

Příloha 1 Kupní smlouvy

Cenová nabídka poskytnutí licence informačního systému pro vyhodnocování telefonního provozu WIN-TEL

Petr Hrabal, jednatel



Datum: 23.9.2022
Zadavatel: Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje
Vypracoval: [REDACTED], ATECO spol. s r.o., Bořanovická 18/108, 182 00 Praha 8
IČ: 45808554, DIČ: CZ45808554,
Počet stran: 7
Počet příloh: 2

OSNOVA:

1. Úvod
2. Požadavky zadavatele
3. Řešení dodavatele
4. Cenová nabídka
5. Licenční ujednání a záruka
6. Dodací podmínky
7. Další obchodní ujednání

1. ÚVOD

Identifikace Zadavatele:

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace, sídlem Sociální péče 799/7a, Severní Terasa 400 11 Ústí nad Labem, IČ: 00829013.

Identifikace Dodavatele:

ATECO spol. s r.o., Bořanovická 18/108, 182 00 Praha 8, IČ: 45808554, DIČ: CZ45808554,

Zastoupena jednatelem Petrem Hrabalem

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

2. Požadavky zadavatele

Informační systém pro vyhodnocování telefonního provozu ZZS ÚK musí min. zabezpečit vyhodnocování provozu min. v následujícím rozsahu

- telefonních ústředen
- mobilních linek hlasových i datových
- pevných linek hlasových
- evidenci vydaných SIM
- evidenci uživatelů a jimi využívaných telefonních služeb, včetně jejich změn
- evidenci využívaných telefonních přístrojů (pořízení, změny, vyřazení)
- zajištění rozúčtování telefonních služeb dle ZZS ÚK
- statistické výstupy dle ZZS ÚK

Nastavení formulářů, výstupů rozúčtování a statistik dle ZZS ÚK

Zjištění předvedení používání dodaného informačního systému pro vyhodnocení provozu zaměstnancům ZZS ÚK.

Zajištění náhledu (příp. zasílání) na vyúčtování jednotlivým uživatelům SIM.

Stávající stav:

Telefonní ústředny PBX Alcatel OmniPCX jsou umístěny v Ústí nad Labem, Teplicích a Mostě, všechny jsou propojeny trunckem do jednoho systému

UL vstupy 2x ISDN30, 1-2x ISDN2, 2 analog, 4x analog propojení ústředen s Masarykovou nemocnicí, 5x ISDN2 GSM brána, pobočky cca 80 (analog, digitál, SIP)

TP vstupy 2xISDN2, 1x GSM brána, pobočky cca 15 (analog, digitál, SIP)

MO vstupy 1xISDN30, 1x analog, 1x analog spojení s nem.MO, pobočky cca 10 IP a cca 60 SIP

Mobilní operátoři – (Vodafone, O2, T-mobile) – cca 1500 SIM

Pevné linky – 20 HTS nebo ISDN2 mimo telefonních ústředen (uvedeno výše)

Požadavky na Informační systém:

Zajištění stahování a zpracování dat z telefonních ústředen a od operátorů, jak pro mobilní, tak pro pevné linky.

Nastavení organizační struktury a uživatelů telefonních služeb ZZS ÚK

Zajištění pravidelných sestav pro pevné linky

- rozúčtování faktury operátorů dle nákladových středisek
- soukromá volání, rozúčtování na zaměstnance

Zajištění pravidelných sestav pro mobilní linky

- rozúčtování faktury (dobropisů) operátorů dle nákladových středisek (telefony zaměstnanců)
- rozúčtování na jednotlivé uživatele telefonních služeb; uživatelé, kteří přesáhli stanovený limit + přeúčtování přímých plateb mimo limit
- reklamační řízení
- optimalizace tarifů – automatické srovnání efektivního využití datového a hlasového provozu, návrhy na změnu
- součty nákladů za volání za pevné a mobilní služby, za nákladová střediska, účetní oblasti, přehledy po jednotlivých výjezdových základnách. Souhrny měsíční, roční atd.

export srážek pro účetní systém (nadlimit+přímé platby), export do xls apod., možnost exportu do SQL

Zajištění náhledu (příp. zasílání) na vyúčtování jednotlivým uživatelům SIM pro min. 700 oprávněných uživatelů (zaměstnanců)

- přístup na výstupní reporty přes internetový prohlížeč (intranet)
- oprávnění – zaměstnanec vidí data za svá fixní a mobilní volání, vedoucí své podřízené apod.
- možnost označování soukromých volání, proces schválení vedoucím, zda srazit, či nikoliv
- správa limitů pro jednotlivé zaměstnance, proces schválení vedoucím, potvrzení o provedení změny vč evidence celého procesu – evidence žádosti, přidělení, změny, zrušení, pravidelná sestava seznamu přidělených limitů v daném měsíci
- žádost o změnu tarifu, proces schválení vedoucím, potvrzení o provedení změny vč evidence celého procesu

Evidence SIM a telefonů

- Evidence používaných SIM – vedení databáze – číslo, tarify, přidělení, předání (vystavení Dohody o srážkách) výdej, evidence změn atd.
- Evidence používaných ZAŘÍZENÍ (telefony) – vedení databáze – imei, značka, cena, zařazení, přidělení, výdej/předání, vyřazení atd.
- Vytváření předávacích protokolů, reklamační řízení, historie uživatelů, převodky majetku

Vyhodnocení – kontrola vyúčtování operátora proti platné rámcové smlouvě (pro všechny smlouvy).

Před konečným předáním IS proběhne zkušební provoz po dobu min. jednoho měsíčního zúčtování.

Požadovaná záruka – min 24 měsíců. Po dobu záruky budou prováděny upgrade dodaného Informačního systému min. v rozsahu nutném pro zajištění funkčnosti a provozu IS dle platných právních předpisů.

3. Řešení dodavatele

Předkládaným řešením dodavatele je poskytnutí licence k programu WIN-TEL, v konfiguraci W32A4T/2000/WEB700/OPERATOR.

Základní popis modulů

Modul Vyhodnocení

- Sběr dat z ústředny
- Import dat od operátorů (pevné a mobilní)
- Import organizační struktury
- Výstupní sestavy

Modul Operator

- Optimalizace tarifů (hlas+data)
- Doporučení změn
- Diference slevy – kontrola vyúčtování operátora proti rámcové smlouvě

Modul WEB

- Přístup na výstupní sestavy přes internetový prohlížeč (intranet)
- Oprávnění dle Active Directory
- Reporty dle organizační struktury (zaměstnanec své telefony, vedoucí své podřízené apod.)
- Možnost označování soukromých volání a následné vyhodnocení nadřízeným, zda srazit/nesrazit/odložit

3.1 Popis modulu Vyhodnocení

Vyhodnocovací program telefonního provozu WIN-TEL umožňuje rychlé a podrobné sledování telefonního provozu nejen pobočkových ústředěn, ale i dat z mobilních sítí. Uživatel programu tak získává všechny potřebné údaje o telefonních hovorech: u odchozích dostává informaci o tom kdo, kdy, kam a za kolik telefonoval, u příchozích kdo, kdy a jak dlouho vedl telefonní hovor a v případě vysílané identifikace volajícího i z jakého telefonního čísla bylo voláno.

Funkce:

- vyhodnocení hovorného podle poboček, st. linek, akontačních účtů, autorizačních kódů, přístupového čísla
- vyhodnocení celkového provozu, analýza příchozích hovorů, analýza obsazenosti ústředny, sledování statistiky provozu programu, analýza extrémů (nejvolanější číslo, nejrušnější den, nejrušnější hodina, nejnákladnější hovor), analýza příchozích hovorů (ACD)
- generování rozpisů služebních a soukromých hovorů a rozpisů podle tarifikačních tříd (místní, meziměstské, mezistátní, mobilní sítě, ...)
- možnost vytváření organizační struktury poboček (5 úrovní) s možností vlastního pojmenování struktury, linek, akontačních účtů
- filtrace hovorů zařazených do výstupní statistiky podle: volaných čísel (až 3), volaného místa (až 3), délky hovoru (systém od-do), ceny (od-do), označení volaného čísla (z vlastní databáze), dále podle typu hovorů (příchozí/odchozí, přepojovaný/nepřepojovaný, nevyzvednutý), a to všechno nad zvolenou pobočkou/skupinou/úsekem/útvarem a/nebo linkou/grupou a/nebo účtem/střediskem
- automatické vytváření faktur, volba výpočtu s DPH nebo bez DPH
- možnost exportu výstupních sestav (formát: textový, CSV, HTML, DBF, MS Excel), přenos dat přes schránku Windows
- ze zobrazených výsledků snadné vytvoření grafů (sloupcových, kruhových, 3D)
- možnost třídění podle zvoleného sloupce výstupní tabulky, hledání ve zvoleném sloupci tabulky
- snadné ovládání pomocí Ovládacího panelu s možností výběru zobrazovaných příkazů, panelů ovládacích tlačítek a nabídky
- podpora tarifních programů alternativních operátorů (minutová sazba i tarifní pulzy), podpora nelineární tarifkace
- možnost definovat nové operátory a volně upravovat tarify existujících operátorů (možnost exportu/importu)
- možnost opakovat poslední zadané příkazy (Historie příkazů)
- možnost porovnání cen hovorů uskutečněných prostřednictvím alternativních operátorů
- parametrické spouštění programu: program umožňuje uživateli vytvoření vlastních postupových sestav např. pravidelně opakujících se úkonů (tisky faktur v měsíčních periodách) s automatickým a periodickým prováděním včetně tisku na zvolených tiskárnách, exportů do souborů a odesílání elektronickou poštou (časování zajišťuje modul Zápis)
- funkce správa adresáře umožňuje vytvářet různě strukturovanou správu adresáře odběratelů, která se s výhodou použije při automatických výpisech. Funkce definice tiskových sestav umožňuje uživateli vytváření výstupních tiskových sestav na míru (hlavičky, odstránkování apod.)
- automatické zálohování parametrů programu: program umožňuje veškeré nastavovací parametry programu zálohovat v záložním konfiguračním souboru
- možnost uchování různé konfigurace v archivu po měsících
- automatické zálohování datových souborů
- přenos dat z ústředny: sériový, TCP/IP, FTP, stahování pomocí převodníku sériová komunikace/TCP
- kontrola správné činnosti přenosu dat z ústředny modulem Supervisor (chybová hlášení i pomocí elektronické pošty a SMS)

Veškeré zpracované informace lze přehledně tisknout na tiskárně ve formě jednoduché účtenky nebo daňového dokladu. Daňový doklad splňuje veškeré náležitosti zákona o dani z přidané hodnoty. Na výstupním dokladu lze doúčtovat podnájemníkovi další přídavné služby jako např. programování telefonů, přeložení pobočky apod., což má výhodu v jednoduché evidenci všech pohledávek vůči podnájemníkovi.

Všechny textové výstupy lze z programu exportovat pro nějaké další použití, např. v dalších podnikových informačních systémech. Exporty lze provádět do textového souboru, přičemž lze nadefinovat oddělovače položek, nebo přímo do Excelu. Celkové sestavy lze rovněž exportovat do souborů DBF.

Z výstupních textových sestav lze dále vytvářet přehledné grafy. Grafické výstupy lze získat jak ve formě sloupcového, čárového grafu i kruhového a týkají se zpracovaných údajů poboček, linek, skupin, vytiženosti ústředny.

3.2 Popis modulu Operátor

Modul Operátor představuje možnost nalezení co možná nejnvýhodnějších tarifů pro zákaznické firemní telefony (pevné nebo mobilní). Oproti různým metodám odhadů nad sumáři má výhodu v tom, že vychází z opravdu reálných dat zákazníka za minulé období a na tato data jsou simulovány různé potenciální tarifní programy. Výstupem je pak tabulka seřazených tarifních programů za každý telefon. Je možné využít jak pro nalezení optimálních tarifů pro firemní telefony v rámci dané Rámcové smlouvy s operátorem, tak i při případném přechodu k jinému operátorovi. Služba je určena firmám nejen jako jednorázová kontrola současného nastavení, ale i jako pomůcka pro výběr telekomunikačního operátora ve výběrovém řízení.

3.3 Popis modulu WEB

Nadstavba zpřístupňuje služby programu WIN-TEL (jednotlivé výpisy) z prostředí internetových prohlížečů. WEB serverová aplikace WIN-TEL je spuštěna na počítači (kde běží i modul Zápis pro sběr dat z PBX) pod operačním systémem MS Internet serverem. Aplikace je určena pro uživatele, kteří požadují přístup k výsledným datům (WIN-TEL) z mnoha pracovišť (násobný přístup), případně vzdálený přístup. Na jednotlivých stanicích není nutné instalovat program WIN-TEL ani jeho moduly, přístup k datům je zajištěn pomocí standardního internetového prohlížeče.

Podporované internetové prohlížeče MS Edge, Google Chrome, Firefox.

Přístupy ke svým datům lze pro uživatele zajistit pomocí klasického login/heslo anebo pomocí služby Active Directory

3.4 Popis modulu Evidence

Modul umožňuje evidenční informace o pevných a mobilních telefonech, přiřazení telefonů uživatelům, evidence SIM karet, pin, puk, imei, typ, cena, tarif, aktivovaných služeb, oprav, atd. Umožňuje sledovat změny všech ukládaných dat (ukládá se kompletní historie dat včetně data změny a uživatele, který změnu zapsal).

Lze vytvářet přehledné předávací protokoly.

4. Cenová nabídka

VARIANTA 1 – přímý nákup

Položka	Cena	Počet	Celkem
Program W32A4T/2000 poboček verze 5.0	68 700	1	68 700
Webová nadstavba pro 700 uživatelů	60 000	1	60 000
Optimalizační modul	60 000	1	60 000
Implementace*	1 500	50	75 000
Sleva	-14 700	1	14 700

CELKEM v Kč bez DPH
CELKEM v Kč s DPH

249 000
301 290

*** Implementací se rozumí (v hodinách):**

instalace programu, sběr dat z PBX	3
nastavení importu organizační struktury	3
nastavení importu dat od operátorů	3
nastavení výstupních sestav	4
nastavení evidence/předávací protokoly	5
nastavení web	10
nastavení tarifů pro optimalizaci	20
školení obsluhy programu	2
<hr/>	
celkem	50

5. Licenční ujednání a záruka

Licenční ujednání mezi firmou ATECO spol. s r.o., (dále výrobcem) a nabyvatelem programu:

- Výrobce tímto souhlasí s předáním nevýhradního a nepřevoditelného práva k užívání programu na jednom počítači.
- Nabyvatel bere na vědomí, že užití programu je chráněno zákonem č. 121 2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Nabyvatel není oprávněn nakládat programem ve prospěch třetích osob a není oprávněn provádět zásahy v dodaném programu. Výrobce ručí za to, že touto smlouvou nejsou dotčena autorská či jiná práva třetích osob. Zdrojové texty programu nejsou součástí dodávky.
- Výrobce zaručuje funkceschopnost programu při provozu na počítači PC AT, 100% kompatibilním se standardem PC pod operačním systémem MS Windows.
- Výrobce poskytuje záruku na produkt 24 měsíců ode dne distribuce produktu. Výrobce zaručuje, že program splňuje funkce popsané v příručce, avšak nezaručuje, že svými charakteristikami vyhovuje všem požadavkům nabyvatele. Záruka nezahrnuje aktualizaci tarifikačních tabulek. Záruka se dále nevztahuje na sníženou popř. nepřesnou funkci programu z důvodu změn v cenových a tarifikačních modelech telekomunikačních operátorů, vyhlášených po dni prodeje produktu. Výrobce neručí za případné škody vzniklé nesprávným použitím programu. Odpovědnosti za vady produktu se výrobce může zbavit bezplatným dodáním opravené verze uživateli. V případě jakékoliv škody vzniklé uživateli nebo třetí osobě přímo nebo nepřímo na základě používání programového produktu, je případná odpovědnost výrobce za tuto škodu výslovně podmíněná jeho zaviněním.

Záruka se nevztahuje na vady, způsobené okolnostmi, za které dodavatel nezodpovídá t.j.:

- vady, způsobené klimatickými a povětrnostními vlivy
- vady způsobené výpadkem elektrické sítě, poruchou hardware (PC, síť LAN) nebo vadami cizího software (OS, cizí aplikace)
- vady způsobené neodbornou obsluhou či neodbornými zásahy do díla
- případná nefunkčnost při přechodu na novější typ operačního systému MS Windows nebo při přechodu na novější typ počítačového hardware.

6. Dodací podmínky

Dodavatel se zavazuje implementovat předkládaný informační systém do 2 měsíců od objednání a připravení pracoviště.

Při implementaci systému se předpokládá náležitá součinnost objednatele.

7. Další obchodní ujednání

Dodavatel považuje výslednou cenu předložené nabídky za své obchodní tajemství.

Dodavatel souhlasí se zveřejnění smlouvy v Registru smluv dle zákona č.340/2016 Sb.