



DODATEK Č. 22

(evidovaný u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM_Dodatek č. 22, č. j. SPCSS-05273/2022,

AVIS č. Dodatku Objednatele: 14/7700/0014/22D)

ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

uzavřené dne 23. 12. 2013

(evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM, AVIS č. Smlouvy Objednatele: 14/7700/0014)

(dále jen „**Smlouva**“)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
 za niž jedná: [redacted] ředitel Sekce informatiky
 IČO: 72080043
 DIČ: CZ72080043
 ID datové schránky: p9iwj4f
 bankovní spojení: [redacted]
 číslo účtu: [redacted]
 (dále jen „**Objednatel**“ nebo „**GFŘ**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
 zastoupený: [redacted] 1. zástupcem generálního ředitele
 IČO: 03630919
 DIČ: CZ03630919
 ID datové schránky: ag5uunk
 bankovní spojení: [redacted]
 číslo účtu: [redacted]
 (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

(A) Dne 23. 12. 2013 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva;

(B) Dne 6. 3. 2014 byl mezi Smluvními stranami uzavřen ke Smlouvě Dodatek č. 1, dne 31. 7. 2014 Dodatek č. 2, dne 7. 11. 2014 Dodatek č. 3, dne 1. 2. 2015 Dodatek č. 4, dne 31. 3. 2015 Dodatek č. 5, dne 28. 4. 2015 Dodatek č. 6, dne 8. 9. 2015 Dodatek č. 7, dne 29. 2. 2016 Dodatek č. 8, dne 27. 7. 2016 Dodatek č. 9, dne 15. 9. 2016 Dodatek č. 10, dne 27. 2. 2017 Dodatek č. 11, dne 17. 5. 2017 Dodatek č. 12, dne 17. 9. 2019 Dodatek č. 13, dne 27. 11. 2019 Dodatek č. 14, dne 17. 9. 2020 Dodatek č. 15, dne 17. 12. 2020 Dodatek č. 16, dne 17. 2. 2021 Dodatek č. 17, dne 11. 5. 2021 Dodatek č. 18, dne 19. 8. 2021 Dodatek č. 19, dne 2. 2. 2022 Dodatek č. 20 a dne 19. 4. 2022 Dodatek č. 21;

(C) Smluvní strany se rozhodly, že chtějí realizovat změny reflektované ve Změnových požadavcích č. ZP025_GFŘ a č. ZP026_GFŘ, které jsou přílohou tohoto Dodatku a učinit další navazující nezbytné změny Smlouvy;

**Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra**

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

I. PŘEDMĚT DODATKU

1.1 Na základě čl. 15 odst. 15.6 Smlouvy ve znění všech dodatků se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 4 odst. 4.2 pododst. 4.2.1 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby			
			Bez DPH	DPH	s DPH	
001	GFŘ/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 9 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	162 332,70	34 089,87	196 422,57
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v DCZ	20 340,00	4 271,40	24 611,40
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	123 485,30	25 931,91	149 417,21
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	135 565,30	28 468,71	164 034,01
			Podpora dohled ^a	40 244,40	8 451,32	48 695,72
			Zálohované napájení chlazení ^a	Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie		
	4,31	0,91	5,22			


Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 1	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 2	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	714 377,00	150 019,17	864 396,17
			Cena za poskytování Služby v daném období			
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	5 283,80	1 109,60	6 393,40	
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			503 659,40	105 768,47	609 427,87	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			

**Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra**

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení		18 106,00	3 802,26	21 908,26
				Příprava Služby dle dodatku č. 15		
				495 328,00	104 018,88	599 346,88
				Příprava Služby dle dodatku č. 16		
				108 822,00	22 852,62	131 674,62
				Příprava Služby dle dodatku č. 17		
				527 062,50	110 683,13	637 745,63
				Příprava Služby dle dodatku č. 19		
				563 905,00	118 420,05	682 325,05
				Příprava služby dle dodatku č. 22		
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	
005	GFŘ/005	Hosting		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				43 070,60	9 044,83	52 115,43
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006		
007	GFŘ/007	WAN HUBy		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				99 779,00	20 953,59	120 732,59
				Cena za přípravu Služby		
				400 910,00	84 191,10	485 101,10
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 439,00	14 582,19	84 021,19
		Rozvoj serverů		Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFŘ/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
		Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			



Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				47 294,00	9 931,74	57 225,74
010	GFŘ/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				56 414,00	11 846,94	68 260,94
				Cena za přípravu Služby		
				46 392,00	9 742,32	56 134,32
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				109 093,00	22 909,53	132 002,53
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 944,00	14 688,24	84 632,24
				Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00

1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že v Příloze č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší znění čl. 1 a nahrazuje se tímto novým zněním:

„1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/004 Bezpečné připojení (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby (vyjma služby uvedené v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu)	1.1.2014
Zahájení poskytování Služby (pouze služba uvedená v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu.)	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu, tj. akceptací schopnosti poskytovat Službu v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.“



Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

1.3 Dále se Smluvní strany dohodly, že do čl. 3 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se za odst. 3.5 doplňuje nový odst. 3.6 v následujícím znění:

„3.6 DC Firewall

Poskytovatel Služby zajistí poskytnutí dedikovaných prvků bezpečnostní infrastruktury Check Point Quantum 6600, které budou umístěny v rackových skříních – konkrétně v DC Vápenka v datovém sále 204, kde jsou aktuálně umístěny ostatní racky GFŘ a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Jako součást služby SPCSS poskytne svoji sdílenou škálovatelnou platformu Check Point Maestro – MHO (Maestro Hyperscale Orchestrator) v samostatném tenantu pro řízení FW soustavy GFŘ. Pro připojení bude nutno pořídit nezbytné SFP konektory – viz tabulka níže.

Pro správu bezpečnostních pravidel a pokročilých bezpečnostních funkcí bude využit stávající Check Point Multi-domain Management Server SPCSS – přehled licencí viz tabulka níže.

Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

Úvodní konfigurace bude zajištěna v rámci projektu migrace FW soustavy subdodavatelem SPCSS (řešeno separátní službou). Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

V následující tabulce je uveden kompletní seznam zařízení, které jsou součástí služby DC Firewall:

Zařízení/licence (dle značení výrobce)	Počet ks
CPAP-SG6600-PLUS-MHS – SNBT	4
CPSB-VS-10	4
CPAC-TR-10SR-C	12
CPSM-NGSM50	8
CPSM-NGSM50-MLOG10	8
CPSM-NGSM50-EVNT	8

Součástí služby DC Firewall je zajištění technické podpory výrobce po celou dobu poskytování služby v následujícím rozsahu.

Technická podpora (dle značení výrobce)	Počet ks
CPACES-CO-PREMIUM (CPSB-NGTP-6600-PLUS-1Y) - subskripce na jedno zařízení a jeden rok placená od druhého roku	16
CPACES-CO-PREMIUM (CPSB – SNBT-6600-PLUS-1Y) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPACES-CO-PREMIUM (CPSB – VS-10) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20



Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

CPCES-CO-PREMIUM (CPAC – TR-10SR-C) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	60
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-MLOG10) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-EVNT) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40

Příprava technologií, včetně patch kabelů na datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž bude instalována dle detailního požadavku GFR. Detailní rozpis realizovaných propojů:

DC Vápenka celkem 6 MM propojů	3x N215 R2.5 – N204 RL02, 3x N217 R2.5 – N204 RL02
DC Zeleneč celkem 6 MM propojů	3x B1.04C10 – ZB1.04_E_13, 3x B1.04C11 – ZB1.04_E_13.

3.6.1 Základní správa a monitoring

Součástí služby jsou i následující činnosti SPCSS – základní monitoring environmentu 4 poskytovaných zařízení v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost zařízení. Součástí této základní správy je i součinnost NET-týmu SPCSS pro případné řešení problémů.

1.4 Dále se Smluvní strany dohodly, že do čl. 4 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se za odst. 4.1 doplňuje nový odst. 4.2 v následujícím znění:

„4.2 Reakční doba Služby (v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu)

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Požadavek na reakční dobu Služby je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek (v hodinách)
DC Firewall	4

a současně se Smluvní strany dohodly, že dosavadní odstavce 4.2 a 4.3 v čl. 4 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se nově označují jako odstavce 4.3 a 4.4.“

1.5 Dále se Smluvní strany dohodly, že do čl. 6 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se za odst. 6.3. doplňuje nový odst. 6.4 v následujícím znění:

„6.4 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 22

Cena změny měsíční ceny za službu dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH


Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

06	DC Firewall	317 405,00	66 655,05	384 060,05
----	-------------	-------------------	------------------	-------------------

a dosavadní znění odstavce 6.4 se ruší a nahrazuje tímto novým zněním nově číslovaným jako odst. 6.5:

„6.5 Celková měsíční cena za Službu

Celková měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27
04	Připojení do CMS2	33 535,00	7 042,35	40 577,35
05	WAP	7 510,00	1 577,10	9 087,10
06	DC Firewall	317 405,00	66 655,05	384 060,05
Celkem	Bezpečné připojení	503 659,40	105 768,47	609 427,87

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce."

- 1.6 Dále se Smluvní strany dohodly, že do čl. 6 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se za odst. 6.6. pododst. 6.6.5 doplňuje nový pododst. 6.6.6 a pododst. 6.6.7 v následujícím znění:

„6.6.6 Cena změny Služby dle Dodatku č. 22

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 22	1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

„6.6.7 Cena za předčasné ukončení služby dle Dodatku č. 22



Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

V případě změny Smlouvy, v rámci které dojde k předčasnému ukončení Služby dle Dodatku č. 22 (ID 06 DC Firewall) a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku poskytování Služby, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic v případě, že nebude uzavřena jiná písemná dohoda o způsobu využití nakoupených technologií určených pro poskytování Služby, která je předmětem Smlouvy, resp. tohoto Katalogového listu. Objednatel se zavazuje, že Poskytovateli v závislosti na časovém období, ve kterém dojde ke změně Smlouvy, na základě které dojde k předčasnému ukončení Služby, uhradí na pokrytí těchto investic částku stanovenou v níže uvedené tabulce (viz „Tabulka úhrad“). Objednatel s určenou výší těchto částek souhlasí. Určená částka bude fakturována Poskytovatelem Objednateli nejdéle do 30 dnů ode dne účinnosti předmětné změny Smlouvy.

Tabulka úhrad dle Dodatku č. 22:

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	DC Firewall – exit
1	59	11 800 104,23
2	58	11 600 102,47
3	57	11 400 100,70
4	56	11 200 098,93
5	55	11 000 097,17
6	54	10 800 095,40
7	53	10 600 093,63
8	52	10 400 091,87
9	51	10 200 090,10
10	50	10 000 088,33
11	49	9 800 086,57
12	48	9 600 084,80
13	47	9 400 083,03
14	46	9 200 081,27
15	45	9 000 079,50
16	44	8 800 077,73
17	43	8 600 075,97
18	42	8 400 074,20
19	41	8 200 072,43
20	40	8 000 070,67
21	39	7 800 068,90
22	38	7 600 067,13
23	37	7 400 065,37
24	36	7 200 063,60
25	35	7 000 061,83
26	34	6 800 060,07
27	33	6 600 058,30
28	32	6 400 056,53
29	31	6 200 054,77



**Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	DC Firewall – exit
30	30	6 000 053,00
31	29	5 800 051,23
32	28	5 600 049,47
33	27	5 400 047,70
34	26	5 200 045,93
35	25	5 000 044,17
36	24	4 800 042,40
37	23	4 600 040,63
38	22	4 400 038,87
39	21	4 200 037,10
40	20	4 000 035,33
41	19	3 800 033,57
42	18	3 600 031,80
43	17	3 400 030,03
44	16	3 200 028,27
45	15	3 000 026,50
46	14	2 800 024,73
47	13	2 600 022,97
48	12	2 400 021,20
49	11	2 200 019,43
50	10	2 000 017,67
51	9	1 800 015,90
52	8	1 600 014,13
53	7	1 400 012,37
54	6	1 200 010,60
55	5	1 000 008,83
56	4	800 007,07
57	3	600 005,30
58	2	400 003,53
59	1	200 001,77
60	0	0,00

1.7 Dále se Smluvní strany dohodly, že v Příloze č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší původní znění čl. 9 a čl. 10 nahrazuje se tímto novým zněním:

„9 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;
- stanovení termínů odstávek;



Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

- *profylaktických kontrolách.*

10 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- *Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.*
- *Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně na dohledové centrum NDC telefon: +420 225 515 990 nebo e-mail: DohledNDC@spcss.cz.*
- *Kontaktním bodem pro řešení problémů daňového portálu bude SŘA ADIS Objednatele."*

- 1.8 Závěrem se Smluvní strany dohodly, že ruší znění Přílohy č. 5 Smlouvy ve znění všech dodatků a nahrazují jej novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv a tuto skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku, jsou jeho přílohy:
Příloha č. 1 - Změnový požadavek ZP025_GFŘ
Příloha č. 2 - Změnový požadavek ZP026_GFŘ
Příloha č. 3 – Příloha č. 5 Smlouvy – Provozní řád pro návštěvníky datového centra
Příloha č. 4 – Katalogový list GFŘ/004 ve znění všech dodatků
- 2.5 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne 25.10.2022

dle
elektronického
podpisu

ředitel Sekce informatiky
Česká republika – Generální finanční ředitelství

Za Poskytovatele:

V Praze dne 14.10.2022

dle
elektronického
podpisu

1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.



Dodatek č. 22 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

Podmínky využití poskytnutých informací	
<p>Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.first.org/tlp/). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:</p>	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP025_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU PROJEKTU (ZP)

Project ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Služba DC Firewall
Datum podání	24.6. 2022
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

1.1 Předmět změnového požadavku

Předmětem ZP je dodávka Služby DC Firewall v rámci které budou Objednateli poskytovány formou dedikovaného hostingu prvky bezpečnostní infrastruktury Check Point Quantum 6600 Security Gateway a které budou umístěny v rackových skříních v lokalitách DC Vápenka a DC Zeleneč. Jedná se o poskytnutí příslušného hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), dále poskytnout příslušné licence (dále jen „Licence“) a poskytnout maintenance k dodanému HW a SW a maintenance k Licencím (dále jen „Maintenance“).

1.2 Zadání požadované změny

V souvislosti s požadavkem GFŘ na realizaci tohoto ZP je předmětem změnového požadavku Služba DC Firewall za těchto podmínek:

- pronájem 4 kusů zařízení Check Point Quantum 6600 Security Gateway;
- zajištění technické podpory k těmto zařízením;
- umístění v rackových skříních poskytovaných v rámci služby, dle KL GFŘ/001 Housing pro Objednatele (lokalita DC Vápenka, datový sál 204, lokalita DC Zeleneč, datový sál B1.04);
- nezbytnou součástí služby je příprava technologií v obou datových sálech, včetně kabeláže (cena za kabeláž bude řešena v analýze dle specifikace Objednatele);



-
- součástí služby bude základní správa a monitoring - SPCSS poskytne svůj nástroj pro správu a řízení „Maestro“ v samostatném tenantu pro řízení FW soustavy GFŘ;
 - fyzická instalace zařízení a jejich konfigurace bude zajišťována externím dodavatelem GFŘ;
 - provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

1.3 Zdůvodnění změny

Požadovaná Služba bude zajišťovat provoz nově zřizované FW soustavy GFŘ v souvislosti s plánovaným oddělením FW GFŘ od FW soustavy MFČR.

1.4 Popis zajištění změny





Změny zajistí SPCSS v součinnosti s GFŘ a jeho externím dodavatelem.



1.5 Schválení zadání

VÝSLEDEK Realizovat Nerealizovat Přepracovat Odložit

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s výše uvedeným zadáním změnového požadavku, dle výsledku rozhodnutí, souhlasíme. V případě výsledku Realizovat je možné ihned zahájit práce na analýze změnového požadavku.

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	 vedoucí Projektů za GFŘ
Datum dle elektronického podpisu)	20.9.2022	21.9.2022
Podpis	 vá	



1. Analýza ZP – technické řešení

1.1 Detailní popis řešení

1.1.1 Popis současného stavu

V současném stavu je infrastruktura GFŘ umístěna v DC Vápenka SPCSS a v datovém centru MFČR a jako bezpečnostní ochrana je využívána FW soustava MFČR.

1.1.2 Cílový stav

V souladu s projektem oddělování FS od MF bude infrastruktura GFŘ rozmístěna ve 2 geograficky oddělených datových centrech SPCSS – DC Vápenka a DC Zeleneč. Pro toto rozdělení jsou v obou datových centrech připraveny rackové skříně (viz Katalogový list GFŘ/001), v rámci kterých bude umístěna nová komunikační infrastruktura vč. bezpečnostní, která je předmětem nabízené Služby DC Firewall. Tato infrastruktura bude sloužit pro nově vytvořené řešení dedikované FW soustavy pro GFŘ, které bude oddělené od FW soustavy MFČR.

1.1.3 Služba DC Firewall

Předmětem služby DC Firewall je poskytnutí dedikovaných prvků bezpečnostní infrastruktury Check Point Quantum 6600, které budou umístěny v rackových skříních – konkrétně v DC Vápenka v datovém sále 204, kde jsou aktuálně umístěny ostatní racky GFŘ a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Jako součást služby SPCSS poskytne svoji sdílenou škálovatelnou platformu Check Point Maestro – MHO (Maestro Hyperscale Orchestrator) v samostatném tenantu pro řízení FW soustavy GFŘ. Pro připojení bude nutno pořídit nezbytné SFP konektory – viz tabulka níže.

Pro správu bezpečnostních pravidel a pokročilých bezpečnostních funkcí bude využit stávající Check Point Multi-domain Management Server SPCSS – přehled licencí viz tabulka níže.

Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

Úvodní konfigurace bude zajištěna v rámci projektu migrace FW soustavy subdodavatelem SPCSS (bude řešeno v rámci separátního změnového řízení - ZP026). Tato služba bude u SPCSS zaslavněna. Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

V následující tabulce je uveden kompletní seznam zařízení, které jsou součástí služby DC Firewall:

Zařízení/licence (dle značení výrobce)	Počet ks
CPAP-SG6600-PLUS-MHS – SNBT	4
CPSB-VS-10	4
CPAC-TR-10SR-C	12
CPSM-NGSM50	8



CPSM-NGSM50-MLOG10	8
CPSM-NGSM50-EVNT	8

Součástí služby DC Firewall je zajištění technické podpory výrobce po celou dobu poskytování služby v následujícím rozsahu.

Technická podpora (dle značení výrobce)	Počet ks
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB-NGTP-6600-PLUS-1Y) - subskripce na jedno zařízení a jeden rok placená od druhého roku	16
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – SNBT-6600-PLUS-1Y) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – VS-10) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPAC – TR-10SR-C) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	60
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-MLOG10) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-EVNT) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40

Příprava technologií, včetně patch kabelů na datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž bude instalována dle detailního požadavku GŘŘ. Detailní rozpis realizovaných propojů:

DC Vápenka celkem 6 MM propojů = 3x N215 R2.5 – N204 RL02, 3x N217 R2.5 – N204 RL02;

DC Zeleneč celkem 6 MM propojů = 3x B1.04C10 - ZB1.04_E_13, 3x B1.04C11 - ZB1.04_E_13.

Součástí služby jsou i následující činnosti SPCSS - základní monitoring environmentu 4 poskytovaných zařízení v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost zařízení. Součástí této základní správy je i součinnost NET-týmu SPCSS pro případné řešení problémů.

1.1.4 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Dodávka a příprava prvků bezpečnostní infrastruktury	SPCSS
2.	Příprava kabeláže podle požadavku GŘŘ	SPCSS
3.	Fyzická instalace zařízení a jejich konfigurace	Externí dodavatel GŘŘ – Anect

1.1.5 Požadovaná součinnost

Změny zajistí SPCSS v součinnosti s GŘŘ a jeho externím dodavatelem.
Součinnost při aktualizaci technické dokumentace.

1.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 2.2.1. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

1.2.1 Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Požadavek na reakční dobu Služby je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek (v hodinách)
DC Firewall	4

1.3 Harmonogram realizace

Realizace proběhne na vyžádání, nejdříve 30 dní od podpisu dodatku ke Smlouvě.

1.4 Rizika

Nebyla identifikována žádná významná rizika.

1.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

1.5.1 Jednorázová cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby je zahrnuta v měsíční ceně za Službu.



1.5.2 Měsíční cena za službu

Měsíční cena za Službu zahrnuje všechny oblasti a činnosti dle odstavce 2.1.3 a je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
DC Firewall	317 405,00	66 655,05	384 060,05

POZN. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFR/001.

1.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Katalogový list GFR/004	aktualizace dokumentu


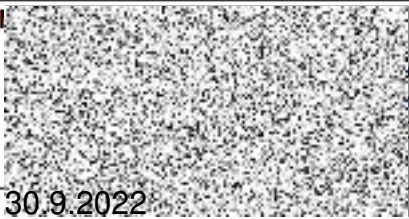


2 Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přeprocovat <input type="checkbox"/> Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  Podpis: 26.9.2022	Jméno:  Podpis: 30.9.2022
Jméno:  Podpis: 21.9.2022	Jméno:  Podpis: 21.9.2022

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP026_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU PROJEKTU (ZP)

Project ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Služba DC Firewall - migrace
Datum podání	24. 06. 2022
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	GFŘ, [REDACTED] vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, [REDACTED], manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

1.1 Předmět změnového požadavku

Předmětem zadání změnového požadavku je příprava a konfigurace FW soustavy GFŘ v prostředí SPCSS, které bude na základě ZP025 poskytováno jako služba a to včetně všech migračních prací nutných pro přechod FW soustavy GFŘ z prostředí MF do prostředí nové FW soustavy v SPCSS. Součástí migrace je též zajištění nové soustavy DMZ GFŘ, v rámci bezpečného datového připojení (dále pouze „BDP“) SPCSS a nového prostředí FW soustavy GFŘ v obou datových centrech SPCSS.

1.2 Zadání požadované změny

V souvislosti s požadavkem GFŘ na realizaci tohoto ZP jsou předmětem změnového požadavku Služba DC Firewall - migrace následující činnosti:

- Příprava a vybudování FW soustavy GFŘ;
- Práce na oddělení FW soustavy GFŘ od FW soustavy MFČR;
- Migrace a zajištění nové soustavy DMZ FS;
- Vše zajištěno v rámci BDP a nového prostředí GFŘ v obou datových centrech SPCSS;
- Zajištění změny datových toků z infrastruktury MFCR včetně resortní sítě MAN do prostředí GFŘ v SPCSS a do BDP.



1.3 Zdůvodnění změny

Požadovaná Služba zajistí realizaci a nastavení dedikované FW soustavy GFŘ v prostředí SPCSS z důvodu vyšší výkonnosti a lepší správy.

1.4 Popis zajištění změny



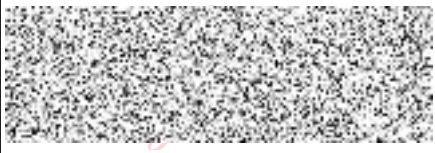

Změny zajistí SPCSS v součinnosti s GFŘ, MFČR a jeho externím dodavatelem.



1.5 Schválení zadání

VÝSLEDEK Realizovat Nerealizovat Přepracovat Odložit

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s výše uvedeným zadáním změnového požadavku, dle výsledku rozhodnutí, souhlasíme. V případě výsledku Realizovat je možné ihned zahájit práce na analýze změnového požadavku.

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	 vedoucí Projektů za GFŘ
Datum dle elektronického podpisu)	25.8.2022	25.8.2022
Podpis		

2. Analýza ZP – technické řešení

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

V současném stavu je infrastruktura GFŘ umístěna v DC Vápenka SPCSS a v datovém centru MFČR a jako bezpečnostní ochrana je využívána FW soustava MFČR.

2.1.2 Cílový stav

V souladu s projektem oddělení FS a MF bude infrastruktura GFŘ rozmístěna ve 2 geograficky oddělených datových centrech SPCSS – DC Vápenka a DC Zeleneč. Pro toto rozdělení jsou v obou datových centrech připraveny rackové skříně (viz Katalogový list GFŘ/001), v rámci kterých bude umístěna nová komunikační infrastruktura vč. bezpečnostní, která je předmětem Služby DC Firewall – viz ZP025. Tato infrastruktura bude sloužit pro nově vytvořené řešení dedikované FW soustavy pro GFŘ, které bude oddělené od FW soustavy MFČR. Činnosti, které zajistí přechod ze stávajícího prostředí FW soustav MFČR na toto nové řešení, jsou předmětem tohoto ZP.

2.1.3 Služba DC Firewall migrace

Předmětem služby DC Firewall migrace je příprava a konfigurace FW soustavy GFŘ v prostředí SPCSS, které bude vybudované dle ZP025, včetně všech migračních prací nutných pro přechod FW soustavy GFŘ z prostředí MF do prostředí nové FW soustavy v SPCSS. Součástí migrace je zajištění nové soustavy DMZ GFŘ v rámci bezpečného datového připojení (dále pouze „BDP“) SPCSS a nového prostředí GFŘ v obou datových centrech SPCSS. Jedná se o rozsáhlý a koordinovaný projekt se spoluúčastí různých oddělení GFŘ, SPCSS a MFČR. Je nutné zajistit změnu datových toků z infrastruktury MFČR včetně resortní sítě MAN do prostředí GFŘ v SPCSS a do BDP SPCSS.

Činnosti budou řízeny projektově v koordinaci s ostatními stranami pro cílového zákazníka GFŘ. Jednotlivé činnosti jsou definovány v části 2.1.4 Realizované činnosti.

2.1.4 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Analýza prostředí MF FW a DMZ pro stanovení nejvhodnějšího způsobu migrace se zástupci dotčených celků (servery, aplikace, správa infrastruktury, bezpečnost)	SPCSS/Anect
2.	Vypracování LLD (Technický projekt) a migračního postupu, oponentura	SPCSS/Anect
3.	Příprava a realizace nového prostředí FW soustavy GFŘ v SPCSS včetně nových DMZ prostředí	SPCSS/Anect
4.	Migrace, readresace, propojení prostředí MFČR a GFŘ, napojení na externí konektivity, ověření a řešení problémů po migraci	SPCSS/Anect



ID	Činnost	Zodpovědnost
5.	Podpora a aktualizace dokumentace, napojení na dohledy GFŘ	SPCSS/Anect
6.	Příprava Služby a součinnost NET týmu SPCSS při realizaci Služby	SPCSS

2.1.5 Požadovaná součinnost

Zajištění součinnosti – spolupráce v rámci řízeného projektu ze strany MFČR (odd. komunikační a odd. serverové infrastruktury) a GFŘ (odd. komunikační a odd. serverové infrastruktury, odd. bezpečnosti).

Detailní popis součinnosti:

- Připomínkování připravené technické dokumentace (analýza, LLD, migrační postup)
- Součinnost související s IP readresací DMZ serverů (DMZ jednorázová readresace během jedné migrace a postupná readresace během jednoho měsíce);
- Součinnost při testování pilotních migrací, aplikací a testování během finální migrace v prosinci;
- Ověření funkčnosti po nasazení produkčního prostředí FW soustavy GFŘ
- Zajištění změn v dohledových systémech GFŘ (úpravy současných a začlenění nových FW do Observia, případně IP Fabric);
- Obecná součinnost ze strany MF– při migraci bude ověřeno, že změny nemají vliv na prostředí MFČR. Během projektování budou různé drobné konzultace k FW soustavě a konektivitám MFČR.

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

Bez dopadu

2.3 Harmonogram realizace

Návrh harmonogramu realizace

ID	Činnost	Termín
1.	Analýza, LLD a oponentura	07-08/2022
2.	Příprava prostředí FW GFŘ v SPCSS, DC VAP a ZEL	09/2022
3.	Příprava migrace, readresace, podpora	10-11/2022
4.	Dokončení migrace, produkční zapojení nové FW soustavy GFŘ	12/2022

2.4 Rizika

Pro provedení migrace je nezbytná úzká součinnost několika subjektů (GFŘ, MF ČR, SPCSS a realizátora implementace), což vyžaduje precizní projektové řízení celé migrace vč. co nejlepšího popisu jednotlivých akcí v související dokumentaci.

2.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

2.5.1 Jednorázová cena za přípravu a realizaci Služby

Jednorázová cena za přípravu a realizaci Služby obsahuje činnosti uvedené v odstavci 2.1.4 a je uvedena v následující tabulce vč. odkazu na jednotlivé činnosti:

Příprava a realizace Služby	Jednorázová cena za přípravu a realizaci Služby v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Přípravné činnosti SPCSS	208 150,00	43 711,50	251 861,50
Migrace FW GFŘ, kooperace – analýza, LLD a oponentura	525 360,00	110 325,60	635 685,60
Migrace FW GFŘ, kooperace – příprava prostředí FW	334 320,00	70 207,20	404 527,20
Migrace FW GFŘ, kooperace – migrační práce, podpora, dokončení, řízení projektu	811 920,00	170 503,20	982 423,20
Příprava celkem	1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50

2.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.		







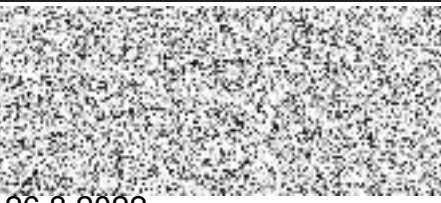


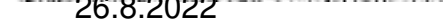
3. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přeprocovat <input type="checkbox"/> Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  Podpis:  7.9.2022	Jméno:  Podpis:  19.9.2022
Jméno:  Podpis:  26.8.2022	Jméno:  Podpis:  26.8.2022



PROVOZNÍ ŘÁD

pro návštěvníky datového centra

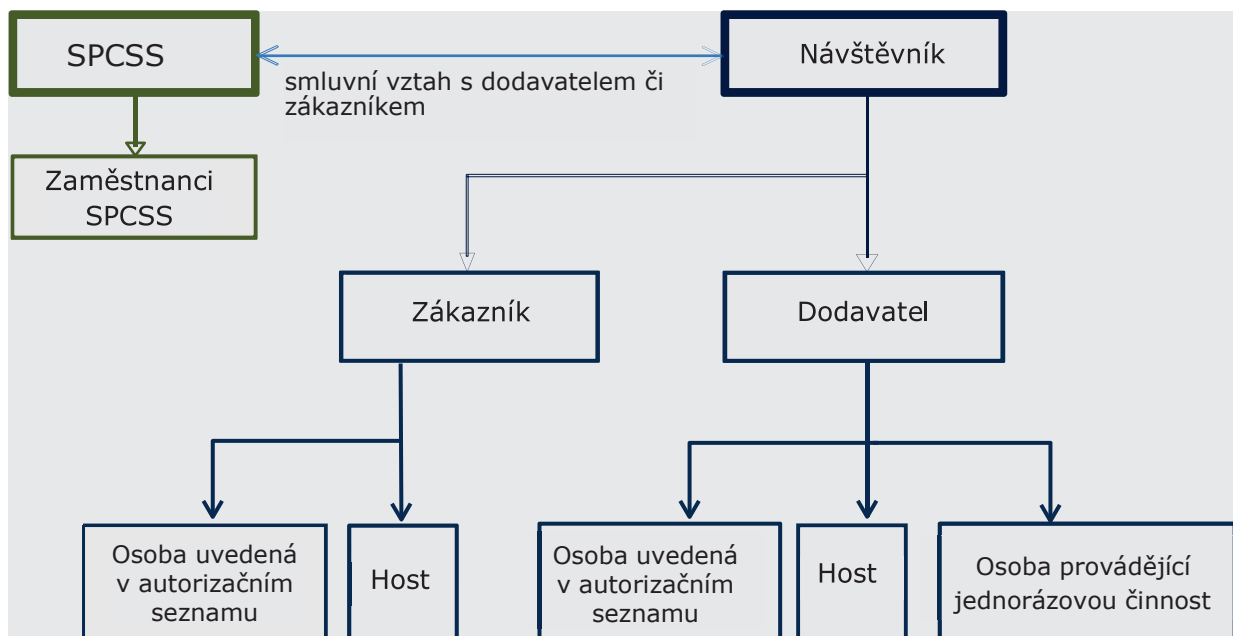
Verze 8.00

Platnost od 25. října 2021

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Provozní řád pro návštěvníky datového centra (dále také jako „provozní řád pro návštěvníky“) upravuje podmínky pro komunikaci a součinnost s návštěvníky datového centra (dále také jako „DC“) a pohyb fyzických osob v prostorách DC, provozovaného podnikem Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. (dále jen „SPCSS“) na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 a Čsl. armády 435/81, 250 91 Zeleneč.
2. Prostory DC jsou rozčleněny na samostatné bezpečnostní režimové zóny. Základní podmínky k získání oprávnění ke vstupu návštěvníků do DC jsou součástí smluvních ujednání s dodavatelem nebo zákazníkem.
3. Zákazníkem se pro účely provozního řádu pro návštěvníky rozumí osoba pověřená subjektem, který má se SPCSS uzavřenou smlouvu o poskytování služby ICT, ke vstupu do vymezených prostor DC.
4. Dodavatelem se pro účely provozního řádu pro návštěvníky rozumí osoba pověřená subjektem, který na základě smluvního vztahu poskytuje SPCSS dodávky či služby, a je oprávněna ke vstupu do vymezených prostor DC.
5. Osoby s oprávněním ke vstupu do vymezených prostor DC se dělí na skupiny podle následujícího schématu:

Osoby s oprávněním ke vstupu do DC



Technické zařízení návštěvníka je pro účely provozního řádu pro návštěvníky množina hardwarových částí, které návštěvník umísťuje v DC v souladu se smluvními ujednáními s dodavatelem či zákazníkem.

Článek II. Rozsah působnosti

Tento provozní řád pro návštěvníky je závazný pro všechny návštěvníky a pro zaměstnance SPCSS, kteří se v rámci plnění svých pracovních povinností podílejí na provozu DC.

Článek III. Podmínky vstupu do datového centra

1. Návštěvník je dodavatel nebo zákazník s oprávněním ke vstupu do vymezených prostor DC na základě smluvního vztahu. Na základě konkrétní uzavřené smlouvy musí být zpracován dokument „Autorizační seznam“ (dále také jako „AS“), který obsahuje seznam návštěvníků, kteří mohou vstupovat do vymezených prostor DC samostatně.

Návštěvník uvedený v dokumentu „Autorizační seznam“ je oprávněn přivést do DC hosta. Návštěvník musí hosta stále doprovázet a je odpovědný za to, že zajistí, aby se host choval v souladu s tímto provozním řádem pro návštěvníky a plnil všechny povinnosti stanovené tímto provozním řádem pro návštěvníky.

2. Do DC bude návštěvníkovi bez přiděleného vstupního identifikačního průkazu umožněn vstup pouze po předložení platného průkazu totožnosti, zpravidla občanského průkazu nebo cestovního pasu.
3. Vstup do DC bude návštěvníkovi umožněn pouze v oprávněných případech a jen na nezbytně nutnou dobu.
4. Pro běžné servisní zásahy a pravidelné činnosti jsou návštěvníci povinni přednostně využívat pracovní dny v době od 7:00 do 18:00 hodin. Mimo uvedenou dobu bude návštěvníkům vstup povolen pouze v případě havarijní situace, plánované odstávky nebo s písemným souhlasem osob poskytovatele oprávněných schvalovat vstup do prostor DC. Požadavky na vstup do prostor DC předkládají návštěvníci prostřednictvím pracoviště ostrahy.
5. Před prvním vstupem do vymezených prostor DC je návštěvník povinen se prokazatelně seznámit s tímto provozním řádem pro návštěvníky. Toto zajistí zaměstnavatel návštěvníka.
6. Vstup návštěvníků do DC pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek je zakázán.

Pokud se zaměstnanec ostrahy Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p. (dále jen „zaměstnanec ostrahy“) důvodně domnívá, že návštěvník jeví známky požití alkoholu či jiných návykových látek, je oprávněn provést orientační dechovou zkoušku. Návštěvník je povinen provedení orientační dechové zkoušky strpět z důvodu zajištění ochrany majetku a zájmů SPCSS a zákazníka. V případě pozitivního výsledku orientační dechové zkoušky nebude návštěvník do DC vpuštěn.

Návštěvník nebude do DC též vpuštěn v případě, že se odmítl podrobit orientační dechové zkoušce, ačkoliv je důvodné podezření, že je pod vlivem alkoholu.

O pozitivním výsledku dechové zkoušky a zákazu vstupu do DC bude zaměstnanec ostrahy neprodleně informovat zmocněnce pro jednání věcná a technická za

stranu dodavatele nebo zákazníka, který je uveden v příslušné smlouvě. Stejným způsobem bude zaměstnanec ostražky postupovat i v případě, že se návštěvník odmítne dechové zkoušce podrobit, ačkoliv je zde důvodné podezření, že je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, nebo odmítne podepsat zápis o zkoušce s pozitivním výsledkem.

7. Při opakovaném porušení provozního řádu pro návštěvníky má SPCSS právo zrušit s okamžitou platností návštěvníkovi oprávnění ke vstupu.

Článek IV.

Obecné zásady vstupu a pobytu v datovém centru

1. Návštěvník, který vstupuje do vymezených prostor DC, je povinen řídit se bezpečnostními předpisy platnými v České republice pro práci v obdobných prostorách. Jedná se zejména o vyhlášku č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice ve znění pozdějších předpisů.
2. Minimálně 24 hodin před vstupem do DC je návštěvník povinen n a h l á s i t s v o j i přítomnost zaměstnanci.
3. Vstup do prostor DC je možný pouze v čisté obuvi. Pokud bude mít návštěvník silně znečištěnou obuv, může mu být zamítnut přístup do prostor DC.
4. Návštěvník nesmí ve vymezených prostorách poskytovatele pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy. Audiovizuální záznamy mohou být pořizeny výhradně oprávněným zaměstnancem SPCSS. Předmětem záznamů nesmí být v žádném případě čidla, jednotlivé komponenty SHZ systému, laserové systémy, kamery, bezpečnostní prvky SKZO či technická zařízení jiných dodavatelů nebo zákazníků.
5. Po celou dobu pobytu ve vymezených prostorách DC musí návštěvník dodržovat požární a bezpečnostní předpisy a dále je povinen dodržovat pokyny zaměstnance ostražky nebo pověřeného zaměstnance SPCSS.
6. V případě akutního nebezpečí může návštěvník k opuštění DC použít nouzový východ. O opuštění prostor DC nouzovým východem musí bezodkladně informovat ostražku objektu a dále se řídit jejími pokyny.
7. V prostorách, kde je umístěno technické zařízení dodavatele nebo zákazníka, smí návštěvník vykonávat pouze činnosti, ke kterým je oprávněn podle příslušné smlouvy.
8. Ve všech prostorách DC je přísně zakázáno kouřit.
9. Do datového sálu DC je zakázáno vnášet hořlaviny a předměty uvolňující prach a nečistoty. Dále je zakázáno přinášet nebo konzumovat potraviny nebo tekutiny.
10. Bez písemného souhlasu a stálého dohledu SPCSS je v datových sálech zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm a provádět jakoukoliv činnost produkující kouř či jiné zplodiny, které by mohly aktivovat hasicí systém.
11. Po ukončení prací ve vymezených prostorách je návštěvník povinen odstranit z prostoru DC veškerý odpad nebo obalové materiály.
12. Návštěvník je povinen udržovat vymezené prostory v řádném technickém stavu a závady bezodkladně nahlásit zaměstnanci ostražky.
13. Návštěvník nesmí v prostorách DC bezdůvodně aktivovat stabilní hasicí zařízení (SHZ) nebo s ním, jakkoliv manipulovat.

14. Je zakázáno zanechávat v prostorách DC jakákoli technická zařízení či jiný materiál bez předchozího písemného souhlasu vedoucího odboru administrace technologií DC nebo jím pověřené osoby.
15. Instalovat nové technické zařízení smí návštěvník pouze na základě písemného souhlasu vedoucího odboru administrace technologií DC.
16. Technická zařízení, která jsou určena pro instalaci v prostorách DC, je možné připojit k rozvodům elektrické energie výhradně na základě souhlasu vedoucího odboru administrace technologií DC nebo vedoucího provozu DC. Před samotnou instalací je nutné předložit platnou elektro revizi k instalovanému zařízení nebo dodat prohlášení o shodě, které nesmí být starší více než dva roky. V případě, že nebude elektro revize dodána společně s instalovaným zařízením, provede revizi poskytovatel (SPCSS) na náklady zákazníka.
17. Technická zařízení smí návštěvník umístit v DC až po provedení fyzické kontroly tohoto zařízení zaměstnancem oddělení správy DC.
18. Návštěvník má povinnost zajistit, aby jeho technická zařízení (elektrická zařízení), umístěná v DC, měla po celou dobu platné revize dle českých norem a souvisejících právních předpisů. Revizní zprávy předkládá vždy v jednom originálním vyhotovení vedoucímu oddělení správy DC.
19. Montáž smí být provedena až po kontrole a odsouhlasení zaměstnancem oddělení správy DC – Dohledového centra NON IT.
20. Technická zařízení dodavatele nebo zákazníka, která jsou uložena v prostorách DC, smí návštěvník odnést pouze na základě potvrzení od zaměstnance Dohledového centra NON IT, který mu vystaví formulář „Protokol o vynesení technického zařízení“. Návštěvník je povinen informovat zaměstnance ostrahy o vynášení technického zařízení a předložit „Protokol o vynesení technického zařízení“ k jeho kontrole při opuštění objektu SPCSS.
21. Při plánovaném ukončení služby nebo při požadavku zákazníka nebo dodavatele na vynesení většího množství technického zařízení v jeho vlastnictví, bude k vlastní realizaci zpracován projektový dokument stanovující jednotlivé kroky vlastní realizace, odpovědnost příslušných útvarů, časový harmonogram a protokol o vynesení majetku včetně seznamu technického zařízení stvrzeného oběma smluvními stranami.
22. Montáž i demontáž technických zařízení smí návštěvník provádět výhradně v prostorách, které určí zaměstnanec správy DC.
23. Připojení datového rozvaděče dodavatele nebo zákazníka k rozvodům elektrické energie DC provádí vždy oprávněný zaměstnanec SPCSS, zpravidla zaměstnanec oddělení správy DC – NON IT Dohledu.
24. Zaměstnanec oddělení správy DC je povinen datové rozvaděče umístěné v datovém sále řádně propojit společným zemnicím vodičem a připojit zemnicí vodič k zemnicímu bodu DC.
25. Ztrátu VIP karty je návštěvník povinen bezodkladně nahlásit zaměstnanci ostrahy, který je povinen bez zbytečného odkladu zajistit zablokování VIP karty.

Článek V. Ochrana osobních údajů návštěvníků

1. Pohyb návštěvníků v DC je po celou dobu jejich setrvání v prostorách monitorován kamerami, které sledují zaměstnanci ostrahy a správy DC; kamerový záznam je ukládán v SPCSS po dobu 3 měsíců.
2. Před vstupem do DC bude každému návštěvníkovi předloženo k podpisu prohlášení, ve kterém bude informován o zpracování, uchování a využití jeho osobních údajů (záznamů z kamerových systémů) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění a v souladu s instrukcí GDPR. Nedá-li návštěvník před vstupem do DC souhlas se zpracováním osobních údajů, nebude mu přístup do DC umožněn.

Článek VI. Stabilní hasicí zařízení

1. V prostorách vybavených stabilním hasicím zařízením (SHZ) je jako hasivo použit plyn FM-200 (heptafluorpropan, chemický vzorec $CF_3CH_2CF_3$). V DC jsou použity tlakové nádoby, které jsou natřeny červeně a opatřeny popisky s označením obsahu a bezpečnostními opatřeními.
2. Pokud systém indikuje požár v prostorách DC, je zvukovým signálem oznamován požární poplach a současně se rozsvítí světelný maják, jehož barva odpovídá příslušnému stupni aktivace:



Stupeň 1	přerušovaný tón zvukového signálu a současně žluté světlo;
Stupeň 2	nepřerušovaný tón zvukového signálu a současně červené světlo.

K vypuštění hasiva dojde 30 sekund po aktivaci stupně 2.

3. Po aktivaci stupně 1 musí návštěvník/host neprodleně opustit prostory DS.

Článek VII. Pravidla komunikace

1. Komunikace mezi návštěvníkem a SPCSS z důvodu podání žádosti o povolení vstupu probíhá prostřednictvím pracoviště ostrahy, které je provozováno v režimu 24x7.
2. Kontakt na pracoviště ostrahy DC Vápenka:

Telefon:	
E-mail:	 Z
3. Kontakt pro řešení provozních a technických záležitostí:

Dohled IT

Telefon:

E-mail:



Servicedesk:

Telefon:

E-mail:



Dohled NON IT Vápenka

Telefon:

E-mail:



4. Kontakt na pracoviště ostrahy DC Zeleneč:

Telefon:

E-mail:



5. Kontakt pro řešení provozních a technických záležitostí:

Dohled NON IT Zeleneč

Dohled NON IT:

E-mail:



Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. SPCSS si vyhrazuje právo okamžitě znepřístupnit datové sály z důvodu krizové situace nebo mimořádné provozní situace.
2. Za kontrolu dodržování Provozního řádu pro návštěvníky datového centra, verze 8.00 odpovídá vedoucí oddělení ostrahy, případně vedoucí odboru administrace technologií DC, nebo jím pověřené osoby.
3. Za správnost a aktualizaci Provozního řádu pro návštěvníky datového centra odpovídá vedoucí odboru administrace technologií DC a vedoucí oddělení ostrahy.
4. Ruší se Provozní řád pro návštěvníky datového centra, verze 7.00 ze dne 1. dubna 2019.
5. Provozní řád pro návštěvníky datového centra, verze 8.00 nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dne 25. října 2021.

V Praze dne dle elektronického podpisu





KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/004

Název Služby	Bezpečné připojení
--------------	--------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/004 Bezpečné připojení (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby (vyjma služby uvedené v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu)	1.1.2014
Zahájení poskytování Služby (pouze služba uvedená v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu)	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 24 x 7. Celková doba je rozdělena na dvě části takto:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 6:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 6:00 hod a 0:00 – 24:00 mimo pracovní dny



3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

3.1 Poskytnutí připojení GOVBONE

Poskytovatel Služby zajistí připojení infrastruktury Objednatele k infrastruktuře Poskytovatele za účelem připojení k síti GOVBONE v kapacitě 10GE (viz. technická dokumentace Projektu).

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu zahájení poskytování Služby dle odst. 1 tohoto Katalogového listu. Způsob připojení a definice rozhraní budou uvedeny v technické dokumentaci Projektu.

3.1.1 Změny Služby GOVBONE

SPCSS v rámci poskytování služeb zajistí následující změny:

3.1.1.1 Změna konfigurace Služby GOVBONE dle Dodatku č. 7

Poskytovatel zajistí rekonfiguraci Připojení do sítě GOVBONE za účelem zlepšení dostupnosti komponent ADIS-EPO nesymetricky umístěných v DC1 a DC2 v případě výpadku 1 větve komunikační infrastruktury bezpečného propojení. Změna konfigurace je popsána vzájemně odsouhlaseným změnovým požadavkem ZP005_GFŘ.

Termín realizace bude zvolen v intervalu povolené odstávky v říjnu 2015 v souladu s provozním kalendářem IS ADIS.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektu.

3.2 Poskytnutí Internetového připojení

Poskytovatel Služby zajistí migraci internetové komunikace ADIS/DPR FS ČR z internetového segmentu MFČR na zabezpečenou infrastrukturu SPCSS (viz. Technický projekt). Internetové připojení bude využíváno ke komunikaci aplikací GFŘ, FS provozovaných v datovém centru SPCSS Vápenka. Garantovaná rychlost připojení do internetu je 1 024 Mbps.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektu.

3.3 Správa F5

Poskytovatel Služby bude zajišťovat: správu v níže uvedeném rozsahu:

Správa loadbalanceru BigIP F5 pro DPR (Daňový portál) ADIS

- Kontrola dostupnosti nové verze a případná aplikace balíčků ve změnovém řízení
- Kontrola místa na disku
- Diagnostika F5 – kontrola logů, návrh nápravných opatření
- Upgrady systémů ve změnovém řízení
- Drobné konfigurační změny na vyžádání
- Součinnost pro testy, DR testy a podobnou součinnost na vyžádání



- Blokace IP adres na vyžádání

Správa ASM modulu

- Primární nastavení a správa změn základních funkcionalit ASM modulu
- Převzetí licence F5 ASM modulu do Správy
- Vlastníkem licence F5 ASM modulu je zákazník (GFŘ), který zajistí nákup a dodávku licence.
- Vytvoření iRules (testování, nasazení) bude probíhat na základě separátního změnového požadavku

Provozní monitoring

Součástí provozního monitoringu je sledování a vyhodnocení dostupnosti, výkonů a zatížení aktivních prvků (loadbalancer BigIP, switche Nexus). Provozní monitoring je zajištěn monitorovacími nástroji SPCSS pro zařízení, dle specifikace v provozní dokumentaci.

Provozní monitoring zahrnuje:

- sledování dostupnosti zařízení
- sledování základních vlastností prostředí – funkčnost ventilátorů, zdrojů, teploty zařízení
- sledování vytížení CPU
- sledování zaplnění paměti

Pokud dojde k technické závadě zařízení, Objednatel řeší závadu přes svůj kontakt a SLA dle tohoto Katalogového listu se pozastavuje, případně končí.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.4 Připojení do CMS2

Poskytovatel Služby zajistí připojení síťové infrastruktury GFŘ do CMS2 pro účely konzumace a publikace služeb do/z CMS2 (viz Technický projekt).

V případě nedostupnosti služeb CMS2, mimo infrastrukturu síťového připojení, řeší Objednatel závadu přes svůj kontakt.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 15 této Smlouvy o poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace.

3.5 WAP

Poskytovatel Služby zajistí implementaci WAP – Web Application Proxy pro Objednatele, tj. routování URL služeb publikovaných nebo konzumovaných v odlišných doménách v rámci CMS2.

V případě nedostupnosti publikovaných nebo konzumovaných služeb, mimo Službu WAP, řeší Objednatel závadu přes svůj kontakt.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 15 této Smlouvy o poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace.



3.6 DC Firewall

Poskytovatel Služby zajistí poskytnutí dedikovaných prvků bezpečnostní infrastruktury Check Point Quantum 6600, které budou umístěny v rackových skříních – konkrétně v DC Vápenka v datovém sále 204, kde jsou aktuálně umístěny ostatní racky GFŘ a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Jako součást služby SPCSS poskytne svoji sdílenou škálovatelnou platformu Check Point Maestro – MHO (Maestro Hyperscale Orchestrator) v samostatném tenantu pro řízení FW soustavy GFŘ. Pro připojení bude nutno pořídit nezbytné SFP konektory – viz tabulka níže.

Pro správu bezpečnostních pravidel a pokročilých bezpečnostních funkcí bude využit stávající Check Point Multi-domain Management Server SPCSS – přehled licencí viz tabulka níže.

Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

Úvodní konfigurace bude zajištěna v rámci projektu migrace FW soustavy subdodavatelem SPCSS (řešeno separátní službou). Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna kapacitami GFŘ a jejich externí L3 podporou.

V následující tabulce je uveden kompletní seznam zařízení, které jsou součástí služby DC Firewall:

Zařízení/licence (dle značení výrobce)	Počet ks
CPAP-SG6600-PLUS-MHS – SNBT	4
CPSB-VS-10	4
CPAC-TR-10SR-C	12
CPSM-NGSM50	8
CPSM-NGSM50-MLOG10	8
CPSM-NGSM50-EVNT	8

Součástí služby DC Firewall je zajištění technické podpory výrobce po celou dobu poskytování služby v následujícím rozsahu.

Technická podpora (dle značení výrobce)	Počet ks
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB-NGTP-6600-PLUS-1Y) - subskripce na jedno zařízení a jeden rok placená od druhého roku	16
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – SNBT-6600-PLUS-1Y) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20



CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – VS-10) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPAC – TR-10SR-C) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	60
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-MLOG10) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-EVNT) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40

Příprava technologií, včetně patch kabelů na datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž bude instalována dle detailního požadavku GFŘ. Detailní rozpis realizovaných propojů:

DC Vápenka celkem 6 MM propojů	3x N215 R2.5 – N204 RL02, 3x N217 R2.5 – N204 RL02
DC Zeleneč celkem 6 MM propojů	3x B1.04C10 – ZB1.04_E_13, 3x B1.04C11 – ZB1.04_E_13.

3.6.1 Základní správa a monitoring

Součástí služby jsou i následující činnosti SPCSS – základní monitoring environmentu 4 poskytovaných zařízení v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost zařízení. Součástí této základní správy je i součinnost NET-týmu SPCSS pro případné řešení problémů.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETR POSKYTOVANÉ SLUŽBY

4.1 Roční dostupnost Služby

Platí pro služby uvedené v odstavci 3.1 až 3.5. tohoto Katalogového listu.

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost	
V běžné provozní době	99,5 %
V rozšířené provozní době	98,0 %



Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedených provozních dobách se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období. Jejich schválení je v kompetenci Řídící komise.

4.2 Reakční doba Služby (v části dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu)

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Požadavek na reakční dobu Služby je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek (v hodinách)
DC Firewall	4

4.3 Nedostupnost v době odstávek Služby

Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Odstávka probíhá vždy jen v rozšířené pracovní době, přednostně v době od 01:00 do 06:00 a po odsouhlasení Objednatelem, případně v jiný oběma stranami schválený čas.

4.4 Nedodržení kvalitativního parametru Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativního parametru Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost,
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře Ministerstva financí České republiky),
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i Objednatel zajistí, že budou dodržovat technické parametry dohodnuté v technické dokumentaci Projektu.



6 CENA SLUŽBY

6.1 Měsíční cena za službu ID 01

Měsíční cena za službu dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46

6.2 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 11

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.2 a 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	a Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27

6.3 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 15

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.4 a 3.5 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
04	Připojení do CMS2	33 535,00	7 042,35	40 577,35
05	WAP	7 510,00	1 577,10	9 087,10

6.4 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 22

Cena změny měsíční ceny za službu dle odst. 3.6 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
06	DC Firewall	317 405,00	66 655,05	384 060,05

6.5 Celková měsíční cena za Službu

Celková měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:



ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27
04	Připojení do CMS2	33 535,00	7 042,35	40 577,35
05	WAP	7 510,00	1 577,10	9 087,10
06	DC Firewall	317 405,00	66 655,05	384 060,05
Celkem	Bezpečné připojení	503 659,40	105 768,47	609 427,87

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

6.6 Jednorázové ceny za změny Služby

6.6.1 Cena změny Služby dle Dodatku č. 7

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.1.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace dle dodatku č. 7	18 106,00	3 802,26	21 908,26

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.



6.6.2 Cena změny Služby dle Dodatku č. 15

Cena přípravy Služby dle pododst. 3.4 a 3.5 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna dle dodatku č. 15	495 328,00	104 018,88	599 346,88

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.6.3 Cena změny Služby dle Dodatku č. 16

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 16	108 822,00	22 852,62	131 674,62

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.6.4 Cena změny Služby dle Dodatku č. 17

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č.2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 17	527 062,50	110 683,13	637 745,63

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.



6.6.5 Cena změny Služby dle Dodatku č. 19

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 19	563 905,00	118 420,05	682 325,05

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem."

6.6.6 Cena změny Služby dle Dodatku č. 22

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 22	1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.6.7 Cena za předčasné ukončení služby dle Dodatku č. 22

V případě změny Smlouvy, v rámci které dojde k předčasnému ukončení Služby dle Dodatku č. 22 (ID 06 DC Firewall) a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku poskytování Služby, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic v případě, že nebude uzavřena jiná písemná dohoda o způsobu využití nakoupených technologií určených pro poskytování Služby, která je předmětem Smlouvy, resp. tohoto Katalogového listu. Objednatel se zavazuje, že Poskytovateli v závislosti na časovém období, ve kterém dojde ke změně Smlouvy, na základě které dojde k předčasnému ukončení Služby, uhradí na pokrytí těchto investic částku stanovenou v níže uvedené tabulce (viz „Tabulka úhrad“). Objednatel s určenou výší těchto částek souhlasí. Určená částka bude fakturována Poskytovatelem Objednateli nejdéle do 30 dnů ode dne účinnosti předmětné změny Smlouvy.



Tabulka úhrad dle Dodatku č. 22:

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	DC Firewall – exit
1	59	11 800 104,23
2	58	11 600 102,47
3	57	11 400 100,70
4	56	11 200 098,93
5	55	11 000 097,17
6	54	10 800 095,40
7	53	10 600 093,63
8	52	10 400 091,87
9	51	10 200 090,10
10	50	10 000 088,33
11	49	9 800 086,57
12	48	9 600 084,80
13	47	9 400 083,03
14	46	9 200 081,27
15	45	9 000 079,50
16	44	8 800 077,73
17	43	8 600 075,97
18	42	8 400 074,20
19	41	8 200 072,43
20	40	8 000 070,67
21	39	7 800 068,90
22	38	7 600 067,13
23	37	7 400 065,37
24	36	7 200 063,60
25	35	7 000 061,83
26	34	6 800 060,07
27	33	6 600 058,30
28	32	6 400 056,53
29	31	6 200 054,77
30	30	6 000 053,00
31	29	5 800 051,23
32	28	5 600 049,47
33	27	5 400 047,70
34	26	5 200 045,93
35	25	5 000 044,17
36	24	4 800 042,40
37	23	4 600 040,63
38	22	4 400 038,87
39	21	4 200 037,10



Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	DC Firewall – exit
40	20	4 000 035,33
41	19	3 800 033,57
42	18	3 600 031,80
43	17	3 400 030,03
44	16	3 200 028,27
45	15	3 000 026,50
46	14	2 800 024,73
47	13	2 600 022,97
48	12	2 400 021,20
49	11	2 200 019,43
50	10	2 000 017,67
51	9	1 800 015,90
52	8	1 600 014,13
53	7	1 400 012,37
54	6	1 200 010,60
55	5	1 000 008,83
56	4	800 007,07
57	3	600 005,30
58	2	400 003,53
59	1	200 001,77
60	0	0,00

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle odst. 6. tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v čl. 5 Smlouvy.

8 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služeb dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu pro poruchu v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části její měsíční ceny bez DPH, a to za každé neposkytnutí této Služby, trvala-li porucha nepřetržitě více než 4 hodiny.

9 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:



- stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;
- stanovení termínů odstávek;
- profylaktických kontrolách.

10 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.
- Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně na dohledové centrum NDC telefon: +420 225 515 990 nebo e-mail: DohledNDC@spcss.cz.
- Kontaktním bodem pro řešení problémů daňového portálu bude SŘA ADIS Objednatele.



Příloha č. 1
Katalogové číslo: 1/004
