



Dodatek č. 8 k Rámcové dohodě číslo 27/2009

Uzavřené dne 31. 8. 2009 mezi

Státní zdravotní ústav

Šrobárova 49/48

100 00 Praha 10

IČO: 75010330

DIČ: CZ75010330

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

O2 a Účastník se dohodli na následujících změnách výše uvedené Rámcové dohody:

- I. O2 a Účastník se dohodli na prodloužení účinnosti výše uvedené Rámcové dohody do 31.10.2024.
- II. Smluvní strany se dohodly, že do článku 2 Rámcové dohody se doplňuje odstavec 2.3 v tomto znění:
„2.3 Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2024 bude docházet k úpravám cen za Služby účtovaným dle této Rámcové dohody a jednotlivých Účastnických smluv o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Společnost O2 zašle písemné oznámení o úpravě cen Účastníkovi. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou se smluvní strany ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.“
- III. O2 a Účastník se dohodli, že Příloha č. 1 Rámcové dohody – Zvláštní ujednání se zrušuje a nahrazuje se novým zněním uvedeným v Příloze č. 1 tohoto dodatku.
- IV. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Rámcovou dohodu ve znění všech jejích dodatků (včetně tohoto dodatku), případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- V. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.



Přílohy:

č. 1 – Příloha č. 1 Rámcové dohody

č. 2 – Příloha č. 2 Rámcové dohody – Kontaktní informace



Příloha č. 1 Dodatku k Rámcové dohodě

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Státní zdravotní ústav**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Volání ve firmě	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
-------	----------------	--	---	-------------------------	--	---------------------

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
--------	-----------------------------------	---------------------------------------	---

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
-------	--------------------------	---------------

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.



NEO Tarify

Tarif	Měsíční paušál		
NEO pro firmy 5			
NEO pro firmy 10			
NEO pro firmy 20			
NEO pro firmy 4G+			

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Mezinárodní volání a videovolání

Zóna/země	Volání a videovolání		
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Ceníku volitelných služeb.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

Výše uvedené sazby (ceny) za mezinárodní volání/videovolání a SMS na zahraniční čísla se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulkách Volání a NEO pro firmy.

Svět Basic

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Zóna/země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS/MB. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2. Výše uvedené rozdělení zón a sazby (ceny) za odchozí/příchozí roaming se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulkách Volání a NEO pro firmy.



Internet v mobilu

Služba	Měsíční paušál		
Internet v mobilu S			
Internet v mobilu M			
Internet v mobilu XL			
Internet v mobilu XXL			

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Mobilní internet

Tarif	Měsíční paušál
Mobilní internet Business M	
Mobilní internet Business XL	
Mobilní internet Business XXL	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

SMS Connector

* Cena za odeslanou SMS je určena na základě počtu SMS zaslaných do sítě O2 za aktuální zúčtovací období odpovídající danému pásmu.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Sleva na SMS Connector I se neuplatňuje na směr do O2 pevné sítě.

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek		
Poplatek za výměnu SIM karty			
Aktivace služby			
Poplatek za převod účastnictví			
Poplatek za dočasné odpojení SIM karty			

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.



Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
Profil	Profil
NEO pro firmy 5 (individuální)	NEO pro firmy 5
NEO pro firmy 10 (individuální)	NEO pro firmy 10
NEO pro firmy 20 (individuální)	NEO pro firmy 20
NEO pro firmy 4G+ (individuální)	NEO pro firmy 4G+

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

Jednorázové poplatky za zřízení/implementaci Sužeb

Služba	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
Aktivace služby VoIP Connect			
Aktivace služby VDC (Cloud) vč. konektivity			
Aktivace SIM pro stolní GSM telefony			
Stolní GSM telefon Essence			
2n LTE mobilní vrátník			
Instalace GW - SoftSwitch			
Instalace stolních GSM telefonů			
Cena za aktivaci celkem bez DPH			

Pravidelné měsíční poplatky za hlasové služby a virtuální prostředí

Služba	Počet	Měsíční jednotková cena	Měsíční cena celkem
VoIP Connect (SIP trunk) – 1 hlasový kanál			
VDC – virtuální datové centrum (vč. zálohy a MPLS)			
Provozní blok – 1x 1000 ddi			
Mobility Extension GW*			
Licence platformy pro uživatele u LTE vrátníku**			
SIM karta – tarif VPN			
Paušální platby celkem / měsíc			



Ceny hovorného pro hlasové služby

Směr volání	Cena za minutu
Hovory do mobilních sítí	
Hovory do pevných sítí	

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání : První minuta celá a dále pak po sekundách.

*) Pronájem MEGW, závazek na 36 měsíců. Odkup po skončení závazku za 1 000 Kč bez DPH.

**) Měsíční poplatek za uživatele 2n Mobile video (vrátník, příjemce, atd).

V případě, že dojde k zániku Rámcové dohody, pak bude Účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

„Cenové podmínky servisního zajištění:

Služba	Cena bez DPH / měsíc
SLA změnové konfigurace V5*	

*) V rámci uvedené varianty V5 je zahrnuto 6 hodin práce technika. Z neupotřebených hodin v daném kalendářním měsíci jsou převedeny do následujícího měsíce maximálně 2h práce technika, převedené hodiny se neakumulují do dalších měsíců.

Dodávka příslušenství ke KZ:

položka	Cen a za ks*	očet	Cen a celkem*
N® EasyGate Pro Fax 1xGSM, FXS port, Aku, 100-240V/0,5A EU plug			
Cena za instalaci vč. nastavení el. vrátníku (umístění na zed' na omítku)**			
celkem			

*) Uvedené ceny jsou bez DPH.

**) Instalace neobsahuje budování rozvodného vedení a práce na rozvodném vedení.“



a) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.



Příloha č. 2 Dodatku k Rámcové dohodě

Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.