



KONICA MINOLTA



SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 42537270, číslo zákazníka: Z015767001

I. ODBĚRATEL

Knihovna města Hradec Králové
Sídlo: **Wonkova 1262/1a, 50002 Hradec Králové**
DIČ/IČ: **CZ00125491 / 00125491**

Korespondenční adresa: **Wonkova 1262/1a, 50002, Hradec Králové**

Odpovědná osoba: **Bc. Milan Rosák**

Kontaktní osoba: **Bc. Milan Rosák**
Email: **provozni@knihovnahk.cz**
Tel: **+(420) 702 148 803**

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: **Žarošická 13, 62800 Brno**
DIČ/IČ: **CZ00176150 / 00176150**
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999
Bankovní spojení: **2550460107/2600 Citibank Europe**
IBAN: **CZ25 2600 0000 0025 5046 0107**

Odpovědná osoba: **Wojewoda Martin**, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: **Kraus Jiří**
Email: **jiri.kraus@konicaminolta.cz**
Tel: **+(420) 602 129 254** Mobil: **+(420) 602 129 254**

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **48 měsíců**

Frekvence plateb: **Měsíčně**

Zúčtovací období: **Čtvrtletně**

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítadla: **ČB:**

Barva:

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / tisk:	Papír:				
		v paušálu	nad paušál	typ	počet stran A4	počet stran A3
Černobílé kopie / tisky 0 stran	0,25 Kč			Bez papíru		
Barevné kopie / tisky 0 stran	1,30 Kč			Bez papíru		

b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C250i	Výrobní číslo:	AA2M021516975
--------------	--------------	----------------	---------------

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
996927#SMEPROLHTRSP	ePRO light (HTTPS) + RSP	1	
Celkem za periodické služby			- Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **10DNI**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Knihovna města Hradce Králové**
Ulice, č.p.: **Wonkova 1262/1a**
Město: **Hradec Králové, 50002**

Umístění / Kancelář:
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Bc. Milan Rosák**
Telefon: **+(420) 702 148 803**
Email: **provozni@knihovnahk.cz**

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, jejími přílohami a obchodními podmínkami dostupnými na adrese <https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions> pod příslušným názvem smlouvy. Svým podpisem strany prohlašuji, že se seznámil s obsahem kompletní smluvní dokumentace, včetně obchodních podmínek, což stvrzuji svými podpisy.

<https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions>

Dne

Dne

Mgr. Barbora Čížinská -
Knihovna města Hradce Králové

Wojewoda Martin - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eCON Dispečer



Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER (zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



KONICA MINOLTA



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby **ePRO** - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby **eCON** - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777S

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.