**Smlouva o poskytování servisních služeb**

Smluvní strany

**Objednatel:** Národní technická knihovna

**sídlo:** Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

**zastoupen:** Ing. Martinem Svobodou - ředitelem

**IČ:** 61387142

**DIČ:** CZ61387142

(dále také jako „Objednatel“)

a

**Poskytovatel: Trade FIDES, a.s.**

**sídlo:** Dornych 129/57,Trnitá (Brno-jih), Brno, PSČ: 617 00

**zastoupen:** Tomáš Juráň, člen představenstva

**IČ:** 619 74 731

**DIČ:** CZ 619 74 731

**zapsán:** v OR, vedeném Krajského soudu soudem v Brně, oddíl B, vložka 2988

**bankovní spojení:** KB a.s., Brno-město, č. ú. 6987310257/0100

(dále také jako „Poskytovatel“)

*uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“ )*

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedený bezpečnostní systém dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.
	2. Bezpečnostním systémem dle této smlouvy se rozumí:
* PZTS (poplachový, zabezpečovací a tísňový systém)
* EKV (elektronická kontrola vstupu)
* EPS (elektrická požární signalizace)
* ER (evakuační rozhlas)
* CCTV (uzavřený televizní okruh)
* Řídící systém LATIS®SQL
* Řídící systém ASSET
1. Předmět smlouvy
	1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat servis bezpečnostního systému instalovaného v objektech objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „servis“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
	2. Servis a údržba bezpečnostního systému, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů bezpečnostního systému tak, aby objednatel mohl příslušný bezpečnostní systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou. V ceně je zahrnuta plná záruka po celou dobu platnosti servisní smlouvy na všechny slaboproudé systémy. Záruka se nevztahuje na komponenty výpočetní techniky. Pokud dojde na komponentech IT k závadě, je povinností zhotovitele takovou závadu identifikovat (bez ohledu na délku identifikace), a to v rámci paušální odměny. Objednatel je následně oprávněn zajistit opravu závady/výměnu i třetí osobou, tj. Objednatel není povinen čerpat služby, jak jsou oceněny v listu č. 2 Technické specifikace a Ceníku služeb (ceny za servisní úkony v konkrétních lhůtách od objednávky zadavatele). Pokud by Objednatel přistoupil k čerpání těchto služeb, tyto služby budou čerpány max. v rozsahu 3% celkové ceny za 3 roky plnění této smlouvy.
	3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí: Národní technická knihovna, Technická 2710/6, Praha 6.
2. Rozsah a termíny plnění

Dohodou mezi poskytovatelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „servisních služeb“), podrobnosti viz příloha č. 1. O každém poskytnutí služby dle této smlouvy bude sepsán servisní protokol, který bude podepsán objednatelem i poskytovatelem. Tento servisní protokol bude přiložen jako nedílná součást každé faktury vystavené poskytovatelem.

* 1. **Revize** **bezpečnostního systému**
		1. Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky. Revize dále zahrnuje činnosti:
* Kontrola funkce systému
* Identifikace závad a jejich příčin
* Sledování funkčního technického stavu systému
* Výměnu spotřebního materiálu (např. filtrů), čištění
* Kontrola technického stavu jednotlivých mechanických a elektronických dílů či funkčních uzlů, jejich případné seřízení nebo nastavení
* Výměnu funkčních dílů před uplynutím jejich životnosti dle doporučení výrobce či požadavku objednatele
* Funkční přezkoušení systému tak, aby uživatel mohl příslušná zařízení provozovat v plném rozsahu podle projektovaných a provozních parametrů
* Převzetí a vyhodnocení provozních zkušeností a potřeb uživatele
* Předběžná doporučení pro uživatele a objednatele
* Měření akumulátorů (proudové odběry, zbytková kapacita)
* Měření impedance smyčky, proudových chráničů, kontrola přechodových odporů a izolačního stavu
* Kontrola nastavení ústředny
* Kontrola všech hlásičů, koncových prvků a čidel
* Kontrola projektové dokumentace
* Zkouška všech vstupních i výstupních prvků
* Zkouška dálkového i místního přenosu
* Kontrola spojových míst a zakončení kabeláže a koncových prvků
* Porovnání zadaných parametrů s PC nadstavbou
* Kontrola náhradního zdroje - UPS
* Kontrola záznamu a kvality snímků systému CCTV
* U systému CCTV s digitálním záznamem vyhotovení obrazového výstupu jednotlivých kamer v požadované formě a jeho porovnání s minulým záznamem
* Kontrola všech kamer systému CCTV
* Kontrola zobrazení na monitorech včetně čištění

* + 1. Poskytovatel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
		2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 5-ti dnů ode dne provedení revize.
		3. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.
	1. **Pravidelné prohlídky bezpečnostního systému**
		1. Pravidelná prohlídka zahrnuje veškeré činnosti potřebné ke zjištění stavu bezpečnostního systému na základě předepsaných parametrů stanovených příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy. Prohlídkou se rozumí zejména:
* Kontrola funkce systému
* Identifikace závad a jejich příčin
* Sledování funkčního technického stavu systému
* Výměnu spotřebního materiálu (např. filtrů), čištění
* Kontrola technického stavu jednotlivých mechanických a elektronických dílů či funkčních uzlů, jejich případné seřízení nebo nastavení
* Výměnu funkčních dílů před uplynutím jejich životnosti dle doporučení výrobce či požadavku objednatele
* Funkční přezkoušení systému tak, aby uživatel mohl příslušná zařízení provozovat v plném rozsahu podle projektovaných a provozních parametrů
* Převzetí a vyhodnocení provozních zkušeností a potřeb uživatele
* Předběžná doporučení pro uživatele a objednatele
* Kontrola nastavení ústředny
* Měření akumulátorů (proudové odběry, zbytková kapacita)
* Měření impedance smyčky, proudových chráničů, kontrola přechodových odporů a izolačního stavu
* Kontrola projektové dokumentace
* Kontrola všech hlásičů, koncových prvků a čidel
* Zkouška všech vstupních i výstupních prvků
* Zkouška dálkového i místního přenosu
* Kontrola spojových míst a zakončení kabeláže a koncových prvků
* Porovnání zadaných parametrů s PC nadstavbou
* Kontrola náhradního zdroje - UPS
* Kontrola záznamu a kvality snímků systému CCTV
* Kontrola všech kamer systému CCTV
* U systému CCTV s digitálním záznamem vyhotovení obrazového výstupu jednotlivých kamer v požadované formě a jeho porovnání s minulým záznamem
* Kontrola zobrazení na monitorech včetně čištění
	+ 1. Poskytovatel provede pravidelnou prohlídku bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce předchozí provedené prohlídky s tím, že termín první prohlídky bude stanoven dohodou smluvních stran při podpisu této smlouvy.
		2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat zprávu o pravidelné prohlídce a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 5-ti dnů ode dne provedení pravidelné prohlídky.
		3. O každé pravidelné prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém či jeho část, které se prohlídka týká. O provedení pravidelné prohlídky bude sepsán servisní protokol, který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
	1. **Koordinační zkouška**

3.3.1. Poskytovatel provede koordinační zkoušku 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.

3.3.2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Zápis o provedení koordinační zkoušky a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 14-ti dnů, ode dne provedení pravidelné prohlídky.

3.3.3. Koordinační zkouška zahrnuje veškeré činnosti potřebné ke zjištění stavu elektrické požární signalizace včetně všech návazností, návazných zařízení na základě předepsaných parametrů stanovených příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.

* 1. **Softwarová podpora bezpečnostních systémů (Maintenance)**

3.4.1. Poskytovatel provede maintenance 1x ročně vždy v termínu provedení revize bezpečnostního systému na aktuálně nejnovější verzi SW.

3.4.2. Maintenance se provádí u bezpečnostních systémů:

* + PZTS (poplachový, zabezpečovací a tísňový systém)
	+ EKV (elektronická kontrola vstupu)
	+ EPS (elektrická požární signalizace)
	+ CCTV (uzavřený televizní okruh)
	+ Řídící systém LATIS®SQL
	+ Řídící systém ASSET
	1. **Opravy a údržba bezpečnostního systému**
		1. Opravy a údržba bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento bezpečnostní systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem.
		2. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou poskytovatelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného poskytovateli na těchto kontaktech:

HelpDesk: helpdesk.fides.cz

telefonicky na tel. čísle: +420 724 549 362

e-mailem na adresu: praha@fides.cz

Požadavek objednatele zaslaný e-mailem se považuje za doručený poskytovateli uplynutím nejpozději 60 min. od odeslání e-mailu.

* + 1. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho části, na němž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na opravu bezpečnostního systému.
		2. Poskytovatel se zavazuje zahájit jakékoli servisní služby nejpozději do 24 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem. Poskytovatel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.
		3. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.5. a 3.6. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se oprava, čí údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu, který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
		4. Poskytovatel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti či v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
		5. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do bezpečnostního systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dodávku a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.
		6. O každé opravě bude proveden zápis v provozní knize. Na slaboproudé systémy uvedené v čl. 1.2 se vztahuje tkz. plná záruka po celou dobu platnosti servisní smlouvy.
		7. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:
1. neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
2. neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu bezpečnostního systému,
3. spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).
	1. **Ostatní servisní služby**
		1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
4. preventivní kontroly bezpečnostního systému dle požadavku objednatele,
5. vzdálený monitoring bezpečnostních systému a jejich pravidelná kontrola,
6. konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
7. programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
8. implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému dle požadavku objednatele
9. úpravy a doplňování systému podle požadavků objednatele,
10. oprava závady bezpečnostního systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
11. další činnosti vyžádané objednatelem.
	* 1. Poskytovatel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.
		2. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
12. Cena a platební podmínky

Dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná poskytovatelem dle této smlouvy:

Cena celkem za 3 roky plnění bez DPH: 4 797 690,00 Kč,

DPH celkem za 3 roky plnění: 1 007 514,90 Kč,

Cena celkem vč. DPH za 3 roky plnění: 5 805 204,90 Kč.

Podrobné rozčlenění ceny je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.

* 1. **Cena** **za služby**
		1. Cena za provedení služeb ve vztahu k bezpečnostnímu systému dle článku 3.1., 3.2, 3.3., 3.4, 3.5 této smlouvy se sjednává ve výši dle Ceníku služeb (Příloha č. 1 list 1), která je nedílnou součástí této smlouvy.
		2. Sjednanou cenu poskytovatel vyúčtuje objednateli po provedení prací. Nedílnou součástí faktury musí být příslušný servisní protokol, obsahující popis fakturovaných činností a podepsaný zástupcem objednatele. Příslušnou fakturu předá objednateli nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Splatnost faktury činí 20 kalendářních dní od doručení faktury objednateli.
		3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit poskytovateli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
		4. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet poskytovatele.
		5. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení prací v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v Příloze 1 k této smlouvě.
	2. **Cena za ostatní servisní služby**
		1. Cena za ostatní servisní služby bezpečnostního systému dle přímého požadavku objednatele, dle čl. 3.6. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy 1, list 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel je oprávněn služby dle čl. 3.6 této smlouvy objednat i od třetích osob. V případě, že budou služby dle čl. 3.6 této smlouvy objednány, maximální finanční rozsah těchto služeb činí 5% celkové ceny za 3 roky plnění této smlouvy.
		2. Sjednanou cenu poskytovatel vyúčtuje na základě  servisního protokolu bezodkladně po provedení prací dle čl. 3.6. této smlouvy. Příslušnou fakturu předá objednateli nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
		3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení preventivní kontroly v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v Příloze 1 k této smlouvě.
		4. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze 1 této smlouvy.
		5. Splatnost faktury za činnosti dle čl. 3.6 této smlouvy je stanovena na 20 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
1. Povinnosti objednatele
	1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
2. umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
3. umožnit pracovníkům poskytovatele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
4. v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit poskytovateli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
5. činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovolaných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
6. zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,
7. zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části poskytovatelem dodáno),
8. neprodleně uvědomit osoby určené poskytovatelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
9. řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.
	1. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1. této smlouvy není poskytovatel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Nemohl-li poskytovatel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.
10. Povinnosti poskytovatele
	1. Poskytovatel je z této smlouvy povinen zejména:
11. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů, a to včetně povinnosti zajistit dodržování této mlčenlivosti ze strany osob, jejichž prostřednictvím bude poskytovatel služby dle této smlouvy zajišťovat,
12. v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započetím a po ukončení prací na bezpečnostním systému,
13. poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním. Poskytovatel je povinen seznámit své zaměstnance s provozním řádem a bezpečnostní směrnicí objednatele a zajistit, aby zaměstnanci při vstupu a pobytu v objektu objednatele tyto předpisy dodržovali,
14. při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
15. před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
16. dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
17. využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.
18. Doba trvání smlouvy a její ukončení
	1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
	2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení poskytovatele s poskytováním služeb čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele poskytovatel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to ani v dodatečné lhůtě 5 kalendářních dní.
	3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu poskytovatele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
	4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
19. Smluvní pokuty a náhrada újmy
	1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
	2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.5.4. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
	3. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 6 písm. a) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 6 písm. b) až d) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. 6 písm. e) až g) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
	4. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
	5. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
	6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé újmy.
	7. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti poskytovatele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost poskytovatele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.
20. Vyšší moc
	1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na poskytovatele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany poskytovatele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
	2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1 výše, poskytovatel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluveném termínu, pak o tom poskytovatel bezodkladně uvědomí Objednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup v provádění servisních služeb. Strany však výslovně sjednávají, že poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
	3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
	4. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.
21. Závěrečná ustanovení
	1. Poskytovatel garantuje, že plnění této smlouvy bude zcela v souladu s příslušnými právními předpisy a včas písemně upozorní objednatele o všech termínech a lhůtách, které jsou s poskytováním plnění spojena. To platí zejména o všech termínech revizí, zkoušek nebo servisních zásahů v následujících 12 měsících po ukončení této smlouvy – všechny toto údaje je poskytovatel povinen objednateli písemně předat nejpozději 90 dní před ukončením této smlouvy (bez ohledu na to, zda k ukončení dojde uplynutím doby, na kterou je smlouvy sjednána nebo dříve). V případě nesplnění této povinnosti je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
	2. Pokud hodlá poskytovatel zajišťovat některou z činností prostřednictvím svého poddodavatele je povinen doložit příslušnou požadovanou kvalifikaci tohoto subdodavatele ve vztahu k zajišťované činnosti. Poskytovatel je rovněž povinen nahlásit objednateli případnou změnu poddodavatele, a to do 3 pracovních dnů uskutečnění této změny. Nový poddodavatel musí splňovat min. stejnou kvalifikaci jako poddodavatel původní.
	3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno dodavatelem či jeho poddodavatelem.
	4. Poskytovatel garantuje objednateli, že po celou dobu plnění smlouvy je pojištěn za škodu způsobenou třetím osobám ve výši min. 10.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost objednateli na jeho výzvu do 3 pracovních dnů od doručení výzvy. V případě nesplnění této povinnosti je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
	5. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	6. Případné změny v označení či zastoupení smluvních stran je povinna smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit a doložit prokazatelným způsobem bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Jakékoliv jiné změny nebo doplňky této smlouvy jsou platné a účinné pouze formou písemných oboustranně podepsaných dodatků.
	7. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.

**Přílohy:**

*1) Technická specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb*

V Praze dne ……………………..… V Praze dne…………………………

…………........……………………… …………………………………………..

 objednatel poskytovatel

Ing. Martin Svoboda - ředitel Tomáš Juráň, člen představenstva

 Národní technická knihovna Trade FIDES a.s.