

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

uzavřená podle ust. 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění

I. Smluvní strany

Objednatel: Česká republika – Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj
Sídlo: Collinova 481, Věkoše, 500 03 Hradec Králové
Za níž jedná: Ing. Jaroslav Bačina, ředitel
IČ: 71185241
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
ID datové schránky: ynmadqi

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: VKUS-BUSTAN s.r.o.
Sídlo: Fügnerova 3636, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek
Zastoupená: Ing. Liborem Schwarzem, jednatelem
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C,
vložka 28122
IČ: 26841410
DIČ: CZ26841410
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
ID datové schránky: sfzcihx

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají spolu tuto Smlouvu o poskytování úklidových služeb (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pravidelné úklidové služby (dále jen „služby“) v budovách a přilehlých prostorech pracovišť Katastrálního úřadu pro Královéhradecký kraj, uvedených v článku III., odstavec 3.1 této smlouvy, a to v souladu s touto smlouvou a podmínkami zadávací dokumentace veřejné zakázky „Zajištění úklidových služeb 2017 – 2020“, č.j.: KÚ-00618/2017-660-1001. Služby budou poskytovány včetně doplňování hygienických prostředků. Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby zaplatit poskytovateli cenu podle čl. V této smlouvy.

2.2 Rozsah prací, specifikace, četnost úklidových prací a výměry jednotlivých pracovišť jsou uvedeny v přílohách č. 1 – 8 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

2.3 Poskytovatel zajistí na své náklady čistící, desinfekční a technické prostředky.

2.4 Objednatel zajistí na vlastní náklady toaletní papír, papírové utěrky, tekuté mýdlo do dávkovačů, hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu a tekutý gel pro doplnění WC závěsu určený pro dezinfekci a ochranu toalety před vodním kamenem.

III. Místo plnění

3.1 Místem plnění jsou budovy a přilehlé prostory těchto pracovišť:

- A. Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj, Collinova 481, Věkoše, 500 03 Hradec Králové.
- B. Katastrální pracoviště Jičín, Šafaříkova 842, 506 01 Jičín.
- C. Katastrální pracoviště Náchod, Hrašeho 11, 547 01 Náchod.
- D. Katastrální pracoviště Trutnov, Horská 822, 541 01 Trutnov.

IV. Doba trvání smlouvy

4.1 Doba trvání této smlouvy je **od 1. 7. 2017 – 30. 6. 2020.**

V. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za poskytování služeb podle článku II. je stanovena nabídkou poskytovatele podanou v rámci výběrového řízení ve veřejné zakázce uvedené v čl. II, odst. 2.1 takto:

- A. Cena za poskytování služeb po celou dobu trvání této smlouvy, tzn. od 1. 7. 2017 – 30. 6. 2020 činí 1.583.280,- Kč bez DPH a 1.915.768,80 s DPH v zákonné výši.
- B. Cena za poskytování služeb za kalendářní měsíc činí 43.980,- Kč bez DPH a **53.215,80 Kč s DPH** v zákonné výši, v následujícím členění na jednotlivá pracoviště:

Název pracoviště	Cena za kalendářní měsíc bez DPH	Cena za kalendářní měsíc s DPH
Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj	18.640,- Kč	22.554,40 Kč
Katastrální pracoviště Jičín	7.150,- Kč	8.651,50 Kč
Katastrální pracoviště Náchod	8.260,- Kč	9.994,60 Kč
Katastrální pracoviště Trutnov	9.930,- Kč	12.015,30 Kč

5.2 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo měnit. Poskytovatel se zavazuje, že tato cena pokryje veškeré práce a náklady spojené s plněním jeho povinností sjednané v této smlouvě. Cena je závazná a nebude se během doby trvání smlouvy měnit.

5.3 Na zajištění mimořádných služeb nad rámec sjednaných touto smlouvou (např. mimořádný úklid po malování, po stavebních pracích, apod.) bude objednatelem zaslána poskytovateli objednávka v sazbě 85,- Kč/hod bez DPH.

5.4 Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění, do 10. dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, za který je daňový doklad vystaven.

5.5 Vyjma náležitostí stanovenými platnými právními předpisy je nutné uvádět na daňovém dokladu číslo a datum podpisu této smlouvy.

5.6 Splatnost daňového dokladu je 21 dní ode dne jejího doručení na adresu objednatele nebo do datové schránky objednatele.

5.7 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené platnými předpisy a touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli k opravě. V takovém případě započne plynout nová lhůta splatnosti, a to ode dne doručení opraveného daňového dokladu.

5.8 Poskytovatel prohlašuje, že číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy je současně bankovním účtem, který poskytovatel zveřejnil v Registru plátců DPH vedeném Ministerstvem financí

5.9 Zálohy se neposkytují.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1 Poskytovatel se zavazuje provést služby sjednané touto smlouvou řádně a včas, na svoje náklady a nebezpečí, dále zajistit organizaci poskytovaných služeb, zejména zajistit dostatečný počet svých zaměstnancům na jednotlivých pracovištích objednatele, dále zajistit veškeré potřebné úklidové a čisticí prostředky a další nezbytné vybavení potřebné k řádnému poskytování služeb.

6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle specifikace uvedené v přílohách 1 – 8 této smlouvy a dodržovat četnost úklidových prací.

6.3 Poskytovatel odpovídá za odborné a kvalitní poskytování služeb, za dodržování obecně závazných předpisů a pravidel upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci a dále je povinen dodržovat bezpečnostní, hygienické a ekologické normy pro používání čisticích, úklidových a technických prostředků; na základě požadavku objednatele předložit atesty používaných prostředků.

6.4 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb používat pouze takové čisticí a úklidové prostředky, které jsou šetrné k životnímu prostředí a dále takové prostředky, které

kromě životního prostředí nemohou poškodit majetek a zdraví osob. Všechny čisticí a úklidové prostředky budou používány v předepsaném dávkování a vždy označeny jednoznačnými pokyny k jejich použití a dávkování.

6.5 Poskytovatel se zavazuje provádět úklid takovými úklidovými a čisticími prostředky, které jsou vhodné pro údržbu jednotlivých typů podlahových krytin na pracovištích Katastrálního úřadu pro Královéhradecký kraj.

6.6 Poskytovatel se zavazuje všechny své zaměstnance pravidelně školit na používané čisticí prostředky, metody úklidu, zařízení a stroje, nakládání s odpady a aspekty týkající se zdraví, bezpečnosti a životního prostředí.

6.7 Poskytovatel je povinen každého zaměstnance řádně poučit o náplni a rozsahu práce na jednotlivých pracovištích, poučit o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, předpisech vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy.

6.8 Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance o nedotknutelnosti věcí objednatele a třetích osob, zajistit, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, ke kterým získají přístup při provádění úklidu na jednotlivých pracovištích objednatele a které souvisí s předmětem činnosti objednatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci nebudou vynášet žádné předměty či písemné listiny objednatele, nahlížet do listin, spisů, dokladů a jiných písemností.

6.9 Poskytovatel se zavazuje, ve spolupráci s objednatelem, třídít odpad v souladu s platnými právními předpisy.

6.10 Poskytovatel se zavazuje používat hospodárně elektrickou energii a vodu.

6.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit pravidelné praní a výměnu používaných hadrů a mopů.

6.12 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že zaměstnanci při provádění úklidu nebudou narušovat provoz na jednotlivých pracovištích objednatele, a to zejména špatnou organizací práce a hlukem.

6.13 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování zákazu kouření a zákazu používání alkoholických nápojů na všech pracovištích objednatele.

6.14 Poskytovatel se zavazuje dodat objednateli jmenný seznam svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy a v případě změn jej aktualizovat.

6.15 Poskytovatel se zavazuje zajistit na jednotlivých pracovištích takové zaměstnance, kteří budou schopni operativně reagovat na níže uvedené okolnosti:

- A. Odstranění závažných nedostatků neprodleně po jejich bezprostředním zjištění objednatelem, a to nejpozději do dvou hodin od jejich nahlášení.
- B. Průběžné odklizení sněhu, posyp chodníkových ploch podle specifikací úklidových prací pro jednotlivá pracoviště, apod.
- C. Úklid po havárii (např. prasklý vodovodní řád, apod.).

6.16 Poskytovatel se zavazuje objednateli bezodkladně hlásit poruchy na technickém vybavení a zařízení pracovišť.

6.17 Poskytovatel je povinen předcházet možným škodám na majetku objednatele a třetích osob.

6.18 Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele mimořádný úklid (např. úklid po malování, úklid po stavebních pracích, apod.) podle podmínek uvedených v čl. V, odst. 5.3 této smlouvy.

6.19 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s ustanovením §101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce v aktuálním znění.

6.20 V den podpisu smlouvy se poskytovatel s objednatelem vzájemně informují o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají poskytování služeb na jednotlivých pracovištích objednatele, a spolupracují při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

6.21 Poskytovatel má právo na plnou a včasnou odměnu za řádné provedení sjednaných služeb.

VII. Práva a povinnosti objednatele

7.1 Objednatel je povinen zajistit zaměstnancům poskytovatele přístup do prostor jednotlivých pracovišť.

7.2 Objednatel je povinen poskytnout odpovědnému zaměstnanci poskytovatele veškeré informace, které by mohly jakýmkoli způsobem narušit řádné provádění předmětu podle této smlouvy (např. malování, stavební práce, apod.), a to alespoň 3 dny předem.

7.3 Objednatel je povinen zajistit zaměstnancům poskytovatele na vlastní náklady přístup k odběru studené a teplé vody, jakož i připojení k elektrické energii. Objednatel poskytne nezbytné informace o hlavních uzávěrech vody a hlavních vypínačích v budově.

7.4 Objednatel je povinen zajistit poskytovateli prostory pro uložení úklidových prostředků a techniky, dále prostory na odložení osobních věcí zaměstnanců poskytovatele.

VIII. Reklamáce

8.1 Poskytovatel se zavazuje vést a udržovat v aktuálním stavu provozní deník, který bude uložen na jednotlivých pracovištích, a to na místě přístupném pro obě smluvní strany. Do provozního deníku se budou zaznamenávat připomínky k úklidu, reklamace či stížnosti (dále jen „nedostatky“) objednatele na kvalitu úklidu.

8.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit odpovědného zaměstnance, který bude na jednotlivých pracovištích provádět 1 x měsíčně kontrolu kvality poskytovaných služeb, a to za přítomnosti odpovědných osob objednatele jednotlivých pracovišť uvedených v čl. XII této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že odpovědný zaměstnanec, pověřený kontrolou

kvality úklidu, bude alespoň 5 pracovních dnů předem, kontaktovat odpovědné osoby jednotlivých pracovišť a domluví se s nimi na přesném termínu kontroly. Z kontrolního dne bude pořízen zápis do provozního deníku, kde budou zaznamenány zjištěné nedostatky, které je poskytovatel povinen odstranit do dvou pracovních dnů ode dne jejich zápisu do provozního deníku, pokud nebude dohodnuto jinak.

8.3 V případě zjištěných nedostatků mimo kontrolní dny, provede odpovědná osoba objednatele zápis do provozního deníku. Zjištěné nedostatky je poskytovatel povinen odstranit do dvou pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak.

8.4 V případě zjištění závažných nedostatků při provádění úklidu, bude proveden zápis do provozního deníku a následně zaslána zpráva na emailovou adresu poskytovatele XXXXXXXXXXXXX. Tyto nedostatky je poskytovatel povinen odstranit do 2 hodin po jejich zaslání na výše uvedenou emailovou adresu poskytovatele, pokud nebude dohodnuto jinak.

8.5 Neodstraněné nedostatky, které byly zapsány do provozního deníku nebo následně zaslány na emailovou adresu uvedenou v odst. 8.4 tohoto článku a nebyly odstraněny ve lhůtách uvedených v odst. 8.2, 8.3 a 8.4 tohoto článku, budou tyto nedostatky poskytovateli zaslány písemným dopisem na adresu poskytovatele nebo do datové schránky poskytovatele uvedené v čl. I. této smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto nedostatky odstranit do 24 hodin po obdržení písemné zprávy. V případě, že nebudou nedostatky odstraněny ve lhůtě uvedené v tomto článku, je objednatel oprávněn postupovat podle článku IX., odst. 9.2.

8.6 V případě opakovaných nedostatků, na které byl poskytovatel upozorněn písemnou formou podle odst. 8.4 a 8.5 tohoto článku, je objednatel od smlouvy odstoupit podle čl. č. XIII., odst. 13.1, písmene C.

IX. Sankce

9.1 V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu podle čl. V této smlouvy za řádně poskytnuté služby, má poskytovatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

9.2 Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním nahlášených nedostatků podle čl. VIII., odst. 8.5.

9.3 V případě porušení požárních a bezpečnostních předpisů objednatele zaměstnancem poskytovatele, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

9.4 V případě opakovaných nedostatků je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to i opakovaně. Za opakovaný nedostatek se považuje již třetí porušení.

9.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.

9.6 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 dní ode dne doručení dokladu poskytovateli.

9.7 Smluvní pokutu lze započíst proti pohledávce poskytovatele.

X. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

10.1 Náhrada majetkové a nemajetkové újmy (dále jen „odpovědnost za škodu“) se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

10.2 Poskytovatel se zavazuje přijmout opatření potřebná k odvrácení případné škody nebo k jejímu zmírnění.

10.3 Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikla v souvislosti s porušením povinností poskytovatele podle této smlouvy nebo porušením obecně závazných právních předpisů.

10.4 Poskytovatel odpovídá objednateli v plném rozsahu za škodu způsobenou jeho zaměstnanci na pracovištích objednatele při poskytování služeb sjednaných touto smlouvou. Vznik škody je poskytovatel povinen oznámit neprodleně po jejím vzniku a dohodnout způsob nápravy.

10.5 Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění pro případ způsobení škody třetím osobám při výkonu své podnikatelské činnosti s limitem plnění min. 5.000.000,- Kč.

XI. Odpovědné osoby poskytovatele

11.1 Odpovědná osoba za změnu obsahu smlouvy, odstoupení od smlouvy a s tím související písemnosti:

Jméno:

Tel.:

Email:

11.2 Odpovědná osoba za plnění podmínek sjednaných v této smlouvě, stížnosti na jednání zaměstnanců poskytovatele a osob jednajících za poskytovatele:

Jméno:

Tel.:

Email:

11.3 Odpovědná osoba za plnění podmínek sjednaných v této smlouvě, kontrola kvality poskytovaných služeb a řešení reklamací:

Jméno:

Tel.:

Email:

XII. Odpovědné osoby objednatele

12.1 Odpovědná osoba za změnu obsahu smlouvy, odstoupení od smlouvy a s tím související písemnosti:

Jméno:

Tel.:

Email:

12.2 Odpovědná osoba za plnění podmínek sjednaných v této smlouvě, reklamace, kontrola kvality, stížnosti a věci provozní:

A. Za Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj:

Jméno:

Tel.:

Email:

B. Za Katastrální pracoviště Jičín:

Jméno:

Tel.:

Email:

C. Za Katastrální pracoviště Náchod:

Jméno:

Tel.:

Email:

D. Za Katastrální pracoviště Trutnov:

Jméno:

Tel.:

Email:

XIII. Ostatní ujednání

13.1 Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah lze ukončit:

A. Písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany, bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní doby je poskytovatel povinen poskytovat všechny služby v souladu s touto smlouvou.

B. Písemnou dohodou smluvních stran.

C. Odstoupením objednatele od smlouvy v případě:

- závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy,

- opakovaných reklamovaných nedostatků dle čl. VIII., odst. 8.6,
- úmyslného poškození, zničení nebo odcizení majetku objednatele,
- že, na poskytovatele bude prohlášen konkurs, ocitne se v likvidaci nebo bude proti němu zahájeno insolvenční řízení.

D. Odstoupením poskytovatele od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než je 30 kalendářních dnů.

13.2 Poskytovatel je povinen po ukončení každého kalendářního roku vystavit potvrzení o náhradním plnění ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., v platném znění, a to na základě uhrazených faktur za poskytnuté služby.

13.3 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy na profilu zadavatele.

13.4 Objednatel zveřejní uzavřenou smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv – Zákon o registru smluv, v platném znění.

XIV. Závěrečná ujednání

14.1 Tato smlouva může být upravována pouze na základě číslovaných dodatků podepsanými oběma smluvními stranami.

14.2 Smluvní strany se zavazují písemně oznámit každou změnu od uzavření této smlouvy bez zbytečného odkladu, zejména změnu sídla, čísla účtu, telefonních čísel, ukončení činnosti apod.

14.3 Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují na adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy.

14.4 Veškeré písemnosti související s touto smlouvou s výjimkou dodatků ke smlouvě mohou být zasílány také prostřednictvím datové schránky smluvních stran. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu; nepřihlásí-li se taková osoba ve lhůtě do deseti dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručení posledním dnem této lhůty. Zaslání listiny prostřednictvím datové schránky považují smluvní strany za úkon písemný a podepsaný.

14.5 Postoupení pohledávek vyplývajících z této smlouvy smluvní strany nepřipouští.

14.6 Postoupení této smlouvy se nepřipouští.

14.7 Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u Krajského soudu v Hradci Králové.

14.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1. 7. 2017.

14.9 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

XV. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace a četnost úklidových prací (KÚ HK)

Příloha č. 2 – Specifikace a výměry (KÚ HK)

Příloha č. 3 – Specifikace a četnost úklidových prací (KP Jičín)

Příloha č. 4 – Specifikace a výměry (KP Jičín)

Příloha č. 5 – Specifikace a četnost úklidových prací (KP Náchod)

Příloha č. 6 – Specifikace a výměry (KP Náchod)

Příloha č. 7 – Specifikace a četnost úklidových prací (KP Trutnov)

Příloha č. 8 – Specifikace a výměry (KP Trutnov)

V Hradci Králové dne

Ve Frýdku-Místku dne

za objednatele
Ing. Jaroslav Bačina

za poskytovatele
Ing. Libor Schwarz