**Smlouva o poskytování služeb**

č. 2022/204 NAKIT

## Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

## a

**TresTech s.r.o.**

se sídlem Hornokrčská 707/7, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 04262719

DIČ: CZ04262719

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 244853 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě dále jen „**Smluvní strana**“ a společně také jen „**Smluvní strany**“)

dále jednotlivě jako **„Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na zajištění nákupu síťových prvků (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Doplnění 2FA do produkční sítě pro SSL- VPN koncentrátory**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3

občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele k:
		1. zajištění instalace a implementace 2 faktorové autentifikace pro všechny SSL servery ve vlastnictví Objednatele, v rozsahu a dle technické specifikace v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služba instalace**“),
		2. zajištění případné nezbytné dodávky podpůrného HW pro instalované řešení a podpory v úrovni Next Day na dobu 12 měsíců v rozsahu a dle technické specifikace v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služba podpory I**“),
		3. poskytování podpory Next day po dobu 48 měsíců v rozsahu a dle specifikace uvedené

v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služba podpory II“),**

(Služba instalace, Služba podpory I a Služba podpory II dále společně jen jako „**Služby**“).

* 1. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře – viz čl. 4 odst. 4.2 Neuvedení čísla EOBJ na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.6 Smlouvy.
	2. Dodavatel se zavazuje provést Služby ve sjednané kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase

a rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

* 1. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované plnění je ve prospěch Systémů, které jsou kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 S., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen

„**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	2. Účelem této Smlouvy je zajištění funkcionality 2 faktorové autentifikace v rámci spravované infrastruktury.

## Termín, místo, a způsob plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
		1. poskytnout Službu instalace v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy v termínu nejpozději do 10. 12. 2022,
		2. zahájit poskytování Služby podpory I dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy ke dni podpisu Akceptačního protokolu (jak je tento pojem definován v odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy),
		3. zahájit poskytování Služby podpora II dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy ke dni výročí podpisu Akceptačního protokolu.
	2. Místy plnění jsou:
* DC Malešice, Sazečská 598/7, Praha 10 – Malešice,
* DC Vápenka, Na Vápence 915/14, Praha 3.
	1. Termín plnění dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
	2. Objednatel potvrdí svým podpisem poskytnutí Služby instalace do protokolu o poskytnutí služby (dále jen „**Akceptační protokol**“), pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas a v celém rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy, a provedené Služby instalace splní akceptační testy definované v Příloze č. 4 Smlouvy. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v čl. 12 Smlouvy nebo písemně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy do 3 pracovních dnů od odmítnutí.

## Cena plnění

* 1. Celková cena za poskytnutí plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a), b) a c) Smlouvy činí **567 600,00 Kč bez DPH**, slovy: pět set šedesát sedm tisíc šest set korun českých. Celková cena je tvořena součtem cen za Službu instalace dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy, Službu podpory I dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy a Službu podpory II dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Cenový rozpad a bližší specifikace jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
	2. Cena za Službu instalace dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy a dopředně za Službu podpory I dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy bude hrazena po protokolárním předání plnění (viz čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy). Cena za poskytování Služby podpory II na následující roky bude hrazena dopředně vždy na 1 rok, a to ke dni výročí podpisu Akceptačního protokolu.
	3. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
	4. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, zejména cenu za Službu

podpory I a Službu podpory II, dle podmínek této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy). Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

## Platební podmínky

* 1. Daňový doklad (fakturu) za poskytnutí Služby instalace a za Službu podpory I je Dodavatel

oprávněn vystavit po protokolárním předání a převzetí Služby instalace v souladu s čl. 3 odst.

3.2 Smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Akceptační protokol v souladu s čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, tento den je zároveň dnem převodu užívacích práv k SW. Daňový doklad za každý následující jednotlivý rok poskytování podpory Dodavatel vystaví v souladu s čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den vystavení faktury.

* 1. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:
		1. číslo Smlouvy,
		2. číslo evidenční objednávky (EOBJ),
		3. platební podmínky v souladu se Smlouvou,
		4. popis fakturovaného plnění, jednotkovou a celkovou cenu,
		5. Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	2. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	3. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří

(3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

1. v elektronické podobě na adresu: faktury@nakit.cz
2. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Změna účtů Objednatele nebo Dodavatele v průběhu trvání Smlouvy je možná na základě písemného oznámení prokazatelně zaslaného příslušnou Smluvní stranou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy.
	2. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
	3. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
	4. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na cenu služeb.
	5. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel

na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu

§ 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

* 1. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Dodavatel se zavazuje:
		1. spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy,
		2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem

překážky v plnění dle této Smlouvy.

* 1. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
	2. Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
	3. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
	4. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	5. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
	6. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
	7. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	8. Smluvní strany se musí vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
	9. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	10. Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
	11. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	12. Objednatel se zavazuje:
		1. poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
		2. na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
	13. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů, ve kterých má být požadovaný předmět plnění dle Smlouvy realizován, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Dodavateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění v následujícím rozsahu a způsobem:
		1. Zajištěním vstupu pro osoby Dodavatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu za doprovodu osoby Objednatele oprávněné ke vstupu. Seznam osob, pro které je Dodavatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Dodavatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

xxx

Za Dodavatele:

xxx

* + 1. zajištěním vstupu do příslušných míst plnění v doprovodu osoby Objednatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
	1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného

jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují, že:
		1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
		2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez

zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

* 1. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a

(ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 5.20 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

* 1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
	2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
	3. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 6.1 a 6.2 tohoto článku této Smlouvy.
	4. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
	5. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	6. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
	7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
		2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
		7. jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
	8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
	9. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
	10. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, za účelem plnění předmětu smluvního vztahu zejména vedení evidence oprávněných osob Dodavatele k zajištění jejich přístupu na lokalitu předmětu plnění.
	11. Obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
	12. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 6.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
	13. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
	14. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

* 1. Vlastnictví k nezbytně dodanému HW v rámci Služby instalace a k hmotnému substrátu, na němž je zachycen související dodaný SW, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.
	2. Dodavatel poskytuje Objednateli, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím na dobu trvání majetkových práv a za cenu, která je již zahrnuta v ceně sjednané Smlouvou (čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy), převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat softwarovou část tvořící nezbytné softwarové a licenční příslušenství HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy v souladu s jeho účelem a určením, a to neomezeně co do místa s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni dodání a převzetí softwarové části plnění Objednatelem. Licenční oprávnění Objednatele zahrnuje právo upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jednotlivé částí SW, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby. Objednatel však není povinen využít poskytnutou licenci ani z části. Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s předmětem této Smlouvy a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.

## Prodlení, sankce, náhrada újmy

* 1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služby instalace v termínu stanoveném v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z ceny Služby instalace stanovené dle čl. 3 odst. 3. 1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
	2. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služby podpory I/Služby podpory II a odstraněním závady dle Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 45 000,- Kč (slovy: čtyřicet pět tisíc korun českých), a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
	3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	4. V případě, že se prohlášení Dodavatele dle čl. 5. odst. 5.20 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
	5. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací nebo osobních údajů dle čl. 6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
	6. V každém jednotlivém případě porušení závazku dle bodu 5.5, 5.8, 5.10 a 5.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
	7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
	8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
	9. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno prokazatelným způsobem nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
	10. Objednatel je oprávněn v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky zveřejnění, vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a uzavírá se dokonce poskytování Služby Podpory II.
	2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst.

9.1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

* 1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
	2. Důvodem pro odstoupení od této Smlouvy jsou zejména následující skutečnosti:
		1. každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
		2. Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
		3. podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považují

zejména tyto případy:

* + - * Objednatel je v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu

s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;

* + - * Dodavatel je v prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než dvacet (20) kalendářních dnů;
			* Dodavatel dodal plnění, které nemělo sjednané požadavky;
			* Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu z čl. 6 této Smlouvy (povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací, obchodního tajemství Objednatele nebo ochrany osobních údajů);
			* Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 5 odst.

5.15–5.16 Smlouvy.

* 1. Odstupuje-li od smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
	2. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením. V případě ukončení Smlouvy dohodou bude vypořádání dosavadních smluvních plnění součástí dohody o ukončení Smlouvy.
	3. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
	4. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 7. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku 6. týkající se zachování Důvěrných informací a ochrany osobních údajů, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

## Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## Záruka

* 1. Dodavatel zaručuje, že nezbytný podpůrný HW dodaný v souladu s čl. 1. odst. 1.1. písm. b) Smlouvy je plně funkční. Dodavatel se zavazuje, že veškeré komponenty HW dodané na základě této Smlouvy budou:
		1. nové a nepoužité;
		2. určené pro prodej a použitelné v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že HW získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při podpisu Akceptačního protokolu;
		3. mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
		4. bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
		5. bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně HW a SW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se HW a SW, a pokud Dodavatel není výrobcem HW a SW, že Dodavatel uhradil kupní cenu za HW a SW dle Smlouvy, na základě které tyto nabyl;
		6. bezpečné, zejména, že HW neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
		7. splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech.
	2. Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem) Objednatelem

na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle čl. 12.1 této Smlouvy.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Záruku za jakost po celou dobu poskytování Služby podpory I a Služby podpory II, a to v rozsahu definovaném pro tyto služby.
	2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.

## Kontaktní osoby Smluvních stran

* 1. Nahlášení incidentů/ poruch v rámci Služby podpory I a II bude probíhat mezi helpdesky

Objednatele a Dodavatele; za tímto účelem jsou uvedeny kontakty: Za Objednatele: Help Desk Objednatele

xxxd

Za Dodavatele: xxx

* 1. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech technických dle této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Dodavatele: xxx

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran ve věcech technických jsou oprávněny stvrdit poskytnutí Služby instalace dle této Smlouvy podpisem Akceptačního protokolu.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
	3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této smlouvy plynoucí.
	4. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 5 odst. 5.9 Smlouvy.
	6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
	7. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě

se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

* 1. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsaná zaručeným elektronickým podpisem odpovědnými zástupci obou Smluvních stran.
	2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
	3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1: Technická specifikace
* Příloha č. 2: Specifikace podpory
* Příloha č. 3: Cenová specifikace
* Příloha č. 4: Akceptační kritéria

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne (dle el. podpisu) | V Praze dne (dle el. podpisu) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| xxx |  | xxx |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx**TresTech s.r.o.** |

|  |
| --- |
|  |
| xxx |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Předmětem je zajištění instalace a implementace 2 faktorové autentifikace (dále jen „2FA“) pro všechny SSL servery ve vlastnictví Objednatele:

* TOTP pro ram.gov zapnout na licenčních serverech DC01LIC01 a DC02LIC01.
* TOTP pro ra.gov a rat.gov bude zapnuto na nově instalovaných TOTP serverech zapojených

v produkční části sítě CMS.

Jako TOTP servery v OoBM budou použity licenční servery (DC1LIC01 a DC2LIC01), které jsou v rámci OoBM sítě již v L2 clusteru. Tyto TOTP/licenční servery není možné využít jako TOTP pro SSL brány ra.gov a rat.gov, protože není možné z bezpečnostních důvodů přenášet produkční uživatelská data přes OoBM (out-of-band management síť). 2FA pro pro SSL brány ra.gov a rat.gov bude řešeno pomocí TOTP řešení na PulseSecure bráně v obou DC. V tomto případě bude pravděpodobně nutné dodat v rámci instalace a implementace přídavný HW, který bude plnit funkci TOTP serveru potřebného pro nasazení 2 faktoru autentifikace (jednorázové heslo generované systémem bez možnosti zásahu z vnější strany) pro zvýšení bezpečnosti přístupu pomocí SSL-VPN jako dovybavení stávajících technologií pro produkční část sítě.

Předmětem plnění je:

1. zajištění 2 faktorové autentizace vč. Implementačních prací spojených s realizací

navrhovaného řešení,

1. případná dodávka podpůrného HW pro 2FA a záruka podpory dodavatele v úrovni Next Day na dobu 12 měsíců, v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy, počínaje dnem uvedení do provozu,
2. záruka podpory dodavatele v úrovni Next Day na dobu 48 měsíců, v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo možnosti prodloužení podpory v rozsahu dle Smlouvy o dalších 24 měsíců na celé řešení, a to na základě písemného vyžádání nejpozději 3 měsíce před koncem posledního roku podpory. Poskytování na dalších 24 měsíců je podmíněno souhlasem Dodavatele.

Podmínky implementace řešení:

1. Poskytnuté plnění musí plně spolupracovat se stávajícím, již nainstalovaným a provozovaným HW a SW.
2. Veškerý případně dodávaný HW musí obsahovat tzv, „Permanentní licence“ (licenci pro provoz zařízení bez nutnosti připojovat zařízení k licenčnímu serveru výrobce apod. Musí být provozuschopný i v tzv. ostrovní/satelitním režimu) a zároveň veškerý HW musí obsahovat redundantní napájení (min. 2 zdroje na sobě nezávislé za běhu vyměnitelné)

Příloha č. 2: Specifikace Podpory

|  |
| --- |
| Zajištěním Podpory se se rozumí, že Dodavatel Objednateli: |
| 1. zajistí podporu výrobce a technickou podporu na implementované řešení dle specifikace ve Smlouvě a Příloze č. 1 Smlouvy |
| 2. zajistí odstranění závady nejpozději do konce následujícího kalendářního dne od nahlášení |
| 3. zajistí provádění upgrade IOS u dodaných komponent HW s cílem trvalé interoperability a optimalizace síťové infrastruktury. Za tímto účelem Dodavatel zabezpečí pro Objednatele po dobu účinnosti této Smlouvy odpovídající podporu na všechna implementované řešení. |
| 4. zajistí přístup, v rámci registrované podpory výrobce, aktuální verze programového vybavení (IOS) všech servisovaných dodaných zařízení. Přístup k aktualizacím je požadován v režimu 7x24. |
| 5. zajistí poskytování služby Help Desk pro nahlašování incidentů/poruch v rámci technické podpory, tj. zajištění kontaktu (telefonického, faxového či cestou elektronické pošty) pracovníků Objednatele na specialisty Dodavatele k řešení technických problémů spojených se zajištěním technické podpory; |
| 6. Dodavatel zabezpečí pro Objednatele možnost zadání incidentu/ poruchy, případně zajistí zadání incidentu/ poruchy vlastními silami k řešení na Technical Assistance Center výrobce; |
| 7. zajistí odstraňování závad/y, přičemž: |
| 7.1 závadou se rozumí takový stav Zařízení, který neumožňuje plnění základních funkcí síťové infrastruktury. Závadu může Dodavateli nahlásit pouze určený pracovník Objednatele. |
| 7.2 způsoby odstranění závad jsou následující: |
| 7.2.1 telefonickou konzultací – pracovník Dodavatele se pokusí odstranit nahlášenou závadu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, bude postupováno dle následujícího odstavce (7.2.2) a pracovník Dodavatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti. |
| 7.2.2 opravou/ výměnou – pracovník Dodavatele odstraní závadu opravou/ výměnou komponenty v místě instalace. |

Příloha č. 3: Cenová specifikace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena za 1 MD****(v Kč bez DPH)** | **Počet****MD** | **Cena celkem (v Kč bez DPH)** |
| **Služba instalace** dle čl. 1 odst. 1.1 písm.a) Smlouvy | 12 000,00 Kč | 40 | 480 000,00 Kč |
| **Předmět plnění** | **Cena za 1****měsíc (v Kč bez DPH)** | **Počet měsíců** | **Cena celkem (v Kč bez DPH)** |
| **Služba podpory I** dle čl. 1 odst. 1.1 písm.b) Smlouvy(na 12 měsíců včetně případného HW a SW) | 2 100,00 Kč | 12 | 25 200,00 Kč |
| **Služba podpory II** dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy(na dalších 48 měsíců) | 1 300,00 Kč | 48 | 62 400,00 Kč |
|  |
| **Cena celkem za celý předmět plnění dle Smlouvy (v Kč bez DPH)** |  | **567 600,00 Kč** |

Příloha č. 4: Akceptační kritéria

V rámci předání plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy Objednatel požaduje provedení následujících akceptačních testů, před podpisem Akceptačního protokolu:

* Otestování samotného připojení do VPN
* Otestování navázání spojení
* Otestování prostupů do sítí v rámci VPN
* Otestovaní stability připojení
* Otestování 2 FA autentifikace
* Otestování přechodu provozu mezi DC

Akceptační protokol bude potvrzením o úspěšně absolvovaném testu a bude přiložen jako doklad k fakturaci.