

Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet

Preambule

Společnost TORROL logistic, s.r.o. vyznává ve všech svých smluvních vztazích cestu nálezitého a zodpovědného plnění veškerých svých smluvních povinností a stejný přístup očekává i od svých smluvních partnerů. Čestný a poctivý hospodářský styk a vzájemná spokojenost z uzavřených obchodů jsou pro ni nejvyšší prioritou, a proto v zájmu dobrých vztahů a v dobré víře ustanovuje tyto Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet .

Článek 1.

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet (dále v textu jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností TORROL logistic, s.r.o., IČ: 25890671, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24472 (dále jen „TORROL“) a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“) (společně také uváděni jako „Smluvní strany“) v rámci obchodních vztahů vyplývajících z poskytnutí a používání palivových karet (dále jen „Palivové karty“), zejména při nákupu pohonných hmot, poskytovaných na čerpacích stanicích (dále jen „ČS“) provozovaných společností skupiny MOL v České republice a zahraničí (aktuální seznam ČS skupiny MOL je uveden na internetové stránce www.molgroupcards.com). Tyto VOP obsahují popis Palivových karet, určují jejich typy a varianty, zajištění jejich vydávání (dále jen „vydávání“), všeobecná pravidla používání Palivových karet, bezpečnostní pokyny pro jejich používání, stanovují způsob vyřízení reklamací. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy o prodeji pohonných hmot prostřednictvím palivových karet (dále v textu pouze „Smlouva“) a Zákazník všechna ustanovení VOP výslovně přijímá. Tyto VOP lze měnit pouze způsobem sjednaným ve Smlouvě a v těchto VOP. Před ujednáním VOP mají přednost jednotlivé odchýlené ustanovení Smlouvy, pokud ustanovují jinak.

Článek 2.

Typy a varianty Palivových karet

2.1. Společnost TORROL vydává následující typy Palivových karet:

- a) **Palivová karta (též „GOLD karta“ či „GOLD Europe“):** Palivová karta s magnetickým proužkem s osobním identifikačním kódem (dále jen „PIN kód“) určená **pro užití** na čerpacích stanicích v České republice.
- b) **Palivová karta (též „SILVER karta“ či „GOLD Czech Republic“):** Palivová karta s magnetickým proužkem s osobním identifikačním kódem (dále jen „PIN kód“) určená **pouze pro užití** na čerpacích stanicích v České republice.

Grafická podoba, design či obchodní názvy Palivových karet mohou podléhat změnám, rozhodující pro určení typu Palivové karty jsou její hlavní atributy popsané v bodech 2.1 a) a b).

2.2. Společnost TORROL vydává svým Zákazníkům následující druhy Palivových karet:

- a) **Palivové karty vydané na státní poznávací značku (dále jen „SPZ“):** Při tomto druhu je Palivová karta vydána Zákazníkovi na jím uvedenou SPZ.

Zákazník, stejně jako držitel Palivové karty, je oprávněn tyto Palivové karty využívat výlučně při nákupu pohonných hmot za předpokladu, že SPZ vozidla, do kterého se tankuje, se shoduje s SPZ uvedenou na Palivové kartě. Zákazník, stejně jako jím určený držitel Palivové karty, se zavazuje tankovat pohonné hmoty jen do palivové nádrže motorového vozidla s SPZ uvedenou na Palivové kartě. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že akceptace Palivové karty může být provozovatelem ČS odmítnuta v případě, že se SPZ uvedená na Palivové kartě a SPZ tankovaného motorového vozidla neshodují.

- b) **Karty vydané na osobu:** Při této variantě Palivové karty Zákazník uvede jméno a příjmení osoby oprávněné používat Palivovou kartu do Závazné objednávky Palivových karet. Provozovatel ČS a společnost TORROL jsou oprávněni požádat držitele Palivové karty, aby předložil vhodný doklad ke své identifikaci, za účelem ověření jeho oprávnění k nákupu pohonných hmot.. V případě Palivové karty vydané na osobu je držitel Palivové karty oprávněn natankovat pohonné hmoty jen do palivové nádrže motorového vozidla (ne do jiných obalů).
- c) **Karty garážové (GARAGE):** Při této variantě palivové karty jsou pohonné hmoty vydány Zákazníkovi nebo držiteli palivové karty do palivové nádrže jakéhokoliv motorového vozidla, přičemž na Palivové kartě je uveden jakýkoliv Zákazníkem požadovaný text v rozsahu 10 znaků. V tomto případě nebude Provozovatel ČS ověřovat ani SPZ motorového vozidla ani totožnost držitele palivové karty.
- d) **Karty sudové (BARREL):** Při této variantě Palivové karty jsou pohonné hmoty vydány Zákazníkovi nebo držiteli Palivové karty do jakéhokoliv nádrže určené pro přepravu pohonných hmot a/nebo palivové nádrže jakéhokoliv motorového vozidla, přičemž na Palivové kartě je uveden text BARREL společně s číselným označením. V tomto případě nebude Provozovatel ČS ověřovat ani SPZ motorového vozidla ani totožnost držitele Palivové karty.

Jako na „držitele Palivové karty“ se dále odkazuje na Zákazníka a také na:

- ii. na osobu, které Zákazník svěřil Palivovou kartu na SPZ k užívání, a to v případě karty vydané na SPZ, a

- ii. na osobu oprávněnou používat Palivovou kartu uvedenou na Palivové kartě, a to v případě karty vydané na osobu.

V případech, kdy jednotlivé ustanovení odkazuje zvláště na Zákazníka a držitele Palivové karty, rozumí se držitelem Palivové karty osoby uvedené shora pod body i. a ii.

- 2.3 Společnost TORROL dodá Zákazníkovi typy a varianty Palivových karet podle možností uvedených v odstavcích 2.1. a 2.2. tohoto článku, na základě výběru Zákazníka uvedeného ve formě Závazné objednávky Palivových karet.

- 2.4. Společnost TORROL poskytne Zákazníkovi možnost bezhotovostního nákupu vybraných produktů pohonných hmot, které Zákazník uvede ve své Závazné objednávce Palivových karet benzín, motorová nafta, příp. jiné pohonné hmoty, v rozsahu přístupnosti uvedených pohonných hmot na příslušné ČS, (kombinace podle vlastního výběru).

Vzhledem ke skutečnosti, že každá Palivová karta je vydána a použitelná pouze na produkty, které Zákazník definoval před samotným vydáním Palivové karty, jakýkoliv požadavek Zákazníka na změnu, zúžení nebo rozšíření produktů je možné uskutečnit pouze výměnou Palivové karty podle Článku 6. těchto VOP.

Článek 3.

Vydávání Palivových karet

- 3.1. Zákazník při podpisu Smlouvy nejdříve vyplní Závaznou objednávku Palivových karet. Vzor formuláře poskytne obchodní zástupce.

V případě, že došlo k podepsání Smlouvy oběma Smluvními stranami, společnost TORROL vydá Zákazníkům závazně objednané Palivové karty ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy má k dispozici všechny informace z výše uvedeného formuláře V případě osobního doručení Palivových karet, bude Zákazník kontaktován společností TORROL.

- 3.2. Společně s poskytnutím Závazné objednávky Palivových karet či při uzavření Smlouvy dává Zákazník souhlas se zpracováním zaslaných osobních údajů. Výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů je uveden ve Smlouvě.

- 3.3. V případě Palivových karet doručovaných provozovatelem poštovní služeb, budou tyto Palivové karty Zákazníkovi odeslány formou doporučené zásilky. Zároveň budou stejnou formou Zákazníkovi odeslány i příslušné PIN kódy k Palivovým kartám. Společnost TORROL nese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození, nebo zneužití zásilky po jejím odevzdání k poštovní přepravě.

- 3.4. V případě osobního převzetí Palivových karet se Zákazník, nebo kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě, nebo Zákazníkem zplnomocněná osoba (osoba disponující originálem zplnomocnění od statutárních zástupců Zákazníka s úředně ověřenými podpisy zplnomocňujících osob), zavazuje svým podpisem potvrdit převzetí Palivových karet uvedením identifikačních údajů Zákazníka ve formě písemného potvrzení o převzetí Palivových karet (Formulář k předání – převzetí palivových karet).

- 3.5. V případě zaslání Palivových karet Zákazníkovi provozovatelem poštovní služeb, je Zákazník povinen po jejich obdržení prověřit správnost vydaných Palivových karet a jejich čísel. Zákazník je povinen doručit společnosti TORROL faxem, emailem nebo prostřednictvím provozovatele poštovní služeb, potvrzení o převzetí Palivových karet, podepsané statutárními zástupci Zákazníka, nebo kontaktní osobou uvedenou ve Smlouvě, nebo Zákazníkem zplnomocněnou osobou, disponující písemným zplnomocněním ve smyslu odst. 4.4. výše. Z bezpečnostních důvodů společnost TORROL aktivuje jen ty Palivové karty, o kterých obdrží písemné potvrzení o převzetí Palivových karet.

Článek 4.

Používání Palivových karet

- 4.1. Zákazník, stejně jako držitel Palivových karet, jsou povinni chránit Palivové karty před jejich poškozením, odcizením, ztrátou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držitel Palivové karty, ani jiná osoba, nesmí vykonávat úpravy nebo opravy Palivových karet a je povinen umožnit společnosti TORROL nebo pracovníkovi ČS provést kontrolu stavu Palivové karty. Zákazník nebo držitel Palivové karty nesmí Palivovou kartu použít za účelem poskytnutí finančního zabezpečení nebo jiné formy zajištění ve prospěch třetí osoby. Zákazník je povinen obeznamenat držitele Palivové karty s výše uvedenými povinnostmi a ostatními právy a povinnostmi upravenými v těchto VOP. Společnost TORROL nepřebírá žádnou zodpovědnost za škody nebo ztráty, ke kterým dojde v důsledku zanedbání nebo porušení výše uvedených povinností Zákazníka nebo držitelů Palivových karet.

- 4.2. Zadáni přiděleného PIN kódu držitelem Palivové karty se považuje za potvrzení oprávněnosti transakce. O použití Palivové karty a potvrzení transakcí pokladna vytiskne potvrzení ve dvou vyhotoveních. Pracovník ČS může požadovat podpis jednoho vyhotovení potvrzení držitelem Palivové karty. Pracovník ČS odevzdá držiteli Palivové karty jeden originál potvrzení o jejím použití.
- 4.3. V případě, že je akceptace Palivové karty odmítnuta, držitel Palivové karty uhradí hodnotu nákupu jiným způsobem, nebo zruší nákup, pokud zrušení nákupu povaha nakupovaného produktu dovoluje.
- 4.4. Pracovník ČS může odmítnout akceptaci Palivové karty, nebo může zadržet Palivovou kartu a zároveň sepsat hlášení o události v případě, že:
- a) kterýkoliv formální prvek Palivové karty bude odlišný od specifikace Palivové karty uvedené v článku 3. VOP,
 - b) SPZ uvedená na Palivové kartě se neshoduje s SPZ tankovaného motorového vozidla.
- 4.5. Pracovník ČS odmítne akceptovat Palivovou kartu, pokud:
- a) kartový terminál odmítne platbu Palivovou kartou z důvodu neumožnění autorizace,
 - b) držitel Palivové karty tuto chce použít na nákup produktů a služeb, na jejichž zaplacení Palivovou kartou nemá oprávnění,
 - c) jméno na požadovaném identifikačním dokladu osoby předkládající Palivovou kartu k zaplacení produktu se odlišuje od jména uvedeného na Palivové kartě v případě karet vydaných na jméno osoby,
 - d) z terminálu byl vydán příkaz k zadržení Palivové karty.
- 4.6. V případě nesprávného zadání PIN kódu se objeví zpráva „Chybný PIN“. Po více jak třech neúspěšných pokusech se Palivová karta dočasně zablokuje a nebude možné ji použít na nákup. Dočasné zablokování Palivové karty se ukončí ve 24:00 hod. dne vykonání transakce a Palivovou kartu bude možné opětovně použít od 00:00 hod. následujícího kalendářního dne.
- 4.7. Držitel Palivové karty má možnost zaznamenat do kartového systému počet ujetých kilometrů. Tyto údaje budou následně uvedeny na potvrzení o použití Palivové karty a na podrobné faktuře vystavené Zákazníkovi.
- 4.8. Společnost TORROL neodpovídá Zákazníkovi za jakékoliv případné škody způsobené použitím Palivové karty, které nebyly zaviněny jednáním společnosti TORROL.
- 4.9. Za jednání držitelů Palivové karty při jejich používání, včetně případného zneužití Palivové karty držiteli Palivové karty, zodpovídá Zákazník.

Článek 5.

Platnost a výměna Palivových karet

- 5.1. Palivové karty jsou platné po dobu platnosti, která je na nich uvedena (v souladu se článkem 3. odst. 3.1. písm. d) VOP). V případě, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy uplyne doba platnosti Palivové karty, společnost TORROL vydá automaticky novou Palivovou kartu se stejnými parametry i bez vyžádání Zákazníka. V případě, že Zákazník nemá zájem o obnovu Palivové karty, je povinen písemně informovat společnost TORROL o této skutečnosti s uvedením příslušného čísla Palivové karty alespoň třicet (30) kalendářních dnů před posledním dnem doby platnosti Palivové karty. Společnost TORROL nebude automaticky obnovovat Palivové karty, které nebyly používány v posledních dvanácti (12) měsících před uplynutím jejich platnosti.
- 5.2. Na základě vyplněných a podepsaných závazných objednávek na vydání Palivových karet, nebo autorizovaných elektronických závazných objednávek na vydání Palivových karet doručených společnosti TORROL, budou Zákazníkovi vydány nové Palivové karty jako náhrada za ztracené, ukradené, zničené nebo poškozené Palivové karty, za což je Zákazník povinen zaplatit společnosti TORROL příslušný poplatek za vydání Palivové karty uvedený v čl. 15.1. těchto VOP, pokud není ve Smlouvě sjednaný jiný poplatek.
- 5.3. Společnost TORROL nenese žádnou odpovědnost za poškození Palivové karty, včetně poškození magnetického proužku, ani za nemožnost použití Palivové karty v důsledku tohoto poškození. V případě poškození magnetického proužku je povinností Zákazníka požádat o výměnu poškozené Palivové karty u společnosti TORROL.
- 5.4. Zákazník je povinen okamžitě informovat společnost TORROL o ztrátě, zničení nebo krádeži Palivové karty a požádat o její zablokování. Zákazník je povinen podat žádost o zablokování Palivové karty (telefonicky na telefonním čísle: **+420728057633**, nebo elektronicky na e-mailovou adresu: **palivovekarty@torrol.cz**) a následně do jednoho (1) pracovního dne doručit společnosti TORROL svou žádost o zablokování Palivové karty v písemné formě. Žádosti o zablokování musí obsahovat číslo Palivové karty jako jedinečný identifikační údaj. Společnost TORROL zabezpečí zablokování Palivové karty do dvou (2) hodin po přijetí první žádosti o její zablokování (e-mailové, telefonické).
- 5.5. Společnost TORROL nepřebírá žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za škody (přímé či nepřímé), které mu vznikly nebo mohou vzniknout v důsledku poškození, ztráty, zničení, neoprávněného použití Palivové karty nebo opožděného ohlášení potřeby blokáce Palivové karty společností TORROL. Za správné používání Palivové karty v souladu s podmínkami dohodnutými se společností TORROL je odpovědný Zákazník. Zákazník je odpovědný i za

všechny škody (přímé či nepřímé), které mu vznikly nebo mohou vzniknout až do okamžiku zablokování Palivové karty podle odstavce 5.4. výše.

Článek 6.

Vrácení Palivových karet

- 6.1. V případě ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Palivové karty nejpozději v den ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy nebo do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy společnosti TORROL k jejich vrácení.

Článek 7.

Kupní cena, platební podmínky a převod vlastnictví produktu

- 7.1. Kupní cena pohonných hmot prodávaných Zákazníkovi na základě Smlouvy je stanovena následovně:
- a) **cena oznamovaná týdně:** TORROL zašle v předstihu Zákazníkovi platné kupní ceny příslušných druhů pohonných hmot zpravidla na období od 00:00 hod. úterý do 24:00 hod. pondělí následujícího týdne („cenový týden“). V případě, že poslední den platnosti kupní ceny příslušných druhů pohonných hmot padne na den pracovního klidu nebo státem uznaný svátek, platnost kupní ceny příslušných druhů pohonných hmot je prodloužená do konce následujícího pracovního dne. Pokud k takovému prodloužení platnosti kupní ceny dojde, bude kupní cena příslušných druhů pohonných hmot pro následující cenový týden platná až od 0:00 hod. druhého pracovního dne tohoto cenového týdne.
- 7.2. Zákazník se zavazuje zaplatit kupní cenu všech nakoupených produktů, která mu bude vyúčtována k úhradě na základě daňového dokladu vystaveného společností TORROL v souladu s dohodnutými platebními podmínkami podle Smlouvy. Daňové doklady jsou vždy hrazeny v české měně, není-li písemně dohodnuto jinak. Fakturačním obdobím je doba dohodnutá ve Smlouvě, za kterou se vystavuje souhrnný daňový doklad. 8.5. Daňový doklad je považován za uhrazený dnem připsáním peněžních prostředků na bankovní účet společnosti TORROL. V případě, že den splatnosti daňového dokladu připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je Zákazník povinen uhradit daňový doklad již v poslední předcházející pracovní den.
- 7.3. V případě, že z označení platby uskutečněné Zákazníkem jednoznačně nevyplývá, který daňový doklad se touto platbou hradí, bude platba nejprve použita na úhradu případného úroku z prodlení a následně na úhradu dříve splatných dlužných částek.
- 7.4. Společnost TORROL vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných produktů, jako souhrn dodání evidovaných prostřednictvím Palivové karty v daném fakturačním období, na základě kterých vystaví souhrnný daňový doklad za opakované dodání produktu a služeb v průběhu fakturačního období.
- 7.5. Souhrnný daňový doklad společnost TORROL odešle Zákazníkovi. K souhrnnému daňovému dokladu TORROL vypracuje podrobné seznamy transakcí (nákupů) podle jednotlivých položek, které Zákazník uskutečnil v daném fakturačním období. TORROL poskytne tyto seznamy Zákazníkovi zároveň se souhrnným daňovým dokladem v čase dohodnutém ve Smlouvě.
- 7.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že daňový doklad neobsahuje formální nebo obsahové náležitosti vyžadované v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty, je Zákazník oprávněn neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od obdržení daňového dokladu, tento daňový doklad vrátit s písemným odůvodněním bez zaplacení. V takovém případě přestává plynout původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne vystavení nové nebo opravené faktury.
- 7.7. Bude-li Zákazník v prodlení se zaplacením vyúčtované kupní ceny nebo její části, je Zákazník povinen zaplatit společnosti TORROL úrok z prodlení ve výši 0,03 % denně z dlužné částky. Zákazník je povinen uhradit úrok z prodlení vyúčtovaný společností TORROL do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo vystaveno vyúčtování úroku z prodlení společností TORROL. Tato faktura není fakturou pro účely DPH.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody a vlastnické právo k pohonným hmotám nakupovaným prostřednictvím Palivové karty přechází na Zákazníka okamžikem, kdy dojde k jejich přečerpání přes tankovací pistol z výdejního stojanu na ČS do tankované palivové nádrže motorového vozidla.
- 7.9. V případě, že bude Zákazník v prodlení s úhradou jakýchkoliv splatných závazků vůči společnosti TORROL, je společnost TORROL oprávněna započítat jakékoliv své (i nesplacené, nejisté či neurčité) závazky vůči Zákazníkovi se splatnými závazky Zákazníka vůči společnosti TORROL, a jakékoliv vydané Palivové karty zablokovat.
- 7.10. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; případné další náklady účtované jinými bankami (korespondenčními a bankou společností TORROL) hradí společnost TORROL.
- 7.11. Zákazník a společnost TORROL jsou oprávněni jednostranně změnit čísla bankovního spojení nebo banku. V takovém případě upozorní druhou Smluvní stranu v dostatečném předstihu a zároveň druhou Smluvní stranu požádají o platbu na nové číslo bankovního účtu. Uvedené změny nebudou mít vliv na splatnost daňového dokladu.

- 7.12. Společnost TORROL je oprávněna započíst si pohledávku po lhůtě splatnosti vůči Zákazníkovi. O takovém započtení pohledávky je společnost TORROL povinna Zákazníka písemně informovat.
- 7.13. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 7.14. Prámlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžní plnění činí dle dohody Zákazníka a společnosti TORROL 5 let ode dne, kdy mohlo být právně uplatněno poprvé.

Článek 8.

Blokování Palivových karet

- 8.1. V případě, že je Zákazník v prodlížení svých finančních závazků vůči společnosti TORROL, má společnost TORROL právo zablokovat všechny Palivové karty vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkem i bez toho, aby tuto skutečnost byl povinen předem Zákazníkovi oznámit. V takovém případě bude společnost TORROL zároveň oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy, čímž není dotčeno její právo na náhradu škody vůči Zákazníkovi, která společnosti TORROL vznikla v důsledku porušení závazků Zákazníka.
- 8.2. Zablokování Palivových karet v důsledku prodlení Zákazníka se splněním svých finančních závazků vůči společnosti TORROL podle odst. 9.1. výše, bude účinné až do dne úplného uhrazení veškerých splatných závazků Zákazníka, nebo do doby přijetí takového zajištění předloženého Zákazníkem, které bude pro společnost TORROL přijatelné a dostatečné.
- 8.3. Společnost TORROL je oprávněna zablokovat Palivové karty s okamžitým účinkem i bez oznámení této skutečnosti Zákazníkovi i v následujících případech:
- a) v den ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu,
 - b) Zákazník nepoužil Palivovou kartu na bezhotovostní nákup pohonných hmot po dobu delší jak devadesát (90) kalendářních dnů jdoucích bezprostředně po sobě,
 - c) má důvodné pochybnosti o legálnosti transakce, která má být prostřednictvím Palivové karty uskutečněna, nebo má pochybnosti o správnosti a důvěryhodnosti údajů odevzdaných Zákazníkem nebo držitelem Palivové karty (např. použití falešných dokumentů, podezřelý nákup, atd.) v souvislosti se Smlouvou nebo v době používání Palivové karty,
 - d) Zákazník je v úpadku nebo Zákazník podal nebo vůči němu byl podán, návrh na zahájení insolvenčního řízení, byl na jeho majetek vyhlášen konkurz, bylo mu povoleno oddlužení nebo reorganizace dle insolvenčního zákona, vstoupil do likvidace nebo u něho byla zahájena exekuce, která může ohrozit jeho podnikatelskou činnost nebo platební schopnost v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.4. Společnost TORROL má práva uvedená v odst. 9.3. písm. d) výše i v takovém případě, kdy se informace o návrhu na zahájení insolvenčního řízení, vyhlášení konkurzu, povolení oddlužení nebo reorganizace dle insolvenčního zákona, vstupu do likvidace nebo o zahájení exekuce, která může ohrozit podnikatelskou činnost nebo platební schopnost, týká osoby vůči Zákazníkovi postavení řídicí osoby tak, jak je tato definovaná v příslušných ustanoveních zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění a v souladu s ostatními příslušnými platnými právními předpisy.
- 8.5. Zablokování Palivových karet ve smyslu výše uvedených ustanovení tohoto článku není porušením Smlouvy ze strany společnosti TORROL, ani nezakládá žádný nárok Zákazníka na náhradu jakékoliv škody (skutečné škody nebo ušlého zisku) vůči společnosti TORROL. Společnost TORROL je v případech, kdy nastanou důvody k blokaci Palivových karet, současně oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy uzavřené se Zákazníkem.

Článek 9.

Zabezpečení

- 9.1. Zákazník bere na vědomí, že i bez jakéhokoliv samotné ztráty obchodní důvěry je pro společnost TORROL mimořádně důležité, aby byla zabezpečena platební schopnost každého z jeho Zákazníků, a tato nebyla ohrožena po celou dobu platnosti Smlouvy mezi smluvními stranami. Z tohoto důvodu společnost TORROL pravidelně vyhodnocuje kredibilitu a výši závazků Zákazníka, stejně jako jeho finanční stabilitu a v rámci minimalizovala riziko nárůstu výše svých pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti.
- 9.2. Společnost TORROL je oprávněna požadovat od Zákazníka kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy, a to i před tím, než dojde k jejímu uzavření, zajištění závazků Zákazníka (zaplacení kupní ceny a jejího příslušenství) vyplývajících z dodávek produktu podle Smlouvy. O formě, přijatelnosti a výši hodnoty zajištění, které navrhne Zákazník za účelem zajištění svých závazků z obchodních vztahů vůči společnosti TORROL, rozhoduje společnost TORROL, kdy preferovanou formou zajištění je minimálně bankovní záruka, akreditiv, nebo depozit finančních prostředků ve prospěch společnosti TORROL, zástavní právo k nemovitě věci, případně jiná bezpečná a bonitní forma zajištění určená na základě dohody Smluvních stran.

- 9.3. Zákazník je povinen zajistit, aby doba platnosti jím poskytnuté bankovní záruky, akreditivu, depozitu, nebo jiné ze strany společnosti TORROL přijatelné formy zajištění, byla nejméně o patnáct (15) pracovních dnů delší, než je splatnost posledního možného daňového dokladu podle Smlouvy. V případě, že platnost poskytnuté formy zajištění vyprší v době trvání Smlouvy a Zákazník neprodlouží v termínu určeném společností TORROL doklad o prodloužení platnosti uvedených forem zajištění, společnost TORROL je oprávněna zablokovat okamžitě Palivové karty Zákazníka.
- 9.4. Zákazník je povinen v termínu dohodnutém se společností TORROL odevzdat jí doklady prokazující, že zaplacení kupní ceny a jejího příslušenství bylo zajištěno způsobem a ve výši dohodnuté mezi Smluvními stranami ve smyslu Smlouvy. Pokud Zákazník nesplní tuto povinnost, může společnost TORROL do doby doručení požadovaných dokladů prokazujících splnění této povinnosti Zákazníka zdržet vydání Palivové karty, nebo už vydané Palivové karty zablokovat bez toho, že by takové jednání společnosti TORROL znamenalo porušení Smlouvy nebo zánik jejího oprávnění okamžitě odstoupit od této Smlouvy a zároveň bez toho, že by takové jednání ze strany společnosti TORROL zapříčinilo jakýkoliv nárok Zákazníka na náhradu škody (skutečné škody nebo ušlého zisku). Zákazník je povinen požadované doklady poskytnout společnosti TORROL v dostatečném časovém předstihu před dohodnutým termínem pro vydání první Palivové karty, jinak je společnost TORROL oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy nebo vydání Palivové karty. V případě, že platnost poskytnutého zajištění uplyne během platnosti
- 9.5. Pokud Zákazník nezajistí uhrazení kupní ceny způsobem a ve výši požadované ze strany společnosti TORROL ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla určena, je společnost TORROL oprávněna od Smlouvy odstoupit v souladu s článkem 14. těchto VOP. Společnost TORROL je též oprávněna Zákazníkovi navrhnout zvýšení frekvence vystavování daňových dokladů na týdenní bázi za účelem snížení rizika nárůstu pohledávek. Společnost TORROL není povinna Zákazníkovi poskytnout dodatečně přiměřenou lhůtu na poskytnutí dohodnutého zajištění, nebo již poskytnutou dodatečnou lhůtu mu prodloužit.
- 9.6. Zákazník bere na vědomí, že společnost TORROL je oprávněna kdykoliv po dobu platnosti Smlouvy požádat pojišťovnu, nebo třetí osobu vykonávající pojištění pohledávek (dále jen „Pojišťovna“), o poskytnutí pojistného krytí pro případné pohledávky společnosti TORROL, které jí mohou ze Smlouvy vzniknout, jakož i společně poskytnutím obchodní informace a služby hodnocení kreditního rizika. Za tímto účelem je společnost TORROL oprávněna požádat Zákazníka o poskytnutí jeho finančních ukazatelů, účetních a jiných výkazů a dat a Zákazník je povinen takové dokumenty a informace společnosti TORROL poskytnout bez zbytečného odkladu od doručení žádosti.
- 9.7. V případě, že dojde k překročení stanoveného kreditního limitu Zákazníka, společnost TORROL je oprávněna do doby uhrazení takto vzniklých závazků Zákazníka zablokovat vydané Palivové karty bez toho, aniž by takové jednání společnosti TORROL znamenalo porušení Smlouvy nebo zánik oprávnění společnosti TORROL okamžitě odstoupit od této Smlouvy a zároveň bez toho, aniž by takové jednání ze strany společnosti TORROL zapříčinilo jakýkoliv nárok Zákazníka na náhradu škody (skutečné škody, nebo ušlého zisku).

Článek 10.

Reklamacce

- 10.1. V případě reklamace kvality a množství pohonných hmot natankovaných na ČS, je Zákazník povinen postupovat podle Reklamačního řádu zveřejněného na každé ČS v České republice. V případě reklamace kvality a množství pohonných hmot nakoupených prostřednictvím Mezinárodní Palivová karty společnosti TORROL v zahraničí, je Zákazník povinen postupovat podle reklamačního řádu příslušné čerpací stanice nebo jejího provozovatele.
- 10.2. V případě stížností (např. fakturace, funkčnost, vyhotovení karet apod.), je Zákazník povinen písemně doručit tuto stížnost na adresu sídla společnosti TORROL.
- 10.3. Vznestedí reklamace nebo stížnosti nemá odkladný účinek na povinnost Zákazníka uhradit své splatné závazky vůči společnosti TORROL podle Smlouvy.

Článek 11.

Vyšší moc

- 11.1. Za porušení Smlouvy se nepovažuje skutečnost, kdy některá/terákterákoliv ze Smluvních stran není schopna plnit své smluvní povinnosti z důvodu, které jsou mimo kontrolu obou Smluvních stran (vyšší moc). Za vyšší moc se považují nepředvídatelné události, kterým není možné zabránit lidskou silou (např. válka, celostátní či oborová stávká, zemětřesení, povodeň, požár, teroristický útok, přerušení funkčnosti terminálů karet, přerušení provozu ČS atd.), které jsou mimo kontrolu Smluvních stran, resp. jsou nechtěným stavem, a které přímo brání příslušné smluvní straně v plnění jejích smluvních povinností. Na žádost druhé Smluvní strany je dotčená Smluvní strana povinna předložit potvrzení o existenci vyšší moci vydané státním orgánem nebo organizací pověřenou k zastupování zájmů v zemi původu.
- 11.2. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, smluvní termíny se prodlouží poměrně o dobu trvání vyšší moci. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dní, jakákoliv Smluvní strana je oprávněna písemně vypovědět Smlouvu bez

nepříznivých právních důsledků, a to i v případě, kdyby k takovému kroku nebyla oprávněna podle jiných ustanovení této Smlouvy.

- 11.3. Před vypovězením Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vést jednání o případné změně Smlouvy. Pokud taková jednání nevedou k výsledku do deseti (10) dnů, lze uplatnit právo na výpověď Smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o hrozící události vyšší moci, nebo o jejím výskytu a o jejím předpokládaném trvání, a to do patnácti (15) dnů. Škody způsobené opožděným informováním o hrozící události vyšší moci, nebo o jejím výskytu hraď Smluvní strana, která je zodpovědná za opožděné informování.

Článek 12. Mlčenlivost

- 12.1. Smluvní strany se shodly na tom, že veškeré údaje, skutečnosti a zejména, ale ne výlučně, existence Smlouvy a její obsah související s druhou smluvní stranou a její činností, které jedna Smluvní strana získala nebo obdržela kdykoliv a jakýmkoliv způsobem v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, budou Smluvní strany považovat za důvěrné a mají charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují takové informace a skutečnosti neposkytnout a nepřístupnit třetím osobám a nevyužít na jiný účel, než k plnění Smlouvy.
- 12.2. Toto ustanovení se nevztahuje na zveřejnění informací třetí straně zabezpečující poradenských, fakturačních, účetních a pojišťovací služby pro Smluvní strany na základě smlouvy.
- 12.3. Povinnost nezveřejňování se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
- jsou veřejně přístupné, nebo které se bez zavinění Smluvní strany, která tyto získala, stanou veřejně přístupnými, nebo
 - byly druhé Smluvní straně prokazatelně známy před nabytím platnosti Smlouvy, nebo
 - Smluvní strana tyto získala od třetí strany, která není vázána povinností mlčenlivosti vůči straně, které se takové informace týkají, nebo
 - se mají zpřístupnit a poskytnout ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, nebo na vyžádání oprávněných orgánů v rozsahu určeném platnými všeobecně závaznými právními předpisy.
- 12.4. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost zachovávat mlčenlivost.

Článek 13. Komunikace

- 13.1. V otázkách týkajících se smluvních záležitostí je oprávněna jménem Zákazníka jednat kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že se budou bezodkladně vzájemně informovat o všech důležitých skutečnostech týkajících se oblastí upravených Smlouvou a o okolnostech, které by mohly způsobit ohrožení plnění Smlouvy.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že písemně oznámí, listiny nebo jiné písemnosti určené a adresované druhé Smluvní straně se jí budou doručovat osobně, emailem, kurýrní službou nebo doporučenou poštou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jejího sídla zapsaného v obchodním rejstříku, nebo jiném registru. Pokud bylo podáno písemné oznámení, listina nebo jiná písemnost osobně či odesláno kurýrní službou, odmítnutím převzetí písemného oznámení, listiny nebo jiné písemnosti zaměstnancem (či jiným oprávněným zástupcem) druhé Smluvní strany, bude písemné oznámení, listina nebo jiná písemnost považována za řádně doručenu. Pokud si druhá Smluvní strana, které je písemnost určena, tuto písemnost nevyzvedne do pěti (5) dnů od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, a to i v případě, že se o tom druhá Smluvní strana nedozvěděla. V případě změny adresy nebo jiné relevantní informace se Smluvní strana zavazuje, bez zbytečného odkladu, tuto změnu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Písemné oznámení změny adresy je splněno i doručení informace o změně prostřednictvím faxu nebo elektronické pošty.
- 13.4. Změna v registračních údajích, obzvláště změna sídla, změna statutárního orgánu, bankovního spojení, nebo změna údajů o kontaktních osobách, se nepovažují za okolnosti měnící Smlouvu. V závislosti na okolnostech budou tyto změny oznámeny dotčenou Smluvní stranou druhé smluvní straně písemně deset (10) dnů předem nebo deset (10) dní po registraci změny.

Článek 14. Ukončení Smlouvy

- 14.1. Smlouvu je možné ukončit:
- a) písemnou dohodnou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran,
 - b) výpovědí v případech a způsobem uvedenými ve Smlouvě či VOP,
 - c) odstoupením od Smlouvy dle podmínek uvedených v odst. 14.2. a 14.3. tohoto článku.
- 14.2. Společnost TORROL a Zákazník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy při podstatném porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, přičemž Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, a to bez jakékoli povinnosti na náhradu škody Smluvní straně, které je odstoupení adresované, pokud:
- a) Zákazník a/nebo osoba jednající v jeho jméně nebo v jeho zastoupení, poruší podstatným způsobem podmínky Smlouvy nebo ustanovení těchto VOP.

- b) druhá Smluvní strana poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost,
- c) z důvodů vyšší moci podle článku 11. těchto VOP.

- 14.3. Společnost TORROL je oprávněna odstoupit od Smlouvy jako při podstatném porušení Smlouvy, přičemž Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi, a to bez jakýchkoli povinností na náhradu škody vůči Zákazníkovi v následujících případech:
- a) dojde k naplnění podmínky uvedené v článku 9. těchto VOP, nebo
 - b) dojde k naplnění podmínky uvedené v článku 10. těchto VOP, nebo
 - c) Zákazník poruší své smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě, v jejích přílohách nebo v platných VOP,
 - d) Zákazník vyjádřil nesouhlas se zněním VOP, avšak Smlouvu nevyprávěl řádně a včas
 - e) V případech, kdy nastanou okolnosti dle čl. 8.3. písm. d) těchto VOP.
 - f) Zákazník poškodí dobré jméno nebo podnikatelskou důvěryhodnost společnosti TORROL.
- 14.4. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu (dohoda, odstoupení) tato skutečnost nezabývá Smluvní strany vzájemně si vyrovnat všechny pohledávky a závazky, které jim vznikly do dne ukončení Smlouvy.

Článek 15. Poplatky

- 15.1. Společnost TORROL je oprávněna účtovat Zákazníkovi následující poplatky: Poplatek za vydání Palivových karet v druhých a dalších žádostech, v případě ztráty, odcizení, nebo poškození: 39,- Kč /ks
- 15.2. Poplatky uvedené v odst. 15.1. tohoto článku budou Zákazníkovi vyúčtovány na základě souhrnného daňového dokladu vystaveným společností TORROL v souladu s článkem 8.. těchto VOP.

Článek 16.

Podmínky fakturace v elektronické podobě

- 16.1 Zákazník může ve Smlouvě udělit souhlas s vystavováním a použitím faktur v elektronické podobě v souladu s § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 16.2 Faktury vyhotovené v elektronické podobě ve smyslu podmínek uvedených v článku 17. VOP se považují za daňové doklady pro účely zákona o dani z přidané hodnoty.
- 16.3. Smluvní strany se dohodly na následujících postupech zabezpečující věrohodnost a neporušenost údajů na fakturách v elektronické podobě vystavených na základě Smlouvy:
- faktury elektronické podobě budou vystavovány ve formátu PDF a přílohy budou vystavovány v různých formátech (např. doc, xls, tif a jiné),
 - věrohodnost původu a neporušenost obsahu bude zaručena elektronickým podpisem, vyhotoveným podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a podle zákona č.297/2016 Sb. o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce, který bude připojený ke každé faktuře,
 - žádná Smluvní strana nebude do vystavené faktury v elektronické podobě zasahovat, ani měnit její obsah.
- Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit řádnou a čitelnou archivaci, věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu elektronických faktur po celou dobu jejich uchování.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly, že společnost TORROL bude zasílat Zákazníkovi faktury v elektronické podobě na e-mailovou adresu stanovenou Zákazníkem ve Smlouvě. Zákazník prohlašuje, že má přístup k emailové adrese uvedené ve Smlouvě a přijímání faktur v elektronické podobě od společnosti TORROL ve formě uvedené v tomto článku není u něho blokováno.
- 16.5. Zákazník je oprávněn změnit e-mailovou adresu a dát to písemně na vědomí společnosti TORROL. Změna e-mailové adresy bude účinná na třetí den (3) od doručení písemného oznámení Zákazníkem společnosti TORROL nebo pozdějším dnem, který uvede Zákazník v oznámení.
- 16.6. Společnost TORROL neodpovídá za poškození, ztrátu nebo neúplnost údajů obsažených faktuře v elektronické podobě, pokud k poškození, ztrátě nebo neúplnosti údajů došlo poruchou na komunikační trase při použití internetu. Společnost TORROL neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nekvalitního připojení Zákazníka do sítě internet, z důvodu poruch vzniklých na komunikační trase k Zákazníkovi, a také následkem jakékoli jiné nemožnosti Zákazníka zabezpečit potřebný přístup do sítě internet.
- 16.7. Faktura v elektronické podobě se považuje za doručenu Zákazníkovi v okamžiku jejího odeslání společností TORROL Zákazníkovi na jeho emailovou adresu.
- 16.8. V případě, že Zákazník neobdrží od společnosti TORROL elektronickou fakturu, je povinný tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit společnosti TORROL na e-mailové adrese: palivovekarty@torrol.cz. V případě nesplnění této oznamovací povinnosti Zákazníkem, není společnost TORROL povinná prokazovat odeslání takové faktury v elektronické podobě a tato se považuje za doručenu. V případě, že Zákazník oznámí ve smyslu výše uvedeného, že faktura

- v elektronické podobě mu nebyla doručena, bude mu doručeny opis faktury na adresu sídla Zákazníka.
- 16.9. Smluvní strany považují postup podle těchto podmínek za dostatečný proto, aby nebylo možné změnit obsah žádné vystavené faktury.
- 16.10. Společnost TORROL není povinna zasílat Zákazníkovi faktury vystavované na základě Smlouvy v papírové formě, je však oprávněna poslat Zákazníkovi jakoukoliv fakturu vystavenou na základě Smlouvy v papírové formě, a to na adresu sídla Zákazníka.

Článek 17. Závěrečné ustanovení

- 17.1. Další vzájemná práva a povinnosti neupravené ve Smlouvě a v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky, a to v uvedeném pořadí. Tam, kde se Smluvní strany ve Smlouvě a VOP odchylně od úpravy uvedené v občanském zákoníku, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit.
- 17.2. Případné spory se budou snažit obě Smluvní strany řešit vzájemnou dohodou. V případě, že mezi Smluvními stranami nedojde k dohodě, bude rozhodovat v prvním stupni místně soud příslušný podle sídla společnosti TORROL.
- 17.3. Společnost TORROL si vyhrazuje právo jednostranně změnit VOP nejpozději ve lhůtě třicet (30) dní předem účinnosti jejich nového znění. Ode dne účinnosti nových VOP se tyto budou vztahovat na všechny smluvní vztahy, které jim podléhají a které jsou v platnosti v den jejich účinnosti. Pokud Zákazník nesouhlasí s novým zněním VOP, je oprávněn z tohoto důvodu písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou se společností TORROL s 10-ti denní výpovědní lhůtou, která začíná plynout ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi společnosti TORROL. Zákazník je povinen doručit svou písemnou výpověď z tohoto důvodu společnosti TORROL na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě nejpozději do deseti (10) dnů před dnem, kdy nové VOP nabudou účinnosti. Změna VOP ze strany společnosti TORROL se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany společnosti TORROL a neopravňuje Zákazníka po dni účinnosti jejich nového znění k tomu, aby přestal řádně a včas plnit všechny své závazky, které byly Smlouvou dohodnuty, včetně těch, které se na něj budou vztahovat podle nového znění VOP a systému slev/příplatků uplatněných při prodeji prostřednictvím Palivových karet.
- 17.4. Pokud je ve Smlouvě či VOP ujednaná smluvní pokuta, má oprávněný ze smluvní pokuty právo požadovat vedle smluvní pokuty také náhradu škody v plném rozsahu vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 17.5. Pro smluvní vztahy, které se řídí těmito VOP, se neuplatní § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku a jedinými všeobecnými obchodními podmínkami ve vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy jsou tyto VOP. Zákazník považuje ujednání VOP za rozumně očekávané. V souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku si Smluvní strany sjednávají, že dispozitivní ustanovení občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů mají přednost před obchodními zvyklostmi.

- 17.6. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Smluvní strany vylučují použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, upravující odstoupení od smlouvy uplynutím dodatečně lhůty k plnění.
- 17.7. Smluvní strany dohodou vylučují v souladu s § 1801 platnost § 1799 a 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- 17.8. Smluvní strany dále na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle §1765 odst. 2 Občanského zákoníku, a tedy žádná se Smluvních stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé smluvní straně a/nebo soudně obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepochopitelný v právech a povinnostech Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že měly možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy a s obsahem těchto VOP, obsahu rozumí, chtějí jim být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly.
- 17.9. Smluvní strany prohlašují, že realizací Smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze smluvních stran dle § 1793 Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli, že je jim dostatečně srozumitelná a její obsah určitý, že nebyla uzavřena v tísní či pod nátlakem, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 17.10. Jednotlivá ustanovení každého článku a odstavce Smlouvy a VOP jsou vymahatelné nezávisle na sobě a neplatnost či zániklivost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost ostatních ustanovení s výjimkou případů, kde je z důvodu důležitosti povahy, nebo jiné okolnosti týkající se takového neplatného či zániklivého ustanovení zřejmé, že dané ustanovení nemůže být odděleno od ostatních příslušných ustanovení. V případě, že některé z uvedených ustanovení bude neplatné či zániklivé, přičemž jeho neplatnost či zániklivost bude způsobena některou jeho částí, bude dané ustanovení platit tak, jakoby byla předmetná část vypuštěna. Pokud však takový postup není možný, Smluvní strany se zavazují uskutečnit všechny potřebné kroky za účelem dohody, která stanoví podobný účinek, kterým se neplatné či zániklivé ustanovení v souladu s aplikovatelným právním řádem nahradí.
- 17.11. Tyto VOP jsou platné ode dne 3.2.2017 a účinné od dne 1.3.2017 a tvoří neoddelitelnou součást a Přílohu Smlouvy uzavřené mezi společností TORROL a Zákazníkem a vztahují se i na Smlouvy o prodeji motorových paliv prostřednictvím palivových karet uzavřené mezi společností TORROL a Zákazníkem před účinností těchto VOP. Předcházející Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet tímto zanikají.