



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

**Zákaznické centrum - Business**

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

RÁMCOVÁ SMLOUVA  
ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
ČÍSLO OBJEDNÁVKY [REDACTED]

**OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa [REDACTED]

**ZÁJEMCE** Údaje o právnické osobě

Obchodní firma

**Mateřská škola Malkovského,  
příspěvková**

Sídlo

Ulice

PSČ, město

IČ

**Malkovského 587****199 00, Praha****71294597**

## Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení

Datum narození

**SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):**

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení,

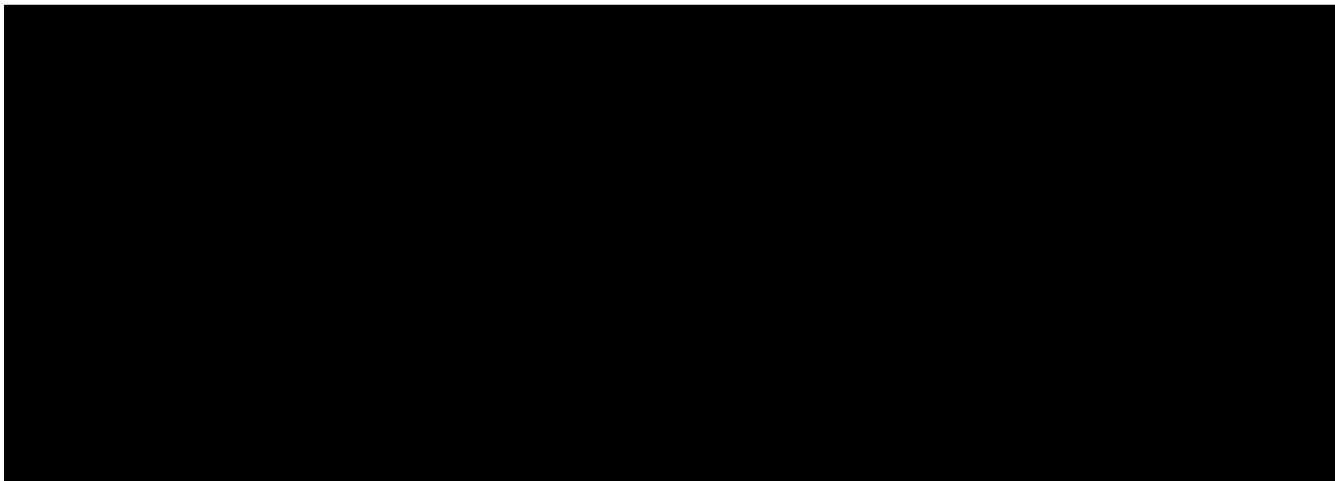
- Obchodní podmínky služby OnNet Security
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zájemce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.



Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	DSL číslo	Délka smlouvy
1.			

**PŘÍMÝ  
MARKETING/  
SOUHLAS SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH  
ÚDAJŮ**

Zasílání obchodních sdělení

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námítku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

<input type="checkbox"/> ANO	SMS/MMS/smart message
<input type="checkbox"/> ANO	EMAIL
<input type="checkbox"/> ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

<input type="checkbox"/> NE	Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.
-----------------------------	---

**Poučení:** Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námítku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

**WIFI MANAGER A  
SOUHLASY K  
NĚMU VZTAŽENÉ**

<input type="checkbox"/> ANO	Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě DSL3163946.
------------------------------	---

<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.
-----------------------------	---

<input type="checkbox"/> ANO	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.
------------------------------	--

**ONNET  
SECURITY**

<input type="checkbox"/> ANO	Aktivací služby OnNet Security Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě DSL3163946.
------------------------------	---

**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLouvĚ O PRONÁJMU KONCOVĚHO ZAŘÍZENÍ** Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (**dále jen „Zařízení“**) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Zájemce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce u Operátora ke Službě objedná. Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemcem řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení **sjednávají následující smluvní pokuty**, které je Zájemce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Služba	Kategorie zařízení	Sériové číslo
		-

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Zájemce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Kategorie zařízení	Základ s garancí připojení	Premium s garancí připojení
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení LTE modem řádně a včas		

**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ** Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

**PODPISY** Dne 12.8.2022

<p>ZÁJEMCE</p> <p>DocuSigned by:</p>	<p>OPERATOR/OBCHODNÍ ZÁSTUPCE</p> <p>DocuSigned by:</p>
--------------------------------------	---



# NASTAVENÍ SLUŽEB

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

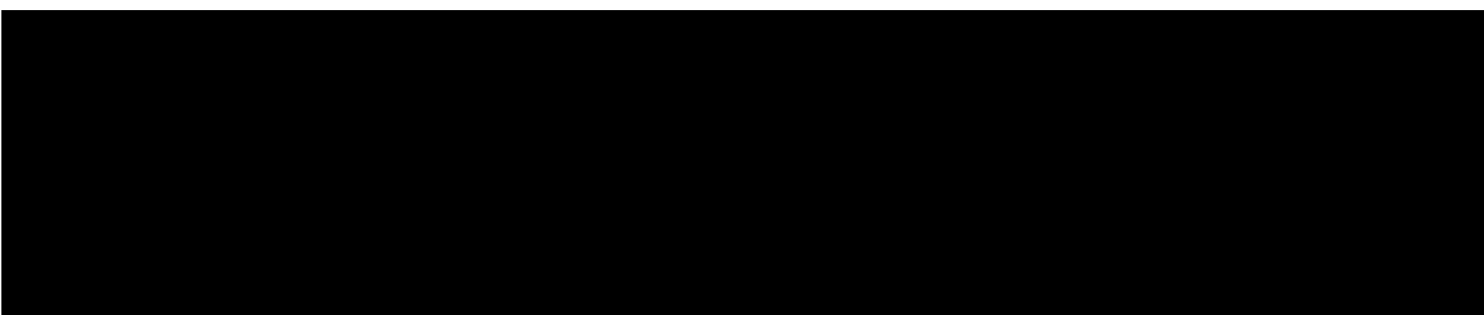
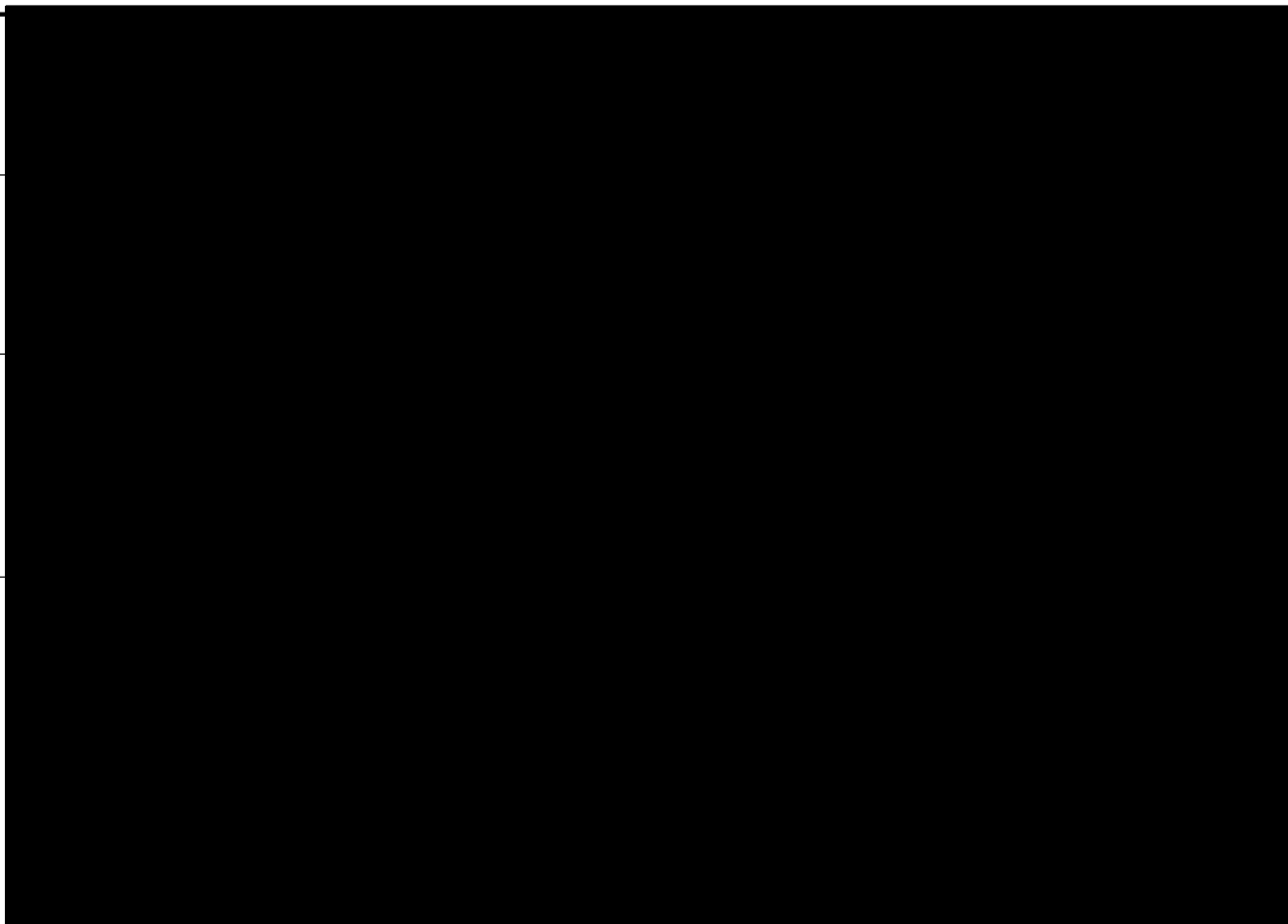
[www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

**KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY**

**KORESPONDENČNÍ  
ADRESA**

**VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ  
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ**





**PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY**

# ZAPNUTÍ PEVNÉHO INTERNETU

## 2 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému Pevnému internetu už zbývají jenom dva krátké kroky.

Každý z nich vám vřdycky potvrdíme SMSkou nebo e-mailem a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na [www.t-mobile.cz/stav-objednavky](http://www.t-mobile.cz/stav-objednavky). **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v Účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

### **KROK 1** potrvá 1–5 kalendářních dnů

TADY ZJISTÍME, JESTLI JE SLUŽBA U VÁS DOSTUPNÁ.

- Když to jen trochu šlo, ověřili jsme dostupnost služby už v průběhu vaší návštěvy prodejny, obchodníka nebo vašeho hovoru se Zákaznickým centrem.
- Jestli byla služba dostupná, domluvili jsme s vámi rovnou termín návštěvy instalačního technika, ale jen když se to bez něj neobejde.
- Nestihli jsme návštěvu technika domluvit? Tak vám ještě zavoláme a domluvíme termín po telefonu - pokud to bez technika nepůjde.
- Pokud jste si od nás objednali i pronajatý modem, tak jsme vám ho dali na prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Pomocí něho se můžete rovnou připojit na internet a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

### **KROK 2**

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud s námi máte domluvený termín návštěvy technika, tak je to poslední krok - technik vám jen zapojí zásuvku pro internet a je to.
- Pevný internet vám už běží.
- Pokud jste si od nás vzali i T-Mobile TV, tak vám k ní, po zřízení internetu, posíláme přijímače.

A JEŠTĚ PÁR RAD, CO SE MŮŽOU HODIT

- Připojte modem k počítači podle návodu, spustte jakýkoliv internetový prohlížeč (Internet Explorer, Firefox, Opera nebo Safari) a internet poběží.
- Pokud vám připojení nejde, zkuste prosím pokračovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše Zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.