

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WebC@II-v4

Číslo: OVV-D/0019/2022

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění,  
(dále jen „Smlouva“),

kteřou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

## **Kadlec - elektronika, s.r.o.**

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO: 25518402,

DIČ: CZ25518402

sídlo: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

tel. č.: [REDACTED]

fax č.: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] prokuristou

kontaktní osoba: [REDACTED]

telefon / e-mail: [REDACTED]

*jako Poskytovatel*

**a**

## **Město Rakovník**

IČ: 00244309,

DIČ: CZ00244309

se sídlem: Husovo náměstí 27, 269 01 Rakovník

bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupeno: PaedDr. Luděk Štíbr, starosta města

ID datové schránky: qb9bqrd

kontaktní osoba objednatele: [REDACTED] vedoucí odboru vnitřních věcí

telefon / email: [REDACTED]

*jako Uživatel*

## 1) Základní pojmy

- 1.1 **WebCall-v4 (dále také WebCall):** je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 250-V a odvozené typy (vyráběné a dodávané Poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může Uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

K provozu služby WebCall jsou k dispozici následující moduly:

- 1.2 **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí
- Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
  - Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
  - Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
  - Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám Uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.3 **JSON modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování
- 1.4 **MOBIL modul** – jedná se o aplikaci pro dvě základní platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, iOS), která umožní klientovi z takového telefonu nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall.
- 1.5 **SMS modul** – jedná se o modul, který umožňuje rozesílat objednaným klientům dva typy SMS na telefonní čísla, registrované pro ČR. Potvrzovací, která přijde neprodleně po vytvoření objednávky a Upozornovací, která přijde v nastaveném časovém předstihu (např. 1 den) před termínem objednávky. Jedná se o automatické informační SMS jejímž obsahem je detailní shrnutí vytvořené objednávky (jméno a příjmení klienta; den, čas a agenda na kterou je klient objednaný; vygenerovaný PIN kód, kterým se klient identifikuje při odběru pořadového čísla a také časový rozsah platnosti tohoto PIN kódu).

## 2) Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb Poskytovatelem Uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
- 2.2 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále také **služba**) v rozsahu **WEB modulu a SMS modulu**.

Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby sjednané podle bodu 3) této Smlouvy.

### **3) Cena služby**

- 3.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (bez DPH) ve výši **25.600 Kč, slovy: (dvacet pět tisíc šest set korun českých)** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
- 3.2 Účastníci dohodli, že cena díla bude placena na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to od roku 2023 za provoz služby vždy na rok dopředu. Faktura bude vystavena Poskytovatelem vždy nejpozději do 15.ledna příslušného roku.
- 3.3 Účastníci dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů Poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran uzavřou smluvní strany písemný dodatek k této Smlouvě.

### **4) Místo provozování služby**

- 4.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto:
  1. Městský úřad Rakovník – odbor dopravy, Nádražní 102, 269 01 Rakovník
  2. Městský úřad Rakovník – správní odbor, Na Sekyře 166, 269 01 Rakovník

### **5) Platnost a trvání smlouvy**

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Právní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran,
  - b) výpovědí Smlouvy jednou smluvní stranou z důvodu podstatného porušení této Smlouvy stranou druhou. Za podstatné porušení Smlouvy obě smluvní strany považují - prodlení s úhradou faktur delší než 3 měsíce, nebo prodlení s plněním konkrétního termínu poskytnutí služby delším než 14 dní.
- 5.3 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 5.4 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany Uživatele.

## **6) Garance provozu, zabezpečení**

- 6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen službu poskytovat osobně ve sjednaném rozsahu.
- 6.2 Poskytovatel nevyklučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.
- 6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby Uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách Uživatele a bude-li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav Uživatel také předem upozorněn.
- 6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, Poskytovatel odečte Uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.
- 6.5 Poskytovatel je povinen při ukončení Smlouvy předat Uživateli veškeré informace, dokumentace a podklady, které umožní další provoz služeb. O předání těchto materiálů sepíše smluvní strany protokol.
- 6.6 Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli poskytování služeb v místě uživatele určeném v bodě 4) této Smlouvy dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.7 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytované služby tak, jak je sjednána v bodě 3) této Smlouvy.

## **7) Platební vztahy**

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě daňových dokladů/faktur vystavovaných Poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti, která běží ode dne prokazatelného doručení Uživateli.
- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.
- 7.3 Účastníci dohodli, že Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení Uživatele se splněním peněžitého závazku, a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

## **8) Ochrana osobních údajů**

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro Uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. 8. odst. 8.3 této Smlouvy, k nimž Poskytovatel získává přístup na základě uzavřené předmětné Smlouvy v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

- 8.2 Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace předmětné Smlouvy.
- 8.3 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“.
- 8.4 Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti předmětné Smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu předmětné Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel (pro účely tohoto odstavce také jen „Zpracovatel“) i Uživatel (pro účely tohoto odstavce také jen „Správce“) se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné Smlouvy a Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.6 Zpracovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Zejména pak v článku 28, odstavec 3.
- 8.7 Zpracovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
- 8.8 Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 8.9 Zpracovatel se zavazuje přijmout s přihlédnutím k účelu, povaze, rozsahu, nákladům na provedení a s přihlédnutím k možným rizikům takovou úroveň technických, personálních a jiných opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a nemohlo tak dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato opatření budou činěna ve vhodném a účinném rozsahu, která lze po zpracovateli spravedlivě požadovat v souladu s touto Smlouvou.
- 8.10 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
  - zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
  - opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány,

- obnovu dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
  - proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 8.11 Zpracovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a v souladu s Nařízením, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
- 8.12 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 8.13 Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR bez zbytečného odkladu ohlásit správci porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí. Ohlášení postačí formou sdělení na e-mailovou adresu: (doplnit e-mailovou adresu)
- 8.14 Zpracovatel se zavazuje nahradit správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů správci. V případě hrubého porušení ustanovení odstavce 8 této smlouvy zpracovatelem je správce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, přičemž uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 8.15 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné Smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.16 Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné Smlouvy.

## **9) Závěrečná ustanovení**


- 9.1 Jakékoliv změny Smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text

Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

- 9.2 Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.
- 9.3 Tato Smlouva je sepsána ve 3 stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, vždy v platném znění. Zveřejnění v registru smluv zajistí Uživatel.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje, že jako právnická osoby podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů a tím jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, poskytne nezbytnou součinnost příslušným kontrolním orgánům. Toto spolupůsobení zhotovitel poskytne na svoje náklady, které jsou již zahrnuty v ceně díla dle čl. III. této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že umožní kontrolním orgánům vstup na místo plnění a přístup k dokumentaci a dokumentům vyhotovených v průběhu provádění díla včetně přístupu i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že se takové kontrole podrobí také jeho subdodavatelé.
- 9.6 Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz toho Smlouvu podepisují.
- 9.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.8 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením rady města Rakovníka č. 556/22 dne 14. 9. 2022.

V Brně dne 20. 10. 2022

V Rakovníku dne 26. 10. 2022

.....  
Poskytovatel  
 v.r.  
prokurista

.....  
Uživatel  
PaedDr. Luděk Štíbr v.r.  
starosta města Rakovník