

# MĚSTO LOVOSICE



## SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ, SPRÁVĚ POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI Č.

*uzavřená v souladu s ustanovením § 2445 a následně a 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami*

### Smluvní strany

**Objednatel**

se sídlem:

zastoupený:

zástupce pro věcná jednání:

e-mail/telefon:

IČ:

**Město Lovosice**

Školní 407/2, Lovosice, 410 30

Ing. Milanem Dianem, Ph. D., MBA starostou města



00263991

(dále jen „**klient**“)

a

**Dodavatel:**

se sídlem:

zastoupený:

e-mail/telefon:

IČ:

DIČ:

YSAT PLZEŇ, spol. s r. o.

Klabava 152, 338 41 Klabava



626 22 081

CZ62622081

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 6276, datum zápisu 2. března 1995.

(dále jen „**zprostředkovatel**“)

## I. Úvodní ustanovení

1. **Zprostředkovatel** vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví, poskytuje poradenství a odbornou pomoc při správě uzavřených pojistných smluv a uplatňování nároků z nich plynoucích.
2. **Klient** má zájem o komplexní zajišťování správy pojistných smluv a rovněž o účinnou spolupráci při likvidaci pojistných událostí, uplatňování pojistného plnění u příslušného pojistitele a při návrhu nového pojistného programu.
3. Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy, která upravuje předmět, rozsah a podmínky spolupráce smluvních stran po dobu účinnosti této smlouvy.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je komplexní poskytnutí služeb zprostředkovatelem pro klienta v oblasti správy klientem uzavřené pojistné smlouvy na pojištění majetku a odpovědnosti za škodu městem Lovosice.
2. Stávající pojistná smlouva je uzavřena s pojistitelem Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., se sídlem Římská 2135/45, 120 00 Praha 2, IČ: 46973451.

## III. Povinnosti zprostředkovatele

1. Zprostředkovatel bude vyvíjet zprostředkovatelskou činnost směřující k uzavření případných dodatků ke stávající pojistné smlouvě uzavřené mezi klientem a pojistitelem, případně samostatných smluv ve vztahu k vyhrazeným změnám závazků stanovených v zadávacích podmínkách, resp. ve smlouvě uzavřené na základě veřejné zakázky „Pojištění majetku a odpovědnosti za škodu městem Lovosice“ (vizte [https://zakazky.meulovo.cz/contract\\_display\\_651.html](https://zakazky.meulovo.cz/contract_display_651.html)), v této souvislosti bude zprostředkovatel spolupracovat s klientem v souladu s platným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Zprostředkovatel bude vyvíjet činnost v oblasti správy pojistné smlouvy, a to zejména:
  - a) zastupování klienta při vyřizování všech záležitostí souvisejících s pojistnou smlouvou, uzavřenou mezi klientem s pojistitelem, zprostředkovatel však není oprávněn podepisovat jménem klienta pojistné smlouvy ani jejich případné dodatky;
  - b) provádění správy uzavřených pojistných smluv klienta jako pojistníka, zejména komplexní odborný a administrativní servis, včetně kontroly předmětné smlouvy a jejích dodatků dle potřeb a pokynů klienta;
  - c) vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými klientem;
  - d) poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb klienta.
3. Zprostředkovatel bude vyvíjet činnost v oblasti likvidace pojistných událostí, a to zejména:
  - a) vypracuje pojistný manuál pro řešení škodní události klienta, který bude podrobně popisovat ucelený proces od zjištění škodní události až po její likvidaci pojišťovnou;
  - b) aktivně řešit vzniklé pojistné události, tj. zahájit řešení nejpozději do 24 hodin od nahlášení pojistné události klientem zprostředkovateli; nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla informace o vzniku

pojistné události odeslána zprostředkovateli písemnou formou. Za písemnou formu je považováno i odeslání e-mailu na adresu kontaktní osoby zprostředkovatele (likvidátora pojistných událostí) uvedenou v čl. VI. této smlouvy;

- c) aktivně spolupracovat s klientem při identifikaci viníka škodní události;
- d) kompletně vyřizovat pojistné události; zprostředkovatel bude zejména povinen:
  - bezodkladně kontaktovat pojistitele a oznámit mu pojistnou událost;
  - v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku;
  - zpracovat písemné oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli;
  - pro efektivní a rychlé vyřízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od klienta dodání veškerých potřebných podkladů;
  - zajistit komunikaci mezi pojistitelem na jedné straně a klientem na straně druhé;
  - provádět dohled nad postupem pojistitele za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu;
  - v případě pojistné události většího rozsahu zajistit vyplacení finanční zálohy dle požadavku klienta, předložit klientovi pojistitelem zpracovaný výpočet výše pojistného spolu se svým vyjádřením a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany klienta je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele;
  - průběžně klienta informovat o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích;
  - vést kompletní evidenci pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností;

4. Zprostředkovatel bude vykonávat předmět této smlouvy v souladu se všemi právními předpisy, které vymezují požadavky na provedení zprostředkovatelských služeb, zejména zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
5. Zprostředkovatel bude zastupovat klienta při jednáních s pojistitelem či třetími osobami v souvislosti s uzavřenými pojistnými smlouvami a při likvidacích pojistných událostí, a to na základě plné moci, která bude klientem udělena zprostředkovateli po uzavření této smlouvy.
6. Zprostředkovatel je povinen se podrobně a důkladně seznámit s podklady předanými klientem dle čl. 4.1. písm. a) této smlouvy (zejména pojistnými smlouvami).
7. Zprostředkovatel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele po celou dobu účinnosti této smlouvy min. v zákonné výši (viz § 13 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění) a na žádost klienta tuto skutečnost do tří (3) pracovních dnů prokázat, a to i opakovaně. V případě, že právní předpis stanoví povinnost pojišťovacích zprostředkovatelů být pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele pojištěn ve větším rozsahu, potom je zprostředkovatel povinen být pojištěn v rozsahu stanoveném právním předpisem. V případě prodlení zprostředkovatele s prokázáním existence a výše pojištění klientovi, vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý i započatý den prodlení a klient je současně oprávněn od této smlouvy odstoupit.
8. Do 14 dnů od vypořádání poslední pojistné události, vzniklé po dobu účinnosti této smlouvy, se zprostředkovatel zavazuje předat klientovi veškerou dokumentaci pojistných událostí a souvisejících písemností, vzniklých za dobu účinnosti této smlouvy.

#### **IV.**

##### **Povinnosti klienta**

1. V zájmu splnění závazků zprostředkovatele uvedených v čl. III. této smlouvy se klient zavazuje poskytnout k tomu náležitou součinnost, zejména:

- a) poskytnout zprostředkovateli kopie (případně i jen v elektronické podobě) všech stávajících pojistných smluv, dokumenty a informace nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy, a to bezodkladně po uzavření této smlouvy;
- b) informovat zprostředkovatele bezodkladně o všech změnách týkajících se předmětu sjednaného pojištění, resp. o změnách, jež mohou mít vliv na předmět a rozsah pojištění;
- c) neprodleně písemně oznámit zprostředkovateli vznik pojistné události a dodat zprostředkovateli bez zbytečného odkladu pojistitelem standardně požadovanou dokumentaci prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody, např. zprávy policie, rozhodnutí správních orgánů, rozhodnutí soudů a státních zastupitelství, požadavky na náhradu škody, faktury, vyjádření svých zaměstnanců apod.

## **V.**

### **Odměna a platební podmínky**

1. Zprostředkovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ze strany klienta nebude poskytována za plnění zprostředkovatele dle této smlouvy žádná odměna.
2. Zprostředkovatel je oprávněn přijmout za plnění dle této smlouvy v příslušném kalendářním roce odměnu ze strany pojistitele klienta, a to maximálně do výše 18 % pojistného za pojištění majetku a odpovědnosti klienta za období platnosti této smlouvy. Zprostředkovatel nesmí, kromě pojistitelem vyplácené odměny, přijmout od pojistitele klienta nebo od jiných třetích osob žádnou jinou finanční odměnu, provizi či jiné plnění za činnosti (případně v souvislosti s těmito činnostmi), které je zprostředkovatel v souladu s touto smlouvou povinen klientovi poskytovat.
3. V případě porušení povinnosti zprostředkovatele dle čl. 5.2 této smlouvy vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč se splatností do třiceti (30) dní od doručení výzvy klienta zprostředkovateli, a to i opakovaně, při čemž v případě opakujícímu se porušení povinnosti je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit.

## **VI.**

### **Další podmínky**

#### **Mlčenlivost**

1. Cena Zprostředkovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s ust. § 74 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
2. Za porušení mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž:
  - a) zprostředkovatel jiné osobě neoprávněně sdělí či zpřístupní informace získané při své činnosti od klienta, nebo
  - b) pro sebe nebo pro jiného využije informace získané při své činnosti od klienta, pokud je to v rozporu se zájmy klienta.
3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti zprostředkovatele vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč a klient je současně oprávněn od této smlouvy odstoupit.

#### **Střet zájmů**

4. Zprostředkovatel je povinen klienta bezodkladně informovat o vzniku střetu zájmů či o hrozbě jeho vzniku.

5. Střetem zájmů se rozumí existence skutečnosti, která ohrožuje důvěru v nestrannost zprostředkovatele či jeho zaměstnanců nebo situace, při které by mohlo být zneužito informací k získání neoprávněného prospěchu nebo neoprávněných výhod pro zprostředkovatele nebo jinou osobu.
6. Při existenci střetu zájmů, který se nepodaří vyřešit ani do jednoho (1) měsíce od jeho vzniku nebo od zjištění jeho existence, je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit.

#### **Zastoupení a plná moc**

7. Klient touto smlouvou **zmocňuje zprostředkovatele** k jednání jménem klienta, a to v rozsahu plnění činností zprostředkovatele dle této smlouvy. Klient vystaví zprostředkovateli po uzavření této smlouvy odpovídající plnou moc.
8. Smluvní strany činí nesporným a respektují, že plnou moc nelze po dobu trvání této smlouvy odvolat nebo vypovědět, neboť by tím bylo znemožněno uplatňování práv a plnění závazků dle této smlouvy.

#### **Jednání mezi smluvními stranami**

9. Zprostředkovatel bude zajišťovat plnění předmětu smlouvy prostřednictvím svého pracoviště na adrese: Plzeň, Borská 55, 301 00
10. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro snadnější a operativnější vzájemnou komunikaci mezi nimi stanoví každý z nich kontaktní osoby (Realizační tým), které budou oprávněny jménem každé z nich vystupovat a jednat ve věcech plnění této smlouvy.

#### **Za zprostředkovatele:**

##### **a) Manažer**

kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
mobil: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

##### **b) Likvidátor pojistných událostí**

kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
mobil: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

#### **Za klienta:**

kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

11. Změny kontaktních osob musí být nejpozději do dvou (2) pracovních dnů písemně oznámeny druhé smluvní straně. Zprostředkovatel je oprávněn provést změnu v Realizačním týmu jen v nezbytně nutných případech.

## VII.

### Doba trvání smlouvy a důvody jejího zániku

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1. 11. 2022 do 28. 2. 2023. V případě zájmu a potřeby klienta může být tato smlouva prodloužena. Toto prodloužení může být akceptováno zprostředkovatelem písemně, ústně nebo konkludentně.
2. Zprostředkovatel je však povinen splnit všechny povinnosti ze smlouvy vztahující se k pojistným událostem klienta vzniklým do konce účinnosti této smlouvy (tj. do 28. 2. 2023 popř. do okamžiku odstoupení od smlouvy, či do uplynutí výpovědní doby).
3. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi zprostředkovateli.
4. Klient je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
  - a) zprostředkovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušil smluvní povinnosti z této smlouvy;
  - b) zprostředkovatel písemně oznámí klientovi, že není schopen plnit své závazky podle této smlouvy;
  - c) příslušný soud pravomocně rozhodne, že zprostředkovatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí (tj. vydá rozhodnutí o tom, že se zjišťuje úpadek zprostředkovatele nebo hrozící úpadek zprostředkovatele), nebo ve vztahu ke zprostředkovateli je prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace;
  - d) je podán návrh na zrušení zprostředkovatele podle zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích nebo je zahájena likvidace zprostředkovatele v souladu s příslušnými právními předpisy;
  - e) zprostředkovatel ztratí oprávnění nebo způsobilost zprostředkovatele k výkonu činnosti, která je podmínkou pro zabezpečování činností podle této smlouvy;
5. Klient je rovněž tuto smlouvu oprávněn vypovědět v jím stanovené lhůtě, která nebude kratší než jeden (1) kalendářní týden, v případě, že je Klient oprávněn od této smlouvy odstoupit.
6. Smluvní strany se dohodly na smluvní retroaktivitě, tzn. že veškeré úkony smluvních stran, učiněné v dobré víře a ve vazbě na předmět smlouvy a dále veškeré úkony učiněné příkazníkem před podpisem a účinností této smlouvy jsou úkony provedenými s ustanoveními této smlouvy a jsou v celém rozsahu účinné a platné.

## VIII.

### Smluvní pokuty

1. Poruší-li zprostředkovatel některou z povinností, uvedených v čl. III. této smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že smluvní pokuta dle tohoto odstavce smlouvy se uplatní vedle případných ostatních smluvních pokut za stejné porušení, na něž vzniká nárok dle této smlouvy.
2. Smluvní pokuty dle této smlouvy<sup>1</sup> jsou splatné do třiceti (30) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě v této smlouvě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody/újm (i nemajetkové) v plné výši.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních. Klient obdrží 3 vyhotovení, zhotovitel 1 vyhotovení.
2. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, řídí se vztahy účastníků obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku České republiky.

3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra České republiky, případně bude-li povinnosti zveřejnění v registru smluv vyloučena ze zákonem daných důvodů, dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.
4. Město Lovosice jako objednatel zodpovídá za to, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
5. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna v plném znění v registru smluv.
6. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ostatní ujednání pracovníků obou smluvních stran, týkající se realizace akce, se považují jen za přípravné jednání.
7. Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém textu.
8. Nedílnou součástí smlouvy tvoří přílohy:
  - výpis z obchodního rejstříku
  - výpis z registru České národní banky, obsahující údaj o oprávnění vykonávat činnost samostatného zprostředkovatele ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
  - seznam realizačního týmu

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem obce: RADA MĚSTA LOVOSICE

Datum jednání a číslo usnesení: 12.10.2022, číslo usnesení: 288/2022

V Lovosicích dne

V .....dne

Za klienta:

Za zprostředkovatele:

.....  
Ing. Milan Dian, Ph.D., MBA

.....  
jednatel