



ALFA SOFTWARE, s.r.o.
PRAŽSKÁ 22
339 01 KLATOVY I
TEL.: +420 376 709 890

SMLOUVA

o poskytování servisu SW vybavení společnosti Alfa Software, s.r.o.

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

mezi smluvními stranami

Firma : Alfa Software, s. r.o.
Ulice : Pražská 22
Sídlo : 339 01 Klatovy
Zastoupená : Mgr. Evou Maurerovou, jednatelkou
Bankovní spojení :
IČO / DIČ : 26359812 / CZ26359812

dále jen Poskytovatel

a

Firma : Město Hlinsko
Ulice, číslo : Poděbradovo náměstí 1
Sídlo : 539 01 Hlinsko
Zastoupená : Miroslavem Krčilem, DiS, starostou města
Bankovní spojení :
IČO / DIČ : 00270059/CZ00270059
Uživatelské číslo :

dále jen Nabyvatel.



Článek 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování servisu softwarového vybavení instalovaného u Uživatele a souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců.

Článek 2 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servis jednotlivých softwarových modulů z programového vybavení ALFA SOFTWARE souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců dle následujících bodů:

1. Poskytovat Nabyvateli telefonické konzultace, které se týkají instalace, provozování a ovládání programového vybavení **ALFA SOFTWARE**, konkrétně modulů **Správce uživatelů, Alfa – Řízení přístupu** včetně informací o změnách a doplňcích v nich provedených.
2. Zajišťovat telefonické poradenství v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na telefonním čísle [REDAKCE] případně na faxovém čísle [REDAKCE].
3. Zajišťovat podporu Nabyvatele prostřednictvím elektronické pošty na e-mailových adresách uvedených na [REDAKCE].
4. V případě potřeby a po dohodě s Nabyvatelem poskytovat servisní podporu formou vzdáleného elektronického přístupu na počítač koncového Nabyvatele, přičemž platí, že v pravidelném čtvrtletním poplatku dle článku 5 této smlouvy je zahrnuto poskytnutí vzdálené podpory v rozsahu max. 120 minut za každé kalendářní čtvrtletí. Přesáhne-li doba vzdálené podpory více než 120 minut za sledované čtvrtletí, bude čas přesahující tento limit fakturován Nabyvateli dle platného Ceníku služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Přesně a prokazatelným způsobem evidovat dobu strávenou poskytováním vzdálené podpory Nabyvateli.
6. Počínaje kalendářním rokem bezprostředně následujícím po roce podepsání této smlouvy poskytovat Nabyvateli na základě jeho písemné žádosti zdarma 1x ročně vždy v průběhu prvního čtvrtletí nového kalendářního roku upgrade SW vybavení zahrnující změny a doplňky vzniklé za uplynulý kalendářní rok.
7. Zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním programátorského servisu koncovému Nabyvateli, nesdělovat a nepřístupňovat takové skutečnosti třetí osobě.

Článek 3 POVINNOSTI NABYVATELE

Nabyvatel se zavazuje:

1. Zajistit pravidelné zálohování databáze PRISTUPY.FDB. Údaje v databázi jsou jedinečné a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu v případě havárie systému.
2. Hradit Poskytovateli odměnu za servis programového vybavení ve výši a za podmínek podle článku 5 této smlouvy.
3. Určit kontaktní osobu oprávněnou komunikovat s Poskytovatelem při hlášení závady na programovém vybavení a při domlouvání termínů pravidelných servisních návštěv. Touto osobou je pan/paní [REDAKCE].

Článek 4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

1. Při opakovaném porušení shora uvedených závazků ze strany Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit. Nabyvatel nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.

2. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad programového vybavení, které musely být řešeny jako reklamace, a v případě opakovaného porušení shora uvedených závazků Poskytovatele.
3. Platnost smlouvy lze ukončit výpovědí, která musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Článek 5 ODMĚNA

1. Odměna za programátorský servis zahrnuje časově a množstevně neomezené telefonické a e-mailové poradenství, dále zahrnuje poskytování vzdálené podpory formou internetového připojení k počítači Nabyvatele v délce max. 120 minut za kalendářní čtvrtletí.
2. Odměna za programátorský servis činí **2 200,- Kč** bez DPH za 1 kalendářní měsíc.
3. Faktura bude Nabyvateli vystavena čtvrtletně vždy na kalendářní čtvrtletí předem. Termín splatnosti vystavených faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury.
4. Náklady za případnou servisní návštěvu vyžádanou Nabyvatelem budou fakturovány samostatně podle platného ceníku služeb Poskytovatele, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli dohodnutou odměnu za programátorský servis dle vystavených faktur v termínu splatnosti. Platební povinnost Nabyvatele je splněna připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
7. Odměna za servis a služby může být v následujících letech Poskytovatelem změněna. Poskytovatel je v tomto případě povinen Nabyvatele o tomto bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. Nabyvatel je po oznámení nových cen oprávněn od smlouvy do 30-ti dnů písemně odstoupit. Neučiní-li tak, má se za to, že výši nově stanovené odměny akceptuje.

Článek 6 ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel a Nabyvatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost předchozí servisní smlouvy, pokud byla mezi smluvními stranami v minulosti uzavřena.
4. Neplatnost jednoho z ustanovení této smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy.
5. Vztahy smluvních stran, výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv (zákon o registru smluv), a že je povinen bezodkladně po uzavření smlouvy odeslat smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Nabyvatel bezodkladně informuje Poskytovatele v případě, že jeho kontaktní údaj nebude uveden přímo v registru smluv jako kontakt pro notifikaci.
8. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy neobsahuje znaky obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

10. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, emailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

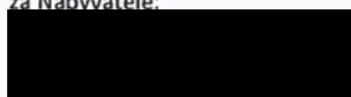
Přílohy: 1x Ceník služeb

V Klatovech dne 13.10.2022
za Poskytovatele:



Mgr. Eva Maurerová
jednatelka Alfa Software, s.r.o.

V Hlinsku dne
za Nabyvatele:



UZAVŘENÍ SMLOUVY SCHVÁLILA, V SOULADU S UST. § 102 ODS. 3
ZÁKONA Č. 129/2000 SB., O OBCÍCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH
PŘEDPISŮ RADA MĚSTA HLINSKO DNE 24.10.2022 USNESENÍM
Č. RM 247-2022-2.

PŘÍLOHA Č.1: CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Servisní nebo implementační návštěvy vyžádané zákazníkem jsou účtovány hodinovou sazbou dle skutečnosti:

| Položka | Popis položky | Cena v Kč bez DPH |
|----------------------|--|-------------------|
| CESTOVNÉ | Sazba za 1 km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry. | 12,- |
| ČAS CESTA | Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry. | 240,- |
| ČAS U ZÁKAZNÍKA | Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení u zákazníka. | 850,- |
| ŠKOLENÍ U ZÁKAZNÍKA | Sazba za 1 hod., počet školených osob není omezen. | 850,- |
| DOPRAVA PO KLATOVECH | Účtovaná je jednotná paušální sazba. | 100,- |

Rozsáhlejší podpora provedená na žádost ZÁKAZNÍKA v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou:

| | | |
|------------------|--|-------|
| ČAS FIRMA | Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb. | 850,- |
| VZDÁLENÝ PŘÍSTUP | Sazba za 1 hod., účtována je celková doba strávená provedením vyžádané správy dat na dálku | 400,- |

Změny v evidenci a změny rozsahu přidělených licencí podléhají zvláštním poplatkům:

| | | |
|--------------------------|---|---------|
| PŘEVOD LICENCE | Převod licence k programovému vybavení na třetí osobu | 5.000,- |
| SNÍŽENÍ LICENCE | Snížení rozsahu licence. Jednorázový poplatek za změnu. | 1.000,- |
| DOČASNÉ NAVÝŠENÍ LICENCE | Měsíční poplatek. Sazba za každých 100 načatých osobních čísel licence. | 1.000,- |

Hromadná školení:

| | | |
|-------------|-----------------|---------|
| ZAČÁTEČNÍCI | Školné za osobu | 2.500,- |
| POKROČILÍ | Školné za osobu | 3.000,- |

Úpravy programového vybavení dle specifických požadavků provádíme pouze na základě PÍSEMNÉ objednávky. Součástí objednávky ze strany ZÁKAZNÍKA musí být PŘESNÝ POPIS požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností Alfa Software, s.r.o. v závislosti na rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

| Položka | Popis položky | cena v Kč bez DPH |
|----------------------|---|-------------------|
| PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE | Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce | 2.400,- |

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Změna cen vyhrazena. Platnost ceníku od: 01. 01. 2022

