

Služba: NejNET 25 R
Služba: Nej TELEFON Basic
Služba: NejNET 300 up
Služba: Nej TELEFON Basic
Služba: NejNET 300 up
Služba: Nej TELEFON Basic

Nej.cz s.r.o., IČ 03213595 DIČ CZ03213595
se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
zápis v OR u MS v Praze sp.zn. C 228799

zákaznická linka: +420 488 999 488
kontaktní email: zakaznicke.centrum@nej.cz
ostatní údaje a dokumenty: <https://www.nej.cz>



Datum: 30.9.2022

Číslo zákazníka: 5010744405

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Pevná hlasová služba

Hlasová služba pevné linky nabízí bezplatné volání na jiné pevné linky v rámci sítě Poskytovatele s možností využití jednoho – šesti telefonních čísel dle zvoleného tarifu.

Internet

Datová služba poskytovaná prostřednictvím k tomu příslušných technologií, bez časového omezení a bez datového limitu. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti spotřebitele. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 90/90 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 180/180 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 300/300 Mbps

Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na telefonní číslo +420 488 999 488 nebo emailem na technicka.podpora@nej.cz, odstranění poruchového stavu zjištěného na straně Poskytovatele je následně Poskytovatelem potvrzeno zpětným kontaktováním spotřebitele (telefonicky, emailem) s následnou kompenzací-zpravidla přiměřeným snížením ceny.

Výpadek Služby připojení k internetu, který má charakter porušení podmínek běžně dostupné rychlosti (např. velká trvající odchylka – souvislý pokles výkonu Služby v intervalu delším 70 min, nebo velká opakující se odchylka – 3x pokles výkonu Služby v intervalu 3,5 min za časový úsek 90 min.), nebo při nesouhlasu s vyúčtováním má spotřebitel právo reklamace, pro jejíž uplatnění je vyžadována písemná forma elektronické komunikace na kontaktní e-mail: reklamace@nej.cz. Pokud s výsledkem reklamačního řízení spotřebitel nesouhlasí, má možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Veškeré spory jsou prioritně řešeny smírnou cestou.

Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč

Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 1277,- Kč

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 111-WIFI/MIKROTIKWIFI 085531A94465/D4370D3C3F6C 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 104-Router/Archer C6 /22115N7002650 0,- Kč měs.

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Trvání smlouvy:

Doba neurčitá bez závazku

V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (Dobou závazku) v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, a to písemnou výpovědí spotřebitele či písemnou dohodou smluvních stran, je spotřebitel povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, jehož výše je stanovena jako jedna dvacatina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce), Kontaktní centra převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby, pracovníci KC jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněмым za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči. Služby převzatého vysílání (TV služby) zahrnují přenos jak psaných titulků, tak zvukovou stopu pro nevidomé, pokud jsou tyto funkce přímo vysílatelem příslušného programu dodávány.

Další důležité informace

Poskytovatel výslovně upozorňuje na níže uvedená ujednání, která jsou (mimo jiné) obsažena v souvisejících smluvních dokumentech zveřejněných na <https://www.nej.cz/dokumenty/>, zejména na

- **právo spotřebitele na paušální náhradu** v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34 odst. 11, § 34a odst. 11 ZEK)
- **právo spotřebitele na vrácení kreditního zůstatku** v případě předplacených služeb v případě ukončení poskytování služby přenesením čísla (§ 34 odst. 10 ZEK)
- **právo spotřebitele na odstoupení** od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele (zákonná lhůta 14 dnů)
- **povinnost spotřebitele** využívat Zákaznickou zónu „MOJE NEJ“
- **povinnost spotřebitele** plnit řádně a včas své závazky, zejména vyplývající z vyúčtování poskytnutých služeb, v opačném případě je poskytovatel oprávněn postupovat dle ust. § 65 ZEK (zamezení aktivního přístupu ke službě, či ukončení smluvního vztahu)
- **povinnost zaplatit smluvní pokutu** v případě poškození či nevrácení zapůjčeného zařízení
- **osobní údaje spotřebitele** uvedené ve Smlouvě budou u Poskytovatele služby využívány pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a uchovávány budou po dobu trvání smluvního vztahu, případně i po ukončení smlouvy do doby úplného vypořádání závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy v souladu s nařízením (EU) 2016/679 za účelem splnění informační povinnosti Poskytovatele jako správce dle (čl. 13 GDPR).

Veškeré smluvní dokumenty je důležité stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/4)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): ██████████

Smlouva: **5010744405**

Typ smlouvy: **N 2**

Uzavřena dne: **30.9.2022**

PIN: **918432**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Mateřská škola Frýdlant nad Ostravicí ul. Janáček** Obec: Frýdlant nad Ostravicí
Ulice: **Nová Ves**
Telefon (mobil): E-mail: Číslo popisné: **322 / *2**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Mateřská škola Frýdlant nad Ostravicí ul. Janáčkova 1444, příspěvková organizace** Obec: Frýdlant nad Ostravicí
Zastupuje: Ulice: **Janáčkova**
IČO: **73184527** DIČ: **CZ73184527** Číslo popisné: **1444**
Číslo účtu: Banka: Var. symbol: **5010744405**

Způsob zaslání vyúčtování:

- prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz v elektronické podobě na výše uvedený e-mail
 v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

1. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Mateřská škola Frýdlant nad Ostravicí ul. Janáček** Obec: Frýdlant nad Ostravicí
Ulice: **Nová Ves**
Telefon (mobil): E-mail: Číslo popisné: **322 / *2**

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
NlwR25	NejNET 25 R <i>INTERNET konfigurace: 4523620 - external - NlwR25 - 25M/10M</i> rychlost minimální 8/3 Mbps běžně dostupná 15/6 Mbps maximální (inzerovaná) 25/10 Mbps	žádný (2)	říjen 2022	349,- /měs.
IRN	Internetový router - pronájem	žádný (2)	říjen 2022	30,- /měs.
NV1	Nej TELEFON Basic	žádný (2)	říjen 2022	250,- /měs.
NVSI3	Sleva na Nej TELEFON při odběru Nej INTERNET	žádný (2)	říjen 2022	-250,- /měs.
NVH	Nej TELEFON hovorné <i>telefonní číslo: 595178816 OKU: 72030754529316</i>	žádný (2)	říjen 2022	dle usk. hovorů
IRZ	Internetový router - zápůjčka <i>typ: MIKROTIKWIFI sériové číslo (MAC adresa): D4370D3C3F6C (085531A94465) ev. číslo: 408513</i>		září 2022	0,-
IRZ	Internetový router - zápůjčka <i>typ: TP LINK Archer C6 sériové číslo (MAC adresa): 22115N7002650 () ev. číslo: 419191</i>		září 2022	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(2/4)

Specifikace služeb:

2. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název:	Mateřská škola Frýdlant nad Ostravicí ul. Janáčkov	Obec:	Frýdlant nad Ostravicí
Telefon (mobil):	E-mail:	Ulice:	Janáčkova
		Číslo popisné:	1444 / *1

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>doba závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
R1666	RIO NET 100 rychlost minimální 30/30 Mbps běžně dostupná 60/60 Mbps maximální (inzerovaná) 100/100 Mbps	žádný (1)	zrušeno od října 2022	0,- /měs.
Nlu300	NejNET 300 up <i>INTERNET konfigurace: 4523621 - external - Nlu300 - 300M/300M</i> rychlost minimální 90/90 Mbps běžně dostupná 180/180 Mbps maximální (inzerovaná) 300/300 Mbps	žádný (2)	říjen 2022	449,- /měs.
NVH	Nej TELEFON hovorné <i>telefonní číslo: 595178810 OKU: 72031783702428</i> <i>telefonní číslo: 595178811 OKU: 72034620175529</i> <i>telefonní číslo: 595178812 OKU: 72034690811094</i> <i>telefonní číslo: 595178813 OKU: 72038014983011</i>	žádný (2)	říjen 2022	dle usk. hovorů
NV1	Nej TELEFON Basic	žádný (2)	říjen 2022	250,- /měs.
NVSI3	Sleva na Nej TELEFON při odběru Nej INTERNET	žádný (2)	říjen 2022	-250,- /měs.

Specifikace služeb:

3. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název:	Mateřská škola Frýdlant nad Ostravicí ul. Janáčkov	Obec:	Frýdlant nad Ostravicí
Telefon (mobil):	E-mail:	Ulice:	Smetanova
		Číslo popisné:	1000 / *1

<u>kód</u>	<u>název</u>	<u>doba závazku *</u>	<u>zahájení služby v/od</u>	<u>částka</u>
R1666	RIO NET 100 rychlost minimální 30/30 Mbps běžně dostupná 60/60 Mbps maximální (inzerovaná) 100/100 Mbps	žádný (1)	zrušeno od října 2022	0,- /měs.
Nlu300	NejNET 300 up <i>INTERNET konfigurace: 4523622 - external - Nlu300 - 300M/300M</i> rychlost minimální 90/90 Mbps běžně dostupná 180/180 Mbps maximální (inzerovaná) 300/300 Mbps	žádný (2)	říjen 2022	449,- /měs.
NVH	Nej TELEFON hovorné <i>telefonní číslo: 595178814 OKU: 72038029869630</i> <i>telefonní číslo: 595178815 OKU: 72033631326624</i>	žádný (2)	říjen 2022	dle usk. hovorů
NVSI3	Sleva na Nej TELEFON při odběru Nej INTERNET	žádný (2)	říjen 2022	-250,- /měs.
NV1	Nej TELEFON Basic	žádný (2)	říjen 2022	250,- /měs.

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

10/2022	11/2022	12/2022	01/2023	02/2023	03/2023	04/2023	05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	09/2023	10/2023	11/2023
1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-	1277,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/4)

verze: SO06 - 01012022

INFORMAČNÍ POVINNOST (§ 63 ZEK)

Informace obsažené v tomto dokumentu a ve Shrnutí smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK)

Před uzavřením Smlouvy/poskytnutím Služby Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získal v souvislosti se zpracováním návrhu smlouvy, příp. v souvislosti s jeho doručením při použití prostředků na dálku, po jehož akceptaci má dojít k zahájení poskytování sjednané Služby (Služeb). Bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách Poskytovatele <https://www.nej.cz/data/folders/328.pdf>

ČLÁNEK I

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.
2. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí, odstoupením, smrtí Zákazníka, přenesením Služby nebo zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných důvodů.
3. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
4. Před uzavřením Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi Shrnutí smlouvy (dále jen Shrnutí). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi poskytnuto teprve následně, je Smlouva účinná okamžikem doručení Shrnutí do dispozice Zákazníka.
5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn využít zákonné lhůty pro odstoupení, pokud se toho svého práve projevem své vůle níže nevzdá (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku).
6. Zákazník respektuje, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ (čl. 1 VP) určeným (mimo jiné) k poskytování **informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování Služeb, důležitých sdělení Poskytovatele** (např. přidělený ověřovací kód (OKU) pro přenesení čísla mobilní hlasové služby). Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá zákazník na <http://www.nej.cz/mojenej>.
7. **Hlavní znaky Služeb** sjednaných touto Smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální(inzerovaná)/Běžně dostupná/Minimální, Cena(y), apod.) jsou uvedeny v části „Specifikace služeb“ (dále jen Specifikace) této Smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám Specifikace naleznete na stránkách www.nej.cz v souvisejících smluvních dokumentech tak, jak jsou uvedeny v čl. III. této Smlouvy. Případné odchylky (velká trvající/velká opakující se) ohlašuje Zákazník jako závadu Služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace dle Reklamačního řádu (podrobně čl. 3, čl. 4 Provozního řádu INTERNET). V případě zjištění závady na straně Poskytovatele, tento je povinen závadný stav odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby.
8. Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez časového omezení, bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména s ujednáním, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména
 - **právo Zákazníka na odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP);
 - na reklamaci** vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplacených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);
na vrácení zůstatku předplacených služeb (viz **PODMÍNKY** změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).
 - **právo Poskytovatele** omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů); **odstoupit** od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9 VP); **právo na smluvní pokutu**: za **nedodržení lhůty splatnosti** daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, **deaktivace odpojení pro dluh – 500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za **poškozené** (nad rámec běžného opotřebení) či **nevrácené zapůjčeného Zařízení** (čl. 3 VP – dle Ceníku zařízení); za **umožnění využití Služby třetí stranou** a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za **nedodržení Doby závazku**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..
2. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (**Doba závazku**), pak v případě ukončení Smlouvy před uplynutím tří (3) měsíců jejího trvání je Zákazník povinen a zavazuje se za nedodržení Doby závazku uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**, jehož výše je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

o poskytování služeb elektronických komunikací (4/4)

3. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vzniklé při poskytování služeb elektronických komunikací budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory ve věci povinností uložených ZEK, nebo na jeho základě, rozhoduje Český telekomunikační úřad.

ČLÁNEK III

1. **Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti:** (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb, (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) a (V) Reklamační řád (dále jen „Smluvní dokumenty“).

2. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14 - 2.16 VP). Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, jakož i na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskytovatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

4. Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám příp. zpracování návrhu Smlouvy. Přímou na prodejné jsou zájemcům se sluchovým postižením poskytnuty informace písemnou formou, přepisem apod.

ČLÁNEK IV

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE

2. SOUHLASÍM s uveřejněním svých osobních (identifikačních) údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě (viz. Čl. 3 Provozního řádu hlasových služeb) ANO NE

Souhlas dle odst. 1 a 2. je Zákazník oprávněn kdykoliv písemně odvolat. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11 VP. ANO NE

4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy.** ANO NE

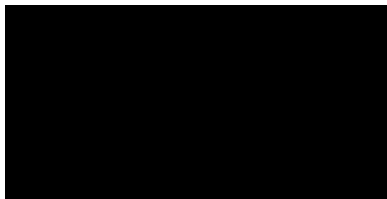
5. **PROHLAŠUJI, že před přijetím návrhu a uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty úplné předšmluvní informace, včetně dokumentu Shrnutí smlouvy** ANO NE

Doplňující informace:

OKU (Ověřovací Kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla) pevné hlasové služby - je dostupný na webových stránkách www.nej.cz v sekci "mojenej" po přidělení telefonního čísla a je součástí smluvní dokumentace Zákazníka;

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

Touto smlouvou se ukončuje platnost smlouvy uzavřené s původní společností č. 802404606.



Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

.....
zástupce Poskytovatele

.....
Zákazník