

Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo 2022/1201366/4842

Zhotovitel

Obchodní firma Lekis s.r.o. IČ 25356089
Sídlo Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava - Radvanice DIČ CZ25356089
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 9921.
Společnost je zastoupena obchodním zástupcem XXXXXXXXXXXX na základě plné moci ze dne XXXXXXXX.

Objednatel

Obchodní firma Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace IČ 47813750
Sídlo Olomoucká 470/87, 74601 Opava DIČ CZ47813750
Společnost je zastoupena ředitelem nemocnice Ing. Karlem Siebertem, MBA.

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. §2586 a násl. a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře:

I. Úvodní ustanovení

Zhotovitel je oprávněným uživatelem software značky „Lekis“ (dále jen „SW“) sloužícího k provozu lékárenského zařízení. Za SW ve smyslu této smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace SW, jejichž oprávněným uživatelem bude objednatel na základě dohody se zhotovitelem. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje lékárenská zařízení, a to uvedená v příloze této smlouvy, přičemž ohledně každé provozovny je připojena zvláštní strana přílohy se svým číslem.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat služby softwarové a datové podpory, které zajistí bezproblémový provoz SW a udržovat SW v souladu s legislativními změnami na lékárenském trhu v České republice a závazek objednatel platit za to zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy. Závazek zhotovitele se nevztahuje na zařízení a software třetích stran (platební terminály, SUKL routery, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, atp.).

III. Dílo

- Nové verze SW.** Objednatel je oprávněn k užití (instalaci) libovolného počtu aktualizací SW, který zhotovitel vytvořil a určil k distribuci. Nezahrnuje náklady zhotovitele spočívající v samotné instalaci SW.
- Návštěva konzultanta.** V ceně je 1 servisní zásah konzultanta (odborníka zhotovitele na SW) ročně v pracovní den mezi 8⁰⁰ – 16⁰⁰ (dále jen „BPD“ – běžná pracovní doba) v případě, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatel. Cena zahrnuje dopravu a čas konzultanta strávený na cestě k zákazníkovi. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
- Aktualizace číselníků VZP.** Objednatel získává přístup k číselníkům HVLP, IVLP a PZT, které jsou součástí aktualizace systému.
- Aktualizace číselníku SÚKL.** Objednatel získává přístup k číselníkům SÚKL, které jsou součástí aktualizace systému.
- Aktualizace ostatních číselníků.** Objednatel získává přístup ke všem ostatním číselníkům, které jsou součástí aktualizace systému.
- Telefonická podpora nonstop.** Zhotovitel poskytne objednateli nonstop telefonické konzultace k obsluze SW na pohotovostních linkách hlavních poboček zhotovitele (Ostrava, Benešov), a to v případech, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatel. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele.
- Vzdálený servis v BPD.** Objednatel má nárok na 24 vzdálených zásahů ročně v BPD prostřednictvím vysokorychlostního internetu.

IV. Cena

- Cena za plnění zhotovitele je stanovena v příloze této smlouvy pro každou provozovnu zvlášť.
- Cena je splatná jednou měsíčně, přičemž splatnost ceny za plnění objednatel je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 30 dnů po doručení daňového dokladu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
- Ceny uvedené v příloze jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy.
- V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného plnění.

V. Ustanovení o slevách

Pro stanovení slev dle přílohy platí následující:

- Sleva za roční platbu předem.** Sleva 3% pro případ, že objednatel uhradí oproti smlouvě cenu za celý kalendářní rok najednou předem, a to do 15. 1. kalendářního roku, za nějž se cena platí. V případě prodlení objednatel s takovou úhradou je zhotovitel oprávněn na základě jednostranného úkonu změnit splatnost na měsíční a vyúčtovat doplacení této původně poskytnuté slevy. Sleva za roční platbu předem se neposkytuje v případě, kdy strany rovněž uzavřely Servisní smlouvu Premium s měsíčními splatnostmi odměn.

VI. Ustanovení o kybernetické bezpečnosti

- Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost určen jako provozovatel základní služby a je tedy osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.
- Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zhotovitel bere na vědomí, že bude nakládat s neveřejnými

informacemi nemocničních subjektů a bude potřeba vyžadovat ochranu z hlediska integrity, důvěrnosti a dostupnosti. Narušení integrity, důvěrnosti a dostupnosti by vedlo k velmi vážnému poškození oprávněných zájmů povinné osoby s přímými a velmi vážnými dopady na primární aktiva.

3. Přihlášení Zhotovitele do sítě objednatele musí podléhat kontrole přístupu na základě autorizace po předchozí autentizaci. Zhotovitel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku do počítačové sítě požádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup do systému bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN. Zhotovitel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění, které přistupují do interní sítě nebo informačního systému, měly v externím zařízení např. notebook aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele. Zhotovitel se zavazuje, že nebude konat v rozporu s bezpečnostními politikami objednatele.
4. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne autorské dílo, které je chráněno předpisy upravující práva duševního vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto autorské dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného či jakkoliv zpřístupněného při poskytování služeb, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné poskytování služeb a provozu IS.
5. Zhotovitel je zejména povinen umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících s poskytovanými službami.
6. Zhotovitel před uzavřením této smlouvy poskytl a dále je povinen objednateli na úvodní schůzce této smlouvy předat aktuální seznam poddodavatelů (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které činnosti pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a tyto smluvně zavázat tak, aby plnili veškeré povinnosti zhotovitele uvedené v této smlouvě, ve stejném rozsahu jako je zavázán sám zhotovitel. Zhotovitel je povinen kdykoliv na vyžádání objednatele předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které vyplývá tento závazek. Tímto ustanovením není dotčena odpovědnost Zhotovitele za služby poskytnuté jeho poddodavatelem, které si k provádění služeb zvolil. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech případných dalších (nových) poddodavatelích a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal část splnění kvalifikace nebo jehož zkušenosti byly předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací nebo zkušenostmi v minimálně stejném či větším rozsahu, v jakém původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele. Zhotovitel je povinen k žádosti o udělení souhlasu s případnou změnou poddodavatele přiložit nezbytné doklady, vč. písemného závazku poddodavatele ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (ZZVZ).
7. Zhotovitel bude při zahájení seznámen s bezpečnostními politikami zadavatele pod dohodou o mlčenlivosti.
8. Objednatel v rámci řízení změn v systému řízení kybernetické bezpečnosti přezkoumává možné dopady změn a určuje významné změny dle vyhlášky č. 82/2018, o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištěním možnosti navrácení do původního stavu. V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Zhotovitel objednateli veškerou potřebnou součinnost. Zhotovitel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelnosti.
9. Zhotovitel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytnout služby řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám České republiky. Služby musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich poskytování.
10. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatel, je Zhotovitel povinen o nich informovat též osoby určené k řešení těchto situací, jejichž kontakty jsou uvedeny v této smlouvě. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech: dojde k významné změně kontroly nad Zhotovitelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle této smlouvy ve smyslu písm. n) přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
11. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy se Zhotovitel zavazuje splnit tyto povinnosti:
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a poskytování služeb novému zhotoviteli nebo objednateli, a to v souladu s exit plánem vytvořeným v rámci prováděcího (implementačního) projektu,
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatel, a
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace v aktuálním stavu, která byla vytvořena v rámci plnění předmětu této smlouvy.
12. Objednatel má oprávnění zapojit Zhotovitele do řízení kontinuity činností, zejména havarijních plánů, které souvisí se službou NIS. Zhotovitel předloží objednateli metodiku zálohování a obnovy dat, systém evidence a zajištění integrity šifrováním záloh.
13. Zhotovitel se zavazuje veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů. Pro online webové technologie budou chráněny SSL certifikáty.
14. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy. Pokud není určena kvalifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou. Přípustný způsob likvidace nosičů informace dle úrovně důležitosti aktiva je definován v příloze č.5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. O likvidaci dat bude proveden záznam.
15. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech, že dojde k významné změně kontroly nad Zhotovitelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle této smlouvy ve smyslu písm. n) přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
16. V případě nesplnění povinnosti z této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši XXXXXXX Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení, a i každý započatý den prodlení s oznámením příslušné změny.
17. Objednatel je povinen dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. Zhotovitel je při poskytování plnění rovněž povinen zohlednit analýzu bezpečnostních rizik ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti.

VII. Ostatní ujednání

1. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními a záručními podmínkami společnosti Lekis s.r.o. (dále jen jako „VOP“), které tvoří přílohu této smlouvy a souhlasí s tím, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí podmínky v nich uvedené a není-li jich, pak platí podmínky uvedené ve VOP.
2. Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb, aj.) jsou uvedeny jako příloha této smlouvy.
3. Objednatel není oprávněn započíst své pohledávky z této smlouvy nebo jiné pohledávky proti pohledávkám zhotovitele dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že se prodlužuje promlčecí doba veškerých práv zhotovitele z této smlouvy vůči objednateli, a to na dobu 10 let od doby, kdy začne promlčecí doba běžet.
4. Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.
5. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.
6. V případě uzavírání dodatků této smlouvy postačí, pokud bude smluvními stranami podepsána a zhotoviteli doručena příloha k této smlouvě, přičemž ostatní text smlouvy zůstává nezměněn.
7. Objednatel podpisem této smlouvy uděluje zhotoviteli do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu předpisů upravujících ochranu osobních údajů, a to veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění. Zhotovitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat za účelem přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.
8. Objednatel uděluje souhlas se zasíláním informačních sdělení, která se budou objednateli prezentovat pomocí reklamní sdělení prezentováno grafickým bannerem v části zvané Navigátor, která v tomto případě nelze skrýt, textovým sdělením pod menu a na Dashboardu. Informační sdělení bude tematicky zaměřeno pouze na farmaceutický sektor, legislativní změny a zprávy od zhotovitele.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena výpovědí, kterou je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 2 měsíce před koncem kalendářního roku. V případě podání výpovědi dle tohoto odstavce smlouva zaniká vždy ke konci kalendářního roku, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. V případě, že mezi sebou smluvní strany uzavřely Servisní smlouvu Premium, prodlužuje se doba určitá, na kterou smluvní strany uzavřely tuto smlouvu, do doby zániku takové Servisní smlouvy Premium.
3. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě prodlžení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě prodlžení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce.
4. Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. jiných právních předpisů České republiky.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V	<input type="text" value="Ostravě"/>	Dne:	<input type="text" value="21.10.2022"/>	V	<input type="text" value="Opavě"/>	Dne:	<input type="text" value="21.10.2022"/>
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
podpis zhotovitele				podpis objednatele			

Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo 2022/1201366/4842 - Příloha č. 1

Příloha č. 1 je předmětem obchodního tajemství.