

**DODATEK Č. 1
KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY**

ICZ 805990 / 2



SMLUVNÍ STRANY:

Obchodní firma	Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace
Se sídlem	Slovanského bratrství 710, PSČ 393 38 Pelhřimov
IČ	00511951
DIČ	CZ00511951
Zastoupená:	Mgr. Ing. Michal Kozár– ředitel
Zapsaná:	v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 466

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4, Nusle
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená:	Mgr. Ing. Janou Podpěrovou, na základě plné moci
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Městský soud Praha, oddíl B, vložka 4840

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(„**Zhotovitel**“)

(Zhotovitel a Objednatel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- A. Smluvní strany uzavřely dne 31. 10. 2011 Smlouvu o poskytování servisní podpory (dále „**Smlouva**“) předmětem které je poskytování servisní podpory dodávky dodané na základě Smlouvy o dílo na Studii regionálního konceptu výměny zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními zřizovanými krajem Vysočina, jak je specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy.
- B. Smluvní strany si přejí upravit některá ustanovení Smlouvy.

Nyní proto, smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující dodatek č. 1 k Smlouvě („**Dodatek**“):

1. PŘEDMĚT DODATKU

1.1. Smluvní strany se dohodly, že Příloha č. 1- Smlouvy- Specifikace služby, se ruší a nahrazuje se Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

1.2. Smluvní strany se dohodly, že Příloha č. 2 - Smlouvy - Cena služby a platební kalendář se ruší a nahrazuje se Přílohou č. 2 tohoto Dodatku.

1.3. Smluvní strany se dohodly, že v čl. V se přidává nový odst. (5.4 a 5.5) v následujícím znění:

„(5.4) Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Zhotovitel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 31. říjnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši ceny uvedené v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (CPI) za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Navýšení cen o inflaci bude prováděno zasláním písemného oznámení (i email) ze strany Zhotovitele.“

„(5.5) Smluvní strany se dohodly, že služby sjednané tímto Dodatkem budou poskytovány ode dne účinnosti Dodatku, přičemž rozdíl mezi Cenou dle současného znění Smlouvy a novou Cenou sjednanou tímto Dodatkem uhradí Objednatel spolu s nejbližší fakturou, kterou v souladu se Smlouvou Zhotovitel vystaví. Rozdíl Ceny se vypočítá jako rozdíl mezi Cenou sjednanou tímto Dodatkem a Cenou sjednanou na základě Smlouvy před účinností tohoto Dodatku, který bude poměrně pokrácen na dobu od účinnosti tohoto Dodatku do vystavení nejbližší faktury. Tento rozdíl bude uveden jako samostatná položka na faktuře.“

1.4. Smluvní strany se dále dohodly, že čl. XI., odst. 4) a 5) Smlouvy se mění následujícím způsobem:

„(4) Osoby pověřené jednat jménem Zhotovitele:

Ve věcech smluvních: Mgr. Pavel Šilhan (Specialista podpory obchodu)

Ve věcech technických: Ing. Michal Schmidt (projektový manažer)

(5) Osoby pověřené jednat jménem Objednatele:

Ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Michal Kozár (ředitel nemocnice)

Ve věcech technických: Karel Kužel (vedoucí úseku informatiky).

Smluvní strany se dále dohodly, že čl. XII., odst. 1) Smlouvy se mění následujícím způsobem:

”

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.“

2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

2.1. Není-li v tomto Dodatku výslovně stanoveno jinak, pojmy s počátečním velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy užitě s velkým počátečním písmenem ve Smlouvě.

2.2. Ostatní ustanovení Smlouvy, tímto Dodatkem nedotčená, se nemění.

2.3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

2.4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že Zhotovitel je oprávněn poprvé uplatnit inflační doložku sjednanou tímto Dodatkem s v kalendářním roce 2023.

- 2.5. Tento Dodatek je podepsán vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Dodatek podepsán vlastnoručně, je vyhotoven v příslušném počtu vyhotovení, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Dodatek podepsán elektronicky, je podepsán pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
- 2.6. Tento Dodatek se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 2.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tento Dodatek ke dni podpisu přečetly a že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jeho obsahu. Což stvrzují vlastnoručními podpisy oprávněných osob.
- 2.8. Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří:
- Příloha č. 1 – Specifikace služby
 - Příloha č. 2 – Cena služby a platební kalendář
 - Příloha č. 3 – Plná moc pro Mgr. Ing. Janu Podpěrovou

V Pelhřimově dne _____

**Nemocnice Pelhřimov,
příspěvková organizace**

**Mgr. Ing.
Michal Kozár** Digitálně podepsal
Mgr. Ing. Michal Kozár
Datum: 2022.10.24
12:34:52 +02'00'

Mgr. Ing. Michal Kozár,
ředitel

V Praze dne _____

ICZ a.s.

**Mgr. Ing.
Jana
Podpěrová** Digitálně podepsal
Mgr. Ing. Jana
Podpěrová
Datum: 2022.10.24
09:28:23 +02'00'

Mgr. Ing. Jana Podpěrová,
na základě plné moci

Příloha č. 1

Specifikace služby

I. Specifikace služby

1) Rozsah podporovaných produktů:

- ISAC CommunicationNode (dále jen ISAC)
- Licence ISAC se vztahuje na tyto klinické případy užití, resp. služby:
- tzv. Emergency Card – emergency údaje pacienta (definice dle projektu eMeDocS pro ZZS i ZZ) – poskytování (implementace pro NIS FonsEnterprise, resp. systém: TransMise), získávání (formou „provolávání“ webového rozhraní ISAC)
- náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy pacienta (definice dle projektu eMeDocS pro ZZS i ZZ) – poskytování (implementace pro NIS FonsEnterprise, resp. systém: TransMise), získávání (formou „provolávání“ webového rozhraní ISAC),
- výjezdová zpráva – příjem výjezdové zprávy do ve formátu DASTA 3 (definice dle projektu eMeDocS , implementace pro NIS FonsEnterprise, resp. systém: TransMise),
- předávání a příjem hospitalizačních a ambulantních zpráv ve formátu DASTA 4 (definice dle projektu eMeDocS , implementace pro NIS FonsEnterprise, resp. systém: TransMise),
- předávání a příjem žádanek a výsledků ambulantního typu ve formátu DASTA 4 (definice dle projektu eMeDocS , implementace pro NIS FonsEnterprise, resp. systém: TransMise),
- informace o dostupném lůžkovém fondu (definice dle projektu eMeDocS , implementace pro NIS FonsEnterprise, resp. systém: TransMise),

.2) Podpora systému:

- reinstalace/obnovení ze záloh porušeného systému
- opravy aplikačního SW ISAC včetně instalace opravných verzí
- konfigurace aplikačního SW dle požadavků zákazníka
- zapojení do dohledového systému ICZ
- podpora při řešení poruch a havárií

3) Poskytování služby:

- služba je poskytována v pracovní dny v režimu 9 x 5 hod.

4) Hlášení požadavků na Helpdesk:

- služba je poskytována nepřetržitě v režimu 7 x 24 hod.

5) Reakční doba:

- následující pracovní den (next business day)

6) Požadovaná součinnost:

- nepřetržitý přístup na podporovaný systém prostřednictvím ssh

II. Specifikace služby

(1) Stupeň závažnosti - specifikace naléhavosti, která je adekvátní úrovni nefunkčnosti daného systému, vyjádřená s ohledem na nedostupnost služeb či uživatelských funkcí.

(2) Chyba - stav, kdy funkce a služby systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání systému uživateli. (Například se jedná o: částečný výpadek základních funkcí podporovaných systémů, částečné selhání konfigurace systému, oslabení redundance, apod.).

(3) Porucha - stav, kdy systém neplní některou z deklarovaných funkcí dle dokumentace. Funkce a služby systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. (Např. se jedná o komplexní výpadek základních funkcí, totální výpadek konektivity, totální selhání konfigurace systému apod.).

(4) Havárie - systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.

(5) Reakční doba je doba od otevření Servisního záznamu do zahájení realizace Servisní podpory.

(6) Servisní podpora - záruční a pozáruční servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Helpdesk, prováděné na základě otevření “Servisního záznamu”. Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. Zároveň s otevřením Servisního záznamu je mu přidělen i adekvátní Stupeň závažnosti. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu a Stupně závažnosti Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

(7) Helpdesk je místo kde Zhotovitel přijímá, eviduje veškeré požadavky zákazníků. Příjem je možný přes webové rozhraní aplikace Service Desk, e-mailem, telefonicky nebo faxem.

(8) Service Desk je aplikace, která eviduje veškeré požadavky Objednatele.

(9) Nahlášení požadavku na servisní zásah je komunikace určené kontaktní osoby Objednatele s pracovištěm Helpdesku Zhotovitele. Komunikace probíhá dohodnutým způsobem.

(10) Servisní doba je doba, ve které je prováděn servis.

(11) Servisní zásah je činnost směřující k odstranění nahlášených provozních nedostatků podporovaného systému. Tyto činnosti vykonává Zhotovitel na místě instalace, dohodnutým vzdáleným přístupem či konzultací po telefonu.

III. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

Požadavky na provedení služeb dle této smlouvy předává Objednatel Zhotoviteli prostřednictvím služby Helpdesk ICZ, a to některým z těchto způsobů:

- a) telefonicky na telefonních číslech: 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767. Zhotovitel je oprávněn změnit telefonní číslo, je však povinen na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna telefonního čísla není považována za změnu této Smlouvy.
- b) vyplněním formuláře na internetových stránkách Zhotovitele: <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

Doba odezvy / Termíny plnění:

Zhotovitel je povinen provést požadavek předaný Objednatelem nejpozději následující pracovní den (dále jen „doba odezvy“) od nahlášení požadavku poskytnutí služby na Helpdesk ICZ.

Příloha č. 2
Cena služby a platební kalendář

Cena služby

Cena služby za období 12 měsíců činí **84.000,00Kč** bez DPH.

Případné práce nad rozsah uvedený v Příloze č. 1 budou hrazeny samostatně na základě jednotlivých objednávek. Podmínky pro každý takový případ budou vzájemně dohodnuty na základě definovaného rozsahu činností.

Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Platební kalendář

Platba bude realizována na základě faktury vystavené vždy po uplynutí 12 měsíců.