

Smlouva o správě počítačové sítě

uzavřená podle § 269 odst. (2) a dalších souvisejících ustanovení obchodního zákoníku mezi

obchodní společností **ELITE IT s.r.o.**

se sídlem Sedláčkova 12, Brno 628 00;

IČ: 29297109;

jejímž jménem jedná Petr Blažek;

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložce číslo 72086;

(dále jen zhotovitel)

a

obchodní společností **Mateřská škola Beruška**

se sídlem Plovdivská 2568/6, Brno – Žabovřesky 616 00;

IČ: 70867950;

jejímž jménem jedná ředitelka Jaroslava Tůnová;

(dále jen objednatel)

t a k t o:

I.

Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje za níže uvedených podmínek poskytovat objednateli služby v oblasti správy počítačových sítí a objednatel se za to zavazuje zaplatit zhotoviteli úplatu.

II.

Rozsah poskytovaných služeb

Zhotovitel bude objednateli poskytovat zejména následující služby:

- a) správa koncových zařízení a podpora koncových uživatelů (definováno Přílohou č. 1)
- b) správa aktivních prvků sítě
- c) správa datových připojení
- d) správa redakčního systému a domény

III.

Úplata

1) Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za poskytování služeb uvedených v čl. II základní měsíční paušál ve výši 2750,- Kč (slovy dvatisícosedmsetpadesát korun českých).

2) Paušál uvedený v odst. 1) v sobě zahrnuje:

- a) vzdálenou správu a telefonickou podporu v rozsahu 5 hodin měsíčně,
- b) garanci započetí provádění servisního zásahu do maximálně 1 pracovního dne od nahlášení,
- c) konzultační činnost, řešení problémů, školení i mimo pobočku objednatele,
- d) správu redakčního systému, domény a poštovního serveru

3) Objednatel je povinen hradit výše uvedený měsíční paušál i v případě, že služby zahrnuté v paušálu v příslušném měsíci nevyužije v plném rozsahu.

4) V případě, že si objednatel vyžádá provedení akutního servisního zásahu (s příjezdem technika do 5 hodin od okamžiku vyžádání) nad rámec rozsahu služeb obsaženého v měsíčním paušálu, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úplatu ve výši 550,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika.

5) V případě, že si objednatel vyžádá provedení okamžitého servisního zásahu (s příjezdem technika do 120 minut od okamžiku vyžádání) nad rámec rozsahu služeb obsaženého v měsíčním paušálu, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úplatu ve výši 750,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika.

6) V případě, že si objednatel vyžádá po zhotoviteli poskytnutí jakýchkoliv jiných služeb na rámec služeb zahrnutých v paušálu nebo mimo akutního servisního zásahu a okamžitého servisního zásahu, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úplatu ve výši 450,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika (konzultanta) zhotovitele.

7) Objednatel je dále povinen hradit cestovní výlohy zhotovitele při návštěvách zhotovitele u objednatele nad rozsah návštěv sjednaných v rámci paušálu. Mezi smluvními stranami se sjednává smluvní sazba 8 Kč/km jízdy os. vozidlem.

8) Mimo výše uvedených úplat za poskytnutí služeb je objednatel povinen uhradit zhotoviteli materiál a náhradní díly použité při provádění servisních zásahů. Spotřebovaný materiál a náhradní díly budou zhotovitelem účtovány dle aktuálních ceníků zhotovitele.

9) Vyúčtování měsíčního paušálu, servisních úkonů nad rámec měsíčního paušálu a spotřebovaného materiálu a náhradních dílů provede zhotovitel vždy po uplynutí příslušného měsíce, za který je vyúčtování prováděno. Vyúčtování provede zhotovitel formou vystavené faktury.

10) Mezi smluvními stranami se sjednává bezhotovostní platební styk a obvyklá lhůta splatnosti faktur 14 dní. Smluvní strany se dohodly, že úhrady se považují za uskutečněné dnem připsání peněžité částky na účet druhé smluvní strany.

11) V případě prodlení s úhradou faktury vzniká zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

12) Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - správa koncových zařízení a podpora koncových uživatelů.

IV.

Kontaktní osoby

1) Ve věcech této smlouvy je jménem zhotovitele oprávněn jednat:

Petr Blažek

2) Ve věcech této smlouvy je jménem objednatele oprávněn jednat:

Jaroslava Tůnová,

3) Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změnách kontaktních údajů.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1) Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli všechny potřebné podklady a informace a zabezpečit mu ze své strany všechny potřebné podmínky tak, aby byl zhotovitel schopen poskytovat služby uvedené v čl. II této smlouvy.

2) Objednatel je povinen zejména umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor, kde se nachází příslušné hardwarové vybavení. Dále je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli příslušná přístupová hesla.

3) Zhotovitel je povinen poskytovat služby uvedené v čl. II s náležitou odbornou péčí.

4) Objednatel je povinen zajistit, aby uživatelé hardwarového a softwarového vybavení, které zhotovitel na základě této smlouvy spravuje, dodržovali pravidla pro provoz těchto zařízení.

5) Zhotovitel neodpovídá za škody na softwarovém a hardwarovém vybavení objednatele, pokud budou tyto škody způsobeny nedodržáním pokynů zhotovitele, nedodržováním technických norem, fyzickým poškozením nebo záměrným poškozením softwaru.

6) Objednatel je povinen informovat zhotovitele o samostatně provedených instalacích a změnách konfigurace softwaru, který zhotovitel na základě této smlouvy spravuje, jakožto i o zásazích do počítačové sítě provedených třetími osobami.

VI.

Doba účinnosti

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a sjednává se na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Mimo možnosti podat výpověď je zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy, pokud bude objednatel v prodlení s platbou faktury po dobu delší jak 14 dní. Okamžité odstoupení od smlouvy je vůči objednateli účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 2) Otázky neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy zejména ustanoveními obchodního zákoníku a to především přiměřeně per analogiam ustanoveními o smlouvě o dílo (§§ 536 až 565 zákona č. 513/1991 Sb. v účinném znění ke dni podpisu této smlouvy).
- 3) Pokud se v průběhu trvání smlouvy ukážou některá ustanovení jako právně neúčinná, zůstávají ostatní v platnosti.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 5) Jednostranné započtení jakýchkoliv pohledávek objednatele provedené objednatelem vůči zhotoviteli se vylučuje, stejně jako jejich postoupení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 6) Odmítnutí převzetí poštovní zásilky smluvní stranou má účinek řádného doručení.
- 7) Kogentní ustanovení právních předpisů, která jsou v rozporu s touto smlouvou, se stávají součástí této smlouvy odkazem namísto ustanovení dotčených neplatností pro rozpor contra legem. Dispozitivní ustanovení právních předpisů doplňující práva a povinnosti smluvních stran v rozsahu nevyloučeném přímo nebo nepřímo touto smlouvou se též stávají součástí této smlouvy odkazem.
- 8) Jakákoliv peněžitá částka uvedená v této smlouvě je uváděna bez DPH a při fakturaci bude doplněna o příslušnou sazbu dle zákona.
- 9) Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. Místem konání rozhodčího řízení bude Brno.
- 10) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.

V Brně dne 1.12.2011



Petr Blažek
jednatel



Jaroslava Tůnová
ředitelka MŠ

Správa koncových zařízení a podpora koncových uživatelů

A. Rozsah poskytované služby:

- administrace desktop PC, notebooků
- poskytování odborné pomoci a servisu počítačového vybavení
- instalace tiskáren a dalších periferních zařízení
- instalace a servis software v majetku odběratele
- aktualizace programového vybavení
- podpora uživatelů
- objednání a instalace HW a SW
- telefonická podpora v pracovní dny od 8:00 do 18:00


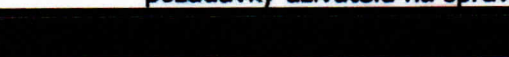
B. Místo, kde je služba poskytována:

- pobočky objednatele: Brno – Plovdivská 6

C. Úplata a ostatní ceny za poskytovanou službu:

- ceny služeb nad rámec paušálu: 1h nad kredit: 550,-Kč v pásmu 9-18:00; v pásmu 7-9:00 a 18-22:00 +30%, ostatní a víkendy +50%; tarifkace 1h + 0,5h
- cestovní náklady 8,- Kč/km
- všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

D. Hlášení požadavků uživatelů:

- požadavky uživatelů na správu a podporu budou zasílány na kontaktní 
- 

za ELITE IT s.r.o.:



Petr Blažek
jednatel

za MŠ Beruška.:



Jaroslava Tůňová
ředitelka MŠ



Smluvní strany se dohodly na následujících změnách „Smlouvy o správě počítačové sítě ze dne 1.12.2011“:

A. Článek III. – Úplata

Nové znění:

- 1) Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za poskytování služeb uvedených v čl. II částku dle výkazu provedených servisních zásahů, vždy za období jednoho kalendářního měsíce.
- 2) V případě, že si objednatel vyžádá provedení akutního servisního zásahu (s příjezdem technika do 5 hodin od okamžiku vyžádání) nad rámec rozsahu služeb obsaženého v článku II., zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úplatu ve výši 550,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika.
- 3) V případě, že si objednatel vyžádá provedení okamžitého servisního zásahu (s příjezdem technika do 120 minut od okamžiku vyžádání) nad rámec rozsahu služeb obsaženého v článku II., zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úplatu ve výši 750,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika.
- 4) V případě, že si objednatel vyžádá po zhotoviteli poskytnutí jakýchkoliv jiných služeb na rámec služeb zahrnutých v článku II., nebo mimo akutního servisního zásahu a okamžitého servisního zásahu, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úplatu ve výši 450,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika (konzultanta) zhotovitele.
- 5) Objednatel je dále povinen hradit cestovní výlohy zhotovitele při návštěvách zhotovitele u objednatele. Mezi smluvními stranami se sjednává smluvní sazba 8 Kč/km jízdy os. vozidlem.
- 6) Mimo výše uvedených úplat za poskytnutí služeb je objednatel povinen uhradit zhotoviteli materiál a náhradní díly použité při provádění servisních zásahů. Spotřebovaný materiál a náhradní díly budou zhotovitelem účtovány dle aktuálních ceníků zhotovitele.
- 7) Vyúčtování měsíčních servisních úkonů a spotřebovaného materiálu a náhradních dílů provede zhotovitel vždy po uplynutí příslušného měsíce, za který je vyúčtování prováděno. Vyúčtování provede zhotovitel formou vystavené faktury.
- 8) Mezi smluvními stranami se sjednává bezhotovostní platební styk a obvyklá lhůta splatnosti faktur 14 dní. Smluvní strany se dohodly, že úhrady se považují za uskutečněné dnem připsání peněžité částky na účet druhé smluvní strany.
- 9) V případě prodlení s úhradou faktury vzniká zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10) Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - správa koncových zařízení a podpora koncových uživatelů.

B. Článek IV. – Kontaktní osoby

Nové znění:

- 1) Ve věcech této smlouvy je jménem zhotovitele oprávněn jednat:

datek č. 1 ke smlouvě o správě počítačové sítě ze dne 1.12.2011

Petr Blažek, [REDACTED]

2) Ve věcech této smlouvy je jménem objednatele oprávněn jednat:

Hana Durchánková, [REDACTED]

3) Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změnách kontaktních údajů.

Dodatek č. 1 nabývá účinnosti dnem 1.8.2015.

V Brně dne 31.7.2015

za ELITE IT s.r.o.:

[REDACTED]

Petr Blažek
jednatel

za MŠ Beruška.:

[REDACTED]

Hana Durchánková
ředitelka MŠ