

SMLOUVA NA SERVISNÍ PODPORU

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, 110 15

zastoupená: Renatou Entovou, zástupce ředitele odboru informatiky

IČ: 66 00 22 22

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 629001/0710

na straně jedné

(dále jen "Objednatel")

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

zastoupený: Štěpánem Čekalem, Manažerem prodeje státní správě, jednajícím na základě pověření

IČO: 649 49 681

DIČ: CZ 649 49 681

bankovní s

číslo účtu: 1

na straně druhé

(dále jen "Dodavatel")

(Objednatel a Dodavatel dále společně označováni jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto:

smlouvu na servisní podporu

(dále také „Smlouva“)

1. ÚVODEM

- 1.1 Objednatel uveřejnil informace o veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem „Podpora systému centrální správy mobilních zařízení EMM“, jejímž předmětem je zajištění servisní podpory stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) včetně obnovy podpory stávajících licencí v počtu 675 ks. Plnění bude na období 24 měsíců.
- 1.2 Dodavatel projevil zájem podílet se na plnění veřejné zakázky a podal nabídku v rámci předmětné veřejné zakázky. Dodavatel splnil všechny požadavky Objednatele vyplývající ze zadávacích podmínek.
- 1.3 Objednatel dne 18. 10. 2022 rozhodl o výběru Dodavatele, neboť jeho nabídka obsahovala nejnižší nabídkovou cenu, a zároveň o uzavření této Smlouvy za podmínek stanovených v zadávacích podmínkách a v souladu s nabídkou Dodavatele.

- 1.4 Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu této Smlouvy, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava a smluvní zajištění podmínek, za nichž bude poskytována servisní podpora stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) včetně obnovy podpory stávajících licencí v počtu 675 ks po dobu 24 měsíců, včetně úpravy platebních podmínek.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je:
- a) zajištění servisní podpory stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) po dobu 24 měsíců,
 - b) zajištění obnovy podpory stávajících licencí v počtu 675 ks po dobu 24 měsíců.
- Dále jen „servisní podpora EMM“.
- 2.3 Požadavky na rozsah a parametry poskytování servisní podpory EMM jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4 Přesná specifikace na servisní podporu EMM dle čl. 2.2 je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.5 Součástí plnění předmětu smlouvy jsou i práce v této smlouvě výslovně neuvedené a nespecifikované, které jsou však k řádnému plnění nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací nenavyšuje cenu uvedenou v čl. 4.1 této Smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel je povinen zahájit servisní podporu EMM v souladu s níže uvedeným termínem plnění.
Termín plnění dle čl. 2.2 a) a b): zahájení servisní podpory stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) a zahájení obnovy podpory stávajících licencí v počtu 675 ks je od účinnosti smlouvy po dobu 24 měsíců; zahájení servisní podpory EMM bude stvrzeno oboustranně podepsaným protokolem o poskytování služby.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele - Ministerstvo pro místní rozvoj, Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za řádně a včas provedenou servisní podporu EMM byla Smluvními stranami sjednána na základě nabídky Dodavatele, která byla dodavatelem předložena v zadávacím řízení na poskytování technické a servisní podpory. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za předmět plnění specifikovaný v **čl. 2.2 odst. a)** činí 551 760,00 Kč (slovy pět set padesát jedna tisíc sedm set šedesát korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí 95 760,00 Kč (slovy devadesát pět tisíc sedm set šedesát korun českých) a cena bez DPH činí 456 000,00 Kč (slovy čtyři sta padesát šest tisíc korun českých) a cena za předmět plnění specifikovaný v **čl. 2.2 odst. b)** činí 1 305 246,36 Kč (slovy jeden milion stří sta pět tisíc dvě stě čtyřicet šest korun českých a třicet šest haléřů), z toho DPH ve výši 21 % činí 226 530,36 Kč (slovy dvě stě dvacet šest tisíc pět set třicet korun českých a třicet šest haléřů) a cena bez DPH činí 1 078 716,00 Kč (slovy jeden milion sedmdesát osm tisíc sedm set šestnáct korun českých).

Celková cena za předmět plnění specifikovaný v **čl. 2.2 odst. a) a b)**, činí 1 857 006,36 Kč (slovy jeden milion osm set padesát sedm tisíc šest korun českých a třicet šest haléřů), z toho DPH ve výši 21 % činí 322 290,36 Kč (slovy tři sta dvacet dva tisíc dvě stě devadesát korun českých a třicet šest haléřů) a cena bez DPH činí 1 534 716,00 Kč (slovy jeden milion pět set třicet čtyři sedm set šestnáct korun českých)

- 4.2 Celková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému plnění Smlouvy.
- 4.3 Smluvená cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému plnění Smlouvy, jakož i veškeré náklady související s provedením servisní podpory EMM (zejména doprava na místo plnění, clo, pojištění, licenční poplatky, zaškolení obsluhy apod.).
- 4.4 Smluvená cena je vždy včetně DPH, jehož výše se řídí aktuálně platnými předpisy a zákony o DPH.
- 4.5 Smluvená cena za předmět plnění uvedený v **čl. 2.2 a) a b)** se na základě vzájemné dohody účtuje ročně ve výši 1/2 celkové ceny.
- 4.6 Úhrada ceny za poskytování servisní podpory EMM bude provedena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele.
 - Právo Dodavatele vystavit první daňový doklad (fakturu) za předmět plnění uvedený v **čl. 2.2 a) a b)** této Smlouvy na období 12 měsíců vzniká po zahájení technické a servisní podpory EMM, a to po oboustranně podepsaném protokolu o poskytování služby v souladu s čl. 3.1. Na další období 12 měsíců je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) za předmět plnění uvedený v čl. 2.2 odst. a) a b) této Smlouvy k poslednímu dni prvního měsíce daného období poskytování servisní podpory EMM.
- 4.7 Splatnost faktur je 15 (patnáct) dní od data doručení Objednateli. Úhrada faktur bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví Smlouvy. V záhlaví faktury bude uvedeno číslo Smlouvy v CES (viz pravý horní roh titulní strany). Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané a výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 4.8 Poslední faktura v běžném roce musí být předána k proplacení nejpozději do 15. prosince.
- 4.9 Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou po dobu 24 měsíců v souladu s čl. 3 této Smlouvy.
- 5.2 Před uplynutím sjednané doby trvání lze Smlouvu ukončit pouze jedním z následujících důvodů:
 - a. písemnou dohodou Smluvních stran; v takovém případě končí platnost Smlouvy dnem uvedeným v dohodě;
 - b. písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu; výpovědní doba v takovém případě činí tři (3) měsíce, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - c. písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek dále uvedených.
- 5.3 Smluvní strany se v souladu s § 2001 občanského zákoníku dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejm. porušení povinností stanovených v bodech 6.2 a 7.1 této Smlouvy.

- 5.4 Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za poskytování služeb podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Dodavateli, pokud by nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za poskytování Služeb v následujícím roce.
- 5.5 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, jinak je neplatné. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen Dodavateli uhradit veškeré účelně vynaložené a řádně doložené náklady, které vznikly ke dni odstoupení od Smlouvy v přímé souvislosti s jejím plněním, avšak pouze za předpokladu, že Dodavatel tyto náklady řádně vyčíslí a doručí jejich výši Objednateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne odstoupení.
- 5.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho písemného doručení na adresu sídla druhé Smluvní strany, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 6.1 Dodavatel je povinen při realizaci služby servisní podpory EMM dodržovat obecně závazné právní předpisy a platné technické normy vztahující se k jeho činnosti, řídit se touto Smlouvou, pokyny Objednatele a podklady, které mu byly či budou prokazatelně předány.
- 6.2 Dodavatel je povinen provádět servisní podporu EMM tak jak je definováno v bodě 3 této Smlouvy, řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí, a plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
- 6.3 Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky Dodavatele za Objednatelem třetí osobě.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje zajistit archivaci dokumentů o plnění této Smlouvy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a to minimálně po dobu pěti (5) let od ukončení platnosti této Smlouvy.
- 6.5 Dodavatel se zavazuje během plnění Smlouvy (provádění servisní podpory EMM) i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
- 6.6 Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 6.7 Dodavatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel je oprávněn prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně zmocní, kontrolovat plnění Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel porušuje svou povinnost, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel zajistil nápravu a Smlouvu plnil řádným způsobem. Neučiní-li tak Dodavatel ani v přiměřené době, může Objednatel od Smlouvy odstoupit, vedl-li by postup Dodavatele nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včasné plnit povinnosti dle této Smlouvy, zejména má Objednatel povinnost na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k realizaci Dodávky. Dodavatel je povinen si potřebnou součinnost v případě potřeby včas vyžádat a Objednatele na ni upozornit.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 8.1 Dodavatel odpovídá za včasnou a řádnou realizaci servisní podpory EMM dle této Smlouvy.
- 8.2 Rozsah, kvalita a provedení servisní podpory EMM musí přesně odpovídat požadavkům Objednatele a vymezení uvedenému v této Smlouvě. Jakékoliv odchylky od Objednatelových požadavků či tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
- 8.3 Dodavatel přejímá odpovědnost za vady a poskytuje záruku za poskytovanou servisní podporu EMM (odstranění závad) v délce 24 kalendářních měsíců, počínaje dnem poskytnutí služby.
- 8.4 Dodavatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí služby servisní podpory EMM způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 8.5 V případě, že servisní podpora EMM vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Dodavatele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. Za písemnou formu se považuje i e-mailová zpráva nebo zadání reklamace v Servicedesku. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 8.6 V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit, má objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků.
- 8.7 Vadou servisní podpory EMM se rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech stanovených touto smlouvou. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti zadávací dokumentaci a nabídce Dodavatele.

9. SMLUVNÍ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním technické a servisní podpory zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny bez DPH za měsíční plnění, s nímž je Dodavatel v prodlení, za každý i započatý den prodlení a je-li reakční doba k plnění služby stanovena v hodinách, pak za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.2 Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli v případě nedodržení termínů splatnosti předložených faktur úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů.
- 9.3 V případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno překážkami ze strany Objednatele, nevzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu.
- 9.4 O každé okolnosti způsobující možnost prodlení v plnění servisní podpory EMM se budou Smluvní strany okamžitě písemně informovat s operativním návrhem na řešení vzniklého stavu a eventuálními posuny termínů plnění.
- 9.5 Poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti dle bodu 6.5, 6.6 a 6.7 této Smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé takové porušení.
- 9.6 Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 9.7 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty druhé Smluvní straně. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Smluvní strany účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně možnosti zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přiměřený přístup k servisovaným zařízením nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy.
- 10.2 Objednatel je povinen písemně oznámit Dodavateli zamýšlené přestěhování hardwarového zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač apod.) v rámci téhož objektu.

- 10.3 Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Dodavatele. Objednatel nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.

11. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.2 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými a řádně podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 11.3 Objednatel je oprávněn postoupit závazky z této Smlouvy bez dalšího třetí osobě, je však povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Dodavatele.
- 11.4 Dodavatel není oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- 11.5 Osobou pověřenou jednat jménem Objednatele ve všech obchodních záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je: *Renata Entová*
tel.: [REDAKCE]
- Osobou pověřenou jednat jménem Objednatele ve všech technických záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je: *Ivo Klap*
tel.: [REDAKCE]
- Osobou pověřenou jednat jménem Dodavatele ve všech obchodních záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je: *Patrik Nikendey*
tel.: [REDAKCE]
- Osobou pověřenou jednat jménem Dodavatele ve všech technických záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je: *Honza Petřík*
tel.: [REDAKCE]
- Kontakt na technickou a servisní podporu (Service desk) Dodavatele je:
tel.: [REDAKCE]
- 11.6 Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 11.7 Dodavatel dále uděluje Objednateli souhlas s využíváním údajů o plnění dle Smlouvy a poskytováním informací o něm třetím osobám v rozsahu nezbytném pro účely administrace a pro účely informovanosti a publicity specifikovanými v příslušných právních předpisech, především v zákoně č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v nařízení Komise (ES) č. 1828/2006.
- 11.8 Tato Smlouva a právní vztahy z ní plynoucí se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 11.9 Dodavatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na profilu zadavatele. Objednatel je oprávněn uveřejňovat na profilu zadavatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.10 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.
- 11.11 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách ministerstva pro místní rozvoj (www.mmr.cz).
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 11.13 Tato Smlouva je uzavírána oběma smluvními stranami v elektronické podobě. Elektronicky podepsaná Smlouva je odesílána prostřednictvím datové schránky.
- 11.14 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 11.15 Přílohy tvořící nedílnou součást této Smlouvy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Specifikace služby, záruky a cen
Příloha č. 3: Pověření Štěpána Čekala

Za Objednatele:

V Praze dne dle data elektronického
podpisu



Česká republika
Ministerstvo pro místní rozvoj
Renata Entová
zástupce ředitele
odboru informatiky

Za Dodavatele.

V Praze dne dle data elektronického
podpisu



T-Mobile Czech Republic a.s.
Štěpán Čekal
manažer prodeje státní správě

Příloha č. 1: Technická specifikace

Obecný popis:

Zajištění prodloužení servisní podpory stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) VMware Workspace ONE (AirWatch) a prodloužení podpory stávajících licencí v počtu 675 ks o 24 měsíců.

Podporované platformy mobilních zařízení:

- Apple iOS 12.0 včetně a vyšší
- Android 7.0 včetně a vyšší

Podporovaná verze MS Exchange 2016 a vyšší a MS Exchange on-line.

Požadavky na servisní podporu:

- Podpora bude poskytována v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- Hlášení požadavků prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo pomocí webové aplikace.
- Počet požadavků v jednom měsíci nebude omezen.
- Součástí podpory bude implementace upgradů a bezpečnostních patchů dodaných softwarových produktů.
- Parametry SLA
 - a) první reakce (oznámení o přijetí požadavku) do 2 hodin od zadání požadavku,
 - b) zahájení řešení požadavku do 4 hodin od zadání požadavku,
 - c) vyřešení požadavku, který nahlašuje celkovou nefunkčnost systému EMM do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od zadání požadavku,
 - d) vyřešení ostatních požadavků do 3 pracovních dnů od zadání požadavku,
 - e) pokud lze požadavky podle bodu c) nebo d) vyřešit pouze novou nebo opravnou verzí softwaru EMM, počítá se lhůta pro vyřešení požadavků od doby, kdy bude tato verze dostupná.

Příloha č. 2: Specifikace služby, záruky a cen

Předmětem je zajištění servisní podpory stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) VMware Workspace ONE (AirWatch) a prodloužení podpory stávajících licencí v počtu 675 ks o 24 měsíců.

Podporované platformy mobilních zařízení:

- Apple iOS 12.0 včetně a vyšší
- Android 7.0 včetně a vyšší

Podporovaná verze MS Exchange 2016 a vyšší a MS Exchange on-line.

Podpora a správa řešení

Díky našemu centru podpory zajistíme podporu řešení v režimu 8/5 – pondělí - pátek 8-17 hodin.

Service Level Agreement (SLA)

- Nedílnou součástí nabízené podpory je Service Level Agreement:
- Počet incidentů v jednom měsíci není omezen.
- Podpora pro 2nd/3rd je dostupná 8/5
- Podporu je možné kontaktovat emailem, telefonicky nebo pomocí webové aplikace.
- Je možná integrace helpdesk řešení System4u s helpdesk řešením zákazníka
- Implementace upgradů a bezpečnostních patchů dodaných softwarových produktů.
- Dodavatel zajistí doby odezvy podpory na reportované incidenty a problémy v termínech uvedených níže. Je garantována doba odezvy. V případě nasazení aktivního monitoringu začíná doba odezvy běžet od chvíle automatického zjištění problému monitoringem, nikoliv až po nahlášení problému zákazníkem.

Parametry SLA

- první reakce (oznámení o přijetí požadavku) do 2 hodin od zadání požadavku,
- zahájení řešení požadavku do 4 hodin od zadání požadavku,
- vyřešení požadavku, který nahláší celkovou nefunkčnost systému EMM do 17:00 následujícího pracovního dne od zadání požadavku,
- vyřešení ostatních požadavků do 3 pracovních dnů od zadání požadavku,
- pokud lze požadavky podle bodu c) nebo d) vyřešit pouze novou nebo opravnou verzí softwaru EMM, počítá se lhůta pro vyřešení požadavků od doby, kdy bude tato verze dostupná.

Specifikace ceny

Předmět	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Dílo dle čl. 2.2 odst. a) zajištění servisní podpory stávajícího systému centrální správy mobilních zařízení EMM (Enterprise Mobility Management) po dobu 24 měsíců.	456 000,00 Kč	551 760,00 Kč
Dílo dle čl. 2.2 odst. b) zajištění obnovy podpory stávajících licencí v počtu 675 ks po dobu 24 měsíců.	1 078 716,00 Kč	1 305 246,36 Kč
Celkem	1 534 716,00 Kč	1 857 006,36 Kč

Veškeré licenční, servisní, maintenance, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Licencím a Software se řídí dále podmínkami výrobce resp. nositele autorských práv k Software, kterým je společnost uvedená výše v tabulce (dále v této příloze jako „Výrobce“):

<http://www.vmware.com/download/eula>

Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt Výrobce, přičemž Licence k užití Software je objednateli poskytována přímo Výrobce a rozsah Licence není předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoliv garance či záruky ze strany poskytovatele.

Licenci k Software získává objednatel okamžikem uhrazení ceny Plnění a uzavření licenční smlouvy s Výrobce.

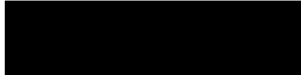
Objednatel je povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Výrobce vztahujícími se k danému Softwaru.



POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:

Štěpána ČEKALA



, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu; prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

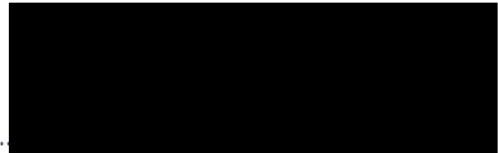
Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze, dne 13. 1. 2021



Jose Severino Perdomo Lorenzo
za T-Mobile Czech Republic a.s.



Toto pověření přijímám:



.....
Štěpán Čekal

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ ADVOKÁTEM

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 010807/446/2020/C.

Já, níže podepsaný Mgr. Ondřej Koláček, advokát se sídlem v Praze, Jankovcova 1518/2, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 15742, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně ve 2 vyhotoveních podepsal **Jose Severino Perdomo Lorenzo**, 
 k jehož totožnosti jsem zjistil ZPAAS č. XDC741446, EMB. ASUNCION, Španělsko.

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

Praha 13. 1. 2021



advokát

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **104149_006722**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **DANIELA KOŘÍNKOVÁ**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 414**

Česká pošta, s.p. dne **15.01.2021**



135059931-194847-210115103706