

Smlouva o poskytování služeb datových center TSB

(dále jen „Smlouva“)

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „občanský zákoník“ mezi smluvními stranami (dále jen „účastníci“), kterými jsou:

Objednatel:

Statutární město Brno

Se sídlem: Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Brno - město
Zastoupené: Ing. Karin Karasovou, starostkou městské části Brno - Královo Pole na základě čl. 13 odst. 2 a 3 obecně závazné vyhlášky statutárního města Brna č. 20/2001, ve znění pozdějších změn, Statut města Brna
IČO: 449 92 785
DIČ: CZ44992785
Adresa pro doručování: ÚMČ Brno – Královo Pole, Palackého tř. 59, 612 93 Brno, IDDS: xyxbwjb
Bankovní spojení: CSOB, a. s.
číslo účtu: 105753340/0300

Ve věcech technických je oprávněn jednat:

informatik Kanceláře tajemníka ÚMČ

a

Poskytovatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

Zastoupená: Ing. Pavlem Roučkem, LL.M., generálním ředitelem
Se sídlem: Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno
IČO: 25512285
DIČ: CZ25512285
Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 2500
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 2025576339/0800

Ve věcech technických je oprávněn jednat:

ředitel ICT,

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je obchodní společností založenou podle práva České republiky. Dále prohlašuje, že disponuje technologií a know-how k provádění služby zálohování dat dle této Smlouvy, včetně doprovodných služeb a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Statutárního město Brno (SMB) k zajištění plnění svých povinností souvisejících s vytvářením podmínek pro uspokojování potřeb občanů, především pak uspokojování potřeby bydlení občanů, ochrany zdraví, rozvoje dopravy a spojů a ochrany veřejného pořádku dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, založilo jako jediný zakladatel obchodní společnost Technické sítě Brno, akciová společnost.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli následující služby (dále také jen „Technologie“):

- 2.1 Zajištění provozu virtuálních serverů v prostředí datového centra Poskytovatele.
 - I. Pronájem serveru s minimální konfigurací uvedenou v Příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace.
 - II. Zabezpečení serveru prováděním pravidelných aktualizací OS serveru vydávaných výrobcem.
 - III. Zajištění technické podpory a monitoringu
 - a) Administrace serveru a OS serveru Poskytovatelem. Administrací serveru se rozumí údržba, aktualizace, bezpečnostní aktualizace operačního systému instalovaných komponent serveru a dalších komponent systému. Dále administrace zahrnuje pravidelné zálohování hostovaného virtuálního stroje/strojů.
 - b) Zajištění technické podpory prostřednictvím nástrojů ServiceDesk, telefon, e-mail.
 - c) Provozní monitoring serveru 24/7.
 - d) Zajištění minimální rychlosti (konektivita) k předmětu smlouvy uvedenému v bodě 2.1.
- 2.2 Poskytování ad hoc konfiguračních a dalších servisních služeb OS serveru nad rámec Administrace serveru uvedené v odstavci 2.1. na základě objednávky a dle specifikace Objednatele.
- 2.3 Podrobná technická specifikace služeb poskytovaných dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1. této smlouvy – Technická specifikace.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

- 3.1 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zajistit a udržovat optimální, bezproblémový a bezporuchový chod Technologie a pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu Technologie.
- 3.3 Poskytovatel poskytne Objednateli základní zaškolení prostřednictvím kvalifikovaného odborníka při zavedení služby a dále při významné změně konfigurace služby (změna verze technologie, která by vyžadovala zaškolení Objednatele).
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá za jednání třetích osob, s nimiž Objednatel vstoupí do právního vztahu, a které svým jednáním ovlivňují předmět této Smlouvy.

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně řešit Objednatelem identifikované problémy a bránit jejich opakovanému vzniku.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zachovávat úplnou mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele a jeho činnosti, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví. Tyto skutečnosti nesmí zpřístupnit třetí osobě v jakékoliv formě a smí je použít pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel poskytne nezbytně nutnou součinnost pro monitoring stavu a aktualizace technologií Poskytovatele.
- 3.8 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost a sdělí mu veškeré okolnosti potřebné k řádnému splnění závazků Poskytovatele dle této smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za poskytování služby byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

- a) cena za jednorázové zřízení služby včetně poskytnutí nezbytného hardwarového vybavení
15.000,- Kč bez DPH

Tato cena bude Poskytovatelem vyúčtována bezprostředně po zřízení služby a stane se splatnou na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a doručeného na adresu Objednatele pro doručování uvedenou v záhlaví této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dní od jejího doručení Objednateli na výše uvedenou adresu. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s § 29 zák. č. 325/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOÚ“). V případě, že Poskytovatelem vystavený daňový doklad (faktura) nebude obsahovat veškeré výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do data splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit zhotoviteli k opravě či doplnění. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli na výše uvedenou adresu. Objednatel bude hradit přijaté daňové doklady (faktury) pouze bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost zaplatit bude splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě DPH příslušnému správci daně.

- b) cena za pronájem a zajištění provozu virtuálních serverů a LAN infrastruktury pro přístup dle čl. 2 odst. 2.1.

- paušální cena 3 440,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc.

- c) cena za ad hoc konfigurační a další servisní služby OS serveru dle čl. 2 odst. 2.2

- 800 Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

4.2 Ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy budou Poskytovatelem vyúčtovány vždy zpětně za uplynulé čtvrtletí na základě čtvrtletní zprávy - přehledu služby, která bude podkladem ke čtvrtletní faktuře.

4.3 Sazba a výše daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.4 Fakturaci podle této Smlouvy bude Poskytovatel provádět, krom fakturace ceny za jednorázové zřízení služby včetně poskytnutí nezbytného hardwarového vybavení dle čl. 4 odst. 4.1 písm. a)

této smlouvy, vždy kvartálně zpětně nejpozději do 15. dne měsíce po skončení předmětného čtvrtletí. Ceny dle čl. 4 odst. 4.1 písm. b) a c) se stanou splatnými na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem a doručených na adresu Objednatele pro doručování uvedenou v záhlaví této smlouvy. Splatnost daňových dokladů (faktur) je 14 dní od doručení Objednateli na výše uvedenou adresu. Daňové doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s § 29 ZDPH a náležitosti účetního dokladu dle ZOÚ. V případě fakturace ceny dle čl. 4 odst. 4.1. písm. c) této smlouvy musí daňový doklad (faktura) obsahovat též soupis provedených konfiguračních a dalších servisních služeb včetně počtu započatých hodin. V případě, že Poskytovatelem vystavený daňový doklad (faktura) nebude obsahovat veškeré výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do data splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit zhotoviteli k opravě či doplnění. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli na výše uvedenou adresu. Objednatel bude hradit přijaté daňové doklady (faktury) pouze bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost zaplatit bude splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě DPH příslušnému správci daně.

5. SLA LIMITY

5.1 Veškeré servisní požadavky Objednatele budou řešeny prioritně hlášením na Červený Telefon technické podpory Centra sdílených služeb TSB: +420 734 690 091 a po konzultaci s technickou podporou zanesením požadavku na ServiceDesk <https://sd.tsb.cz>. Pro běh lhůt uvedený v tomto článku smlouvy je rozhodující časový údaj zanesení požadavku do ServiceDesk. V případě nutnosti je místo ServiceDesk možné použít email technické podpory Centra sdílených služeb TSB: css-tym@tsb.cz.

5.2 Řešení zákaznických požadavků zadaných přes technickou podporu Poskytovatele:

- a) V pracovní době (po - pá: 7-17 hodin) – reakce do 2 hodin od nahlášení.
- b) Obnovení serveru na poslední známou stabilní verzi do 6 hodin od nahlášení požadavku. V ostatních případech bude termín vyřešení stanoven po ujasnění zákaznických požadavků.
- c) Mimo pracovní dobu (po-pá 17-7 hodin, dny pracovního klidu a dny pracovního volna) – reakce do 4 hodin od nahlášení. Obnovení serveru na poslední známou stabilní verzi do 10 hodin od nahlášení požadavku. V ostatních případech bude termín vyřešení stanoven po ujasnění zákaznických požadavků.
- d) Ad hoc úpravy konfigurací a další servisní služby dle čl. 2 odst. 2.2 – do 24 hodin od nahlášení požadavku
- e) Komplexní úpravy konfigurací služeb (např. dimenzování HW, na kterém aplikace běží) - do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
- f) Opravy chyb v podpůrných systémech (software pro monitorování serveru Zabbix, serverová administrace) - do 2 pracovních dnů.
- g) Zásadní rekonfigurace služeb dle písemné dohody.

5.3 Garance dostupnosti služeb diskového úložiště:

- a) Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost služeb minimálně 99,95 %.

- b) Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém Poskytovatele. Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v intervalech 60 sekund. Činnost monitorovacího systému je nezávislá na vůli poskytovatele a je jím neovlivnitelný.

5.4 Výjimky z dostupnosti služeb:

- a) Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.).
- b) Bezpečnostní aktualizace.
- c) Aktualizace nových verzí služeb.
- d) Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem.
- e) Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě.
- f) Výjimky z dostupnosti služeb nesmí přesáhnout 10 hodin za čtvrtletí. Poskytovatel se zavazuje provádět předem plánované akce dle písm. a) až d) tohoto odstavce výhradně v době mimo pracovní dobu, tj. po-pá 17-7 hodin, dny pracovního klidu a dny pracovního volna.

5.5 Podmínky vylučující odpovědnost Poskytovatele za dostupnost služeb:

- a) Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služeb (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb apod.).
- b) Okolnosti představující vyšší moc, tj. zejména, nikoliv výlučně přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně); epidemie včetně souvisejících opatření státních orgánů; války a ozbrojené konflikty, zabavení majetku nebo embarga, povstání, revoluce nebo vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

6. SANKCE

- 6.1 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 3. a čl. 5. odst. 5.2 se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 6.2 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 3. a čl. 5. odst. 5.2, které se projeví během úředních dnů Objednatele, tj. v pondělí a ve středu, se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení. To neplatí, projeví-li se porušení povinností Poskytovatele podle čl. 3. a čl. 5. odst. 5.2 v úřední den Objednatele, který připadne svátek.
- 6.3 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 5. odst. 5.3 písm. a) se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou i započatou desetinu procenta
- 6.4 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 5. odst. 5.3 písm. a), které se projeví během úředních dnů Objednatele, tj. v pondělí a ve středu, se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč , a to za každou i započatou desetinu procenta. To neplatí, projeví-li se porušení povinností Poskytovatele podle čl. 5. odst. 5.3 písm. a) v úřední den Objednatele, na který připadne svátek.
- 6.5 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny poskytovaných Služeb, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.6 V případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby v termínu dle čl. 7. odst. 7.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z cena za jednorázové

zřízení služby dle čl. 4 odst. 4.1. písm. a) za každý den prodlení. V případě prodlení delší než 30 dní je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Zřízení služby dle čl. 2 odst. 2.1 bude Poskytovatelem zajištěno nejpozději do 30 dnů od účinnosti této smlouvy. O skutečnosti zřízení služby a předání technologie Objednateli bude stranami sepsán Protokol.
- 7.2 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.3 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s touto smlouvou, s pokyny Objednatele, platnými právními předpisy a platnými příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě.
- 7.5 Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedeny písemně a doručeny druhé smluvní straně.
- 7.6 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na uplatnění smluvní pokuty, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace), nebo mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- 8.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.5 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Ve vztahu k Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů, v platném znění (dále "GDPR"), je objednatel v pozici správce osobních údajů (dále označen "správce") a poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů (dále označen "zpracovatel").

9.2 Zpracovatel se na základě Smlouvy zavazuje zpracovávat pro Správce osobní údaje předané Správcem, a to v rozsahu provozování úložiště dat vč. zabezpečení konektivity mezi sídlem správce a vlastním úložištěm dat, zálohování a archivace dat za účelem zajištění dostupnosti dat správcem. Důvodem zpracování osobních údajů je plnění závazku dle Smlouvy.

9.3 Zpracovatel nesmí do zpracování osobních údajů zapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího prokazatelného souhlasu správce. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být mezi zpracovatelem a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností vyplývajících ze Smlouvy a platné legislativy, zejména GDPR.

9.4 Zpracovatel se zavazuje:

- a. zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu stanoveném Smlouvou mezi Správcem a Zpracovatelem, případně na základě doložených pokynů Správce;
- b. zajistit, že všechny osoby, které zpracovatel užije při zpracování osobních údajů dle Smlouvy, se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti, příp. se na ně vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti (např. v pracovní náplni, nebo pracovní smlouvě zaměstnance) a to i po skončení jejich pracovního nebo jiného smluvního vztahu se zpracovatelem. Tato mlčenlivost platí s výjimkou, kdy Správce udělil písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím osobních údajů, avšak za předpokladu splnění podmínek GDPR. Závazek mlčenlivosti platí i po skončení zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce;
- c. přijmout a dokumentovat taková technická, organizační a jiná potřebná opatření, spočívající např. v šifrování, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování i k různě pravděpodobným a závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zpracovatel se zavazuje přijmout tato technická a organizační opatření do 30 dnů od podpisu smlouvy.
- d. poskytnout Správci součinnost při plnění správcových povinností, zejm. povinností správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Lhůta činí pro poskytnutí součinnosti v běžných případech z podnětu Správce 15 dnů, není-li po dohodě se Zpracovatelem v odůvodněných případech dohodnuta doba delší, max. však 45 dnů, v případech kontroly vyvolané z podnětu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného dozorového orgánu činí lhůta 48 hodin. Správce je povinen v případě kontroly dozorového orgánu bezprostředně informovat Zpracovatele;
- e. poskytnout Správci součinnost a být mu nápomocen při zajišťování povinností zabezpečit osobní údaje, ohlásit případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, oznámit případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů. Lhůta pro poskytnutí součinnosti Zpracovatelem, pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, činí 24 hod od okamžiku, kdy se o něm Zpracovatel dozvěděl, v případě, je-li dozorovým orgánem stanovena zvláštní lhůta k plnění povinností, je Zpracovatel povinen poskytnout Správci součinnost tak, aby byla tato lhůta dodržena, v ostatních případech 15 dnů, není-li po

- dohodě se Zpracovatelem v odůvodněných případech dohodnuta doba delší, max. však 45 dnů;
- f. pokud právní předpis nestanoví jinak, po skončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje vrátit Správci a vymazat z vlastní evidence a všech pořízených kopií. Zpracovatel odpovídá i za smazání osobních údajů i u na něj navazujících Zpracovatelů;
 - g. bez zbytečného odkladu, nebo ve lhůtě, kterou stanoví správce, poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností uvedených v tomto článku;
 - h. umožnit Správci nebo jinému příslušnému orgánu dle právních předpisů kontrolu Zpracovatele, audit či inspekci zákonnosti zpracování osobních údajů, pokud to neodporuje právnímu předpisu.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud Zpracovatel poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy tak závažným způsobem, že Správci beze vší pochybnosti vznikne dle GDPR povinnost hlásit ztrátu osobních údajů dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů) a/nebo občanům, kteří tyto osobní údaje poskytli, je Zpracovatel povinen na písemnou výzvu Správce zaplatit Správci smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za každý takový případ.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, že Zpracovatel poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, jejíž porušení však nepovede k povinnosti hlásit ztrátu osobních údajů dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů) a zároveň pokud Zpracovatel nezjedná v dodatečně Správce stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů, nápravu následně dohodnutou se Správce, vedoucí k eliminaci nebo snížení úrovně rizika, díky kterému k porušení povinnosti došlo, je Zpracovatel povinen na písemnou výzvu Správce zaplatit Správci smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každý takový případ.
- 9.7 Právo Správce požadovat náhradu způsobené škody v plné výši není uhrazením smluvní pokuty dotčeno.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace předmětu Smlouvy.
- 9.9 Pokud by se z jakéhokoliv důvodu jakékoliv ujednání této smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Pokud se jakékoliv ujednání stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní účel Smlouvy.
- 9.10 V případě, že Zpracovatel předá zpracovávané osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo s právními předpisy třetí osobě nebo je řádně nezabezpečí, může Správce okamžitě odstoupit od této o Smlouvy.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

10.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli pro území České republiky nevýhradní licenci k užití díla způsobu užití a v rozsahu, které jsou nezbytné pro dosažení primárního účelu této smlouvy, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel nemůže výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo zcela postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu Smlouvy oběma účastníky a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a osobou dle ust. § 2 odst. 1, písmeno m) zákona č. 340/2015 Sb., obsah smlouvy tak může být zveřejněn, a to jak prostřednictvím registru dle § 5 zákona o registru smluv za současného respektování výjimek v zákoně o registru smluv uvedených, tak i postupem dle zákona č. 106/1999 Sb. Smlouvu v registru smluv zveřejnění Objednatel.

11.2 Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Poskytovatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.

11.3 Tato Smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem podepsaným oběma účastníky. Smluvní strany si sjednávají kontraktační podmínky pro změnu či zrušení této smlouvy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak:

- a) za návrh (nabídku) na změnu či zrušení této smlouvy je ze strany Objednatele považován návrh schválený příslušným orgánem Objednatele;
- b) návrh (nabídku) na změnu či zrušení smlouvy musí být písemný;
- c) dohoda o změně smlouvy vzniká v okamžiku podpisu zástupců obou smluvních stran na jednom písemném smluvním dokumentu označeném jako dodatek;
- d) mezi smluvními stranami musí existovat úplný konsenzus o všech smluvních podmínkách bez odchylek;
- e) faktické chování smluvních stran se nepovažuje za souhlas se změnou či zrušením smlouvy

11.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.

11.5 Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

11.6 Tato Smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou účastníků a byla sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž jedno převzal Poskytovatel a dvě Objednatel.

Doložka dle ust. § 41 odst. 1 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů

Znění a uzavření této smlouvy bylo na straně Objednatele schváleno Radou městské části města Brna, Brno – Královo Pole na její 80. schůzi, konané dne 05.10.2022, usnesením č. 22R80/12

V Brně dne20...10...2022

V Brně dne18-10-2022

Za Objednatele:



Ing. Karin Karasová
starostka MČ Brno – Královo Pole

Poskytovatel:



Ing. Pavel Rouček LL.M
Technické sítě Brno, akciová společnost

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Umístění infrastruktury pro službu

Lokalita 1: Primární datové centrum Technické sítě Brno, Barvířská 5, Brno

Lokalita 2: Sekundární datové centrum Technické sítě Brno, Svážná 488/29, Brno

Data ukládaná v rámci služby jsou fyzicky umístěna výhradně v jedné nebo více (podle povahy služby) z uvedených lokalit jejichž provozovatelem je Poskytovatel.

Propojení lokalit probíhá **pouze po vyhrazených optických trasách**, jejichž správu zajišťuje Poskytovatel.

Lokalita/ty pro konkrétní službu je zvolena na základě posouzení proveditelnosti v závislosti na parametrech služby a možnostech připojení (konektivity) ke dané lokalitě.

Specifikace serverové infrastruktury

Lokalita diskového úložiště

Diskové úložiště TSB v lokalitě Barvířská 3, 602 00 Brno

Lokalita diskového úložiště

Připojení bude provedeno prostřednictvím příslušné VLAN Metropolitní sítě města Brna. Konkrétní parametry připojení budou uvedeny v předávacím protokolu služby.