



PHILIPS

47/03

Philips Česká republika s.r.o.

divize Lékařské systémy

Smlouva o poskytování servisních služeb

číslo: 03-004

Dnešního dne uzavřely

Okresní nemocnice Jindřichův Hradec

se sídlem U nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČ: 00666866, DIČ 086-00666866

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích,
Oddíle Pr., vložce č. 3399

Bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená Ing. Janem Mlčákem, ředitelem nemocnice
(dále jen „Zákazník“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Divize Lékařské systémy

se sídlem Šafránkova 1238/1, 155 00 Praha 5

IČ: 63985306, DIČ 005-63985306

Bank. spojení: ČSOB, a.s. Na Poříčí 24, Praha 1, č. účtu 0100732073/0300

zastoupená Rudolf Johannes Petrus Jonou a Jarmilou Dubovou, jednatelem

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206

(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče rtg systémy *BV25 Gold 6*“, *Mammo Diagnost 4000*, *DuoDiagnost Classic*, *bucky Diagnost TH*, *Multi Diagnost 4*, *CT Aura*, *BV25 Gold 9*“, *BV25 Gold 9*“, *Practix 100 plus* vedené v evidenci Philipsu pod č.j. *186817-001*, *186817-002*, *186817-003*, *186817-004*, *186817-005*, *186817-006*, *186817-007*, *186817-008*, *186817-009* umístěné na adrese sídla Zákazníka, jež jsou podrobně specifikovány, a to včetně konfigurace systémů, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „*Performance Assurance*“ pro přístroje *BV25 Gold 6*“, *Mammo Diagnost 4000*, *DuoDiagnost Classic*, *Multi Diagnost 4*, *BV25 Gold 9*“, *BV25 Gold 9*“, *Practix 100 plus*, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „*Labour Only*“ pro přístroj *bucky Diagnost TH*, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.4. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „*Silver*“ a volitelná položka „*rentgenový zářič*“ pro přístroj *CT Aura*, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.5. Nad rámec poskytování služeb v rozsahu dle čl. 1.2. a 1.3. se smluvní strany výslovně dohodly, že Philips bude poskytovat Zákazníkovi následující služby:
 - 1.5.1. *dobavy náhradních dílů*
 - 1.5.2. *opravy v případě poruchy*
- 1.6. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.7. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době Philipsu.
- 1.8. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též poskytnutí potřebných nástrojů, měřících a zkušebních pomůcek a náhradních dílů.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Zákazník se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu ve výši *1.683.840,-* Kč (jedenmilionšestsetosmdesáttřítisíceosmsetčtyřicetkorunčeských) ročně, tj. *140.320,-* Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Pro výpočet ceny v Kč byl použit směnný kurz *31,60* Kč/1,- EUR.

- 2.2. Cena dle čl. 2.1. bude do konce záruční doby MammoDiagnostu 4000, tj. do 7.10.2003, snížena na 125.400,-Kč měsíčně.
- 2.3. Cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 14 dní.
- 2.4. Philips si vyhrazuje právo upravit cenu pro každý nový kalendářní rok o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 2.5. Ve shora sjednané paušální roční ceně jsou zahrnuty náklady na mzdy pracovníků vykonávajících servisní služby.
- 2.6. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
- dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických disket atp.)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního paketu
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
 - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Zákazníka dle odstavce 3 této smlouvy
 - Práce spojené se změnou umístění zařízení
- Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.
- 2.7. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy bude každoročně upravena o míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to zpětně k 1. lednu daného roku v němž je cena upravována. Philips si vyhrazuje právo upravit cenu dle pohybu směnného kurzu mezi Kč a EUR v případě, že se směnný kurz změní o více než 5% oproti kurzu v článku 2.1. této smlouvy a dále v případě, že se změní výše cla, či daní, jimiž jsou náhradní díly při dovozu do ČR zatíženy.
- 2.8. Veškeré paušální ceny jsou stanoveny na základě předpokladu, že doba užívání Zařízení bude činit 200 hodin v měsíci. Za každou hodinu nad tento limit bude Zákazníkovi účtována částka rovnající se 1/200 měsíční úhrady (tzn. 1/2400 roční paušální odměny). Do doby užívání se pro účely tohoto článku nepočítá doba, kdy je zařízení v pohotovostním režimu (tzv. „stand-by“ režim).
- 2.9. V případě prodloužení s úhradou ceny se Zákazník zavazuje uhradit Philipsu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
- 2.10. V případě nedodržení podmínek ze strany Philips při nástupu na opravu tak, jak je specifikováno v příloze č. 2. této smlouvy pro plnění dle čl. 1.2., 1.3. a 1.4. nebude Philips účtovat ¼ měsíčního paušálu.
- 2.11. Zákazník se zavazuje na první požádání poskytnout Philipsu odpovídající zajištění pohledávek.
- 2.12. Philips je oprávněn jakoukoliv platbu došlou od zákazníka započíst na nejdříve splatné pohledávky vůči zákazníkovi bez ohledu na to, kterou fakturu Philipsu zákazník předmětnou platbou hradil. Tímto se smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace §330 odst. 3 obchodního zákoníku.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Zákazník se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Zákazník umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Zákazník poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Zákazník sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Zákazník se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže zákazník nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postížena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu k němuž je určeno. Záruční doba činí šest měsíců od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady na něž se vztahuje záruka odstranit v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Na Zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné Zařízení záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na škody vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Zákazník se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsu, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Zákazníkovi. Philips touto smlouvou uděluje Zákazníkovi právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu popř. pro potřebu konečného uživatele používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 5.2. Změna plnění. Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby,

které budou schopné zcela technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.

- 5.3. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 5.4. Promlčení. Smluvní strany se dohodly ve smyslu § 401 obchodního zákoníku, že veškeré nároky a práva včetně nároku na náhradu škody, jež vyplývají z této smlouvy se promlčují teprve po uplynutí lhůty deseti let.
- 5.5. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Zákazník na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví Philipsu do doby jejich zaplacení. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese zákazník riziko škody na věci, či její ztráty popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv další související škody a rizika.
- 5.6. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu.
- 5.7. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 5.8. Prodlení zákazníka. Je-li zákazník v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Zákazníka vůči Philipsu. Philips neručí za jakékoliv škody vzniklé realizací tohoto svého práva.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dne 16.7.2003, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu do 15.7.2008 s tím, že nebude-li písemně vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to i bez udání důvodu, tři měsíce před uplynutím tohoto období, prodlužuje se trvání smlouvy vždy automaticky o další rok.
- 6.3. Je-li dovršena doba životnosti zařízení je Philips povinen o této skutečnosti Zákazníka informovat. V případě dovršení životnosti zařízení a pokud údržba, či oprava tohoto zařízení již není účelná, je kterákoliv smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět v rozsahu týkajícím se tohoto zařízení, a to s jednoměsíční výpovědní lhůtou.
- 6.4. Změní-li se výrazně cena náhradních dílů, a to ať z důvodu zvýšení prodejní ceny náhradních dílů, dovozního cla, či jiných daní a nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o změně, či úpravě finančních podmínek sjednaných v této smlouvě, je Philips oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Pro účely tohoto ustanovení se výraznou změnou ceny

rozumí zvýšení ceny o více než 10% oproti době, v níž byla tato smlouva uzavřena.

- 6.5. Philips je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než třicet dní. Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Philips je v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy déle než třicet dní. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, obchodním zákoníkem.
- 7.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 7.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace zařízení včetně konfigurace
Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 7.5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Zákazník

Philips

V Jindřichově Hradci dne 15.7.03

V Praze dne 4.7.2003

Ing. Jan Mlčák
ředitel nemocnice Hradec

Rudolf Johannes Petrus Jona
jednatel

Jarmila Dubová
jednatelka

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: BV25 Gold 6“
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-001
Sériové číslo: SBODA00228

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	BV25 Gold 6“

Plánované údržby za rok : 2 termíny ročně

Přístroj: mammoD 4000
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-002
Sériové číslo:

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	MAMMODIAGNOST 4000

Plánované údržby za rok : 1 termín ročně



Přístroj: DuoDiagnost Classic
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-003
Sériové číslo: 0000357

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	DuoDiagnost 4000
2	1	50KW generator
3	1	wallstand
4	1	Rtg RO 1750
5	1	compressor
6	1	zesilovač (23cm)

Plánované údržby za rok : 1 termín ročně

Přístroj: bucky Diagnost TH
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-004
Sériové číslo: 0100155/0100268

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	Bucky Diagnost TH
2	1	Optimus 50
3	1	VT, CS 4
4	1	Rtg RO 1750

Plánované údržby za rok : 1 termín ročně

Přístroj: multi Diagnost 4
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-005
Sériové číslo: 013056

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	Multi Diagnost 4
2	1	80kW generator
3	1	XB referenční monitor
4	1	Rtg SRO + CU

Plánované údržby za rok : 2 termíny ročně

Přístroj: CT Aura
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-006
Sériové číslo: 9136

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	CT Aura
2	1	21" monitor
3	1	3D surface 4.x, CT/MR Angio 4.x
4	1	Rtg MRC 162

Plánované údržby za rok : 4 termíny ročně



Přístroj: BV25 Gold 9“
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-007
Sériové číslo: SBODAS00274

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	BV25 Gold 9“

Plánované údržby za rok : 2 termíny ročně

Přístroj: BV25 Gold 9“
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-008
Sériové číslo: SBODS000275

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	BV25 Gold 9“

Plánované údržby za rok : 2 termíny ročně

Přístroj: Practix 100 plus
Místo: Okresní nemocnice Jindřichův Hradec
Oddělení: RTG
Číslo v evidenci Philips: 186817-009
Sériové číslo: P2-260

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	Practix 100 plus

Plánované údržby za rok : 1 termín ročně



Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. KOMPLEXNÍ SERVISNÍ PAKET

1.1. Platinum

1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek (vyjma chladicích plynů pro kryostaty)

1.1.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů s výjimkou dílů uvedených položce volitelné
- nástup na opravu do 1 pracovního dne od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu rozšířené pracovní doby spojené s odstraněním poruch

1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb

1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka a vmontování vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronů, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem

- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

1.2. Gold

1.2.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
- doplnění a náhrada pomocných látek (vyjma chladicích plynů pro kryostaty)

1.2.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů s výjimkou dílů uvedených položce volitelné
- nástup na opravu do 2 pracovních dnů od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch

1.2.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb

1.2.4. Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka a vmontování vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronů, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem

- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

1.3. Silver

1.3.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
- doplnění a náhrada pomocných látek (vyjma chladicích plynů pro kryostaty)

1.3.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů s výjimkou dílů uvedených položce volitelné
- nástup na opravu do 4 pracovních dnů od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch

1.3.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb

1.3.4. Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka a vmontování vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem

- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

2. VOLITELNÉ POLOŽKY K PAKETU PLATINUM, GOLD, SILVER

2.1. rentgenový zářič

- dodávka, výměna a vmontování rentgenového zářiče

2.2. Obrazový zesilovač (Image Intensifier) a TV trubice

- dodávka a vmontování trubic obrazového zesilovače a trubic televizního monitoru

2.3. Chladicí plyn pro kryostaty

- doplnění chladicího plynu pro kryostaty, včetně práce, dopravy a nákladů spojených s nakládáním s chladicím plynem

2.4. Magnet, chladicí okruh magnetu

- oprava chladicího okruhu magnetu
- pojištění magnetu: oprava, výměna, pump, ochlazení magnetu, vyvážení, sestavení, chladicí plyn, ověření funkce a práce v normální pracovní době (pouze v případě pojištění zahájeném bezprostředně po vypršení záruční doby), nezahrnuje jakékoliv náklady spojené se zpřístupněním magnetu

2.5. Krystal, fotonásobič pro nukleární medicínu

- dodávka a vmontování scintilačních krystalů a fotonásobičů v oblasti nukleární medicíny

2.6. PC pro nukleární medicínu

- oprava PC v oblasti nukleární medicíny, včetně dodávky a vmontování náhradních dílů

2.7. Detektory pro nukleární medicínu

- dodávka a vmontování detektorů v oblasti nukleární medicíny



3. ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PAKET

3.1. Labour Only

3.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek (vyjma chladicích plynů pro kryostaty)

3.1.2. Plnění opravy

- Práce, čas strávený na cestě a cestovné spojené s odstraněním poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- nástup na opravu do 4 pracovních dnů od nahlášení závady

3.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb

3.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- Dodávka náhradních dílů
- dodávka a vmontování vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem

- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

3.2. Performance Assurance

3.2.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
- doplnění a náhrada pomocných látek (vyjma chladicích plynů pro kryostaty)

3.2.2. Doplňková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb

3.2.3. Zvlášť účtovaná plnění

- Dodávka a vmontování náhradních dílů včetně práce, času na cestě a cestovného
- dodávka a vmontování vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti