

Dodatek č. 1
Smlouva o zabezpečování servisních služeb - Servisní smlouva
číslo 01/01/2015

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, Tečovice 763 02
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 13371

*(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné*

a

Obchodní firma: Hlavní město Praha
Sídlo: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ 110 00
IČ: 00064581
DIČ: CZ00064581
Obchodní firma: TRADE CENTRE PRAHA a.s.
Sídlo: Praha 2, Blanická 1008/28, PSČ 120 00
IČ: 00409316
DIČ: CZ00409316
Zastoupená: Mgr. Janem Bouškou, předsedou představenstva a
Ing. Josefem Bláhou, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 43

*(dále jen **objednatel**) na straně druhé*

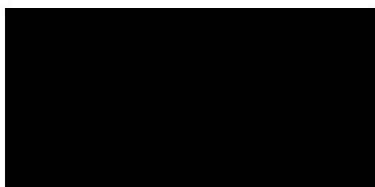
se dohodli následovně:

Vzhledem ke skutečnosti, že realizací dodávky EPOS Parking - parkovacího systému pro Aquacentrum Šutka došlo k podstatnému navýšení objemu instalovaného HW a SW vybavení na zakázce Aquacentrum Šutka, Čimická 848/41, Praha 8, dochází k aktualizaci příloh výše uvedené servisní smlouvy a to Přílohy č. 1 - č. 5. Tato aktualizace nahrazuje původní znění uvedených příloh.

V ostatních bodech se Smlouva o zabezpečování servisních služeb - Servisní smlouva číslo 01/01/2015 nemění.

Tečovice dne 10. X. 2022

za zhotovitele



Ing. Tomáš Havlíček
jednatel společnosti

HRSRftt"®

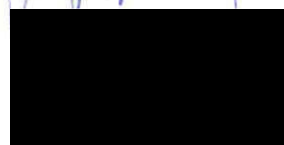
HaSaM, s.r.o., Tečovice 45, 763 02 Zlín
Tel. +42 [redacted] DIČ: CZ49968319

Praha dne 9 -10- 2022

za objednatele



Mgr. Jan Bouška
předseda; představenstva



Ing. Josef Bláha
místopředseda představenstva

CTCPÍ
TRADE CENTRE PRAHA a.s.
Bíamcka 1008/28, 120 00 Praha 2
DJC: CZQ0409316 IČO: 00409316

1

Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 01/01/2015

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka A. Servisní paušál	Cena
Servisní tarif Top, zásah do 16 hodin, 10 hodin služeb v ceně	10 400,- Kč/měsíc
Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému základní, údržba,	550,- Kč/hod
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	680,- Kč/hod
Servisní služba HotLine	zdarma
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	zdarma
Skolení základní pro správce	zdarma
Skolení specializované	850,- Kč/hod
Asistence při uzávěrkách	550,- Kč/hod
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	550,- Kč/hod
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	850,- Kč/hod
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	1 000,- Kč/hod
Cestovní výlohy	14,- Kč/km
Práce v noci tj. 22.00-6.00	příplatek 40% sazby
Položka C. Pravidelná prohlídka systému	
Periodická prohlídka a údržba systému dle hodinové sazby poskytnutých úkonů v Položce B. shora	
Položka D. Roční prohlídka systému	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě	18 800,- Kč

Časové limity udávané v "hod" se zúčtovávají na celé byt i jen započaté půlhodiny.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy.

V Tečovicích dne 19. X. 2022

Za zhotovitele

HASAM

HaSaM, s.r.o., Tečovice 45, 763 02 Zlín
Tel. +420 [redacted] DIČ: CZ49968319

V Praze dne

Za objednatele

18-10-2022

Cil TCP"

K/SKI
DIČ: CZ00409316 IČO: 00409316

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 01/01/2015

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

Položka	Kusů
Turniket + sběrač	
Turniket TR-090+B23-1060/S	3
Turniket TR-090+B23-1060/D	1
Turniket TT-123-1012/S	1
Turniket TT-123-1012/D	1
Branka motorová 180° BS-181-1090/S03	4
Sběrače čipů SS-003-1190/P02	2
Sběrače čipů SS-003-1190/L02	1
Snímač elektronických vstupenek	
Čtečka RI-MRD-101	8
Kryt čtečky	8
Rameno upevňovací	8
Informační, řídicí a komunikační systém	
Informační terminál	8
Lantronix	2
LCD Infopanely	3
Pokladní pracoviště	
Sestava PC-POS tiskárna-Dotkový monitor-Čtečka k PC-UPS	7
Licence	7
Platební automat	1
Datová místnost	
Server	1
Switch	3
Rack	1
Napájení a zálohování systému	
UPS systémová	2
Parkovací systém	
Parkovací double stojan vjezd PIB-031-2140	1
Parkovací stojan výjezd PO-031-2140	1
Parkovací platební automat PA153-1950	1
Automatická závora s LED signalizací	1
Infopanel PLO211-2652	1
VOIP/FXO/FXS telefonní ústředna	1

V Tečovicích dne

V Praze dne

Za zhotovitele

Za objednatele

Seznam instalovaných systémů - členění na subsystemy

EPOS- elektronický platební a odbavovací systém

<

- Pokladní systémy EPOSKasa, technické vybavení systémových pokladen
- Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
- Zóna Letní bazén - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
- Zóna Krytý bazén - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
- Systém elektronických skříňkových zámků

Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Odbavovací turnikety - kontrola a seřízení 2x ročně

Pokladní systémy

kontrola mechaniky pokladní zásuvky - 2x ročně

čištění pokladních tiskáren a PC- 1x ročně

Přístupové systémy

kontrola a seřízení elektromechanických zámků - 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřící prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu, Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 01/01/2015

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Údržba je prováděna servisním technikem v uvedených obdobích za účelem udržení provozních parametrů

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu

Položka	Perioda prohlídky	Perioda údržby
Odbavovací systém	měsíce	měsíce
Snímač elektronických vstupenek		
Čtečka RI-MRD-220, kryt čtečky, konzola	12	
Informační terminál se snímačem zákaznický	12	
Automatický sběrač jednorázových vstupenek jednoduchý	12	6
Informační a řídicí systém		
Informační panel - standardní	12	
Řídicí systém NETmultiport	12	6
Alternativní datový server xSeries225 X2.67G/512MB/RAID5i/3x36.4GB	12	6
HUB 16 port 10/100Mbit 3COMapod	12	
Skříň systémová 22U, ventilace	12	
Software		
Revize instalace integrity dat a údržba	6	
Turnikety a zábrany		
Turniket dvojitý, obousměrný provoz, výška 1250mm, servomotorový	12	
Turniket dvojitý, obousměrný provoz, výška 1050mm, servomotorový	12	
Turniket jednoduchý, obousměrný provoz, výška 1050mm, servomotorový	12	
Branka vstupní elektrická jednoduchá, servopohon	12	
Napájení a zálohování systému		
Rozvaděč datový/napájecí	12	
Zálohové zdroje napájecí 12/24V	12	
UPSsystémová 30 min pro server	12	6
Přístupový systém		
Zámkové systémy		
Čtečka RI-MRD-22X,	12	
Napájecí zdroje	12	
Elektromechanické zámky	12	6
Pokladní provozy a administrace systému		
Pokladní pracoviště		
Pokladní pracoviště kombinované uATX, Touch POS technologie, Win Xp	12	6
Pokladní rychlotiskárna, zákaznický displej	12	6
Tiskárna daňových dokladů a hromadných účtů	12	6

Pokladní pracoviště - pokladny, fiskální, restaurace		
Pokladní pracoviště kombinované uATX, Touch POS technologie, gastro, ALU rám	12	6
Snímač čipů , fiskální modul, printer	12	6
Administrace skladových zásob - pc pro běžný provoz		
PC 17" monitor, Win XP	12	6
Napájení a zálohování systému		
UPS systémová 15 min	12	
Parkovací systém		
Parkovací double stojan vjezd PIB-031-2140		6
Parkovací stojan výjezd PO-031-2140		6
Parkovací platební automat PA153-1950		6
Automatická závora s LED signalizací	12	
Infopanel PLO211-2652	12	
VOIP/FXO/FXS telefonní ústředna	12	

Termín pro prohlídku a údržbu je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

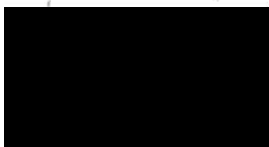
Termíny údržby: v období 1.6. až 30.6., v období 1.12. až 30.12.

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

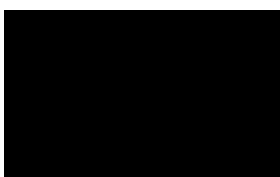
Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 01/01/2015

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

Za objednatele:



Za zhotovitele:



Příloha č. 5 servisní smlouvy č. 01/01/2015



Strana:

ZMĚNY KONFIGURACE SYSTÉMU ZMĚNY - DOPLNĚNÍ V HW A SW VYBAVENÍ

Odběratel	Dodavatel
Název firmy: Adresa: tel./fax: Požadavek nahlásil:	Název: HaSaM, s.r.o. Adresa: Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice tel. / fax: XXXXXXXXXX hot-line: XXXXXXXXXX
Přesný popis požadovaných změn	
Podepsaný odběratel potvrzuje, že údaje uvedené v tomto dokumentu byly sepsány dle skutečnosti s co největší přesností.	
Vyplňuje dodavatel	
Požadavek zaregistrován dne:	Cena požadovaného řešení:
Předběžný termín splnění:	
Skutečný termín splnění:	
Zodpovědná osoba:	
Popis řešení :	
Předal:	Převzal:
Podpis, razítko:	Podpis, razítko: