

# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“)



Kategorie:	<b>Maloodběratel</b>	Číslo Smlouvy dodavatele:	<b>CEPSS -</b>	Způsob zahájení	Prodloužení dodávek v EPET
Produktová řada:	<b>SPOT 24</b>	Varianta:	83275	OP CRM:	83275
				ROP	ID
					300464

## Dodavatel

**EP ENERGY TRADING, a.s.** se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233 IČO:27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka **255 707 099**

## Zákazník

Název	Základní umělecká škola Bojkovice				
IČO	46254331	DIČ	CZ46254331		
<b>Adresa sídla:</b>					
Ulice	Čtvrť 1. máje	Č. p.	715	Č. o.	
Obec	Bojkovice	PSČ	68771		
<b>Korespondenční adresa:</b> <input type="checkbox"/> Stejná jako adresa sídla <input checked="" type="checkbox"/> Jiná – vyplňte níže					
Ulice	Čtvrť 1.máje	Č. p.	715	Č. o.	
Obec	Bojkovice	PSČ	68771		
<b>Zastoupený/á:</b>					
Jméno a příjmení				Funkce	
<b>Kontaktní osoba:</b>					
Jméno a příjmení	Eva Regináčová			Funkce	ředitelka
Telefon	731507354		E-mail	reditelna-zusbojkovice@email.cz	

## Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a účet Distribuční služby do odběrného místa Zákazníka uvedeného v Příloze č. 1 (dále jen „OM“) a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas cenu za dodávku elektřiny a zajištění Distribučních služeb ve výši sjednané v této Smlouvě a cenu vybraných služeb dle Ceníku vybraných služeb, včetně souvisejících poplatků a daní. Podmínky dodávky elektřiny a zajištění Distribučních služeb a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny ve Smlouvě, v Obchodních podmínkách dodávky elektřiny/plynu – Maloodběr č.2/2022 (dále „OP“) a v Ceníku vybraných služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

## Specifikace odběrného místa

Specifikace OM a distribuční sazba jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zákazník má v OM typ měření C. Je-li ve smlouvě o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PDS uveden jiný typ měření než C, pak platí typ měření uvedený ve smlouvě o připojení a Zákazník se zavazuje do zahájení dodávky elektřiny do příslušného OM sdělit Dodavateli, jaký typ měření má. V případě změny distribuční sazby či typu měření je Zákazník povinen bezodkladně informovat Dodavatele, včetně uvedení data této změny. Opatření pro stavy nouze jsou vymezena v příloze č. 2 této Smlouvy.

## Zahájení dodávky a doba trvání Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Zákazníkem. Požadované datum zahájení dodávky elektřiny je uvedeno zvlášť pro každé OM v Příloze č. 1. této Smlouvy. **Smlouva se sjednává na dobu určitou v délce 24 měsíců**, s automatickým prodloužením doby trvání Smlouvy dle čl. 6 odst. 6.3. OP.

## Cena

**Cena za sdružené služby dodávky elektřiny** (resp. Konečná cena dle OP) se skládá z celkové ceny za dodávku elektřiny, z celkové ceny za Distribuční služby a ostatních regulovaných plateb dle platné legislativy. Všechny ceny uvedené ve Smlouvě jsou bez DPH, daně z elektřiny a dalších případných daní a zákonných poplatků, které budou spolu s cenou za sdružené služby dodávky elektřiny vyúčtovány samostatně.

### Celková cena za dodávku elektřiny:

**Celková cena za dodávku elektřiny** se vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku elektřiny a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis vynásobený celkovou spotřebou elektřiny (MWh) v příslušném zúčtovacím období, ke kterému se přičte součin stálého měsíčního platu a počtu kalendářních měsíců v příslušném zúčtovacím období.

Smluvní strany se dohodly na určení **jednotkové ceny za dodávku elektřiny**, vypočtené na základě ceny elektřiny na denním trhu organizovaným operátorem trhu, společností OTE, a.s., IČO: 26 46 33 18, se sídlem: Praha 8, Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00 (dále jen „OTE“), přičemž Zákazník výslovně prohlašuje, že si je vědom, že ceny denního trhu se stanovují zvlášť pro každou obchodní hodinu a mohou být proměnlivé. Smluvní strany jsou si vědomy, že jednotková cena za dodávku elektřiny, vypočtená níže uvedeným způsobem, může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná a dohodly se, že její případné zvýšení mezi zúčtovacími obdobími není zvýšením ceny nebo změnou smluvních podmínek ve smyslu § 11a odst. 1 a odst. 5 Energetického zákona, resp. § 1752 OZ a Zákazník nemá právo z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.

Jednotková cena za dodávku elektřiny se vypočítá jako vážený průměr ze všech součinů hodinových cen elektřiny stanovených na denním trhu s elektřinou organizovaným OTE, jež jsou publikovány na webových stránkách OTE (<https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>), a hodinových spotřeb elektřiny Zákazníkem v daném zúčtovacím období, kterým může být měsíc či zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, kdy váhou je spotřebované množství elektřiny. Ceny elektřiny na denním trhu OTE v jednotlivých hodinách, stanovené v EUR, se přepočítávají na měnu CZK dle devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den.

Hodinová spotřeba elektřiny se u Zákazníka, který nemá průběhové měření, stanoví dle přepočteného typového diagramu dodávek elektřiny (TDD), třída TDD je Zákazníkoví přiřazena dle příslušné distribuční sazby Zákazníka, u Zákazníka s průběhovým měřením se použije skutečně naměřená spotřeba elektřiny v jednotlivých hodinách dodávky elektřiny v příslušném zúčtovacím období. Přepočtený TDD stanovuje OTE na základě normalizovaného TDD upraveného teplotními koeficienty. Přepočtený TDD se násobí v každé hodině příslušným koeficientem zbytkového TDD daného PDS pro určení hodinových spotřeb elektřiny. Normalizovaný TDD, přepočtený TDD, teplotní koeficienty i koeficienty zbytkových diagramů jsou publikovány OTE na webových stránkách OTE <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/typove-diagramy-dodavek-elektriny>. V případě, že by cena elektřiny na denním trhu s elektřinou organizovaným OTE byla pro konkrétní hodinu záporná, použije se pro účely výpočtu jednotkové ceny za dodávku elektřiny pro tuto konkrétní hodinu hodnota rovnající se nule. Dodavatel se zavazuje sdělit Zákazníkovi na jeho žádost, jaký TDD má přiřazený.

Zákazníkovi, kterému je přiznána dvoutarifní distribuční sazba, bude účtována jednotková cena za dodávku elektřiny ve stejné výši pro vysoký i nízký tarif.

Jednotková cena za dodávku elektřiny se stanovuje vždy samostatně pro příslušné zúčtovací období, zasahuje-li zúčtovací období do více kalendářních let, pak se jednotková cena stanoví zvlášť pro každý kalendářní rok spadající do zúčtovacího období.

Součástí celkové ceny za dodávku elektřiny je:

- **Stálý měsíční plat** se sjednává ve výši **100 Kč/měsíc**.
- **Cena za nákup na trhu a zákaznický servis** se sjednává ve výši **350 Kč/MWh**.

### Celková cena za Distribuční služby:

Celková cena za Distribuční služby bude účtována v závislosti na distribuční sazbě přiřazené PDS Zákazníkovi, naměřených dat spotřeby poskytnutých PDS prostřednictvím informačního systému OTE ve výši regulovaných cen stanovených ERÚ v platném a účinném cenovém rozhodnutí.

## Platební podmínky

## Způsob úhrady plateb a přeplatků

Faktury  platební příkaz  inkasoZálohy  platební příkaz  inkasoZúčtovací období:  měsíčně  ročně.

## Bankovní účet Zákazníka

číslo účtu 1542475339

kód banky 0800

## Způsob odesílání faktur a předpisů záloh

 elektronicky na e-mail zákazníka v papírové podobě běžnou poštou

## Dodávky elektřiny osvobozené od daně z elektřiny:

 ANO  NE

Dodávky elektřiny osvobozené od daně z elektřiny lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných předem Zákazníkem Dodavateli v souladu se ZSVR. Bližší podmínky a povinnosti Zákazníka v tomto případě jsou uvedeny v článku 3 odst. 3.5. OP.

## Způsob seskupení odběrných míst pro zálohy a fakturaci:

 každé odběrné místo samostatně  všechny odběrná místa společně  odběrná místa ve skupinách\*

\*V případě, že Zákazník zvolí možnost vystavení záloh pro odběrná místa ve skupinách, je povinen při uzavření smlouvy předložit Dodavateli seznam odběrných míst a jejich seskupení do požadovaných skupin, v opačném případě budou odběrná místa Zákazníka seskupeny společně

Za účelem ověření správnosti vyúčtování a výpočtu celkové ceny za dodávku elektřiny dle této Smlouvy je Zákazník oprávněn vyžádat si od Dodavatele detailní podklady. Dodavatel zašle Zákazníkovi tyto podklady na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti. Doba od doručení žádosti Zákazníka o detailní podklady pro vyúčtování do odeslání těchto podkladů Dodavatelem Zákazníkovi se nepočítá do lhůty stanovené pro uplatnění reklamace vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny.

## Způsob ukončení smluvního vztahu Zákazníka se stávajícím dodavatelem

Dosavadní dodavatel elektřiny EP ENERGY TRADING, a.s.

 Zákazník uděluje plnou moc Dodavateli k ukončení smlouvy s jeho stávajícím dodavatelem elektřiny. Zákazník ukončuje smlouvu se stávajícím dodavatelem sám k datuSmlouva se stávajícím dodavatelem je uzavřena na dobu:  určitou do 31.12.2022  určitou bez automatického prodloužení do Datum  neurčitouVýpovědní lhůta u smlouvy se stávajícím dodavatelem:  1 měsíc  3 měsíce  jiná

## Poznámka a doplňující ujednání

Žádné.

## Závěrečná ustanovení

Poruší-li Zákazník smluvní povinnost (i) nemít pro OM ve smyslu čl.3 odst. 3.1. OP uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektřiny do OM Zákazníka v období, které se byť částečně shoduje se Smluvním obdobím dle Smlouvy, či (ii) povinnost poskytnout součinnost dle čl. 7. OP, je Zákazník povinen dle čl. 5 odst. 5.4. OP uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, ve vztahu, ke kterému došlo k porušení povinnosti Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny Zákazníka v MWh v tomto OM a částky 300,- Kč, nejméně však ve výši 10.000,- Kč. Je-li Zákazník v prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení, a trvá-li takové prodlení déle než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou písemnou, e-mailovou či SMS upomínku dluhu.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce elektřiny, tyto dokumenty převzal, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dále Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytl veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro příslušné OM uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Je-li Zákazník povinným subjektem dle § 2 odst. 1 ZRS, o čemž je povinen informovat Dodavatele při uzavření této Smlouvy či neprodleně poté, uzavírají Smluvní strany samostatnou dohodu o způsobu zveřejnění Smlouvy v registru smluv, která je oddělitelná od ostatních ujednání této Smlouvy (dále jen „Dohoda“). Zákazník se zavazuje v souladu a za podmínky ZRS zveřejnit Smlouvu, její změnu či ukončení, v registru smluv v zákonem stanovené lhůtě, vždy však nejméně 7 dnů před sjednaným datem zahájení dodávky (v případě uveřejnění Smlouvy), a provést dle ZRS i případné opravy. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy Zákazníkem. Smlouva pak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Není-li Zákazník povinným subjektem dle § 2 odst. 1 ZRS, nabývá tato Smlouva platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Zákazníkem.

## Za Dodavatele

Jméno a příjmení: Ing. Petr Švec, MBA, člen představenstva  
Funkce: Ing. Ladislav Sladký, člen představenstva

Podpis a razítko  
  
 EP ENERGY TRADING, a.s.  
 Nábřeží 46, 110 02 Praha 1  
 IČ: 2598643, DIČ: CZ2598643

## Za Zákazníka

Datum a místo: v Bojkovice

Jméno, příjmení:  
Funkce:

Podpis a razítko

Příloha č. 1: Odběrná místa Zákazníka

	EAN	Adresa odběrného místa (Ulice, č. p., obec, PSČ)	Způsob připojení	Rezervovaný příkon (A)	Distribuční sazba	Předpokládaná roční spotřeba [MWh/rok]	Požadovaný termín zahájení dodávky
1.	859182400200524752	Čtvrť 1. máje 715, 68771 Bojkovice	3-Fáz	25	C25d	30	01.01.2023
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							
21.							
22.							
23.							
24.							
25.							
26.							
27.							
28.							
29.							
30.							
31.							
32.							
33.							
34.							
35.							
36.							
37.							
38.							
39.							
40.							
41.							

## Příloha č. 2: Opatření pro stavy nouze

Zákazník s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší prohlašuje v souladu s příslušnými právními předpisy, že se na něj vztahuje zařazení do regulačních stupňů:

Zařazení do reg. stupňů					
OM	EAN	RS č. 4 [%]	RS č. 6 [%]	RS č. 7 bezpečnostní minimum [kW]	RS č. 7 snížení do doby [hod]
1.	cxac				
2.					
3.					
4.					
5.					

Kontaktní osoby pro regulační stupně		
Jméno, Příjmení	Telefon	E-mail
		dasda

Bezpečnostním minimem se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. V případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule (0), tudíž je možné přerušit dodávku elektřiny do 1 hodiny od vyhlášení předcházení stavu nouze nebo stavu nouze a přejít na nulový odběr.

## Identifikační údaje zmocnitele (zákazníka)

Kategorie  Domácnost  Firma/Maloodběr

Jméno, příjmení, titul / Obchodní jméno: Základní umělecká škola Bojkovice

Datum narození / IČO 46254331

## Adresa trvalého pobytu / sídla:

Ulice Čtvrť 1. máje Č.p. 715 Č.o. Obec Bojkovice PSČ 68771

## Zastoupený/á:

Jméno a příjmení Eva Regináčová - ředitelka Funkce ředitelka

## Identifikace odběrného místa

## Odběrná místa – elektřina

 EAN 8591824 Pro všechna odběrná místa Zákazníka

## Odběrná místa – zemní plyn

 EIC 27ZG Pro všechna odběrná místa Zákazníka

## Rozsah zmocnění

zplnomocňuji tímto společnost **EP ENERGY TRADING, a.s.**, se sídlem Klimentská 1216/46, 110 02 Praha – Praha 1, IČO: 27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233, (dále jen „**zmocněnec**“), aby mě v plném rozsahu zastupovala při všech jednáních souvisejících s uzavřením, změnou a ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce a dodávka či sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu do níže uvedených odběrných míst, a se změnou dodavatele elektřiny a/nebo plynu v těchto odběrných místech.

Zmocněnec je v této souvislosti oprávněn za zmocnitele zejména, nikoli však pouze:

- (a) jakýmkoliv způsobem ukončit smluvní vztah s dodavatelem elektřiny a/ nebo plynu, s nímž zmocnitel uzavřel smlouvu o dodávkách a/nebo sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, a v této souvislosti učinit veškerá další související právní jednání, jako je například odvolání plných mocí udělených zmocnitelem týkajících se dodávky elektřiny a/ nebo plynu do odběrného místa/odběrných míst zmocnitele či zpětvzetí výpovědi smlouvy o dodávkách a/nebo sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu či jiného právního jednání ukončujícího tuto smlouvu;
- (b) zastupovat zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména, nikoli však pouze při vyžádání kopie smlouvy o dodávce či sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, údajů o délce smluvního vztahu zmocnitele se stávajícím dodavatelem a sdělení nejbližšího termínu jeho možného ukončení, včetně práva tyto dokumenty, údaje a informace obdržet;
- (c) podat žádost o připojení zařízení zmocnitele k distribuční soustavě, nebo o změnu příkonu, nebo distribuční sazby, včetně práva takovou žádost změnit či vzít zpět, a uzavřít, změnit či ukončit smlouvu o připojení zařízení zmocnitele k distribuční soustavě;
- (d) zastupovat zmocnitele při jakýchkoliv právních jednáních souvisejících se změnou dodavatele u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., IČO: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, včetně podání vyjádření, že zmocnitel hodlá učinit změnu dodavatele a trvá na ní ve smyslu příslušné vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou či vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem;
- (e) jednat za zmocnitele se zprostředkovateli v energetice, vykonávajícími zprostředkovatelskou činnost v energetických odvětvích ve smyslu §3 odst. 6,7 a 8 z. č. 458/2000 Sb.
- (energetického zákona), včetně činění právních jednání směřujících ke změně či ukončení smluv uzavřených se zprostředkovatelem či jednání týkající se realizace smluvního vztahu mezi zmocnitelem a zprostředkovatelem, uplatňování jakýchkoliv práv zmocnitele vůči zprostředkovateli či řešení jakýchkoliv nároků uplatněných zprostředkovatelem vůči zmocniteli (zejména jednání o smluvních pokutách uplatněných zprostředkovatelem vůči zmocniteli), odvolání plných mocí udělených zmocnitelem zprostředkovateli, jakožto i informování zprostředkovatele o úkonech, které zmocnitel bez vědomí zprostředkovatele učinil;
- (f) zastupovat zmocnitele ve správních řízeních, jakož i jednáních vedených u Energetického regulačního úřadu a u České obchodní inspekce a při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR), zejména (i) aby podával návrhy na zahájení řízení či návrhy na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, podněty, vyjádření, žádosti a opravné prostředky, včetně jejich zpětvzetí, (ii) účastnil se jednání a (iii) aby za Zmocnitele v této souvislosti přebíral doručované písemnosti a listiny;
- (g) jménem zmocnitele, jakožto subjektu údajů, vůči dodavateli elektřiny a/nebo plynu či zprostředkovateli (i) uplatňovat práva subjektu údajů uvedených v čl. 15 až 21 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), kterými jsou zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu a výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku, (ii) odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a (iii) přebírat v souvislosti s těmito uplatněnými právy subjektu údajů informace, písemnosti a listiny, které je Zprostředkovatel povinen na základě takto uplatněných práv poskytnout Zmocniteli;
- (h) jednat v rozsahu této plné moci za zmocnitele vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

Zmocněnec je oprávněn udělit plnou moc jiné osobě, aby jednala za zmocnitele ve stejném rozsahu, v jakém je udělena tato plná moc. Tato plná moc se uděluje na dobu 12-ti měsíců.

## Zmocněnec (EP ENERGY TRADING, a.s.) plnou moc přijímá

Jméno a příjmení: Ing. Petr Švec, MBA, člen představenstva  
Funkce: Ing. Ladislav Sladký, člen představenstva

epet.  
podpis a razítko  
EP ENERGY TRADING, a.s.  
Klimentská 46, 110 02 Praha 1  
IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643

## Za zmocnitele (zákazníka)

Datum a místo: v Bojkovice

Jméno a příjmení:

Podpis

## Domácnost a malooběr č. 2/2022

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „elektřina“) a/nebo zemního plynu v kategorii malooběr (dále jen „plyn“) společností **EP ENERGY TRADING, a.s.**, se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 10233 (dále jen „Dodavatel“) Zákazníkovi kategorie Malooběratel či Domácnost (dále jen „Zákazník“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“). Zákazník kategorie Domácnost je fyzická osoba, která odebírá elektřinu a/nebo plyn k uspokojování své osobní potřeby, zejména související s bydlením, nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti a je v postavení spotřebitele. Malooběratelem je fyzická či právnická osoba odebírající elektřinu ze sítí nízkého napětí a/nebo plyn s roční spotřebou do 630 000 kWh k jiným účelům než pro uspokojování své osobní potřeby, která není spotřebitelem.
- 1.2. Výrazy uvozené velkým písmenem používané v těchto OP či ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „SoSSD“) nebo Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“) (každá z těchto smluv jednotlivě dále také jako „Smlouva“) mají význam definovaný v těchto OP, pokud ve Smlouvě není výslovně uvedeno jinak. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvy se Zákazníkem – spotřebitelem se uzavírají písemně.
- 1.3. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „Energetický zákon“), vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“), vyhláškou č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“), vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích (dále jen „Vyhláška o vyúčtování“) a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „OZ“).

### 2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu, podmínky distribuce a měření

- 2.1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje po celou dobu sjednanou ve Smlouvě (dále jen „Smluvní období“) Zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo plyn do odběrných míst Zákazníka uvedených ve Smlouvě (společně i jednotlivě dále jen „OM“) v množství skutečně spotřebovaném Zákazníkem v OM a případně zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje po celou dobu trvání Smluvního období elektřinu a/nebo plyn v OM od Dodavatele odebírat a Dodavatelé za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby, příp. další služby s tím související, zaplatit sjednanou cenu. Smluvní období počíná datem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě (dále jen „Požadované datum zahájení dodávky“) či dnem skutečného zahájení dodávky (dále jen „Skutečné zahájení dodávky“) v případě, kdy k Požadovanému datu zahájení dodávky nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele. Je-li mezi okamžikem doručení uzavřené Smlouvy Zákazníkem Dodavatelé a Požadovaným datem zahájení dodávky méně jak 16 pracovních dní, považuje se za Požadované datum zahájení dodávky 16. pracovní den ode dne jejího doručení; toto se nepoužije, pokud Zákazník od Dodavatele již odebírá elektřinu a/nebo plyn (případ, kdy novou smlouvu se prodlužuje období dodávky). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je datum zahájení dodávky posuzováno ve vztahu ke každému OM zvlášť. Smluvní období končí posledním dnem sjednané doby trvání Smlouvy. Smluvní období zahrnuje i dobu, po kterou nese Dodavatel jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku dle § 51 odst. 4 nebo dle § 74 odst. 2 Energetického zákona. Dodavatel přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle Energetického zákona po celou dobu realizace dodávky elektřiny a/nebo plynu. V případě, že nedojde k zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu k okamžiku uvedenému ve Smlouvě z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmu, která mu v důsledku toho případně vznikne,

a Dodavatel není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi.

- 2.2. Předpokládaný objem a časový průběh dodávky elektřiny a/nebo plynu je definován třídou typového diagramu dodávky stanovenou příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) pro dané OM a plánovanou roční spotřebou daného OM uvedenou v informačním systému operátora trhu OTE, a.s., IČO: 26463318 (dále jen „OTE“) (informační systém OTE dále jen „IS OTE“).
- 2.3. Zákazník se zavazuje mít nejpozději 14 dní před Požadovaným datem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu s příslušným PDS uzavřenu smlouvu o připojení ve smyslu § 50 odst. 3 a/nebo § 72 odst. 3 Energetického zákona (dále jen „Smlouva o připojení“) a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu § 50 odst. 6 a/nebo § 72 odst. 6 Energetického zákona (dále jen „Smlouva o distribuci“).
- 2.4. U SoSSD elektřiny je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu/výkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS. V případě jakýchkoliv změn rezervovaného příkonu/výkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavatelé prostřednictvím formuláře Žádost o změnu distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele [www.epet.cz](http://www.epet.cz) (dále jen „Webové stránky“), a splnit podmínky sjednané pro změněný rezervovaný příkon/výkon ve Smlouvě o připojení či stanovené příslušným PDS.
- 2.5. Dodávka elektřiny a/nebo plynu a přechod vlastnictví k ní/němu jsou uskutečněny přechodem elektřiny a/nebo plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.6. Dodávka a odběr elektřiny a/nebo plynu jsou měřeny měřicím zařízením příslušného PDS umístěným v OM Zákazníka. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru elektřiny a/nebo plynu poskytnuté Dodavatelé příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je OM Zákazníka připojeno.
- 2.7. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku a v souladu se zákonnými postupy tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy nebude mít uzavřeny jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty stanovené podle ust. 5.4. OP.
- 3.2. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektřiny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu). V těchto situacích je Zákazník povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu předcházení stavu nouze či stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele (dále jen „Zákaznický portál“), který je přístupný z Webových stránek. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.



- 3.4. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu a/nebo plyn do takového OM Zákazníka, u kterého ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy trvá neoprávněný odběr elektřiny a/nebo plynu, přičemž Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat Dodavatele nejpozději 10 pracovních dní před Požadovaným datem zahájení dodávky dle Smlouvy.
- 3.5. K dodávce elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu musí Zákazník doložit Dodavateli předem platné a účinné povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu z plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „ZSVR“). V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu dle ZSVR je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 5 odst. 5.5. OP.
- 3.6. Je-li ve Smlouvě uveden statut „Změna dodavatele se souhlasem s pokutou“ Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že chce převést dodávky elektřiny a/nebo plynu, případně sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu na Dodavatele v případě, kdy Zákazník řádně neukončí či neukončil smlouvu se stávajícím dodavatelem, a že si je vědom, že v důsledku toho může vůči němu stávající dodavatel nárokovat smluvní pokutu za porušení stávající smlouvy. Zároveň podpisem Smlouvy Zákazník vyjadřuje pro případ, že stávající dodavatel podá žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, že chce a trvá na změně dodavatele v daném případě.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Konečná cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby a případné další služby hrazená Zákazníkem dle Smlouvy (dále jen „**Konečná cena**“) se sjednává odkazem na standardní či individuální ceník Dodavatele, není-li sjednáno ve Smlouvě mezi smluvními stranami jinak. Standardní ceník Dodavatele je uveřejněn na Webových stránkách a při jeho změně se postupuje dle ust. 9.1. OP. Individuální ceník obsahuje cenu individuálně sjednanou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a není předmětem standardní cenové nabídky produktů Dodavatele, uveřejněné na Webových stránkách. Dodavatel zpoplatňuje vybrané služby související s dodávkou elektřiny a/nebo plynu, kdy jednotlivé poplatky jsou uvedeny v Ceníku vybraných služeb, jež je uveřejněn na Webových stránkách. Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována zpravidla jednou ročně v souladu s Vyhláškou o vyúčtování na základě údajů naměřených PDS či v případě samoodečtu na základě údajů odsouhlasených PDS (dále jen „**Vyúčtování**“). Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po obdržení výše uvedených údajů.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu poplatku za zajištění bezpečnostního standardu dodávky (dále jen „**BSD**“), který se bude počítat následovně: Rozsah BSD zajištěného pro Zákazníka se vynásobí cenou, za kterou Dodavatel BSD pro příslušné období zajistil. Rozsah BSD zajištěného pro Zákazníka bude stanoven na základě dat z IS OTE v souladu s vyhláškou č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství a o způsobu zajištění bezpečnostního standardu dodávky plynu a v souladu s metodickým pokynem OTE, přičemž do něho bude zahrnuto pouze zajištění BSD formou uskladnění plynu v zásobnících plynu na území Evropské unie. Cena za zajištění BSD bude odpovídat ceně, za kterou Dodavatel nakoupí skladové kapacity plynu za účelem zajištění BSD pro příslušné období. Na žádost Zákazníka Dodavatel předloží Zákazníkovi podklady, na základě kterých poplatek za zajištění BSD pro Zákazníka vypočítal. Dodavatel uplatní poplatek za zajištění BSD formou jeho zahrnutí do vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu.
- 4.3. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „**Zálohy**“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví Dodavatel v platebním kalendáři (dále jen „**Platební kalendář**“). Není-li ujednáno jinak, je zúčtovacím obdobím zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců.
- 4.4. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy vztahující se k zúčtovanému období a k danému OM (dále jen „**Výsledná vyúčtovaná částka**“). Bude-li Výsledná vyúčtovaná částka záporná, jedná se o přeplatek (dále jen „**Přeplatek**“).
- 4.5. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavateli žádat provedení Vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „**Mimořádné vyúčtování**“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního Ceníku vybraných služeb. Mimořádné vyúčtování provedené ke konci kalendářního roku není zpoplatněno. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé dotčené OM jím požadovaná data k tomuto OM, a to prostřednictvím Zákaznického portálu či e-mailem. Konkrétní lhůty pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně seznamu požadovaných údajů, jsou uvedeny na Webových stránkách. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli jím požadované údaje a/nebo je poskytne

neúplně či chybně, či PDS neodsouhlasí stavy měřicího zařízení zaslané Zákazníkem, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

- 4.6. Opravné Vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samoodečtu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 4.7. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Dodavatelem, včetně pohledávky z titulu vrácení Přeplatku, pokud si Zákazník výslovně nevyžádal jeho vrácení.
- 4.8. Jakákoliv částka fakturovaná Dodavatelem dle Smlouvy, včetně Přeplatku, je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury/dokladu o vyúčtování.
- 4.9. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb, a to včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v CZK): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh).
- 4.10. Dojde-li ke změně ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu, ceny za Distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy v souladu s článkem 4 OP a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu OM, nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, nebyl-li doposud vystavený. Nový Platební kalendář je účinný okamžikem jeho doručení Zákazníkovi, není-li v něm uvedeno pozdější datum účinnosti.
- 4.11. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chybu nebo omyly při Vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany písemně reklamovat (dále jen „**Reklamac**“). Reklamac musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, identifikační údaje faktury, včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění Reklamac a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti Reklamac. Reklamac musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti faktury nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se Reklamac týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamac týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS. Bližší informace k vyřízení Reklamac jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele publikovaném na <https://www.epet.cz/reklamac/>.

#### 5. Smluvní pokuty

- 5.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- 5.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů vůči Dodavateli, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 5.3. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ust. 5.1. OP více než 3 pracovní dny, Dodavatel je oprávněn ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší svou povinnost
- (i) dle ust. 3.1. OP nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu osobou odlišnou od Dodavatele do tohoto OM v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy; nebo
- (ii) dle článku 7. OP poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy (porušením povinnosti součinnosti se rozumí porušení kterékoliv její části specifikované v čl. 7 v bodech (i) až (iv) OP).

považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále také „**Podstatné porušení Smlouvy**“) a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, u kterého došlo k porušení povinností Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny a/nebo plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve

Smlouvě a částky 300,- Kč, nejméně však ve výši 5.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10.000,- Kč pro ostatní Zákazníky.

- 5.5. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za porušení povinností dle ust. 3.5. OP, tj. v případě porušení povinnosti Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozeného od daně z elektřiny a/nebo plynu nejdéle do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavateli podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR v případě elektřiny a podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté páté, ZSVR v případě plynu.
- 5.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od jejich uplatnění Dodavatelem u Zákazníka. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle těchto OP nevylučují ani nijak neomezuji nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nepočítávají; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany PDS.

## 6. Trvání Smlouvy, přerušení či ukončení dodávky

- 6.1. V případech předvídaných Energetickým zákonem v § 51 (elektřina) či v § 74 (plyn) (dále jen „**Neoprávněný odběr**“), např. bude-li Zákazník opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžitými závazky vůči Dodavateli, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny a/nebo plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 6.2. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu Zákazníkem a nahrazuje v rozsahu OM, na které se vztahuje, jakékoliv předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami; případně, je-li Zákazníkem povinný subjekt dle § 2 odst. 1 dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „**ZSR**“), nabývá Smlouva účinností dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ZRS. Je-li nabídka (tím se rozumí i návrh Smlouvy) ze strany Dodavatele časově limitována, k uzavření Smlouvy dojde jen v případě, že Zákazník akceptuje nabídku (v případě návrhu Smlouvy podepíše Smlouvu a doručí ji Dodavateli) v čase určeném Dodavatelem pro akceptaci nabídky. Zákazník je povinen podepsanou Smlouvu doručit Dodavateli neprodleně po jejím podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilií tohoto podpisu. Doba trvání Smlouvy je sjednána vždy ve Smlouvě, Smlouva může být sjednána na dobu určitou (zpravidla 12 až 36 měsíců ode dne zahájení dodávky) s možností automatické prolongace či na dobu neurčitou. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, pokud dodávka elektřiny a/nebo plynu trvá déle jak 36 měsíců (u Smluv uzavřených před 1.1.2022 se tato doba počítá od 1.1.2022), považuje se Smlouva za uzavřenou na dobu neurčitou.
- 6.3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy se Smlouva automaticky prodlužuje o 12 měsíců, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nevyhoví Smlouvu nejpozději tři měsíce a v případě Zákazníka – spotřebitele nejpozději dvacátý den před uplynutím doby trvání Smlouvy; výpověď musí být písemná a musí být druhé Smluvní straně v uvedené lhůtě prokazatelně doručena. Výpověď je účinná ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM, posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická prolongace dle tohoto odstavce OP, u každého OM zvlášť, vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM. Cena v prodlouženém období trvání Smlouvy se stanoví způsobem specifikovaným ve sjednaném Ceníku. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je Smlouva výslovně sjednána bez automatické prolongace.
- 6.4. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem, vždy však v písemné materializované formě:
- (i) dohodou Smluvních stran;
  - (ii) výpovědí Dodavatele či Zákazníka v případech stanovených zákonem, sjednaných ve Smlouvě či v těchto OP;
  - (iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
    - a) Podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech; nebo
    - b) opakovaného prodlení Zákazníka s plněním platebních povinností dle Smlouvy včetně prodlení s placením Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady

škody způsobené Neoprávněným odběrem elektřiny a/nebo plynu, když Zákazník nezjedná bez zbytečného odkladu nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele; nebo

- c) Neoprávněného odběru (i v případě, že dojde pouze k naplnění formálních znaků Neoprávněného odběru); nebo
- d) zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi nebo vstupu Zákazníka do likvidace; nebo
- e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději k Požadovanému datu zahájení dodávek určenému ve Smlouvě;
- f) porušení informační povinnosti dle ust. 3.4 OP Zákazníkem

(iv) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:

- a) uplatnění práv Zákazníka dle ust. 6.7. OP;
- b) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele;
- c) porušení povinnosti Dodavatele, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo definováno v právních předpisech.

(v) výpovědí v případě zániku vlastnického či užívacího práva Zákazníka k Odběrnému místu; výpovědní doba je 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen Dodavateli prokázat;

- 6.5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.6. Zákazník je dále oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Dodavatel zvýší cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu dle Ceníku nebo změní-li jiné smluvní podmínky dle ust. 9.1. OP, a to bez udání důvodu, do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků Lhůta pro výpověď je zachována, je-li výpověď odeslána Dodavateli poslední den lhůty.
- 6.7. Zákazník – spotřebitel má dle § 1829 a násl. OZ právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 6.8. V případě změny dodavatele má Zákazník – spotřebitel dle § 11b odst. 1 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 6.9. Zákazník – spotřebitel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky, pokud Smlouvu za něho uzavřel v zastoupení zprostředkovatel; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. 6.10. Pro odstoupení od Smlouvy dle ust. 6.7. je pro Zákazníka – spotřebitele dostupný formulář, který je uveřejněn na <https://www.epet.cz/vypoved-smlouvy/>.
- 6.10. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá. Dodavatel ukončí dodávku elektřiny a/nebo plynu k poslednímu dni trvání Smlouvy či k nejbližšímu možnému termínu, není-li možné z procesních důvodů dodávku ukončit k poslednímu dni trvání Smlouvy (např. v případě odstoupení od Smlouvy, kde Smlouva končí dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně).
- 6.11. Kromě práva Zákazníka – spotřebitele vypovědět Smlouvu dle ust. 6.9. OP, v ostatních případech tzv. přepisu může být Smlouva ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník poskytne Dodavateli úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, , za následujících podmínek:
- (i) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem v OM



prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách či jiným písemným způsobem (včetně e-mailu), s uvedením a doložením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;

(ii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;

(iii) Dodavatel za Zákazníkem neevduje splatnou pohledávku; a

(iv) Zákazník se nedopustil Podstatného porušení Smlouvy.

6.12. V případě, že Zákazník zemře a do jeho práv a povinností ještě nevstoupí jeho právní nástupce, Smlouva se automaticky zruší v případě, kdy není uhrazena Záloha déle jak 30 dní, a to uplynutím 30. dne prodlení s úhradou Zálohy.

6.13. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plyn nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu pouze pro některé z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny.

6.14. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží (například v upomínce), automaticky neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

## 7. Součinnost Zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli bez zbytečného odkladu maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy, zejména

(i) poskytne součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka (především v rámci procesu změny dodavatele a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb), (ii) nezpůsobí svým jednáním či opomenutím nezhájení či nemožnost dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy, (iii) poskytne Dodavateli správné, úplné a pravdivé informace mající vliv na řádné plnění či ukončení Smlouvy, včetně informací týkajících se distribuce elektřiny a/nebo plynu či nestandardních ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou), jakož i oznámí jejich změnu bez zbytečného odkladu poté, co změna nastane, (iv) bude mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost (a to v kterékoliv části uvedené výše v (i) až (iv)), je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu dle ust. 5.4. (ii) OP. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmy vzniklé porušením povinnosti součinnosti dle tohoto článku ze strany Zákazníka.

## 8. Ochrana osobních údajů

8.1. Dodavatel může při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka i osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka realizace tohoto vztahu, které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na <https://www.epet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Dodavatel má právo OP a/nebo Ceník a/nebo Ceník vybraných služeb jednostranně měnit v jakékoliv jejich části, nebo i v celém rozsahu z důvodu (i) významné změny na trhu s elektřinou a/nebo plynem, (ii) významného nárůstu či poklesu nákladů na zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu či Distribučních služeb, (iii) změny obchodní politiky či strategie Dodavatele, (iv) významné změny zavedené praxe na energetickém trhu, (v) legislativní změny či (vi) jiné významné změny okolností, které mají dopad na uskutečňování dodávek elektřiny a/nebo plynu a zajišťování Distribučních služeb do OM Zákazníka. Zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel povinen uveřejnit na Webových stránkách. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude informovat o zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu a) Zákazníka, který je Spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou (OSVČ) s roční spotřebou plynu do 630 MWh či odebrávající elektřinu z hladiny nízkého napětí, e-mailem odeslaným na kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka či vložení oznámení do Zákaznického portálu Dodavatele a zároveň posláním SMS s informací, že Zákazník má oznámení uloženo na Zákaznickém portálu Dodavatele, či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud Zákazník neuvedl kontaktní e-mailovou adresu, b) ostatní Zákazníky prostřednictvím uveřejnění nového Ceníku či nového jiných obchodních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti.

Případné právo Zákazníka vypovědět Smlouvu z důvodu zvýšení ceny či změny OP lze uplatnit způsobem dle ust. 6.6. OP.

9.2. Dodavatel je oprávněn při oznámení zvýšení ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu či nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup pro výpověď Smlouvy se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně Ceník či OP dosavadní.

9.3. Smlouva může být v rozsahu jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze Smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejich změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný.

9.4. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.

9.5. Zákazník, který je fyzickou osobou, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona oprávněn obrátit se na ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem, např. o splnění povinnosti ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.

9.6. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem budou doručovány alespoň jedním z následujících způsobů:

a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;

b) obyčejným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;

c) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za dodané dnem pokusu o dodání nebo předání k doručení kurýrovi, nebude-li prokázáno jinak;

d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod., jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;

e) doručením do datové schránky.

9.7. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní e-mailová adresa může být používána pro zasílání faktur, oznámení o zvýšení ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu či změny OP, jakož i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem.

9.8. Pokud Zákazník vyjádřil svůj souhlas s využíváním své poštovní a e-mailové adresy ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti k zasílání obchodních sdělení, je Zákazník oprávněn jej odvolat buď písemným sdělením, nebo u elektronických zpráv prostřednictvím odkazu v každé z nich.

9.9. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě nebo jiné adresy, prokazatelně sdělené jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně jako kontaktní. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Dodavatel, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka.

9.10. Pokud Dodavatel bude mít odůvodněnou pochybnost nebo podezření, že nejedná se Zákazníkem nebo jeho oprávněným zástupcem, může odmítnout nebo pozdržet provádění jednání požadovaných Zákazníkem nebo jeho zmocněncem do doby hodnověrného prokázání totožnosti Zákazníka nebo řádnosti zmocnění zmocněnce, např. písemným Zákazníkovým prohlášením nebo instrukcí s ověřeným podpisem.

9.11. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zplopatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

9.12. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování služeb a/nebo dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno dodávek sjednáno ve Smlouvě, a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

- 9.13. Zákazník je oprávněn postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 9.14. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části.
- 9.15. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, spolupracujících inkasní agentury, PDS či OTE, přičemž je povinná je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a případů, kdy tak stanoví právní předpis či je nezbytné předat informace účastníkům trhu s elektřinou/plynem za účelem řádné realizace Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.
- 9.16. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů ode dne, kdy zjistí tuto skutečnost, takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy nahradit dohodou ustanovením platným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 9.17. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, Smluvní strany vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 OZ (tzv. adhezní smlouvy) na Smlouvu.
- 9.18. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít výlučně dle těchto OP. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.
- 9.19. Smluvní strany sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Smluvními stranami je obecný soud Dodavatele.
- 9.20. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku, je znevýhodněná Smluvní strana oprávněna vyzvat druhou Smluvní stranu k obnovení jednání o Smlouvě a úpravě smluvních podmínek v ní obsažených. Smluvní strany se zavazují jednat o úpravě smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě tak, aby byla jejich práva a povinnosti sjednána co nejvíce ve vzájemné rovnováze. Nehodnou-li se Smluvní strany na úpravě smluvních podmínek do 30-ti dnů od obdržení výzvy znevýhodněné Smluvní strany, je znevýhodněná Smluvní strana oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy.
- 9.21. Tyto OP jsou platné a účinné 15. srpna 2022.