

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu následující smluvní strany:

Společnost: HOTELTIME SOLUTIONS a.s.  
Registrace: zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7769  
Místo podnikání, sídlo: Vinohradská 112, 130 00 Praha 3  
IČO: 26710382  
DIČ: CZ26710382  
Bankovní spojení: 6606381001/5500 (Raiffeisenbank a.s.)  
Zastoupená: [REDAKCE], člen představenstva

(dále jen "Poskytovatel"), na straně jedné,

a

Společnost: Středisko společných činností AV ČR, v.v.i.  
Místo podnikání, sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 60457856  
DIČ: CZ60457856  
Zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel  
Bankovní spojení: 123-246450247/0100 (Komerční Banka a.s.)

(dále jen "Zákazník"), na straně druhé,

(Poskytovatel a Zákazník dále společně také jako "Smluvní strany" a jednotlivě jako "Smluvní strana" a tato smlouva pak jako "Smlouva")

uzavřely tuto

## Licenční Smlouvu

v souladu s ust. § 2358 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb. občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) a dále na straně „Zákazníka“ evidovanou pod číslem veřejné zakázky 22/VZ179

Vzhledem k tomu, že

- A. Poskytovateli náleží neomezené právo výkonu autorských majetkových práv k počítačovým programům s názvy „Hotel Time“, „Vento“ a „Confero“, umožňujícím provoz rezervačního, provozního a recepčního systému, jejichž funkce jsou popsány v Příloze č. 1, která je připojena k této Smlouvě jako její nedílná součást (dále jen „Počítačový program“);
- B. Počítačový program umožňuje neomezenému počtu subjektů přístup k funkcím a databázi tohoto Počítačového programu;
- C. Zákazník je provozovatelem ubytovacích a gastronomických zařízení s názvem: Zámek Liblice, Villa Lana, Hotel Mazanka, Zámecký hotel Třešť a Literární kavárna a knihkupectví Academia v Brně (dále jen „zařízení“), jež jsou připojeny k internetové síti;

- D. Zákazník souhlasí s poskytnutím svých dat a informací vztahujících se k zařizení do Počítačového programu za podmínek stanovených touto Smlouvou;
- E. Zákazník se seznámil s funkcemi, databází a možnostmi Počítačového programu před uzavřením této Smlouvy v rámci předvedení Počítačového programu za účasti Poskytovatele a na základě poskytnuté aktuální demoverze a o jeho využití projevil zájem;

si Smluvní strany sjednaly následující:

## I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností, které budou vznikat mezi Smluvními stranami při poskytování služeb podle této Smlouvy Poskytovatelem a využívání funkcí a databáze Počítačového programu Zákazníkem.

## II. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi přístupové informace umožňující Zákazníkovi přístup k Počítačovému programu a k využívání jeho funkcí a databáze (dále jen „Přístupový klíč“) pro uvedená zařízení. Udělením Přístupového klíče uděluje Poskytovatel Zákazníkovi současně i právo k užití funkcí a databáze Počítačového programu ve formě nevýhradní licence. Tato licence se poskytuje v rozsahu vymezeném touto Smlouvou.

Předmětem této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele udržovat bezvadnou funkcionální a aktualizace (vč. GDPR) Počítačového programu na Hardwaru Zákazníka a závazek Zákazníka platit Poskytovateli Odměnu, Poplatky, Zálohu a Cestovné v souladu s touto Smlouvou.

## III. Výklad některých pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

- Přístupový klíč:** přístupové informace, uživatelské jméno a heslo, umožňující přístup k Počítačovému programu a využívání jeho funkcí a databáze;
- Počítačový program:** počítačový program „HotelTime“ umožňující provoz rezervačního, provozního a recepčního systému, počítačový program „Vento“ umožňující provoz pokladního restauračního systému a systém „Confero“ umožňující rezervaci konferenčních prostor, jejichž funkce jsou popsány v Příloze č. 1, která je připojena k této Smlouvě jako její nedílná součást;
- Systém:** funkce a databáze Počítačového programu;
- Hardware:** soustava počítačových serverů a síťové infrastruktury včetně licencí ve vlastnictví **Zákazníka** sloužící k provozu Počítačového programu;
- IFC:** napojení na systémy třetích stran, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, nebo budou později definovány oběma Smluvními stranami;

Rozhodný okamžik: okamžik přijetí požadavku na odstraňování vad systému je registrace požadavku do supportovacího systému Poskytovatele a vygenerování čísla požadavku.

## IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

### Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- přidělit Zákazníkovi Přístupový klíč a sepsat o předání Přístupového klíče k Počítačovému programu a o předání a převzetí Počítačového programu se Zákazníkem písemný předávací protokol, a to nejpozději v den, kdy má být dle této Smlouvy zahájen provoz a používání Počítačového programu;
- Vytvořit databázi a její kompletní instalaci a instalaci systému na Hardware Zákazníka za aktivní součinnosti Zákazníka;
- udržovat Počítačový program, v řádném a bezvadném stavu, zajišťujícím maximální možné využití jeho funkcionality Zákazníkem po celou dobu platnosti této Smlouvy;
- pravidelně (min. však 1x měsíčně) kontrolovat dostupnost a funkčnost Počítačového programu;
- odstraňovat závady na Počítačovém programu samotném v souladu s touto Smlouvou;
- oznámit písemně Zákazníkovi v předstihu nejméně 48 hodin předpokládané servisní zásahy do funkcí a databáze Počítačového programu, které mohou mít vliv na funkcionality Počítačového programu;
- zacházet s Počítačovým programem s odbornou péčí tak, aby Zákazníkovi nebyla způsobena škoda v souvislosti s využíváním funkcí a databáze Počítačového programu;
- zpracovávat osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

### Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje:

- sepsat a podepsat s Poskytovatelem písemný předávací protokol o předání Přístupového klíče k Počítačovému programu a předání a převzetí Počítačového programu, a to nejpozději v den, kdy má být dle této Smlouvy zahájen provoz a používání Počítačového programu;
- po dobu trvání této Smlouvy zajistit si na své náklady vyhovující Hardware pro instalaci databáze a Počítačového programu, a tento Hardware a přístup k internetu udržovat v řádném, aktualizovaném a bezvadném stavu, vždy po konzultaci s Poskytovatelem;
- Zákazník je povinen se řídit doporučeními Poskytovatele na nastavení databázové a aplikační platformy;

- po dobu trvání této Smlouvy zajistit si na své náklady vyhovující koncový Hardware v jednotlivých zařízeních a přístup k internetu odpovídající rychlosti a objemu toku dat nezbytném pro řádnou funkci Počítačového programu, a tento Hardware a přístup k internetu pro potřeby vzdálené podpory systému ze strany Poskytovatele udržovat v řádném a bezvadném stavu;
- určit osobu/y, která/é bude/ou Poskytovatelem proškolená/y a která/é bude/ou odpovědná/y za využívání funkcí a databáze Počítačového programu a o provedeném úvodním zaškolení sepsat a podepsat s Poskytovatelem písemný záznam;
- zajistit nepřetržitý vzdálený administrátorský přístup k Hardware, na kterém je nainstalován Počítačový program a databáze pro možnost servisních zásahů a supportu Poskytovatele;
- zabezpečit Počítačový program proti neoprávněnému manipulování, nakládání a odcizení;
- zabezpečit data Počítačového programu tak, aby byly splněny podmínky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR);
- platit Poskytovateli Odměnu, Poplatky, Zálohu a Cestovné uvedené v této Smlouvě.

## Práva Zákazníka:

Zákazník má právo sám doplnit či změnit informace zadané do databáze Počítačového programu (především nastavení Počítačového programu nezbytné pro jeho správnou funkčnost). V případě, že Zákazník neoprávněným zásahem ovlivní řádnou, úplnou a správnou funkcionalitu Počítačového programu, (např. přenastavením) neponese v tomto případě Poskyvatel žádnou odpovědnost za tento stav ani náklady spojené s nápravou této situace.

## V. Odměna, Poplatky, Záloha a Cestovné Poskytovatele

### Nárok na Odměnu, Poplatky a Cestovné.

Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnutí licence Odměnu, Měsíční licenční poplatek a dále níže uvedené Poplatky a Cestovné.

### Výše Odměny:

Poskytovateli vzniká právo na jednorázovou Odměnu ve výši **360.000,- Kč**. K této Odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů. Sjednaná Odměna rovněž zahrnuje především tyto služby

- Vytvoření samostatné databáze.
- Instalaci a konfiguraci systémů Hotel Time, Vento a Confero na Hardware Zákazníka
- Napojení na IFC dle specifikace v příloze č. 3.
- Výchozí nastavení Počítačového programu dle vstupního dotazníku
- Úvodní školení pracovníků Zákazníka

Veškeré další poplatky nezahrnuté v uvedené Odměně jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy (Ceník dalších služeb a interfaců). Veškerá školení v rozsahu větším, než výše uvedeném bude Poskytovatel fakturovat Zákazníkovi podle pravidel uvedených u poplatků (sazba, splatnost).

Poskytovateli dále vzniká právo na Měsíční licenční poplatek ve výši **33.275,-Kč** měsíčně, a to poprvé za měsíc **leden 2023**. K tomuto licenčnímu poplatku bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů. Sjednaný Měsíční licenční poplatek obsahuje především tyto služby:

- Provoz a údržba Počítačového programu
- Upgrady (nové verze) systému spouštěné dle vývojového plánu Poskytovatele a na základě legislativních změn na Hardware Zákazníka
- Zákaznická podpora v rozsahu 3 hodin měsíčně
- Neomezený počet uživatelů a klientských stanic s přístupem k Počítačovému programu

Měsíční licenční poplatek výslovně odpovídá kapacitě zařízení měřené počtem pokojů a pokladních terminálů a počtu sálů v době uzavření této Smlouvy, jak jsou specifikovány v příloze č. 3 (obchodní nabídka) k této Smlouvě. V případě, že se takto definovaná kapacita zařízení zvýší, vzniká Poskytovateli právo na úpravu Měsíčního licenčního poplatku odpovídajícího změně kapacity zařízení. V případě snížení takto definované ubytovací kapacity, vzniká Zákazníkovi právo na snížení Měsíčního licenčního poplatku.

## Výše Poplatků:

Veškeré dodatečné služby budou účtovány Zákazníkovi hodinovou sazbou 1200,- Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých) za 1 zahájenou hodinu (dále jen: „sazba“) bez daně z přidané hodnoty (dále jen: „Poplatek nebo Poplatky“).

Tyto Poplatky mohou především zahrnovat:

- veškerá školení kromě úvodních zaškolení dle této Smlouvy
- odstranění závad Počítačového programu a/nebo databáze způsobené zaměstnanci Zákazníka (např. nevhodný zásah do nastavení systému)
- úpravy Počítačového programu na míru dle požadavků Zákazníka,
- veškeré zásahy Poskytovatele na adrese zařízení objednané Zákazníkem

Dodání a příp. instalace software pro komunikaci Počítačového programu se softwary třetích stran (interfaces) budou Zákazníkovi fakturovány Poskyvateltem na základě nabídky, která je přílohou č. 3 této Smlouvy.

## Výše Zálohy:

Poskytovateli vzniká právo na Zálohu ve výši 50% Odměny včetně daně z přidané hodnoty.

## Vyúčtování a splatnost Odměny, Poplatků, Zálohy a Cestovného.

Záloha Poskytovatele je splatná do 14 dní od účinnosti této Smlouvy a to převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a bude vyúčtována Zákazníkovi v den uzavření této Smlouvy samostatnou fakturou, včetně zaslání daňového dokladu k Záloze.

Odměna Poskytovatele je splatná do 14 kalendářních dní od předání Systému na základě faktury, a to převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

Měsíční licenční poplatek Poskytovatele náležející mu za kalendářní měsíc je splatný k 15. dni daného kalendářního měsíce, a to převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Měsíční licenční poplatek Poskytovatel vyúčtuje samostatnou fakturou, kterou odešle Zákazníkovi před datem splatnosti Měsíčního licenčního poplatku.

Poplatek náležející Poskytovateli bude vyúčtován Zákazníkovi fakturou v každém měsíci, ve kterém bude vykázána minimálně jedna zahájená hodina služeb nezahrnutých ve sjednané Odměně nebo Měsíčním licenčním poplatku, a je splatný do 14 dnů od doručení faktury.

Cestovné náležející Poskytovateli bude vyúčtováno Zákazníkovi jako součást fakturovaného Poplatku, a to ve výši 11,- Kč za 1 km bez DPH, a to vždy z adresy sídla Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně písemně oznámit Zákazníkovi změnu účtu, na který mají být Zákazníkem placeny pravidelné Měsíční licenční poplatky. V písemném oznámení o změně účtu uvede Poskytovatel nové číslo účtu, na který má Zákazník platit Měsíční licenční poplatky.

Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je Poskytovatel každoročně vždy k 1. únoru příslušného roku (počínaje 1. únorem 2024) oprávněn jednostranně zvýšit sjednaný Měsíční licenční poplatek o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

Faktura/daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu/daňový doklad, která/ý neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je Zákazník oprávněn vrátit Poskytovateli, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Po doručení řádně vystavené faktury/daňového dokladu běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.

## VI. Servisní zásahy do Počítačového programu

Poskytovatel je oprávněn provádět plánované servisní zásahy do Počítačového programu, které mohou zapříčinit jeho nedostupnost. Poskytovatel je povinen provádět tyto plánované servisní zásahy během nočních hodin (od 23.00 do 5.00 hod.). O plánovaných servisních zásazích je Poskytovatel povinen předem písemně (e-mailem) informovat Zákazníka, a to v předstihu 48 hodin před plánovaným servisním zásahem.

Poskytovatel je oprávněn v případě neplánovaných servisních zásahů na nezbytně nutnou dobu omezit přístup k funkcím a databázi Počítačového programu ze závažných nebo provozních důvodů.

## VII. Doplnování dat a informací do databáze Počítačového programu

Zákazník je oprávněn dle svého vlastního rozhodnutí libovolně doplňovat nebo pozměňovat data a informace vložené do Počítačového programu (dále jen „Změna dat“).

## VIII. Kontaktní služba

Ze strany Poskytovatele:

Poskytovatel před uzavřením této Smlouvy zřídil kontaktní e-mailovou schránku a telefonní záznamník.

E-mailová schránka podpory služeb je [REDACTED].

Telefonní číslo podpory služeb je [REDACTED]. Toto číslo je v provozu v pracovní dny v pondělí až pátek od 8.00 do 20.00 hodin mimo dny státem uznaných svátků a o víkendu a státem uznaných svátcích od 8.30 do 12.30 hodin. Mimo uvedené hodiny toto číslo slouží jako záznamník telefonních hovorů.

Ze strany Zákazníka:

Kontakt odpovědný za [REDACTED]

Kontakt odpovědný za systémová nastavení:

### Adresy pro doručování a oznamování:

a) Poskytovatel:

Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Adresa: Vínohradská 1899/112, 130 00 Praha 3  
Telefon: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

b) Zákazník:

Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Adresa: Národní 1009/3, 100 00 Praha 1  
Telefon: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

Smluvní strany se zavazují bez prodlení písemně informovat druhou Smluvní stranu o změně kontaktních adres či telefonů. Úkony Smluvních stran mající vliv na změnu nebo trvání Smlouvy je třeba činit výhradně na shora uvedené adresy pro doručování.

## IX. Odstraňování vad systému

Poskytovatel nenese odpovědnost za Hardwarovou a softwarovou platformu Zákazníka umožňující bezproblémový chod Počítačového programu, spočívající především v primárních a záložních serverech, datových úložištích, operačních systémech, databázových systémech a dalšího instalovaného software.

Poskytovatel je povinen odstraňovat chyby v Počítačovém programu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy za předpokladu, že je Poskytovateli poskytnuta veškerá potřebná součinnost Zákazníka.

## X. Prohlášení a ujištění

Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). K zajištění uveřejnění Smlouvy se tímto zavazuje Zákazník.

## XI. Zánik Smlouvy

**Výpověď.** Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně způsobem uvedeným výše. Výpovědní lhůta 3 měsíce počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po jejím doručení druhé Smluvní straně.

**Dohoda Smluvních stran.** Tato Smlouva může dále zaniknout písemnou dohodou obou Smluvních stran.

**Nemožnost plnění.** Stane-li se plnění dle této Smlouvy nemožným, povinnost Smluvních stran plnit zanikne. Plnění není nemožné, lze-li je uskutečnit i za ztížených podmínek, s většími náklady, až po sjednaném čase nebo pomocí jiné osoby. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o skutečnosti, jež činí plnění dle této Smlouvy nemožným, oznámit to Zákazníkovi způsobem níže uvedeným, jinak odpovídá za škodu, která vznikne Zákazníkovi tím, že nebyl včas o nemožnosti vyrozuměn. Ztížené podmínky však nezakládají nárok na zvýšení finančního plnění pro Zákazníka.

**Zánik Poskytovatele.** Zánikem Poskytovatele závazky z této Smlouvy zanikají pouze tehdy, nepřejdou-li na právního nástupce.

**Zánik Zákazníka.** Zánikem Zákazníka zanikají závazky Poskytovatele z této Smlouvy pouze tehdy, nepřejdou-li oprávnění jim odpovídající na právního nástupce Zákazníka.

Zánikem této Smlouvy však nezanikají nároky na smluvní pokutu dle této Smlouvy, nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároky na Odměnu Poskytovatele, na niž Poskyvateli vznikl nárok před zánikem Smlouvy, ani ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů mezi Smluvními stranami.

## XII. Zablokování přístupu

Poskytovatel je oprávněn zablokovat přístup Zákazníkovi k funkcím a databázi Počítačového programu v případě, že bude v prodlení s oprávněnou a prokazatelnou úhradou Odměny, Poplatku, Zálohy nebo Cestovného Poskytovateli i přes písemnou výzvu déle než dvacet dnů po jejím doručení. Za prodlení s úhradou Odměny, Poplatku, Zálohy nebo Cestovného Poskytovateli se považuje i ta skutečnost, že Odměna, Poplatek, Záloha nebo Cestovné nebyla zaplácena Zákazníkem v celé své výši. Dojde-li k řádnému zaplacení Odměny Zákazníkem, obnoví Poskytovatel Zákazníkovi přístup k funkcím a databázi Počítačového programu.

## XIII. Odstoupení od Smlouvy

**Odstoupení Zákazníka.** Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Poskytovatel ani přes písemné upozornění Zákazníka, které bude obsahovat poučení o možnosti odstoupit od této Smlouvy, neodstraní závady Počítačového programu, které brání Zákazníkovi v užívání funkcí a databáze Počítačového programu, a to do 20 dnů od doručení výzvy Poskytovateli s upozorněním na možnost odstoupení. V tomto případě je Poskytovatel odpovědný za případnou škodu, která vznikne Zákazníkovi vlivem nefunkčnosti Počítačového programu.

**Odstoupení Poskytovatele.** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že důvěryhodným způsobem zjistí, že Zákazník obchází závazky vyplývající pro něj z této Smlouvy.

## XIV. Odpovědnost za škodu

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek nefunkčního, či špatně funkčního Hardware, na kterém je provozován Počítačový program, a je v majetku a správě Zákazníka.

Poskytovatel dále neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku špatné obsluhy funkcí a databáze Počítačového programu ze strany Zákazníka.

## XV. Závěrečná ustanovení

**Doba trvání Smlouvy.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 30 měsíců od jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nebo do zaplacení částky 2.000.000,- Kč včetně DPH Zákazníkem Poskytovateli, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Do limitu uvedeného v tomto ujednání se počítají veškerá finanční plnění Zákazníka vůči Poskytovateli, zejména Odměna, Měsíční licenční poplatky, Poplatky a Cestovné.

**Změny a doplňky.** Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených a nahrazuje ve vztahu k těmto záležitostem veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemnou formou ve formě číslovaného dodatku a podepsány oběma Smluvními stranami, vyjma oznámení Poskytovatele o změně účtu pro placení měsíčních Odměn, Poplatků a Cestovného dle čl. V. této Smlouvy a vyjma oznámení Poskytovatele nebo Zákazníka o zjištění změny kapacity zařízení. Nová výše odměny bude upravena dodatkem k této Smlouvě.

**Rozhodný právní řád.** Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

**Součinnost.** Smluvní strany se zavazují, že budou vystupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a v souladu s účelem této Smlouvy, a že uskuteční veškerá právní a jiná jednání, která se ukáží být nezbytná pro dosažení účelu této Smlouvy.

**Částečná neplatnost.** Pokud jakýkoli závazek z této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků dle této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto

neplatný nebo nevymahatelný závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního závazku.

**Rozdělení výtisků.** Tato Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.

**Provoz a používání Počítačového programu:** Zahájení zkušebního provozu a používání Počítačového programu je sjednáno na měsíc listopad 2022, ostrý provoz započne dnem 1. 1. 2023. Poskytovatel umožní zahájení provozu a používání Počítačového programu za těchto podmínek:

- Zákazníkem bude uhrazena záloha sjednaná v čl. V této Smlouvy;
- Zákazník podepíše Protokol o předání klíče Počítačového programu a předání a převzetí Počítačového programu Hotel Time do zkušebního provozu nejpozději 30. 12. 2022;

Nesplní-li Zákazník podmínky pro zahájení a používání Počítačového programu uvedené v této Smlouvě Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nedodržení sjednaného termínu zahájení provozu a používání Počítačového programu. Výslovně se ujednává, že v tomto případě nemá Zákazník žádné práva na poskytnutí Přístupového klíče a on-line přístupu prostřednictvím internetu k Počítačovému programu a k využívání jeho funkcí a databáze. Právo Poskytovatele na úhradu jeho pohledávek z této Smlouvy v tomto případě nezaniká.

**Platnost a účinnost.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Na důkaz srozumění s výše uvedeným Smluvní strany tuto Smlouvu podepsaly následovně:

## Příloha č. 1 - FUNKCE (Popis počítačového programu)

### 1.1. Popis programu HotelTime

HotelTime je standardní recepční a rezervační PMS (property management system) program, který poskytuje funkce potřebné pro obsluhu hosta v oblasti hotelnictví a ubytovacích služeb.

#### 1.1.1. Základní funkce systému:

- grafické štafle libovolně nastavitelné pro jednotlivce i skupiny včetně vedení overbookingu, waitinglistu a alokací pro partnery a CK
- vedení rezervací a ceníků v měně EUR a CZK
- standardní recepční funkce bez omezení počtu přihlášených uživatelů
- vedení pokladní knihy
- fakturační modul včetně zálohových a pro forma faktur
- směnárna s automaticky aktualizovanými kurzy dle ČNB
- adresář hostů a firem včetně podrobné statistiky a historie
- sestavy pro Cizineckou policii, odvod poplatků městu, Statistický úřad, hlášení ČNB
- manažerské reporty včetně reportu výkonů středisek, forecastu – předpokládaných tržeb a obsazenosti, vytíženost, účetní report s přehledem obrátu a seznamem všech účetních dokladů k zaúčtování
- možnost hromadného rozesílání nabídek hostům z adresáře včetně automatického blahopřání k narozeninám
- provizní modul pro automatický výpočet provizí pro partnery
- on-line rezervace z vlastních webových stránek s automatickým zápisem do štaflí a možností 100% on-line platby platební kartou přes Internet
- drobný prodej na recepci včetně řízení stavu skladu; kompletní historie operací všech uživatelů v systému; kompletní a neomezená historie všech rezervací, pohybů v pokladnách, fakturací apod.

### 1.2. Popis programu Vento

- Vento je standardní pokladní a skladový restaurační systém, který byl na trh uveden začátkem roku 2011 a byl vyvinut jako přirozené rozšíření služeb skupiny HotelTime provozující od roku 2002 hotelový rezervační systém pro více než 200 hotelových provozů v České republice a v zahraničí.
- Základní funkce systému jsou:
  - • Centrální správa kalkulací v případě více provozů
  - • Evidence surovin s průměrnou cenou a minimálního množství
  - • Neomezená historie skladových pohybů dané suroviny
  - • Automatický převod jednotek pro evidenci a prodej suroviny v různém množství
  - • Tvorba kalkulací i podkalkulací např. pro speciální nabídky či menu jídlo a pití
  - • Automatický výpočet nákladovosti „foodcostů“ pro jednotlivé kalkulace
  - • Automatické odečítání ze skladu v reálném čase
  - • Možnost zadání příjmem zpětně s aktualizací skladu dle času
  - • Přehled pohybů na skladě a vyhledávání skladových dokumentů dle dodavatelů
  - • Inventura s možností uzamčení skladu
  - • Možnost zpětné inventury s aktualizací ve skladu také zpětně
  - • Variabilní nastavení obrazovek dle vlastních barev a velikosti a stylu tlačítek
  - • Nastavení vlastní šablony účtenky i zobrazení dat na účtence
  - • Možnost nastavení přístupů pro číšníky dle uživatelských oprávnění
  - • Přístup do systému přes heslo nebo přes čtečku karet
  - • Rozdělení číšníků do uživatelských skupin například vedoucí směny, číšník, brigádníci, apod.
  - • Evidence přístupů do skladových karet či dokumentů

- • Evidence prodeje a uzávěrek dle uživatele
- • Automatický přehled tržeb dle středisek
- • Detailní report prodeje a účtů a storen
- • Možnost náhledu na aktuálně otevřené účty
- • Detailní statistika nákladovosti „foodcostu“ kalkulací
- • Detailní report úhrad včetně tipů
- • Vedení stálých a zaměstnaneckých účtů
- • Přehled uzávěrek podle data a času
- • Přehled zadaných slev v tržbách
- • Reporty pro účetní uzávěrku
- • Vedení zákazníků, firemních zákazníků a dodavatelů
- • Napojení adresáře na slevové karty pro partnery či zaměstnance
- • Vyhledávání v systému dle dodavatelů
- • Automatické předvyplnění skladových pohybů dle dodavatele
- • Evidence pohybů suroviny od konkrétního dodavatele
- • Stálé účty pro firemní zákazníky a zaměstnance

### 1.3. Popis programu Confero

Confero je provozní program, který poskytuje funkce potřebné pro obsluhu Zákazníka v oblasti poskytování konferenčních služeb. Hlavními cíli programu je elektronizace agendy recepce. Do programu lze přistoupit s příslušným oprávněním z jakéhokoliv počítače odkudkoliv z internetu a okamžitě tak kontrolovat a řídit jak rezervace, tak provoz a kontrolu.

Základní funkce systému Confero zahrnují zejména následující funkcionality:

- grafické štafle libovolně časově nastavitelné a bez časového omezení přístupu do historie i budoucnosti
- vedení rezervací a ceníků služeb, možnost balíčkování služeb
- generování sumarizace akce
- nastavení služeb, místností a jejich rozložení a to zejména:
  - různé typy účtování nájmu za místnosti
  - různé typy technického vybavení
  - různé typy F&B služeb
  - ostatní služby
  - možnosti vkládání poznámek k místnosti i položkám
- nastavení uživatelských oprávnění
- standardní recepční funkce bez omezení počtu přihlášených uživatelů
- vystavování účtů do systému HotelTime
- adresář hostů a firem
- manažerské reporty – report rezervací

### 1.4. Požadavky na koncový uživatelský HW uživatele

#### 1.4.1. Minimální požadavky

- PC podporující platformu Microsoft .Net 4.5+, s procesorem min. 1,6 GHz a 1 GB RAM
- Internet Explorer 10 a vyšší, standardní nastavení zabezpečení s vypnutými blokováním cookies a automaticky otevíraných oken,
- Acrobat Reader X nebo vyšší

Minimální konfiguraci lze využít pouze v případě dedikovaného využití počítače pouze pro ovládání programu.

#### 1.4.2. Doporučená konfigurace

- PC podporující platformu Microsoft .Net 4.5+, s procesorem min. 2 GHz a 4 GB RAM
- Windows 10
- Internet Explorer 10 a vyšší nebo FireFox 3.0 a vyšší, standardní nastavení zabezpečení s vypnutými blokováním cookies a automaticky otevíraných oken
- Acrobat Reader X nebo vyšší

V případě výpadku hlavního připojení doporučujeme mít k dispozici záložní připojení jakékoliv rychlosti, včetně mobilních technologií jako např. EDGE/3G.

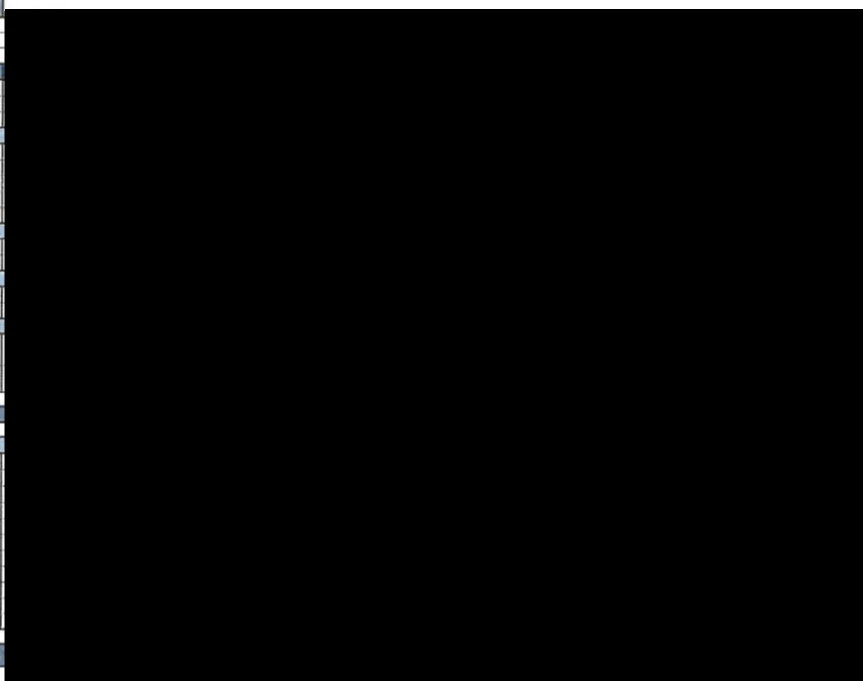
## Příloha č. 2 - Odstraňování vad systému

Závady Počítačového programu nebo Hardware, na kterém je nainstalován jsou posuzovány a budou odstraňovány v režimu podle následující tabulky:

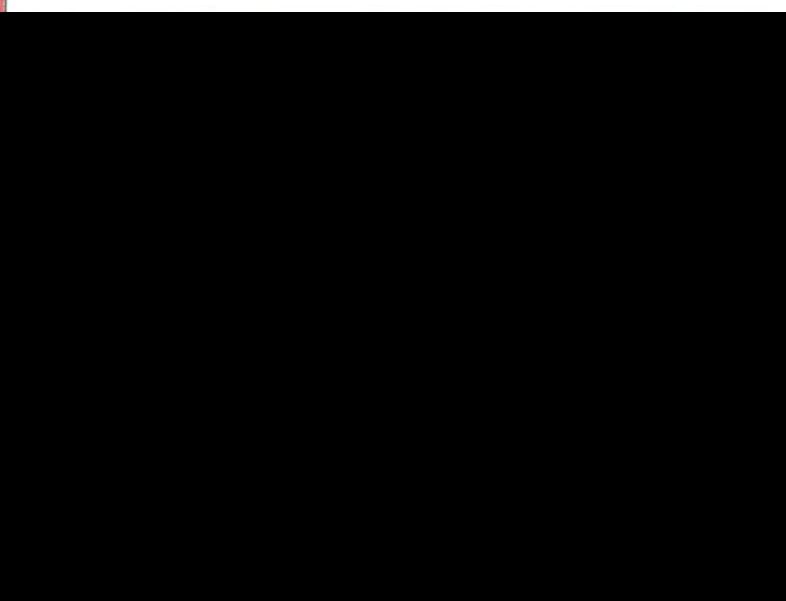
Úroveň závady	Popis	Termín odstranění
1	Chyba uživatelského rozhraní Počítačového programu vyskytující se občas v souvislosti s charakterem provozu neovlivnitelném Poskytovatelem (např. kvalita připojení Zákazníka systému)	Podle dohody Smluvních stran
2	Chyba Počítačového programu v málo frekventované části programu nebo chyba ve funkcionalitě nahraditelné jinou funkcí Např. Nefukční report, který lze nahradit jiným reportem.	do 7 dnů od rozhodného okamžiku
3	Chyba Počítačového programu ve frekventované části programu neohrožující integritu dat Např. Nefunkční fakturace	do 48 hod. od rozhodného okamžiku
4	Chyba Počítačového programu ve frekventované části programu ohrožující integritu dat Např. Chyba na EET modulu	do 24 hod. od rozhodného okamžiku

## Příloha č. 3 – Obchodní nabídka

Nabídka systémů u HotelTime	
	Početpokladny
<b>Hotelový a správní systém HotelTime</b>	
	Nezávislý přístupový systém
	Multiproperty management u HotelTime
	Customizovatelný a analýzy reportů CRM
<b>Práva a údržba systémů</b>	
	Práva a údržba systémů
	Údržbový systém u
	Zákaznická podpora
	Legislativní změny (DPR, apod.)
	Právního zákony systémů
<b>Licence a uživatelské</b>	
	Počet instalací (limitů) u různých PC a serverů
	Restrukturizace existujících licencí
<b>Instalační poplatky</b>	
	Nastavení systémů u HotelTime u dle dohody
	Instalace a konfigurace systémů (na počty)
<b>Služby</b>	
	Uvodní školením uživatelský systém u 6 hodin / hotel
	Dodatečná školení a konzultace při spuštění a následně
<b>Systém HotelTime CeKey</b>	
<b>Volitelné rozšíření</b>	
	Notifikační kanálů a manažer booking engine
	Integrovaná aplikace v I
	Generování reportů a statistik pro uživatele
	E-commerce včetně on-line check-in funkce
	API a m obchodní systém
	Intifikační systém
	Automatické platby v systému
	Vytváření
	Číslo dokladu Genius
	STR global
	Intifikační rozšíření a API
<b>Systém HotelTime CeKey včetně rozšíření</b>	



Nabídka systémů u Vento	
	Početpokladan
<b>Vento – restaurační a skladový systém</b>	
	Pokladnice na-l-POS (bez hardwaru)
	Centrální skladový systém
	Práva a údržba systémů
	Údržbový systém u
	Zákaznická podpora
	Legislativní změny
	Právního zákony systémů
<b>Licence a uživatelské</b>	
	Aplikace "m obchodní systém" (bez hardwaru) - licence
	Počet uživatelů
<b>Instalační poplatky</b>	
	Instalace a konfigurace systémů
	Nastavení systémů dle dohody
	Asistenční technika na místě
	Auditingového hardwaru pro instalaci systémů
<b>Služby</b>	
	Uvodní školením uživatelský systém u 6 hodin / hotel
<b>CeKey systém Vento</b>	
<b>Intifikační</b>	
	Přenos údajů do HotelTime
	Nabídka na hotové účty HotelTime
	Modul "Elektronické bony" - sazba a sazby v kuchyni
	Intifikační na platbami na-l (díl banky)
<b>CeKey systém Vento včetně rozšíření</b>	



*a*

### Nabídka systém u Confiam

Počet konferenčních místností	
<b>Prvky - Instalační / Instalovaný / Systém</b>	
Licence systém u Confiam	v ceně systém u
Průvoz a údržba systém u	v ceně systém u
Upgrady systém u	v ceně systém u
Zákaznická podpora	v ceně systém u
Pravidelné zálohy systém u	systém u
Pocet uživatelů	neomezeně
<b>Instalační poplatek</b>	
Instalace a konfigurace systém u	v ceně systém u
Nastavení systém u dle dotazníku	
<b>školení</b>	
Uvodní školení pro uživatele systém u	
4 hodn / hotel	
<b>Celková nabídka systém u Confiam</b>	

Celkem	Zámek Lázně		Villa Lana		Hotel Mazanka		Lokalita Bmo		Celkem	
	Instalace	Měsíčně	Instalace	Měsíčně	Instalace	Měsíčně	Instalace	Měsíčně	Instalace	Měsíčně
Systém HotelTime	81 600 Kč	7 390 Kč	46 800 Kč	3 620 Kč	66 600 Kč	5 765 Kč			195 000 Kč	16 775 Kč
Systém Vento	66 000 Kč	6 000 Kč	51 000 Kč	4 500 Kč			21 000 Kč	1 500 Kč	117 000 Kč	10 500 Kč
Systém Confiam	24 000 Kč	3 000 Kč	24 000 Kč	3 000 Kč					48 000 Kč	6 000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>171 600 Kč</b>	<b>16 390 Kč</b>	<b>121 800 Kč</b>	<b>11 120 Kč</b>	<b>66 600 Kč</b>	<b>5 765 Kč</b>	<b>21 000 Kč</b>	<b>1 500 Kč</b>	<b>360 000 Kč</b>	<b>33 275 Kč</b>

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH.	
Zaplnění 150% instalačního poplatku je zálohově dopředu a měsíční částky pak jsou účtovány po instalaci. Doplatek instalačního poplatku ve výši zbývajících 50% je splatný po podpisu předávacího protokolu.	
Nabídka je bez hardware - v případě dodávky hardware je platba za něho přídem ve výši 100%.	

h