

## Smlouva o poskytování IT služeb v oblasti dalšího rozvoje funkcionalit e-shopu

„Brno iD“

uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 193/2022

Číslo smlouvy poskytovatele: TSB/2022/01



04395-22-TSB

### Objednatel:

Technické sítě Brno, a.s.

Sídlo: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

Číslo účtu: 2025576339/0800

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložce 2500

zastoupena: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]

Technické sítě Brno, akciová společnost

a

### Poskytovatel:

Název společnosti: InQool a.s.

Sídlo: Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno

IČO: 29222389

DIČ: CZ29222389

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 43-705 117 0247 / 0100

Zapsána: Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.zn. B 6125

Zastoupena: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]

Došlo :

24 -10- 2022

Č. j.:

TSB/12405/2022

Počet listů/příloh :

5/0

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

## **Článek 1**

### **Předmět smlouvy**

- 1.1. Objednatel zodpovídá za řízení provozní a vývojové roviny SW e-shopu Brno iD (dále také jen jako „e-shop“)
- 1.2. Předmětem smlouvy je zajištění provozu, podpory a dalšího rozvoje e-shopu „Brno iD“ a jeho funkcionalit, mezi které patří zejména následující plnění (dle požadavků objednatele):
  - udržování funkčnosti e-shopu a řešení chyb a výpadků služeb e-shopu: provoz funkcí e-shopu a prodeje služeb přes e-shop, zajištění provozu prodejních a dalších navázaných aplikací, zajištění provozu administrativních rozhraní a zajištění provozních i rozvojových úprav celého řešení,
  - menší SW úpravy, údržba a aktualizace stávajícího řešení (PHP i Java serveru, Jquery, Android a React Native aplikací),
  - vývoj nových SW funkcionalit do serverů a aplikací,
  - vývoj zcela nových SW aplikací,
  - udržování a aktualizace integrace SW na externí systémy či doplňování nových SW integrací,
  - doplňování a úpravy vizuálního vzhledu webových řešení i SW aplikací,
  - a další funkcionality.
- 1.3. Plnění bude poskytovatelem prováděno agilním způsobem v rámci objednatelem zadaného rozsahu a podle objednatelových požadavků a pokynů. Poskytovatel se zavazuje postupovat při dodávání plnění s náležitou péčí a operativně odstraňovat případné zjištěné nedostatky postupem a v termínech definovaným v příloze č.1.

## **Článek 2**

### **Cena plnění**

- 2.1. Cena za plnění v rozsahu dle definice v článku 1 této smlouvy je stanovena jako hodinová sazba:  
[REDAKCE]
- 2.2. Cena plnění je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.
- 2.3. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy.

## **Článek 3**

### **Platební a fakturační podmínky**

- 3.1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli bezhotovostně cenu za řádně poskytnutá plnění. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura vystavená do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podepsání předávacího protokolu.
- 3.2. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů od jejího vystavení. Faktura bude zaslána na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
- 3.3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele, adresa pro elektronické zasílání faktur je [REDAKCE] Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o

dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele a přílohou bude stranami odsouhlasený Přehled plnění dle čl. 4.

- 3.4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
- 3.5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednavatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

#### **Článek 4**

##### **Místo plnění, jeho předání a převzetí**

- 4.1 Místem poskytování plnění dle článku 1, odst. 1.1 je sídlo objednatele, resp. je možné poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, které bude dostupné 7x24 hodin (v případě, že charakter práce umožňuje práci prostřednictvím vzdáleného připojení bez zásadních omezení / vlivu na kvalitu práce či související komunikaci).
- 4.2. Poskytovatel bude plnit dle této smlouvy průběžně na základě požadavků a potřeb objednatele. K poslednímu dni kalendářního měsíce bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán měsíční přehled plnění s podrobným přehledem prováděných prací a úkonů. Příprava přehledu plnění k podpisu je povinností poskytovatele.

#### **Článek 5**

##### **Doba trvání smlouvy**

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky od nabytí účinnosti smlouvy, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 8 000 000 Kč bez DPH za provedené práce (podle toho, která ze skutečností nastane dříve).

#### **Článek 6**

##### **Vlastnická a užívací práva**

- 6.1. V případě, že plněním dle této smlouvy vzniknout movité věci, vlastnické právo a nebezpečí škody na něm přechází z poskytovatele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 4 této smlouvy.
- 6.2. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu autorského zákona, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a

územně neomezenou licenci. Objednatel je oprávněn autorské dílo vzniklé na základě této smlouvy užívat k jakémukoliv účelu a v jakémkoliv rozsahu, je oprávněn provádět modifikace, úpravy a změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl apod. a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn bez dalšího udělit třetí osobě právo k užití autorského díla (podlicenci) nebo svoje oprávnění v jakémkoliv rozsahu postoupit třetí osobě. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po ukončení této Smlouvy a přechází na právní nástupce objednatele

- 6.3. Poskytovatel odpovídá objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, tj. za to, že užitím předmětu smlouvy podle této smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím předmětu smlouvy nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

## **Článek 7**

### **Součinnost smluvních stran**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 7.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
- 7.4. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 7.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 7.6. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vylčnit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění poskytovatelem.

## **Článek 8**

### **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním plnění je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny neposkytnutého plnění za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závad systému je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu v souladu s Přílohou 1.
- 8.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

- 8.4. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty proti nároku poskytovatele na zaplacení odměny.

## **Článek 9**

### **Ukončení smlouvy**

- 9.1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 9.2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
- 9.5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

## **Článek 10**

### **Podmínky odpovědného zadávání**

- 10.1. Objednatel v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter zakázky objednatel zejména požaduje po poskytovateli, aby v průběhu plnění dle této dohody dodržoval níže uvedené povinnosti:
  - aby poskytovatel prováděl a kontroloval plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami norem řady ČSN EN ISO 9000 a ČSN EN ISO 14 000,
  - aby poskytovatel zajistil, že veškeré dodávky potřebné k plnění této smlouvy budou pocházet od výrobců, u kterých jsou dodržovány odpovídající pracovní podmínky osob podílejících se na výrobě či produkci, je zakázána dětská práce, není využívána nucená práce a práce v nebezpečných či zdravotně závadných podmínkách,
  - aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet (bez ohledu na to, zda se jedná o osoby Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů),
  - aby poskytovatel v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
  - aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování i veškerých právních předpisů z oblasti práva ochrany životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění

pozdějších předpisů. Při nakládání s odpady je Poskytovatel povinen se řídit zákonem č. 541/2020 Sb. a zajistit řádné ekologické třídění odpadu.

- 10.2. Objednatel je oprávněn vyžádat si od Poskytovatele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto článku ze strany Poskytovatele; Poskytovatel je povinen výzvě Objednatele vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 15 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

## **Článek 11**

### **Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- 11.5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatel se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- 11.6. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- 11.7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 11.8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 11.9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 11.10. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

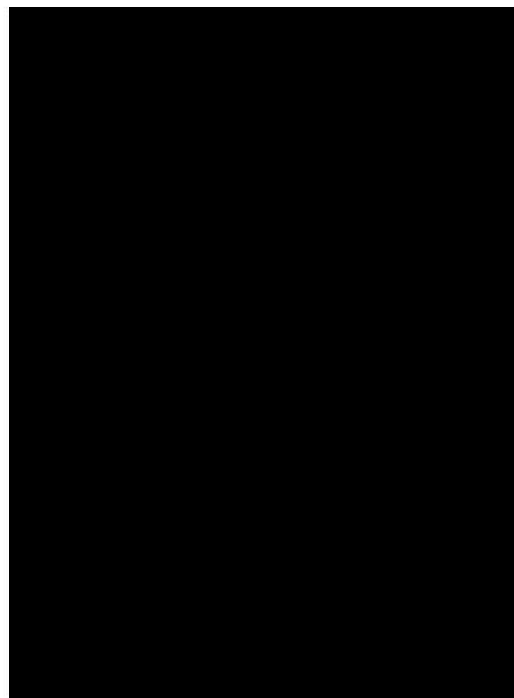
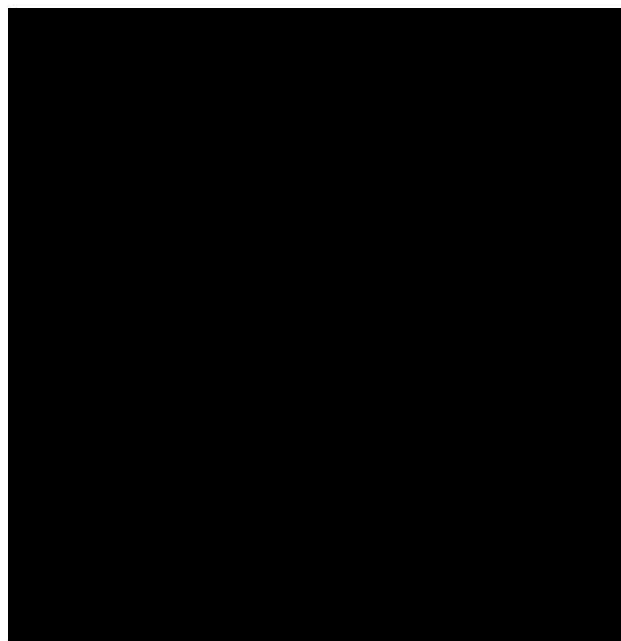
- 11.11. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 11.12. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Příloha č. 1 – Klasifikace vad a servisní intervaly systému Brno iD

V Brně dne 24 -10- 2022

Za objednatele

V Brně dne



## KLASIFIKACE VAD A SERVISNÍ INTERVALY SYSTÉMU BRNO iD

### POPIS

Tato příloha se týká řešení možných požadavků na provoz systému Brno iD dle provozního řádu, které spadají do skupiny podpůrné, kterou tvoří tyto typy požadavků:

- řešení výpadků služeb na straně SW e-shopu
- spolupráce na řešení výpadků externě poskytovaných služeb
- spolupráce na řešení výpadků externích propojení a požadavků spadajících do skupiny technické, kterou tvoří tyto typy požadavků:
  - řešení úprav potřebných pro hladký provoz e-shopu (přeinstalace certifikátů a další nutné změny vyplývajícími ze změn základních použitých SW prvků)
  - úpravy vyplývající ze změn externích propojení (především potřebné úpravy rozhraní dle změn na straně protistran pro zajištění jejich funkčnosti)
  - drobné opravy, ladění a jednoduché technické uprady stávajících funkcí e-shopu

### KLASIFIKACE VAD

#### (1) Klasifikace vady 1 – Kritická závažnost

Systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.

#### (2) Klasifikace vady 2 – Vysoká závažnost

Hlavní funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav znemožňuje plné využívání Systému uživateli, nebo je významně omezuje a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem Objednatele. Lze takto označit problém, kdy se vyskytují chyby v Systému.

#### (3) Klasifikace vady 3 – Střední závažnost

Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání Systému uživateli. Je možné pracovat se Systémem. Může se jednat o problém ve funkčnosti, které lze dočasně náhradním uspokojivým způsobem obejít.

#### (4) Klasifikace vady 4 – Minimální závažnost

Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má minimální dopad na využívání Systému uživateli (může se jednat o drobné vady, nijak neomezující běžné používání SW apod.).

### VYŘEŠENÍ, DOBA VYŘEŠENÍ A REAKČNÍ DOBA

**Řešení problému:** Za řešení problému se pro účely této Smlouvy považuje taková aktivita Poskytovatele, kterou Poskytovatel řeší problém v Systému a odstraňuje vadu.

**Vyřešení problému** se rozumí uvedení Systému do stabilního a plně funkčního stavu, jaký byl před vznikem, výskytem problému nebo identifikací problému.

**Reakční dobou** je lhůta, která začíná běžet od okamžiku oznámení vady Objednatelem Zhotoviteli a během ní je Zhotovitel povinen zahájit činnost (Řešení problému) směřující k Vyřešení problému. Za



## Příloha č. 1 – Klasifikace vad a servisní intervaly systému Brno iD

Ihůtu k Vyřešení problému se pro účely této Smlouvy považuje od okamžiku oznámení vady Objednateltem Poskytovateli do okamžiku, kdy Poskytovatel provede Vyřešení problému („Doba vyřešení“).

Pozn.: Klasifikace vad, Reakční doby a Doby vyřešení se vztahují na provoz Systému.

### Definice typů období:

Označení	Období	Část dne	OD	DO
WDIN	Pracovní dny	Pracovní doba	09:00	17:00
WDOUT	Pracovní dny, víkendy, svátky	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDOUT

Servisní intervaly				
Klasifikace vady	Reakční doba WDIN	Reakční doba WDOUT	Doba vyřešení při zadání ve WDIN	Doba vyřešení při zadání WDOUT
1	do 1 hod	do 2 hod	6 hod	24 hod
2	do 2 hod	do 8 hod	24 hod	NBD
3	do 4 hod	SBD	48 hod	2 NBD
4	1 BD	NBD	do 5 BD	do 5 BD

BD – pracovní den

SBD – počátek nejbližšího pracovního dne

NBD – konec nejbližšího pracovního dne

### SMLUVNÍ POKUTY

Dojde-li k prodlení Poskytovatele s odstraněním vad Systému v době uvedené v této příloze výše, má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši podle klasifikace vady; smluvní pokuta se sjednává za prodlení se zahájením řešení problému (reakční doba) a/nebo prodlení s vyřešením problému ve lhůtách uvedených výše:

Klasifikace vady 1 500,- CZK za každou započatou hodinu prodlení

Klasifikace vady 2 300,- CZK za každou započatou hodinu prodlení

Klasifikace vady 3 250,- CZK za každou započatou hodinu prodlení

Klasifikace vady 4 1000,- CZK za každý započatý den (BD) prodlení