskytnout přiměřenou peněžitou náhradu.

2. Prodávající může započítat i své nesplatné pohledávky proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny zboží.

## **XI. Dárkové kupóny**

1. Prodávající prodává dárkové kupóny v nominálních hodnotách 500 Kč, 1000 Kč, 2000 Kč a 5000 Kč. Kupní cena dárkového kupónu se rovná jeho nominální hodnotě. Dárkový kupón prodávající odešle kupujícímu dle jeho volby v listinné podobě, či v elektronické podobě ve formátu PDF v emailové zprávě emailovou adresu, kterou mu kupující sdělil.

2. Dárkový kupón je možno použít pouze jednou k úhradě ceny zboží a ceny za dopravu zboží v rámci jedné objednávky (nákupu) ve všech internetových obchodech prodávajícího nebo v kamenných prodejnách prodávajícího v Praze nebo Jaroměři. Nominální hodnota dárkového kupónu bude z ceny odečtena. Je-li nominální hodnota dárkového kupónu vyšší než cena objednávky (součet ceny zboží a ceny za dopravu), zbytek hodnoty kupónu prodávající nenahrazuje.

3. Doba platnosti dárkového kupónu je vyznačena na dárkovém kupónu a činí nejméně jeden rok od předání či odeslání dárkového kupónu kupujícímu. Po uplynutí vyznačené doby platnosti je dárkový kupón NEPLATNÝ. Uplynutím vyznačené doby platnosti práva z dárkového kupónu zanikají a za nevyužitý dárkový kupón nebude poskytnuta žádná náhrada.

4. Dárkový kupón může použít k úhradě kterýkoli kupující, který jej bude mít v držení.

5. Kupující použije dárkový kupón tak, že při objednávce uvede unikátní kód, kterým je dárkový kupón označen,

6. Nominální hodnotu dárkového kupónu nelze rozdělit pro více objednávek a pro jednu objednávku lze využít jen jeden dárkový kupón.

7. Kupující a každý držitel dárkového kupónu je povinen chránit kód dárkového kupónu před neoprávněným užitím. Prodávající neručí za ztrátu, odcizení nebo zneužití dárkového kupónu. Dárkový kupón nemůže být ani v těchto případech nijak nahrazen.

8. Nelze žádat vrácení peněz nebo náhradu za nevyužitý dárkový kupón.

9. Dárkový kupón nelze rozměnit na více dárkových kupónů nižší nominální hodnoty.

## **XII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi prodávajícím a spotřebitelem je věcně příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetovou adresou [https://adr.coi.cz/cs\\_](https://adr.coi.cz/cs_), IS DS: x7cab34.

2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi prodávajícím a spotřebitelem s bydlištěm v EU lze využít platformu pro řešení sporů on-line vyvinutou Evropskou komisí dostupnou na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Prodávajícího lze kontaktovat na emailové adrese [objednavky@superdiskont.cz](mailto:objednavky@superdiskont.cz).

3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **XIII. Informace o zpracování osobních údajů**

1. Údaje, které kupující uvádí v souvislosti s nákupem, podléhají ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Prodávající je správcem a zpracovatelem osobních údajů. Internetové stránky prodávajícího obsahují platné identifikační údaje prodávajícího jako provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů prodávajícího pro styk se zákazníky. Údaje jsou zabezpečeny proti zneužití třetí osobou.

2. Poskytnutí osobních údajů v objednávce je dobrovolné, avšak nezbytné pro splnění kupní smlouvy, a jedná se o smluvní požadavek prodávajícího. Účelem zpracování osobních údajů kupujícího je plnění kupní smlouvy. Poskytnutí osobních údajů je nutným předpokladem pro uzavření a plnění kupní smlouvy a bez poskytnutí údajů není možné smlouvu uzavřít. Neposkytnutí údajů by bránilo řádnému plnění zákonných a smluvních povinností prodávajícího. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je skutečnost, že zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující jako subjekt údajů.

3. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany kupujícího není podmínkou uzavření kupní smlouvy.

4. Osobní údaje bude prodávající zpracovávat manuálně i automaticky prostředky výpočetní techniky. Osobní údaje budou poskytnuty nebo zpřístupněny oprávněným zaměstnancům a členům orgánů prodávajícího

v souvislosti s plněním jejich úkolů a osobám podílejícím se na dodání zboží nebo uskutečnění plateb na základě kupní smlouvy pro tyto účely. Dále budou údaje zpřístupněny osobám poskytujícím prodávajícímu účetní, softwarové nebo jiné služby související s provozem e-shopu prodávajícího, a to na základě smluvního vztahu v rozsahu potřebném k řádnému poskytnutí služby.

5. Údaje budou u prodávajícího uloženy a zpracovávány, dokud to bude nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy nebo zde bude jiný právní důvod zpracování stanovený právními předpisy. Udělí-li kupující souhlas se zpracováním osobních údajů, budou osobní údaje u prodávajícího uloženy a zpracovávány po dobu dle souhlasu kupujícího s jejich zpracováním, nebo do odvolání souhlasu.

6. Kupující má právo požadovat přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, nebo jiné odstranění závadného stavu a vznést námitku proti zpracování nebo požadovat vysvětlení. Kupující má právo na přenositelnost osobních údajů. Kupující má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

8. Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. a technologie remarketingu od služby Google Adwords provozované společností Google. To nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty (navštívili webové stránky), naše reklamy v reklamních sítích společnosti Seznam.cz, a.s. a společnosti Google.

Dodavatelé třetích stran, včetně společnosti Google a Seznam, zobrazují naše reklamy na různých webech, dodavatelé z řad třetích stran (včetně společnosti Google) využívají soubory cookie a pixely k zobrazování reklam na základě předchozích návštěv uživatele na e-shopu [www.superdiskont.cz](http://www.superdiskont.cz), [www.leifheit-shop.cz](http://www.leifheit-shop.cz), [www.fiskars-shop.cz](http://www.fiskars-shop.cz), [www.kancelarska-kresla.cz](http://www.kancelarska-kresla.cz).

Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Seznam.cz, a.s., IČO 26168685 se sídlem Radlická 3294/10, 150 00, Praha 5, vice

Z cílené reklamy se může uživatel webové stránky aktuálně odhlásit.

1. Seznam adrese <http://www.imedia.cz>, což je místo dostupné z domovské stránky [Seznam.cz](http://Seznam.cz) (odkaz [Nápověda](#), stránka [Cílená reklama](#)).
2. Google ve svém prohlížeči na stránce [Nastavení reklam](#) společnosti Google.
3. Další možností je návštěvníky odkázat na odhlášení od příjmu souborů cookie dodavatelů třetích stran na [odhlašovací stránce organizace Network Advertising Initiative](#)
4. odhlášení z příjmu souborů cookie DoubleClick na [odhlašovací stránce služby DoubleClick](#)

Další možností je nastavení užívání cookies ve Vašem prohlížeči.

Udělí-li kupující souhlas se zpracováním osobních údajů, zašle prodávající text souhlasu kupujícímu v příloze potvrzení objednávky. Kupující má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.

## **XIV. Soubory Cookie**

Od návštěvníků našich webových stránek shromažďujeme a analyzujeme některé informace, které nám pomáhají vylepšovat a rozvíjet služby, které zde nabízíme. Osoba uživatele není na základě těchto informací identifikovatelná a to ani s využitím dalších informací v našem držení. Informace mohou například zahrnovat adresu IP připojovacího se počítače, typ použitého prohlížeče a stránky, které byly navštíveny. K poskytování těchto informací používáme soubory cookie.

Cookie je malý soubor, který webové stránky ukládá na pevný disk uživatele. Tento soubor identifikuje specifické informace z předchozích návštěv na webových stránkách.

### **Jak společnost Landema Group, s.r.o. soubory cookie používá?**

Soubory cookie používáme k rozpoznávání opakovaných návštěv na našich webových stránkách pro usnadnění pohybu na webu. Soubor cookie ukládá preferenční místní a jazyková nastavení uživatele.

Informace ze souboru cookie shromažďujeme na našich stránkách proto, abychom mohli lépe sledovat počet nových a opakovaných návštěvníků a také pro umožnění interní analýzy navštívených stránek, abychom lépe porozuměli způsobu jejich používání. Tyto informace používáme trvale pro vylepšení navigace na našich webových stránkách a poskytovaných služeb.

### **Mohu zablokovat soubory cookie na vašich webových stránkách?**

Mnoho prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá již ve výchozím nastavení, ale obvykle je můžete odmítnout nebo selektivně přijímat pouze některé soubory cookie pomocí nastavení svého prohlížeče. Pokud nechcete, abychom soubory cookie ve vašem prohlížeči používali, můžete jej nastavit tak, aby soubory cookie odmítal nebo aby vás informoval o pokusu umístit soubory cookie do vašeho počítače vždy, když se o to webové stránky pokusí, popřípadě můžete naše internetové stránky otevřít a prohlížet v anonymním okně. Pokud však používání souborů cookie zcela vypnete, může dojít k tomu, že některé vlastnosti našich stránek nemusejí být přístupné nebo se nemusejí správně zobrazovat.

V Praze dne 1. 6. 2022

Landema Group, s.r.o.