

Smlouva o podpoře programového vybavení

Č.j.: PPR-39152-3/ČJ-2022-990670

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

DIČ: CZ64824390

Bankovní spojení: ČSOB Pardubice

Číslo účtu: 271919633/0300

Jednající: Ing. Petr Štefan, jednatel

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Dodavatel“)

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C 8682

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Příjemce faktury: Kriminalistický ústav

(korespondenční adresa)

Oddělení logistiky

Bartolomějská 10, Praha 1, 110 00

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: 5504881/0710

Zastoupená: Mgr. Danielem Duškem

vedoucím odboru movitého majetku

ředitelství logistického zabezpečení PP ČR

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Odběratel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o podpoře programového vybavení.

Článek I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovního software Verbis, verze MKV V pro 2 uživatele Odběratele a webového katalogu Portaro Intranet.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního SW Verbis verze MKV V pro 2 uživatele Odběratele a webového katalogu Portaro Intranet.

3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému Dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek Dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS uvedeného na www.kpsys.cz v souladu s čl. III odst. 3 této smlouvy.
6. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 3 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku Odběratele je ¼ hod. Po vyčerpání bezplatných hodin bude Odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58).
8. Pravidelné zálohy databáze na servery Dodavatele.

Článek II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od **01.11.2022 do 31.10.2025**
2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřen [redacted], **v případě jeho nepřítomnosti** [redacted].
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek III. Cena

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí **41 850,- Kč bez DPH jako cena nejvýše přípustná, tj. 50 638,50 Kč s 21% DPH (slovy padesát tisíc šest set třicet osm korun českých padesát haléřů).**
2. Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí **13 950,- Kč bez DPH jako cena nejvýše přípustná, tj. 16 879,50 Kč s 21% DPH (slovy šestnáct tisíc osm set sedmdesát devět korun českých padesát haléřů).**
3. Cena servisu na pracovišti Odběratele je stanovena na částku 890,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši. Cestovní náklady Dodavatele v případě servisu na pracovišti Odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.
4. Tato sjednaná kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s koupí zboží (doprava do místa plnění, balné, atd.).
5. Kupní cena bude zaplacená na účet prodávajícího uvedený ve smlouvě, a to na základě faktury vystavené prodávajícím po převzetí zboží kupujícím

Článek IV. Platební podmínky

1. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení prodávajícího, kupujícího (Česká republika – Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (**Kriminalistický ústav, oddělení logistiky, Bartolomějská 10, Praha 1, 110 00, kontaktní osoba:** [redacted]).

2. Faktura bude vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie). Přílohou faktury je potvrzený dodací list. Nebude-li přílohou faktury potvrzený dodací list, není kupující povinen fakturu uhradit.
3. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na adresu příjemce faktury (viz odst. 5). V případě doručení faktury v období od 15. prosince daného roku do 28. února následujícího roku se lhůta splatnosti prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na adresu příjemce faktury. Nebude-li faktura doručena na adresu příjemce faktury, neběží lhůta splatnosti a kupující není v prodlení s placením. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
4. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího uvedeného ve smlouvě. Pokud kupující uplatní nárok na odstranění vady zboží ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do jejího odstranění uhradit cenu zboží. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto smlouvou, je kupující oprávněn je ve lhůtě splatnosti odeslat zpět prodávajícímu. Vracením pozbývají faktury splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu v původní délce v souladu s odst. 6 tohoto článku.
6. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží nebo jeho části.
7. Zboží je určeno výhradně a zcela pro výkon působností v oblasti veřejné správy, ve které se kupující nepovažuje za osobu povinnou k dani a proto nelze na kupujícího aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o DPH.
8. Tato sjednaná kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s koupí zboží (doprava do místa plnění, balné, atd.).
9. Odběratel se zavazuje uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z fakturované ceny za každý den prodlení.

Článek V. Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití, vadou není uživatelské nepohodlí.
3. Vady systému mohou být Dodavatelem odstraňovány za součinnosti Odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou Dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s Odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní Dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele v souladu s čl. III odst. 3 této smlouvy.
5. Kdykoliv je Odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast Dodavatele na pracovišti Odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
6. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném Odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.

7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi Dodavatele,
- b) prokazatelně nekvalitním hardware Odběratele,
- c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u Odběratele,
- d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
- e) chybným nastavením konfigurace systému Odběratelem v rozporu s instrukcemi Dodavatele,
- f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
- g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem Odběratele
- h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány Dodavatelem

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů doloženými pokyny Odběratele a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“). Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
3. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním osobních údajů zjistí, a to telefonicky na číslo ~~XXXXXXXXXX~~ a na emailovou adresu ~~XXXXXXXXXX~~. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
5. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
6. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
7. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Zapojení dalšího Dodavatele

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalšího Dodavatele nebo jeho nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky nebo nesouhlas s přijetím dalšího Dodavatele.
2. Pokud Dodavatel s předchozím souhlasem Odběratele zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má Dodavatel.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy Smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.11.2022.
3. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti a účinnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.
4. Tato smlouva je uzavřena elektronicky, tj. vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu .pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.

V Pardubicích dne

.....
Ing. 
(za [

V Praze dne


J. Šešák

(za Odběratele)