# Smlouva o poskytování konzultačních a vývojových prací SW AEDO a jeho návazností

**Smluvní strany:**

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **Akademie múzických umění v Praze** |
| Se sídlem: | Malostranské náměstí 12, 118 00 Praha 1 |
| IČ: | 61384984 |
| Bankovní spojení | Komerční banka, a.s.,  Č. ú.: 19-5373180297/0100 |
| Zastoupen: |  |

dále jako „Objednatel“

a

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE**  **Výpočetní a informační centrum** |
| Se sídlem: | Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6 |
| IČ: | 68407700 |
| Bankovní spojení | Komerční banka, a.s.,  Č.ú. 19-5505450237/0100 |
| Zastoupen: | Ing. Marek Kalika, Ph.D., ředitel VIC ČVUT |

dále jako „Poskytovatel“.

## Úvodní ustanovení

* 1. Objednatel je držitelem licencí AEDO dle licenční smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami dne 10. 12. 2020.

## Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli za úplatu a za dále stanovených podmínek konzultační služby a vývojové práce související se zlepšováním a rozšiřováním funkcionalit SW AEDO.

## Poskytované služby

* 1. Rozsah a parametry poskytování konzultačních služeb a vývojových prací SW AEDO – jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
  2. Za účelem prokázání realizovaných prací bude Poskytovatel provádět úplnou a přesnou evidenci všech poskytnutých konzultačních služeb a vývojových prací. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele předložit potřebnou dokumentaci o evidenci provedených prací.
  3. Kontaktní osoby Objednatele, oprávněné komunikovat a potvrzovat plnění konzultační služeb a vývojových prací SW AEDO pro Objednatele, jsou uvedeny v příloze č. 3.
  4. Poskytovatel bude poskytovat dílčí plnění na základě oboustranně odsouhlaseného čtvrtletního plánu prací (dále jen „Plán vývojových prací“). Objednatele. Bližší postup objednávání dílčích plnění je uveden v článku 6 této smlouvy.
  5. SW AEDO a funkcionality dodané Poskytovatelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této smlouvy a požadavky veškerých zákonných a právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj. že budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi smluvními stranami, a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.
  7. Předmětem plnění na straně Objednatele je poskytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli, převzetí předmětu plnění a zaplacení ceny služeb.
  8. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v nařízení GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.

## Termíny plnění, místo plnění

* 1. Poskytovatel bude poskytovat vyžádané služby podle článku 5 smlouvy průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v režimu plnění Plánu vývojových prací.
  2. Místo plnění je sídlo Objednatele, v případě potřeby lze upravit v rámci Plánu vývojových prací dohodou na jiném místě.
  3. Veškerý servisní personál i všichni ostatní zaměstnanci či zástupci Poskytovatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy, jsou povinni dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, týkající se bezpečnosti a důvěrného charakteru informací, tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele, s nimiž při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy přijdou do styku.
  4. Určené osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, jsou oprávněni vstupovat do objektů Objednatele, které budou dohodnuty mezi kontaktními osobami smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje, řídit se při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele jejich interními předpisy a dodržovat interní bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen. Poskytovatel souhlasí též se sledováním a zaznamenáváním své činnosti při plnění této Smlouvy.
  5. Objednatel je povinen zabezpečit vstupní poučení servisního personálu a ostatních osob Poskytovatele o dodržování interních bezpečnostních opatřeních platných při pohybu ve svých objektech. O poučení bude sepsán písemný zápis podepsaný poučovanou osobou.

## Výzva k poskytnutí plnění

* 1. Objednatel je povinen projednat s Poskytovatelem čtvrtletní Plán vývojových prací a vzájemně ho písemně prostřednictvím kontaktních osob potvrdit. Takto připravený Plán vývojových prací je podkladem pro Objednávku prací.
  2. Požadavky objednatele bude Poskytovatel zpracovávat jako odhad rozsahu práce pro přípravu Plánu vývojových prací maximálně do tří týdnů po obdržení požadavku.
  3. Na základě písemné Objednávky doručené nejpozději 10 pracovních dnů před požadovaným zahájením plnění, obsahující přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění zahájí Poskytovatel plnění.
  4. Poskytovatel je povinen po obdržení Objednávky prací zahájit plnění s požadovaným termínem dle Plánu vývojových prací nebo Objednávku s dostatečným zdůvodněním nebo s protinávrhem vrátit jako neakceptovatelnou.
  5. Pro zajištění udržitelnosti a kvality prací se předpokládá maximální plnění podle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

## Dílčí plnění

* 1. Poskytovatel realizuje předmět smlouvy postupně po logických celcích dle Objednávek podle článku 5.
  2. Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

## Termín zahájení a dokončení

* 1. Poskytovatel je povinen zahájit práce na části každého díla nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném v Objednávce akceptované dle článku 6 této smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen řádně dokončit práce na každé části díla v termínech sjednaných v každé Objednávce akceptované podle článku 6 této smlouvy.

## Cena předmětu smlouvy a její splatnost

* 1. Ceny za konzultační služby a vývojové práce jsou stanoveny v Příloze č. 2.
  2. Fakturace za konzultační služby a vývojové práce bude probíhat vždy na základě splnění objednávky či dílčího plnění a podkladem pro fakturace bude výkaz realizovaných prací.
  3. Všechny faktury – daňové doklady vystavené Poskytovatelem jsou splatné ve lhůtě 14 dnů po jejich doručení na adresu Objednatele.
  4. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů a musí obsahovat též evidenční číslo této Smlouvy, pod kterým je vedena u Objednatele. V případě, že faktura nebude splňovat uvedené náležitosti daňového dokladu, vrátí jí Objednatel Poskytovateli k přepracování. Lhůta splatnosti v tomto případě počíná běžet dnem doručení přepracované faktury.
  5. Všechny ceny, poplatky a další odvody splatné podle této Smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, pokud není stanoveno jinak. DPH bude účtováno a připočteno k ceně podle platných právních předpisů.

## Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
  2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
  3. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
  4. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
  5. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou či osobně prostřednictvím pověřených Kontaktních osob jmenovaných oběma smluvními stranami v příloze č. 3 této smlouvy.
  6. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
  7. Poskytovatel je povinen po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu následujících 5 let od předání a převzetí celkového plnění poskytnout požadované informace a dokumentaci související s realizací kontrolním orgánům Objednatele.

## Platnost a účinnost smlouvy, ukončení

* 1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30. 9. 2023. Smlouvu lze oběma smluvními stranami ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 4 (čtyři) měsíce. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, na nějž jsou již sjednány práce podle čl. 3, odst. 3.4 a čl. 5, odst. 5.1 a v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně.
  2. Smlouvu je dále možné ukončit písemnou výpovědí z důvodů podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. V tom případě ukončení smlouvy následuje po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Důvody odstoupení

* 1. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele se pro účely této Smlouvy považuje opakované prodlení poskytování objednaných prací dle této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů u služeb dle Plánu vývojových prací.
  2. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se pro účely této Smlouvy považuje:

a) prodlení s úhradou faktur po dobu delší 30 dnů

b) opakované neplnění nezbytné součinnosti

* 1. V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.
  2. Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení smlouvy se řídí ustanovením § 46 a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

## Sankční ujednání

* 1. **Sankce za neplnění dohodnutých termínů**
     1. V případě prodlení Poskytovatele bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění dle článku 5 této smlouvy.
     2. Oprávněná smluvní strana může požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
  2. **Sankce za porušení ochrany informací**
     1. V případě porušení ustanovení dle článku 9 a 13 této smlouvy je poškozená strana oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý takový případ.
  3. **Úrok z prodlení**
     1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  4. **Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody**
     1. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
     2. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
     3. Celková úhrnná výše všech sankcí nepřesáhne 50 % maximální ceny předmětu plnění dle článku 5 této smlouvy vyjma článku 12.2. na který se toto omezení nevztahuje.
     4. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.

## Ochrana informací, Ochrana osobních údajů a Informací

* 1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
  2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
* smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
* smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
* smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
* je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
  1. Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, Objednatele nebo dodavatelů jejich licencí.
  2. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
  3. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.
  4. Poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, není porušením této smlouvy.

## Výkon a převod majetkových práv, licence software

* 1. Je-li součástí předmětu plnění dílo nebo vznikne-li při plnění zakázky dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli v rozsahu sjednaném dále v této smlouvě. Ostatní majetková práva spojená s tímto dílem na Objednatele nepřecházejí.
  2. Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části se stává Nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.
  3. Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
  4. Objednatel je oprávněn na převzatém díle nebo jeho části provést změny a úpravy, avšak s vědomím, že na takové pozměněné dílo se nevztahuje žádná záruka podle této smlouvy, ani ustanovení článku 12 smlouvy o sankčním ujednání.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ostatní právní vztahy ze smlouvy vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
  2. Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.
  3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
  4. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
  5. Akademie múzických umění v Praze je osobou, na níž se vztahují povinnosti vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle tohoto zákona. Obě smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy následků vyplývajících z této skutečnosti. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
  6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

1. Příloha č. 1 – Parametry poskytovaných služeb
2. Příloha č. 2 – Cena konzultačních služeb a vývojových prací
3. Příloha č. 3 – Kontakty osoby pro jednání

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 1. 10. 2022 | V Praze dne 1. 10. 2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| za Objednatele | za Poskytovatele |

**Příloha č. 1**

**Parametry poskytovaných služeb**

# Základní charakteristika předmětu plnění

Konzultační služby a vývojové práce se budou realizovat s cílem zlepšení a rozvoje služeb AEDO a jejich případné návaznosti na další systémy Objednatele a jedná se především o:

* Zástupy – Evidence dlouhodobých zástupů s možností pořízení a schválení krátkodobých zástupů vedoucího pracoviště z pozice organizační.
* Nepřítomnosti – Zadání, schválení nepřítomností zaměstnanců na pracovišti s vazbou na pracovně právní vztah.
* Kalendář zaměstnance/pracoviště – Přehled pro zaměstnance, vedoucího pracoviště
* Pracovní cesty – Nástroj pro vytvoření podkladů k cestovnímu příkazu, jeho schválení vedoucím pracoviště i finančních zdrojů a následné vyúčtování pracovní cesty. Součástí je schválení návrh vyúčtování z pozice vedoucího pracoviště.
* Autoprovoz – Evidence vozidel zaměstnanců a zaměstnavatele. Součástí je i evidence řidičů.
* Likvidační listy – Likvidace závazků – schválení odpovědnými osobami.
* Objednávky – Nástroj pro pořízení a schválení Objednávky s vazbou na FIS.
* Reporty – Uživatelské prostředí pro tvorbu vlastních reportů s vazbou na moduly.
* Úkolovník – Zadání úkolu v rámci systému a sledování stavu plnění delegovanou osobou.
* Administrace – Nastavení systému – číselníky, struktury, správa uživatelů, role, emaily, notifikace, workflow, odstávky systému, informace pro uživatele, nápověda

# Parametry a rozsah poskytovaných služeb

## Služba obsahuje následující činnosti:

* Vývoj a rozvoj stávající aplikace AEDO a vývoj dalších služeb v rámci aplikace AEDO na zakázku včetně návazností na ICT prostředí AMU
* Infrastruktura a její návrh či optimalizace
* Systémová a datová integrace prostředí AMU
* Testování a metodiky
* Project management
* Monitoring

Rozsah služeb je limitován termínem ukončení Smlouvy a maximální kapacitou 450 hodin bez ohledu na kategorii podle přílohy č. 2 této smlouvy v průběhu jejího trvání.

**Příloha č. 2**

## Cena konzultačních služeb a vývojových prací

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie** | **Částka bez DPH** |
| Senior Developer | 1 580,00 Kč |
| Senior Consultant | 1 580,00 Kč |

V případě vyžádané práce od 16:30 do 8:30 je hodinová sazba navýšena o 30 % a v případě prací mimo pracovní dny je hodinová sazba navýšena o 50 %. Tyto případy budou řešeny na základě samostaných písemných objednávek.

Příloha č. 3

Kontaktní osoby pro jednání

**1. Kontaktní osoby Poskytovatele**

Ing. Marek Kalika, Ph.D., [marek.kalika@cvut.cz](mailto:marek.kalika@cvut.cz), +420 22435 8456

doc. Ing. Drahomír Schmidt, Ph.D., [drahomir.schmidt@cvut.cz,](mailto:drahomir.schmidt@cvut.cz) +420 22435 7998

Ing. Marie Marková, [marie.markova@cvut.cz](mailto:marie.markova@cvut.cz), +420 22435 7955

**2. Kontaktní osoby Objednatele**

Jiří Charvát, DiS, [jiri.charvat@amu.cz](mailto:jiri.charvat@amu.cz), +420 234 244 547

Bc. Jakub Ivanov, [jakub.ivanov@amu.cz](mailto:jakub.ivanov@amu.cz), +420 234 244 540

Ing. Václav Obadálek, [vaclav.obadalek@amu.cz](mailto:vaclav.obadalek@amu.cz), +420 234 244 545