

Smlouva o poskytování služeb

SPRAVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednatel: Ing. Luděk Šantora, MBA ředitel

Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

a

DESINSEKTA s.r.o.

se sídlem: Plzeň, Lindauerova 140/21, PSČ 30100 26405270
IČ: Xxx
bankovní spojení:
Jednatel: Martin Zíka, jednatel

Dále pro účely této smlouvy jako objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby zajištění přenosu dat z deratizačních SmartDeraboxů provozovaných objednatelem.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu přenosu dat z deratizačních SmartDeraboxů provozovaných objednatelem v rozsahu a za podmínek sjednaných touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy.

2. MÍSTO, TERMÍN A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění jsou objekty na území města Plzně, ve kterých jsou umístěny deratizační SmartDeraboxy provozované objednatelem.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje k plnění předmětu smlouvy průběžně od účinnosti sjednané touto smlouvou, po celou dobu její platnosti
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy prostřednictvím přenosu dat v síti PLZEN LoRa.
- 2.4. Další technická zařízení nejsou součástí služby dle této smlouvy.
- 2.5. Výklad pojmů
V této smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:
 - a) IoT - internet věcí známý pod zkratkou IoT (Internet of Things)
 - b) PLZEN LoRa - komunikační síť IoT na otevřené platformě LoRaWAN v nelicencovaném pásmu 868 MHz. Jedná se o bezdrátovou síť založenou na LPWAN (Low Power Wide Area Network) technologii, která umožňuje jednoduchou a energeticky nenáročnou komunikaci senzorů s velkým územním dosahem.
 - c) deratizační SmartDerabox (senzor) - je čidlo nebo snímač, obecně zdroj informací pro nějaký řídicí systém, v užším slova smyslu technické zařízení (součástka), které měří určitou fyzikální nebo technickou veličinu a převádí ji na signál, který lze dálkově přenášet a dále zpracovat v měřicích a řídicích systémech.
 - d) Datový přenos - obousměrný přenos dat ze senzorů prostřednictvím sítě PLZEN LoRa a jejich následné předání ke zpracování objednateli.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

3.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

• oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Libor Červený
Telefon, e-mail:	xxx

• oprávněné osoby poskytovatele

Kontaktní osoba:	Zuzana Ziková
Telefon, e-mail:	xxx
Kontaktní osoba 2:	Martin Zika
Telefon, e-mail:	xxx

- 3.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 3.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 3.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. CENA

4.1. Objednatel se zavazuje platit za službu přenosu dat z deratizačních SmartDeraboxů poskytnutou dle této smlouvy částku ve výši:

Číslo služby	Název služby	Jednotka plnění	Cena v Kč bez DPH
1.	Přenos dat pro potřeby města Plzně a jeho organizací	1x deratizační SmartDerabox	0,- Kč / deratizační SmartDerabox
2.	Přenos dat (pro ostatní zákazníky mimo organizace uvedené ve službě číslo 1)	1x deratizační SmartDerabox	11,- Kč / deratizační SmartDerabox
3.	Ostatní projektové zakázky mimo služby číslo 1 a 2	Projektová zakázka	Dle odsouhlasené nabídky

- 4.2. Cena za poskytnuté plnění bude objednatelem hrazena poskytovateli za služby číslo 2 a 3, a je stanovena jako součet cen za jednotlivé služby uvedené v tabulce a to:
- u služby číslo 2 počet deratizačních SmartDeraboxů, které byly připojeny do sítě PLZEN LoRa a přenášely data v této síti do systému DESINSEKTA, s.r.o. k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, za který se služba účtuje, krát cena za jeden deratizační SmartDerabox (viz. popis datového přenosu v bodě 2.5. d. této smlouvy)
 - za službu číslo 3 Ostatní projektové zakázky, po předání projektové zakázky poskytovatelem objednateli

5. FAKTURACE A PLATBA

5.1. Objednatel neposkytuje zálohy.

5.2. Faktury budou poskytovatelem vystavovány

- za službu číslo 2 měsíčně nejdříve vždy první kalendářní den měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla služba poskytována na cenu dle bodu 4.2. odrážka první
- za službu číslo 3 po předání projektové zakázky poskytovatelem objednateli,

na základě odsouhlaseného předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami

- 5.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 5.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 5.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)

6. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN, SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Poskytovatel je povinen udržovat přenosovou síť PLZEN LoRa po dobu platnosti této smlouvy v provozuschopném technickém stavu.
- 6.2. Pokud dojde k přerušení služby přenosu dat, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující přenos dat co nejdříve, nejpozději však do 6 hodin od začátku doby podpory následujícího pracovního dne. Doba podpory je v pracovní dny od 6:30 do 19:00 hodin. V případech, kdy dojde k závadě na serverové části sítě PLZEN LoRa, do 2 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 6.3. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a dojde k přerušení služby přenosu dat z důvodů výlučně na straně poskytovatele delší, než je uvedeno v bodě 6. 2., je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 4 a to v poměrné výši měsíčního poplatku (měsíční poplatek za deratizační SmartDerabox) děleno 30 krát počet dnů ve kterých byla služba přerušena krát počet čidel.
- 6.4. Objednatel je povinen vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování služeb a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 7.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 7.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami. Zveřejnění

- smlouvy zajistí poskytovatel.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
 - 9.3. Smlouva končí písemnou výpovědí kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
 - 9.4. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 10.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 11.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 11.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1: Parametry přenosu dat

V Plzni dne 21.10.2022 Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

V Plzni dne 21.9.2022 Martin Zíka jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb, parametry přenosu dat

1. Popis sítě PLZEN LoRa

- a) Sít' PLZEN LoRa poskytovatele- sít' PLZEN LoRa provozuje poskytovatel za účelem vytvoření přístupové sítě pro internet věcí. Tato sít' je vybudovaná na technologii LoRaWAN, která je optimalizována s ohledem na životnost baterií, kapacitu, dosah a pokrytí. Sít' PLZEN LoRa poskytovatele využívá legislativně přidělené pásmo k realizaci takovýchto sítí, jež v rámci EU zahrnují šířku pásma 863-870 MHz.
- b) Pokrytí a kvalita signálu - poskytovatel má rozmístěné přístupové body sítě PLZEN LoRa po celém území města Plzně, vzhledem k povaze šíření rádiového signálu však nedokáže garantovat pokrytí signálem ve všech lokalitách na území města Plzně a rovněž nedokáže zaručit dostupnost signálu ve všech (především ve sklepních) prostorech objektů.

Poznámka:

Smluvní strany se dohodly, že před připojením každého SmartDeraboxu objednatele bude prostřednictvím oprávněných osob dle této smlouvy provedeno testování a zjištění, zda místo, kde objednatel hodlá umístit SmartDerabox je pokryto signálem poskytovatele, v místě, které není pokryto signálem poskytovatele není možné poskytovat službu, která je předmětem této smlouvy.

- c) Topologie sítě PLZEN LoRa - sít' PLZEN LoRa se skládá z následujících částí:
 - 1) Koncové body (senzory) provozované objednatelem - jsou vybaveny rádiovou jednotkou pro komunikaci s přístupovými body poskytovatele, pomocí které přenášejí naměřená data
 - 2) Přístupové body - zajišťují rádiovou komunikaci s jednotlivými senzory a tuto komunikaci doručují síťovému serveru
 - 3) Síťový server - úkolem síťového serveru je komunikace s přístupovými body, jejich monitoring a řízení obousměrné komunikace mezi aplikačním serverem a jednotlivými senzory. Dále pak povolení přístupů senzorů a směrování komunikace na jednotlivé aplikační servery.
 - 4) Aplikační server - úkolem aplikačního serveru je komunikace se síťovým serverem, správa aktivních senzorů z hlediska jejich evidence a oprávnění k použití v síti. Dále pak předání přenesených dat objednateli ke jejich zpracování.
- d) přístupové body, síťové servery, aplikační servery - jsou v majetku poskytovatele, který zajišťuje jejich vybudování a provoz bez služeb či účasti objednatele

2. Množství a přenos dat ze senzorů

Množství a přenos dat ze senzorů objednatele není poskytovatelem nijak omezován, musí však odpovídat standardům otevřené platformy LoRaWAN™.