

Ceník servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.



Typ práce	Hodinová sazba		
	Standardní cena	Cena pro smluvní zákazníky	SAZBA
Diagnostika a opravy hardware v sídle firmy (opravy tiskáren, výměny běžného hardware - HDD, paměť...), profylaxe a čištění hardware, vedení provozní dokumentace (evidence zařízení IT, schémata, přehledy licencí a SW, hesla)	750,-	650,-	A
Rutinní softwarové práce (instalace, přeinstalace a aktualizace OS Windows), odborné hardwarové a diagnostické práce (diagnostika závady zařízení IT, upgrade a oprava hardware - výměna základní desky a LCD...), telefonická podpora zákazníka	1.100,-	850,-	B
Odborné softwarové práce - pracovní stanice, přenosné počítače (nastavení OS dle požadavků zákazníka, instalace a nastavení SW zákazníka - pošta, antivirus, zálohování, archivace, šifrování..., opravy a přeinstalace SW, obnova a oprava OS, záloha a obnova dat, klonování HDD, instalace a nastavení OS Linux...), instalace a nastavení periferií (tiskárny, skenery, routery a modemy...), nastavení internetu a WiFi u zákazníka, vzdálená pomoc a opravy na zařízeních IT (RDP, TeamViewer), základní podpora v oblasti hostingových/cloudových služeb, nastavení mobilu a tabletu	1.400,-	1000,-	C
Odborné softwarové práce - servery a sítě (instalace, aktualizace a opravy serverového OS Windows a Linux, instalace, nastavení a opravy serverového aplikačního SW - databáze, zálohování, antivirus, pošta..., správa Hyper-V a VMWare, správa uživatelů, instalace a konfigurace NAS a polí, konfigurace a opravy síťových prvků - router, switch, AccessPoint...), expertní hardwarové a diagnostické práce - servery a sítě (diagnostika a opravy serverů, síťových prvků a NAS, upgrade hardware serverů), programování, rozšířená podpora v oblasti hostingových/cloudových služeb (Office 365...), monitoring bezpečnosti a funkčnosti infrastruktury (Zabbix)	1.800,-	1.300,-	D
Expertní softwarové práce - bezpečnostní řešení (instalace a konfigurace firewallů, instalace, konfigurace a správa Centrální vzdálené správy antivirového řešení - Eset ERA...), - servery (nestandardní řešení - migrace do Cloudu, převody z fyzických serverů na virtuální...), - sítě, - konzultace, - součinnost třetím stranám, programování, - obnova bezpečnostních prvků a serverů po výpadku (náhrada a obnova nefunkčního serveru, náhrada a obnova nefunkčního firewallu)	2.700,-	2.000,-	E
Právní poradenství, konzultace v oblasti bezpečnosti dat, konzultace v oblasti GDPR	3.500,-	2.500,-	F
Příplatky:			
Příplatek za výjezd do 4 hod - jednorázový příplatek	1.200,-	600,-	P1
Příplatek za práci mimo pracovní dobu - hodinová sazba (příplatek ke každé odpracované hodině)	100%	50%	P3
Další sazby/doplňkové služby:			
Výjezd technika (jednorázová částka)	400,-	200,- 18,-	V1
Cestovné za km mimo Pardubice	20,-	Pardubice a do 15km zdarma	
Likvidace elektroodpadu - PC, LCD, periferie (včetně protokopu o ekol. likvidaci, cena za ks)	80,-	50,-	L1
Doprava zboží	180,-	150,-	T1
Doprava zboží - dobírka	230,-	200,-	T2
Doprava zboží externí přepravní službou - přeprava zařízení k opravě nebo reklamaci do sídla společnosti TAM a ZPĚT (cena za 1ks, do 15 kg)	500,-	400,-	T3
Zápůjčka zařízení (cena/den):			
Počítač / server / notebook / NAS	100,-	50,-	Z1
Monitor / LCD / tiskárna / UPS / aktivní síťový prvek - smluvní zákazníci mají prvních 30 dní zápůjčky zdarma - účtuje se pouze spotřební materiál - dále dle příslušných sazeb ceníku. - cena za spotřební materiál se účtuje individuálně podle spotřeby a ceny pořízení.	50,-	30,-	Z2

Pracovní doba:

Pohotovost pro smluvní zákazníky:

Ceník je platný od:

Po - Pá od 8:00 do 16:00 hod

Po - Ne od 7:00 do 19:00 hod

1.1.2023

Minimální účtovaná jednotka pro Telefonický hotline a pro Vzdálenou správu je 15 minut.

Minimální účtovaná jednotka pro ostatní služby účtované hodinovou sazbou je 30 minut.

Ceny uvedené v tomto ceníku nahrazují v plném rozsahu ceny z předešlých verzí Ceníku servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Ceny mohou být upraveny odlišně servisní smlouvou, případně individuální nabídkou.