

Po předchozím projednání a dohodě uzavírají smluvní strany:

**Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hněvkovice 865**

Hněvkovice na pravém břehu Vlt. 865

375 01 Týn nad Vltavou

IČ: 00073130

zastoupena ředitelem:

dále jen odběratel

**W Partner s. r. o.**

5. května 846

391 65 Bechyně

zastoupenou jednatelem:

dále jen dodavatel

tuto

## Servisní smlouvu

### ***I. Předmět smlouvy***

Předmětem smlouvy je provádění oprav, záručních i pozáručních, provádění servisu a diagnostiky, seřizování a běžná údržba hardware i software instalovaného na PC i serverech odběratele.

### ***II. Provádění oprav a servisu***

1. Odběratel neprodleně informuje dodavatele o zjištěné závadě a to jedním z těchto způsobů:
  - vyplněním formuláře na <https://servis.wpartner.cz>
  - zasláním emailu na adresu [servis.wpartner.cz](mailto:servis.wpartner.cz) s popisem problému a kontaktní osobou odběratele.
2. Ke zjištění a specifikování závady se zástupce dodavatele dostaví nejpozději **třetí pracovní den** od nahlášení závady.
3. Termín dokončení opravy a její rozsah bude dohodnut po demontáži vadných dílů, nutných k opravě a následné dohodě s odběratelem.
4. V dohodnutém termínu umožní odběratel přístup technika dodavatele do míst servisního zásahu.

### ***III. Cena oprav a platební podmínky***

1. Dodavatel předloží po dokončení fakturačního období odběrateli k odsouhlasení pracovní výkazy a výdejky materiálu. Faktura bude vystavena na celou dodávku, včetně případných jiných dodavatelských nákladů.
2. Dodavatel účtuje odběrateli měsíční paušál **5900 bez DPH**.  
V ceně tohoto paušálu jsou služby o stejném objemu, dle aktuálního ceníku dodavatele, zveřejněného na internetových stránkách odběratele <http://wpartner.cz> a garantovaná dostupnost technického zásahu dle článku II. 2. této smlouvy.