Interní číslo sml. zadavatele č. 1: ZAK 22-0057

Interní číslo sml. zadavatele č.2: S-5913/ÚSŘ/2022/

**SMLOUVA**

o dodávce a implementaci nadstavby informačního systému digitální technické mapy hlavního města Prahy a Středočeského kraje a zajištění následného rozvoje, údržby a podpory

Smluvní strany

**Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, příspěvková organizace**

Sídlo: Vyšehradská 57, 128 00 Praha 2

zastoupený: Mgr. Ondřejem Boháčem, ředitelem

IČO: 70883858

DIČ: CZ70883858

bankovní spojení: xxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx

 (dále jen „**objednatel 1**“)

a

**Středočeský kraj**

Sídlo: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5

IČO: 70891095

Zastoupený: Liborem Lesákem, radní pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek

(dále jen „**objednatel 2**“ nebo „**kraj**“)

(dále společně označovány dále též jako „**objednatelé**“)

na straně jedné

a

**TKP geo s.r.o.**

Sídlo: Plánská 1854/6, 370 07 České Budějovice

IČO: 24134295

DIČ: CZ24134295

zastoupený: Ing. Robertem Šinknerem, MBA, ředitelem, jednatelem

bankovní spojení: xxxxxxxx.

č. účtu: xxxxxxxx

č. smlouvy: xxxxxxxx

(dále jen „**zhotovitel**“)

na straně druhé

(všichni společně dále také jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dodávce a implementaci nadstavby informačního systému digitální technické mapy hlavního města Prahy a Středočeského kraje a zajištění následného rozvoje, údržby a podpory (dále jen „**smlouva**“), v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

# UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Závazkový vztah, založený touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).
	2. Objednatelé a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu, která je výsledkem zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem „**Informační systém Digitální technické mapy Prahy a Středočeského kraje (IS DTM PSK)**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“ a „**zadávací řízení**“). Veřejná zakázka byla objednateli vyhlášena v zadávacím režimu podle ZZVZ, a to formou otevřeného řízení, s uveřejněním Oznámení o zahájení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek dne 1. 7. 2022 pod evidenčním číslem Z2022-025803.
	3. Objednatelé jsou zadavateli, kteří, za účelem pořízení předmětu plnění této smlouvy, postupovali ve výše uvedeném zadávacím řízení jako společní zadavatelé, ve smyslu ustanovení § 7 ZZVZ.
	4. Spolufinancování realizace předmětu smlouvy na straně objednatele 2 se předpokládá z fondů Evropské unie prostřednictvím Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dále také „OP PIK“) v rámci specifického cíle 4.1 Zvětšit pokrytí vysokorychlostním přístupem k internetu, Vysokorychlostní internet III., výzvy - Vznik a rozvoj digitálních technických map krajů, včetně jejich veškerých příloh (dále „**výzva**“).
	5. Smluvní strany budou při realizaci smlouvy postupovat v souladu s aktuálním programovým dokumentem OP PIK pro období 2014–2020 v platné verzi. Realizace smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídícího orgánu či zprostředkujícího subjektu výzvy v aktuálním platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
	6. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že jedním z hlavních účelů objednatele 1 je dle Zřizovací listiny, vydané zastupitelstvem hlavního města Prahy, koncepce a zajišťování infrastruktury pro prostorová data hlavního města Prahy (dále v obecné rovině spolu s objednatelem 2 označován také jako „**kraj**“), zajišťování a aktualizace geodat a základního mapového díla hlavního města Prahy, a předmět jeho činnosti zahrnuje také zajišťování informačních technologií a datového obsahu, zajišťování, vývoj a integraci systémů pro využívání a prezentaci prostorových dat hlavního města Prahy a v tomto smyslu disponuje technologickým nástrojem určeným ke správě digitální technické mapy hlavního města Prahy (dále jen „**ELTM**“), k němuž objednatel 1 pro svého zřizovatele hlavní město Prahu, v souladu s § 27 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se Zřizovací listinou objednatele 1, nabývá a vykonává veškerá majetková oprávnění a disponuje licencemi, včetně příslušných oprávnění poskytnout tento technologický nástroj k užití třetím osobám (podlicence). V tomto smyslu objednatel 1 představuje provozní prostředí digitální technické mapy hlavního města Prahy.
	7. Oba objednatelé mají stejná práva a povinnosti jako objednatelé této smlouvy a žádný z nich není objednatelem hlavním ani vedoucím.
	8. Tato smlouva je uzavírána s pluralitou na straně objednatelů z toho důvodu, že zásadní částí předmětu plnění je vytvoření informačního systému digitální technické mapy, který bude společným výstupem plnění smlouvy pro oba objednatele a není jej jako plnění možné rozdělit do samotných celků a smluv, když takové rozdělení by znamenalo nemožnost dosáhnout objednateli sledovaného cíle.
	9. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla a veškerému plnění dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů. Změnu poddodavatele je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím souhlasem objednatelů.
	10. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
	11. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět smlouvy nejen v souladu s touto smlouvou, ale také v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a v souladu se svojí nabídkou, které předcházely uzavření této smlouvy.
	12. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a jejích přílohách i v případě, že nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele předloženou v rámci tohoto zadávacího řízení. V případě rozporů jednotlivých dokumentů má přednost smlouva. V případě rozporů jednotlivých ustanovení příloh smlouvy a ustanovení smlouvy samotné mají přednost ustanovení samotné smlouvy.
	13. Smluvní strany prohlašují, že veškeré identifikační údaje uvedené v této smlouvě jsou v souladu se skutečným stavem platným ke dni uzavření smlouvy, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
	14. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže býti nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
	15. Pokud je ve smlouvě uvedeno slovo „řádný“ v příslušném sklonném či odvozeném tvaru, pak, nevyplývá-li z kontextu něco jiného, myslí se tím „bez veškerých vad a nedodělků, a to jak faktických, tak právních“.

# DEFINICE POJMŮ

Nestanoví-li příslušné ustanovení Smlouvy výslovně jinak, přikládají smluvní strany pojmům použitým v této smlouvě dále uvedený obsah.

*Digitální technickou mapou kraje (nebo jen „DTM“)* se rozumí soubor dat obsahující údaje o dopravní a technické infrastruktuře a vybraných přírodních, stavebních a technických objektech a zařízeních, které zobrazují a popisují jejich skutečný stav; digitální technická mapa kraje je zdrojem informací, které slouží zejména pro účely územního plánování, přípravy, umisťování, povolování a provádění staveb, poskytování informací o životním prostředí podle zákona č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, a poskytování údajů o fyzické infrastruktuře podle zákona č. 194/2017 Sb. o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, ve znění zákona č. 403/2020 Sb.; obsah digitální technické mapy kraje tvoří údaje vyžadované Zeměměřickými předpisy a potřebami krajů;

*Dílem* se pro účely této smlouvy rozumí komplexní dodávka a implementace informačního systému digitální technické mapy Digitální technické mapy hlavního města Prahy a Středočeského kraje, a to dle podrobného popisu uvedeného v této smlouvě, zadávací dokumentaci a jejích přílohách;

*Důvěrnou informací* se rozumí veškeré informace a údaje, které objednatel nebo zhotovitel sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí objednatelů a/nebo s nimi majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které objednatelé zhotoviteli sdělí před uzavřením této smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval objednatel nebo jeho představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů.

*ELTM je* Editační linka technické mapy hlavního města Prahy, tj. technologický nástroj určený ke správě Digitální technické mapy hlavního města Prahy a softwarové autorské dílo, k němuž IPR pro svého zřizovatele hlavní město Prahu, v souladu s § 27 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zřizovací listinou IPR nabývá a vykonává veškerá majetková oprávnění a disponuje licencemi, nezbytnými pro naplnění účelu této smlouvy;

*HD – helpdesk;*

*Informačním systémem digitální mapy veřejné správy* se rozumí informační systém veřejné správy („IS“) spravovaný Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním, který zajišťuje zejména funkce a činnosti podle § 4d odst. 3 Zákona o zeměměřictví, (dále jen „IS DMVS“);

*Informačním systémem DTM* informační systém, který tvoří součást IS DMVS; jeho správcem je krajský úřad a magistrát hlavního města Prahy v rámci výkonu přenesené působnosti;

*ISDTM1* se rozumí informační systém po povýšení z ELTM pro účely splnění zákonných požadavků, kladených na oba objednatele, dle stavu implementace ke dni podpisu této smlouvy;

*ISDTM2* se rozumí ISDMT1 rozvíjený do finální podoby dle specifikace ČÚZK a vyhlášky 393/2020 SB., o digitální technické mapě kraje (tedy výsledný dále uváděný „IS DTM PSK“);

*Obecně závazné právní předpisy* jsou zejména relevantní právní předpisy zmíněné v zadávací dokumentaci veřejné zakázky včetně této smlouvy;

*1 manday/člověkoden* je čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 člověkohodin, a to v rámci etapy 4, vymezené v čl. 5.1 smlouvy a v příloze 10.2 smlouvy – realizace rozvojových požadavků;

*Řídící dokument implementace ISDTM* popis výchozího stavu technologie ELTM včetně popisu koncepce a dosažené funkčnosti rozvoje nové verze ELTM (ISDTM1), podrobná technická specifikace požadavků na dokončení povýšení ELTM na ISDTM2, popis technologického prostředí zadavatele včetně technických požadavků na vlastnosti IS, požadavky na implementaci ISDTM a podrobná technická specifikace požadavků na služby systémové podpory a následného rozvoje ISDTM;

*SLA (Service-level Agreement)* dohoda o úrovni poskytovaných služeb, která definuje rozsah, úroveň a kvalitu IT služby/služeb, ve vazbě na ujednání, obsažená v příloze 10.1 smlouvy;

*Standardy* se rozumí veřejné standardy vydávané organizacemi ISO, IEEE, IETF, standardy vztahující se ke zvoleným technickým prostředkům, standardy ISVS (nyní prováděcí vyhlášky k zákonu č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů);

*Výstupy* se rozumí výsledky činností definované v rámci implementace Řídícím dokumentem implementace ISDTM

# ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

## Účel smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem naplnění zákonné povinnosti krajů zřídit a spravovat Digitální technickou mapu svých území a zlepšit podmínky pro práci s daty Digitální technické mapy prostřednictvím vybudování, údržby, rozvoje a podpory společného informačního systému Digitální technické mapy hlavního města Prahy a Středočeského kraje (dále jen „**IS DTM PSK**“ nebo také „**ISDTM2**“ dle Řídícího dokumentu implementace ISDTM) jako součásti informačního systému Digitální mapy veřejné správy. Výstup plnění bude mít jednak povahu díla a dále bude poskytován jako služba v rozsahu, kvalitě a za podmínek dále stanovených.
2. Povinnost zřídit a spravovat Digitální technickou mapu svého území ukládá krajům zákon č. 47/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 200/1994 Sb., o zeměměřictví a o změně a doplnění některých zákonů souvisejících s jeho zavedením, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony. Digitální technická mapa musí splňovat kritéria dané vyhláškou č. 393/2020 Sb., o digitální technické mapě kraje (účinnost od 1. července 2023).

## Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí pro oba objednatele dílo, zajistit podporu jeho provozu a realizovat rozvojové požadavky a objednatelé se touto smlouvou zavazují uhradit zhotoviteli za provedení díla a za zajištění jeho provozu a podpory a služeb rozvoje dohodnutou cenu, to vše za podmínek v této smlouvě dále uvedených.
2. Předmět této Smlouvy je definován následujícími základními celky:

**a) Vybudování cílové funkčnosti IS DTM PSK (dále též „ISDTM2“)**

Předmětem plnění smlouvy je zhotovení, komplexní dodávka a implementace IS DTM PSK pro oba kraje do jejich určených provozních prostředí, zahrnující všechny časové a věcné etapy tvorby informačního systému včetně nedílně souvisejících požadavků, zejména implementační analýzu, realizační návrh, převzetí systému, dokončení vývoje ELTM, respektive ISDTM1, testovací provoz, pilotní provoz, provedení integračních prací, akceptačních testů, prvotní naplnění daty, migrací dat ze zdrojových systémů, předání do ostrého provozu, zaškolení, dodání licencí, zpracování dokumentace, a to v souladu s podrobným popisem uvedeným v této smlouvě, zadávací dokumentaci, jakož i v jejich přílohách.

**b) Systémová a uživatelská podpora a změnové požadavky**

Systémová a uživatelská podpora a změnové požadavky představují zejména řešení a odstraňování provozních problémů a havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen řádný výkon činností IS DTM PSK.

Systémová a uživatelská podpora a změnové požadavky se sestávají z činností, které je nutno zajišťovat po dobu 60 měsíců po finální akceptaci a předání IS DTM PSK do rutinního provozu. Podrobný popis plnění činností Systémové a uživatelské podpory a změnové požadavky jsou uvedeny zejména v příloze č. 10.1 této smlouvy.

**c) Realizace rozvojových požadavků (část plnění díla charakteru rámcové smlouvy)**

Nad rámec požadavků vyplývajících z potřeby povýšit systém ELTM na funkčnost vyžadovanou IS DTM PSK bude pro období 5 let po spuštění provozu systému alokováno celkem 800 mandayů pro realizaci dalších rozvojových požadavků. Jedná se o alokaci, jejíž čerpání se předpokládá nad rámec převzetí systému, vývoje funkčnosti IS DTM PSK a finálních úprav souvisejících s testovacím provozem před předáním do produkce (resp. pilotního provozu finální verze).

Rozvoj systému IS DTM PSK bude zahrnovat služby změnové a rozvojové požadavky (dále jen „**rozvoj**“).

Realizace rozvojových požadavků se sestává z činností, které je nutno zajišťovat po dobu 60 měsíců po finální akceptaci a předání IS DTM PSK do rutinního provozu a bude poskytována v potřebném rozsahu dle aktuálních požadavků objednatelů za podmínek stanovených v SLA.

Podrobný popis plnění činností Realizace rozvojových požadavků je uveden zejména v příloze č. 10.2 této smlouvy.

1. Při realizaci předmětu plnění je zhotovitel povinen zajistit splnění požadavků stanovených zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, včetně jejich prováděcích předpisů.

1. Zhotovitel se zavazuje provést řádně a včas plnění, které je předmětem této smlouvy. Zhotovitel po dobu plnění této smlouvy umožní objednatelům odborný dohled nad pracovníky zhotovitele při poskytování plnění dle této smlouvy (kontrola kvality kódu, dodržování standardů, možnost řízení technologických a koncepčních směrů IS DTM PSK apod.).

1. Objednatelé se zavazují poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost způsobem stanoveným smlouvou a zaplatit cenu, stanovenou na základě smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zajistit řádnou funkčnost a provozuschopnost díla, a to po celou dobu podpory provozu díla (etapy 2 a 3, vymezené v čl. 5.1 smlouvy a v příloze č. 10.1 smlouvy). Ke každé inovované verzi díla, včetně update a upgrade (ať už prováděných z důvodů legislativních změn právních předpisů nebo z jiných důvodů), je zhotovitel povinen dodat objednatelům seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze díla. Budou-li inovované verze díla obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, případně budou měnit uživatelské vlastnosti díla, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s veškerou příslušnou aktualizovanou dokumentací v elektronické podobě.
3. Objednatelé jsou oprávněni provádět změny hardware a software, nastavení a konfigurace hardware a software, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. O provedených změnách, jakož i o změnách nastavení a konfigurace hardware a software jsou objednatelé povinni v takovém případě informovat zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update a upgrade (ať už prováděných z důvodů legislativních změn nebo z jiných důvodů) budou po celou dobu účinnosti smlouvy odpovídat obecně závazným právním předpisům ČR a relevantním mezinárodním právním předpisům.
5. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatelů opatřit dílo a každý update a upgrade díla čestným prohlášením o tom, že dílo, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.

## Vybudování cílové funkčnosti IS DTM PSK (dále též „ISDTM2“)

1. Ke zpracování stávajícího technologického nástroje ELTM, resp. ISDTM1 uděluje s účinností této smlouvy objednatel 1 zhotoviteli příslušná oprávnění (licenci) na základě podlicenčních ujednání, jež tvoří samostatný oddíl této smlouvy. Součástí této licence bude oprávnění zhotovitele ke zpracování ELTM, resp. ISDTM1 jakožto autorského díla, tj. upravovat a měnit ISDTM1 nebo jeho části, včetně zdrojových kódů, a to ve shodě s podmínkami zadávací dokumentace veřejné zakázky a ve shodě s nabídkou, podanou zhotovitelem do zadávacího řízení.

# PODLICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel 1 prohlašuje, že je, v souladu s licenční smlouvou, kterou uzavřel se zpracovatelem ELTM resp. ISDTM1, oprávněn poskytnout kterékoli nebo všechna oprávnění tvořící součást jemu tímto zpracovatelem udělené licence, zcela nebo zčásti, a to i opakovaně, konkrétně poskytnout ELTM resp. ISDTM1 jako autorské dílo pro účely zpracování třetím osobám, které budou na základě písemné podlicenční smlouvy pro něho zpracovávat zakázky, zadávané výhradně k účelu upgrade či rozvoje a maintenance IS DTM PSK.
2. Objednatel 1 je dle této licenční smlouvy zavázán zhotovitele zavázat užíváním autorského díla ELTM, resp. ISDTM1 nebo části tohoto autorského díla stejným způsobem jako činí sám.

1. Součástí oprávnění (licence), poskytnutého objednateli 1 zpracovatelem ELTM, resp. ISDTM1, je také právo objednatele 1, nebo osoby, které byla poskytnuta podlicence, autorské dílo nebo jeho části, včetně zdrojových kódů jakkoli upravovat a měnit, k čemuž zpracovatel ELTM, resp. ISDTM1 objednateli 1 udělil výslovný souhlas a poskytnutím podlicence podle této smlouvy tak nebude porušeno žádné právo třetí osoby ani obecně závazné právní předpisy.

1. Na základě ujednání tohoto článku nabývá zhotovitel oprávnění užívat ELTM, resp. ISDTM1 všemi známými způsoby pro naplnění účelu a řádnou realizaci předmětu této smlouvy, a to i ve zpracované či jinak změněné podobě („**podlicence**“).

1. Objednatel 1 poskytuje zhotoviteli nevýhradní, územně neomezenou licenci a v rámci udělení tohoto oprávnění (podlicence) k provádění změn a úprav ELTM, resp. ISDTM1 jako autorského díla nebo jeho jednotlivých částí, včetně úprav a modifikací jeho zdrojových kódů, konkrétně za účelem jeho rozvoje – upgradu, údržby a zajištění provozu, podpory a následného rozvoje, tj. výlučně k naplnění účelu a ke splnění závazků dle této smlouvy.

1. Předmětem tohoto ujednání je dále závazek zhotovitele přijmout od objednatele 1 výše uvedenou licenci, a to včetně převzetí zdrojových kódů ELTM, resp. ISDTM1 dle podmínek dále sjednaných v této smlouvě. K tomuto se objednatel 1 a zhotovitel zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost.

1. Objednatel 1 bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy předá zhotoviteli nezbytné podklady pro řádný výkon oprávnění udělených zhotoviteli na základě tohoto ujednání.

1. Zhotovitel je povinen užívat podlicenci pouze v souladu s touto smlouvou a dle podmínek v této smlouvě stanovených.
2. Objednatel 1 na základě této smlouvy poskytuje zhotoviteli podlicenci k následujícím způsobům užití, a to **výhradně pro naplnění účelu a předmětu této smlouvy**:
* Užívat ELTM, resp. ISDTM1 a dále ELTM, resp. ISDTM1 užívat jako uživatel s definovanou rolí provozního správce, resp. administrátora, s přístupem do neveřejné části (k funkcionalitám, databázi, obsahu) ELTM, a to pro všechny úkony, které si vyžaduje řádné, plnohodnotné a komplexní zabezpečení služeb dle této smlouvy; objednatelem 1 je výslovně požadováno nezasahovat či jakkoliv měnit produkční data ELTM, resp. ISDTM1, vyjma případů písemně vyžádaných objednatelem 1; data a informace obsažená v ELTM, resp. v ISDTM1, k nimž zhotovitel získá přístup, mají zároveň charakter důvěrných informací ve smyslu čl. 12.4 této smlouvy;
* užívat jedné rozmnoženiny ELTM, resp. ISDTM1 nebo jakékoliv jedné z jeho částí ve vývojovém prostředí zhotovitele, a to výhradně pro potřeby zabezpečení rozvoje a provozu IS DTM PSK v rámci provozního prostředí zhotovitele;
* užívat ELTM, resp. ISDTM1 nebo jeho částí pro potřeby testování a nasazování opravných verzí (updatů) v souvislosti se zajišťováním provozu IS DTM PSK;
* dekompilovat, upravovat, vyvíjet či vytvářet odvozeniny od ELTM včetně jeho částí či databází v něm obsažených, a to včetně zásahu do předmětných zdrojových kódů (toto se týká i jakýchkoliv písemných materiálů vztahujících se k ELTM, resp. ISDTM1);
* propojovat ELTM, resp. ISDTM1 nebo části tohoto software s jakýmikoli jiným software využívaným ze strany zhotovitele.
1. Objednatel 1 poskytuje zhotoviteli licenci jako nevýhradní, v souladu s licenční smlouvou, kterou uzavřel se zpracovatelem ELTM, bez územního omezení. Objednatel 1 je oprávněn užívat ELTM rovněž i způsobem, k němuž podlicenci udělil, jakož i k poskytnutí podlicence dalším třetím osobám.

1. Zhotovitel je oprávněn užívat podlicenci pouze za účelem a způsobem stanoveným touto smlouvou, dále se zavazuje že on, ani jeho zaměstnanci či osoby v obdobném postavení žádným způsobem nevyužijí originálních ani jakkoli upravených zdrojových kódů ELTM či jeho částí pro své potřeby nebo potřeby jiných třetích osob (vyjma objednatelů) s tím, že výše uvedené osoby (včetně zhotovitele) nejsou oprávněny odvozené softwarové aplikace ELTM distribuovat, vyjma objednatelům, a to ať vcelku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty, a to jakýmikoliv distribučními prostředky (včetně internetu nebo služeb založených na internetu) – tedy aby bylo využito zdrojových kódů ELTM pouze pro úpravu ELTM výhradně pro oba objednatele.
2. Zhotovitel není oprávněn podlicenci ani její části poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele 1.

1. Zhotovitel je povinen vykonávat práva z poskytnuté podlicence řádně, v souladu s touto smlouvou a s platnými právními předpisy a zavazuje přijmout účinná opatření k zabezpečení svých závazků.

1. Případnou škodu způsobenou objednatelům porušením svých povinností dle této smlouvy zhotovitel uhradí na základě písemné výzvy objednatele k náhradě škody, a to ve lhůtě stanovené objednatelem 1, jinak do 30 kalendářních dnů od obdržení této výzvy.

1. Místem poskytnutí podlicence včetně předání a převzetí zdrojových kódů k ELTM, resp. ISDTM1 je sídlo objednatele 1 uvedené výše v této smlouvě.
2. Zdrojové kódy k ELTM, resp. ISDTM1 budou předány objednatelem 1 a převzaty zhotovitelem nejpozději v pracovní den následující pod dni nabytí účinnosti této smlouvy, a to na el. datovém nosiči, anebo formou stažení elektronických dokumentů ze zabezpečeného interního úložiště zhotovitele dálkovým způsobem.

1. Podlicence se uděluje zhotoviteli v den nabytí účinnosti této smlouvy, a to na dobu trvání majetkových práv autora.
2. Zhotovitel je povinen, v souladu s aktuálně účinnou a platnou právní úpravou, vždy řádně uvádět autorství k ELTM, resp. ISDTM1 (TKP s.r.o., IČO: 24134295, se sídlem Plánská 1854/6, 3707 České Budějovice).
3. Zhotovitel (a osoby s ním spolupracující) se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se zdrojových kódů k ELTM, resp. ISDTM1 (ať již původních či upgradovaných), o ELTM, resp. ISDTM1 jako takovém, o databázi ELTM, resp. ISDTM1 a všech datech v ní obsažených. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

# DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Plnění díla bude zahájeno nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy, tj. ode dne zveřejnění smlouvy v Registru smluv. Dílo bude plněno po etapách dle následujícího harmonogramu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Etapa** | **Termín (doba) plnění** |
| etapa 1implementační analýza, realizační návrh, převzetí systému | nejpozději do 31.1.2023 |
| etapa 2 dokončení vývoje ISDTM na úrovni nadstavby ELTM, součinnost při prvotním naplnění daty, pilotní provoz, zaškolení uživatelů/administrátorů a předání do ostrého provozu | nejpozději do 30.6.2023 |
| etapa 3systémová a uživatelská podpora a změnové požadavky | po dobu 60 měsíců od akceptace etapy 2 |
| etapa 4realizace rozvojových požadavků | po dobu 60 měsíců od akceptace etapy 2 |

1. Řádně zhotovené a dokončené dílo (etapa 2) bude objednatelům předáno nejpozději do 30.6.2023 (termín vyplývající ze spolufinancování projektu z fondů EU), kdy nejpozději by mělo dojít k ukončení akceptačního řízení aktivity „Finální akceptace a předání IS DTM PSK do rutinního provozu“. Následovat pak bude 60 měsíců rutinního provozu, kdy bude zhotovitel poskytovat Systémovou a uživatelskou podporu a realizovat změnové požadavky a realizovat rozvojové požadavky IS DTM PSK.
2. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění předmětu smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy, postupovat s náležitou odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatelů. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností a účel smlouvy a dílo a zajištění podpory jeho provozu byly, v souladu s požadavky objednatelů, zcela naplněny.
3. Při plnění předmětu smlouvy postupuje zhotovitel samostatně, je však vázán pokyny objednatelů. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení předmětu smlouvy. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění předmětu smlouvy, je zhotovitel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění předmětu smlouvy do doby změny pokynů objednatele nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na provádění předmětu této smlouvy dle svých pokynů. V souvislosti s realizací předmětu smlouvy po dobu takového přerušení má zhotovitel nárok na prokazatelně vynaložené náklady.
4. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění předmětu smlouvy neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na provedení díla či podporu jeho provozu.
5. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel provádí předmět plnění této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel odstranil v objednatelem stanovené lhůtě vzniklé vady a předmět plnění prováděl řádným způsobem.

# MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

* 1. Místem plnění této Smlouvy je především sídlo objednatele 1 a sídlo objednatele 2, respektive místa, v nichž jsou provozovány jejich technologické infrastruktury určené pro budoucí provoz ISDTM2. Místem plnění této Smlouvy je i případně další místo, které určí objednatel 1nebo objednatel 2.
	2. Dodávka a implementace díla včetně migrace dat proběhne v sídle objednatele 1 a 2.
	3. Dojde-li ke změně centra nebo dojde-li k rozšíření počtu datových center, bude tuto změnu zhotovitel respektovat, a to bez jakéhokoli dopadu do ceny plnění, za předpokladu, že uvedené změny si nevyžádají prokazatelné náklady na straně zhotovitele.
	4. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci podílející se na plnění smlouvy budou při pobytu na místech plnění uvedených výše dodržovat vnitřní předpisy objednatelů, pokyny a směrnice, upravující pohyb na pracovištích objednatelů, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou objednateli seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

# CENA PLNĚNÍ S UVEDENÍM POSTUPU JEJÍHO VYČERPÁVÁNÍ; PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. **Celková cena** plnění podle této Smlouvy činí 60 875 000 Kč bez DPH. Uvedená celková cena představuje cenu maximální, které je možno dosáhnout za všechna plnění podle této Smlouvy, nezakládá však nárok zhotovitele na proplacení celé uvedené ceny ze strany objednatelů. Celková cena bude hrazena v průběhu plnění této Smlouvy za jednotlivá plnění podle této Smlouvy.

* **nabídková cena za etapu 1 v Kč bez DPH** … 1 308 805 Kč,
* sazba DPH v % a její výše v Kč … 21 %, tj. 274 849 Kč
* nabídková cena za etapu 1 v Kč včetně DPH … 1 583 654 Kč,
* **nabídková cena za etapu 2 v Kč bez DPH** … 26 601 175 Kč],
* sazba DPH v % a její výše v Kč … 21 %, tj. 5 586 247 Kč
* nabídková cena za etapu 2 v Kč včetně DPH … 32 187 422 Kč
* **nabídková cena tříměsíčního paušálu za etapu 3** … 1 288 251 Kč
* sazba DPH v % a její výše v Kč … 21 %, tj. 270 533 Kč

- celková nabídková cena za etapu 3 v Kč včetně DPH … 1 558 784 Kč

* **nabídková cena za 1 manday v Kč bez DPH v rámci etapy 4** … 9 000 Kč
* sazba DPH v % a její výše v Kč … 21 %, 1 890 Kč,
* cena za 1 manday v Kč včetně DPH … 10 890 Kč
* **celková nabídková cena za 800 mandayů v Kč bez DPH v rámci etapy 4** … 7 200 000 Kč
* sazba DPH v % a její výše v Kč … 21 %, 1 512 000 Kč

 - celková nabídková cena za etapu 4 (tj. za 800 mandayů) v Kč včetně DPH … 8 712 000 Kč

* 1. Platba za splnění etapy 1 a etapy 2 díla předmětu smlouvy se uskuteční vždy po předání kompletních částí díla, vymezených v rámci těchto etap, po oboustranném podepsání akceptačního protokolu v rámci akceptačního řízení. Plnění etapy 3 bude placeno v dílčích platbách za každé tři měsíce zpětně, přičemž částka za každé rozhodné období bude činit 1/20 (zlomek – poměrná část) nabídkové ceny za etapu 3, a plnění etapy 4 bude placeno vždy po odevzdání předmětu plnění dle objednávky dílčího rozvojového požadavku a po podpisu akceptačního protokolu k dílčímu rozvojovému požadavku.
	2. Každý objednatel uhradí zhotoviteli cenu díla provedeného v rozsahu v etapy 1 a v rozsahu etapy 2 ve výši 50% nabídkové ceny za etapu 1 a 50% nabídkové ceny za etapu 2.
	3. Každý objednatel uhradí zhotoviteli cenu za realizaci služeb systémové a uživatelské podpory a změnových požadavků v rámci etapy 3 v rozsahu 50% nabídkové ceny za tuto etapu, a to v pravidelných paušálních částkách, účtovaných vždy za uplynulé období 3 měsíců, pokud se ovšem strany nedohodnou jinak, na základě pokynů z kontrolního dne, dle objednateli odsouhlaseného a potvrzeného výkazu skutečných prací, včetně rozpadu ceny na jednotlivé části plnění, připadající na toho kterého objednatele.
	4. Poměr účasti objednatelů na úhradách služeb, realizovaných zhotovitelem v etapě 4 je závislý na vlastním průběhu plnění (základ je 50:50, avšak v průběhu času se může změnit).
	5. Úhrada ceny díla a ceny rozvojových, servisních a dalších služeb bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného zhotovitelem za podmínek stanovených v tomto článku.
	6. Faktura vystavená zhotovitelem objednateli 2 musí **být označena názvem a číslem Projektu** a bude obsahovat textaci: „**Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie – Evropského fondu pro regionální rozvoj – z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost**“.
	7. Přílohou každé faktury musí být objednatelem 1 a objednatelem 2 odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených prací, realizovaných dodávek a použitého materiálu, a to včetně rozpadu ceny na jednotlivé části.
	8. Každá faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení příslušnému objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je na každé faktuře povinen výslovně uvést, zda je, či není plátcem DPH. V případě, že zhotovitel je plátcem DPH, pak součástí každé faktury musí být vedle shora uvedeného taktéž prohlášení zhotovitele (podepsané statutárním orgánem) o tom, že:
* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této faktury (dále jen „**daň**“),
* jemu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni vystavení této faktury v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu,
* nebude nespolehlivým plátcem,
* bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude o zhotoviteli zveřejněna správcem daně skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem, uhradí objednatelé daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu zhotovitele určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí objednatelé daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
	1. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na cenu části díla, odpovídající příslušné etapě, nejdříve den následující po protokolárním převzetí části díla a v případě předání díla jako celku nejdříve den následující po protokolárním převzetí díla bez vad a nedodělků. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za paušální služby realizované v etapě 3 nejdříve den následující po uplynutí příslušného období tří měsíců, za který fakturu účtuje.
	2. Faktury adresované příslušnému objednateli (ať už objednateli 1 nebo objednateli 2, dle toho, zda je fakturována cena díla či cena služeb) musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny příslušnému objednateli. Příslušný objednatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat či nemá-li náležitosti požadované právními předpisy. Byla-li faktura takto vrácena, není příslušný objednatel v prodlení s placením ceny. Splatnost je určena výše v tomto ustanovení, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury příslušnému objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní příslušný objednatel souhlasí. Vrácení faktury včetně písemného odůvodnění je oprávněna za objednatele 1 a objednatele 2 učinit kontaktní osoba ve věcech smluvních. Za objednatele 1 a objednatele 2 je oprávněna potvrdit předmětný výkaz provedených prací, realizovaných dodávek, použitého materiálu tato kontaktní osoba.

# REALIZAČNÍ TÝM

* 1. Pro realizaci předmětu plnění smlouvy má zhotovitel připraven realizační tým specialistů, jehož klíčoví členové jsou uvedeny v příloze 10.3. smlouvy.
	2. Personální změny osob každé ze smluvních stran podléhají písemnému oznámení ostatním smluvním stranám, aniž by smluvní strany byly povinny uzavírat dodatek smlouvy. Povinnosti zhotovitele ve smyslu následujícího článku smlouvy tím nejsou dotčeny.
	3. Zhotovitel garantuje, že klíčoví členové realizačního týmu, jejichž odbornou kvalifikací prokázal ve své nabídce na plnění veřejné zakázky splnění kvalifikačních předpokladů a které nabídl pro účely hodnocení nabídky, budou skutečně zapojeni v adekvátním rozsahu dle povahy aktuálně poskytovaného plnění v uvedených rolích do plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel je na vyžádání povinen kdykoliv skutečné zapojení těchto osob prokazatelně objednatelům doložit.
	4. Změna klíčových členů realizačního týmu je v průběhu plnění díla možná pouze v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností, pouze za předpokladu, že zhotovitel prokáže vzhledem k náhradnímu členovi týmu splnění kvalifikace alespoň ve shodném rozsahu a shodným způsobem jako ten původní a podléhá předchozímu písemnému schválení objednatelů. Personální změny musí být prováděny tak, aby byla v každém okamžiku pozice obsazena, tzn. nová osoba musí být ze strany objednatelů schválena před uvolněním osoby původní. Změny ve složení realizačního týmu nebudou objednatelé odpírat bezdůvodně.
	5. Pro realizaci předmětu plnění má zhotovitel právo použít smluvní poddodavatele. Seznam poddodavatelů zhotovitel předložil před podpisem smlouvy. Zhotovitel má právo použít k plnění i další poddodavatele po předchozím odsouhlasení ze strany objednatelů. Objednatelé odsouhlasení nového poddodavatele neodmítnou, aniž by k tomu uvedli relevantní důvod. Za plnění poddodavatelů odpovídá zhotovitel, jako by plnil sám.

# TECHNOLOGICKÁ INFRASTRUKTURA (TI) A VÝVOJOVÉ PROSTŘEDÍ ZHOTOVITELE

* 1. Zhotovitel zaručuje, že má k dispozici nebo si zajistí TI, včetně software, potřebnou pro realizaci předmětu plnění VZ, včetně jejího případného upgradu, a dále, že při návrzích na upgrade TI objednatelů se bude řídit jen potřebami IS DTM PSK bez ohledu na jím vlastněnou TI a jiné projekty. TI musí být plně zprovozněna a připravena k použití nejpozději do 3 měsíců od začátku účinnosti smlouvy, zároveň však nejpozději tak, aby byla k dispozici pro vývoj dodávky ISDTM2.
	2. Po zprovoznění TI zhotovitel předvede objednatelům TI buď v prostorách zhotovitele nebo vzdáleným přístupem. Požadovanou TI zprovozní zhotovitel dle Harmonogramu realizace jednotlivých etap.
	3. Zhotovitel si musí zajistit veškerý SOFTWARE včetně příslušných licencí, který je nutný pro rozvoj a který bude provozovaný mimo infrastrukturu objednatelů.

# ZAJIŠTĚNÍ KVALITY DODÁVEK IS DTM PSK, INTERNÍ TESTOVÁNÍ, MECHANISMUS PRO STANOVENÍ VÝŠE SANKCE

* 1. Zhotovitel zajistí a garantuje, že ke dni finální akceptace a předání IS DTM PSK do rutinního provozu bude jeho funkčnost a výkonnost odpovídat požadavkům objednatelů stanoveným v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Zhotovitel zajistí a garantuje s výjimkou plánovaných odstávek nepřerušenou provozuschopnost IS DTM PSK.
	2. Zhotovitel se zavazuje provádět na svém testovacím prostředí (na prostředí zhotovitele) kontrolu výstupu/dodávky z hlediska souladu postupů s metodikou, standardy, obecně závaznými právními předpisy.

# POVINNOSTI ZHOTOVITELE

* 1. Zhotovitel deklaruje, že předmět plnění podle smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem této smlouvy, a že dílo může být dokončeno a další plnění poskytováno způsobem a v termínech ve smlouvě stanovených.
	2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud budou v rámci plnění smlouvy dodány licence SOFTWARE nad rámec stávajícího stavu, že provozování daného SOFTWARE v rámci TI objednatelů nebude porušovat pravidla definovaná výrobcem daného SOFTWARE a bude s nimi v souladu.
	3. Zhotovitel se zavazuje u všech činností etapy 4 objednatelům předkládat k odsouhlasení návrhy pracnosti jednotlivých činností požadovaných objednateli. Návrh pracnosti může být po dohodě s objednateli i variantní. Práce zhotovitele na činnosti, jejíž pracnost nebyla objednateli odsouhlasena, nebude zhotoviteli uhrazena.
	4. Při plnění předmětu této Smlouvy se zhotovitel zavazuje dodržovat všechny relevantní právní předpisy, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatelů. Při plnění předmětu smlouvy se zhotovitel zavazuje dodržovat také všechny relevantní platné právní předpisy, normy obsahující technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria pro předmět plnění.
	5. Zhotovitel se zavazuje udržovat v průběhu plnění Smlouvy veškeré relevantní výstupy, definované Řídícím dokumentem implementace ISDTM v aktuálním stavu a na vyžádání je objednatelům předávat, s tím, že poslední předání výstupů objednatelům bude k datu ukončení smluvního vztahu
	6. Zhotovitel se zavazuje jako součást poslední standardní dodávky IS DTM PSK v rámci plnění smlouvy za přítomnosti pracovníků objednatelů zprovoznit na infrastruktuře objednatelů prostředí pro další rozvoj IS DTM PSK, a to pouze na základě posledních výstupů, v souladu s Řídícím dokumentem implementace ISDTM předaných v rámci akceptačního řízení. Zajištění potřebných licencí vývojových nástrojů a produktů je v zodpovědnosti objednatelů.
	7. Součástí činností zhotovitele bude provedení kontrolního sestavení kompletní poslední dodané verze IS DTM PSK a na jeho základě vytvoření dodávky IS DTM PSK, která bude pro její ověření z hlediska kompletnosti a funkčnosti všech částí IS DTM PSK objednateli následně podle informací z předané dokumentace zhotovitele nainstalována na předem určené referenční prostředí objednatelů. Součástí zprovoznění bude i vytvoření detailního popisu celého postupu, včetně seznamu nutného software, parametrů jeho instalace apod. Akceptace poslední standardní dodávky IS DTM PSK je možná pouze za předpokladu zprovoznění prostředí dle tohoto bodu.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH INFORMACÍ

* 1. Ochrana osobních údajů bude realizována v souladu platnou legislativou, tj. zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR), tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům v IS DTM PSK, k jejich zneužití, změně, zničení či ztrátě.
	2. Předmětem zpracování v IS DTM PSK nebude zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR (citlivé údaje). Zabezpečení zpracování osobních údajů v IS DTM PSK bude upraveno příslušnými vnitřními předpisy obou objednatelů. Osobní údaje budou uloženy v databázi IS DTM PSK a přístup k nim bude umožněn jen oprávněným zaměstnancům smluvních stran na základě jim přidělené uživatelské role. Oprávněným zaměstnancům bude jejich role přidělovat pověřený administrátor přístupů, kterým bude pověřený vedoucí zaměstnanec.
	3. Zhotovitel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy. Smluvní strany se v případě, že se zhotovitel dostane do pozice zpracovatele osobních údajů ve správě objednatelů, ve smyslu příslušných ustanovení zákona o ochraně osobních údajů zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě spočívající v smlouvě o zpracování osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s údaji objednatelů vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezveřejnit, nepředat třetí osobě, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit.
	4. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl a které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
	5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám, s výjimkou hlavního města Prahy, jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Objednatelé jsou oprávněni tuto smlouvu zveřejnit, čímž není dotčeno ustanovení předchozí věty.
	6. Ujednání o ochraně důvěrných informací a dalších údajů dle tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí jeden rok po skončení účinnosti smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

# SOUČINNOST OBJEDNATELŮ A ZHOTOVITELE

* 1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po vzniku takové změny.
	2. Součinnost, kterou jsou dle smlouvy povinni objednatelé zhotoviteli poskytnout, se objednatelé zavazují poskytnout i poddodavatelům zhotovitele, které zhotovitel v souladu s touto smlouvou použije při plnění. Objednatelé jsou povinni poskytnout součinnost definovanou v této smlouvě a dále součinnost, kterou písemně dohodnou oprávněné osoby.
	3. Smluvní strany se dále zavazují vytvořit ostatním smluvním stranám dohodnuté podmínky umožňující řádné plnění smlouvy.
	4. V zájmu optimálního plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
	5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
	6. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
	7. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednatelům potřebnou součinnost při přebírání a akceptaci výstupů v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
	8. Součástí výše uvedeného je i součinnost objednatelů v níže uvedeném rozsahu:
* Pro dopracování implementační analýzy včetně série pracovních workshopů s účastí klíčových osob za strany obou objednatelů.
* Zajištění datových center včetně odpovídající HW infrastruktury a potřebných licencí na straně objednatelů (produkční prostředí), a to v řádném termínu s ohledem na harmonogram realizace jednotlivých etap a nasazení IS DTM PSK. Datová centra budou koncipovat tak, aby byly splněny podmínky provozu významného IS – bude zajištěna odolnost proti havárii a zajištění obnovy provozu IS DTM PSK v případě výpadku. IS DTM PSK bude k dispozici v primárním a sekundárním (záložním) datovém centru a mezi centry budou nastaveny odpovídající procesy, které zajistí kontinuální provoz v případě výpadku (replikace databází, spuštění záložních aplikačních serverů apod.).
* Zajištění testovacího prostředí na straně objednatelů (včetně potřebných licencí).
* při integračním testování vůči IS DMVS.
* v Implementační fázi – především v oblasti designu (verifikace uživatelských výstupů apod.)
* při akceptační testování.

# OBSTARÁNÍ TI (HARDWARE), SOFTWARE NEBO SLUŽEB

* 1. Zhotovitel se zavazuje vypracovat závazné technické podmínky pro TI, SOFTWARE nebo služby, které budou objednatelé pořizovat, a které mají nebo mohou mít dopad na IS DTM PSK. Tyto technické podmínky budou podléhat akceptačnímu řízení. Službami se pro tyto účely rozumí služby třetích stran nezbytné pro realizaci a/nebo provoz IS DTM PSK, které nemohou být dodány zhotovitelem v rámci plnění díla, tj. ne služby zhotovitele poskytované v rámci plnění smlouvy.
	2. Technickými podmínkami se rozumí nejen vlastní technické podmínky pro konkrétní zařízení, ale též komplexní soubor požadavků (tedy jak technických, tak i např. též kvalifikačních požadavků apod.), kterým musí dodávaná TI vyhovět a které budou vyhovovat pro použití (specifikace) v ZŘ podle ZZVZ. Jejich použití objednateli pro VZ není závazné.
	3. V případě, že požadavky na TI bude dotčena i síť WAN, bude zhotovitel respektovat obecný rámec podmínek pro síť KIVS, daný veřejnými zakázkami řízenými MV ČR.
	4. Budou-li při obstarání TI dodrženy akceptované technické podmínky, bude povinností zhotovitele zakomponovat je do funkčního celku IS DTM PSK a zhotovitel bude ručit i za jejich kompatibilitu a dostatečnou výkonnost pro potřeby IS DTM PSK.
	5. Zhotovitel nemůže požadovat, aby objednatelé obstarali SOFTWARE vyžadující platbu za licence nebo support, TI nebo služby, s výjimkou těch, které byly uvedeny v ZD.
	6. Objednatelé připouští použití SOFTWARE nebo služby třetí strany, včetně nekomerčních/Open source. Takovéto použití je však vždy podmíněno schválením ze strany objednatelů. V případě použití nekomerčního SOFTWARE zhotovitel za jeho použití přebírá plnou odpovědnost a v rámci záruky zajistí jeho podporu, opravy chyb atd.

# PŘEBÍRÁNÍ VÝSTUPŮ, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

* 1. Výstupy bude zhotovitel předávat objednatelům v termínech stanovených ve smlouvě nebo objednávkách. O předání a převzetí těchto výstupů bude sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami všech smluvních stran.
	2. Akceptace výstupů objednateli bude prováděna v závislosti na charakteru výstupu na základě pravidel smlouvou dohodnutých. Akceptační řízení musí být ukončeno nejpozději patnáctý pracovní den po jeho zahájení. Přitom ukončením akceptačního řízení se rozumí podpis akceptačního protokolu všemi smluvními stranami.
	3. Akceptační řízení jiného plnění, než dodávky IS DTM PSK (např. analýzy) začne nejpozději jedenáctý pracovní den po předání plnění ve finální podobě, pokud při převzetí plnění nedojde k jiné dohodě. Objednatelé nejméně dva pracovní dny před akceptačním řízením předají zhotoviteli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažnosti. V rámci akceptačního řízení budou projednány výhrady objednatelů, stanovena jejich výsledná závažnost a určen způsob a termín jejich odstranění. Při stanovení výsledné závažnosti připomínek objednatelé vezmou do úvahy stanovisko zhotovitele. V návaznosti na celkové posouzení stavu plnění bude stanovena i případná sankce za kvalitu daného plnění a prodlevu v plnění.

## Předání dodávky

* 1. Předáním dodávky se rozumí konzistentní předání všech výstupů, které dodávku tvoří (instalační zdroje, dokumentace). Předání může být provedeno jak na médiu (CD, DVD, USB flash/disk atd.), tak elektronickou formou (e-mail, úložiště atd.). Při předání bude vyhotoven předávací protokol, který obsahuje popis předání a otisk (hash) předávaných výstupů.

## Akceptační řízení implementační dodávky

* 1. Po ověření instalace předané dodávky pomocí instalačních zdrojů na referenčním prostředí objednatelů (provádí objednatelé) a následném ukončení funkčních, průřezových a případně integračních testů bude vyhodnocena závažnost neopravených chyb zjištěných při testování, vyřešení kritických a důležitých zranitelností v oblasti bezpečnosti a závažnost chyb zjištěných při ověření instalace dodávky (a zapsaných do HD zhotovitele) a bude rozhodnuto o provedení nebo odložení implementace dodávky IS DTM PSK. Pokud bude rozhodnuto objednateli o odložení implementace, považuje se plnění až do jeho řádného předání (bez chyb a zranitelností, které způsobily odložení implementace) za nepředané a zhotovitel je v prodlení s předáním plnění.
	2. Akceptační řízení bude zahájeno do 4 týdnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, od předání plnění. Po vyhodnocení akceptačních funkčních, průřezových a případně integračních testů, objednatelé předají zhotoviteli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažnosti. Při akceptačním řízení budou projednány výhrady objednatelů, stanovena jejich výsledná závažnost a určen způsob a termín jejich odstranění.

## Akceptační řízení dodávky IS DTM PSK, která se instaluje do produkce

* 1. Po ověření instalace předané dodávky pomocí instalačních zdrojů na referenčním prostředí objednatelů (provádí objednatelé) a následném ukončení funkčních, průřezových a případně integračních testů bude vyhodnocena závažnost neopravených chyb zjištěných při testování, vyřešení kritických a důležitých zranitelností v oblasti bezpečnosti a závažnost chyb zjištěných při ověření instalace dodávky (a zapsaných do HD zhotovitele) a bude rozhodnuto o provedení nebo odložení instalace dodávky IS DTM PSK do produkčního prostředí. Pokud bude rozhodnuto objednateli o odložení instalace, považuje se plnění až do jeho řádného předání (bez chyb a zranitelností, které způsobily odložení instalace) za nepředané a zhotovitel je v prodlení s předáním plnění.
	2. Akceptační řízení bude zahájeno do 4 týdnů, pokud nedohodnou smluvní strany jinak, po provedení uživatelského ověření dané dodávky v produkčním prostředí tak, aby bylo možné na straně objednatele řádně zpracovat a vyhodnotit výsledky uživatelského ověření a posoudit chyby z produkčního prostředí nahlášené uživateli IS DTM PSK (a zapsaných do HD zhotovitele). Vstupem pro akceptační řízení budou také chyby zjištěné uživateli IS DTM PSK v období 2 týdnů po instalaci dodávky IS DTM PSK do produkčního prostředí.
	3. Po vyhodnocení akceptačních uživatelských, výkonnostních testů a chyb z produkčního prostředí objednatel předá zhotoviteli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. Při akceptačním řízení budou projednány výhrady objednatele, stanovena jejich výsledná závažnost a určen způsob a termín jejich odstranění.
	4. Akceptační řízení musí vést k některému z těchto tří závěrů:
		1. **Akceptováno bez výhrad**. V případě, že objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
		2. **Akceptováno s výhradami**. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení zjištěny v předaném plnění vady nebo nedodělky, nebránící dalšímu užití plnění, dohodnou se objednatel a zhotovitel na termínu, do kterého zhotovitel zjištěné vady a nedodělky odstraní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s dohodnutými termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo akceptováno s uvedenými výhradami a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
		3. **Neakceptováno**. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití díla či jeho části, není předané plnění akceptováno. Obě strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do akceptačního protokolu objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem; výše sankce za prodlení s plněním se přitom počítá od smluvního termínu plnění (případná nesoučinnost objednatele se do doby prodlení zhotovitele nezapočítává).
	5. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a zhotovitel je povinen je odstranit neprodleně.
	6. Dokumentace musí obsahovat popis všech činností pro instalaci systému od úrovně základního software (např. požadavky na instalaci operačního systému atd.) až po aplikaci, aby objednatel mohl na základě předané instalační dokumentace a předávaných výstupů provést kompletní instalaci IS DTMPSK.

# ZÁRUKA ZA DÍLO

* 1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo jako celek, na jednotlivé části díla i jeho komponenty v délce trvání etapy 3. Dílo dle této smlouvy bude ke dni předání a převzetí objednateli způsobilé k řádnému užití a bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou.
	2. Zhotovitelem poskytovaná záruka se vztahuje na kompletní funkčnost díla, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem (na to, že dílo bude mít v jednotlivých částech, komponentech i jako celek smluvené parametry a bude řádně fungovat).
	3. Záruční doba začíná běžet ode dne akceptace celého díla objednateli. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka. Běh záruční doby se vždy staví od uplatnění reklamace do doby akceptace části díla dotčené vadou.
	4. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla, které se vyskytnou v záruční době, je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit zhotoviteli dle podmínek uvedených ve Smlouvě o technické podpoře.
	5. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení díla, jeho parametry a skutečným stavem díla. Každá zjištěná či nahlášená závada bude objednatelem vyhodnocena a zařazena do jedné z kategorií vymezených v Příloze 10.1 Smlouvy (Podmínky zajištění systémové a uživatelské podpory díla a změnových požadavků).
	6. Zhotovitel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě software zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách dle přílohy č. 10.1 této Smlouvy.
	7. Zhotovitel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením zhotovitele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.
	8. Do závazné doby k odstranění závady se nezapočítává čas, který je objektivně nutný pro provedení činností a úprav na straně objednatele, které jsou nezbytně nutné pro odstranění závady a nebylo by možné je v souvislosti s plněním služeb na základě této smlouvy nepřiměřeně požadovat ze strany zhotovitele (např. doba dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, doba nutná na zprovoznění podpůrných nástrojů v prostředí provozu informačního systému určených objednatelem, ale pouze za předpokladu, že takové nástroje nebyly dodány a nejsou provozovány současně zhotovitelem). Lhůta se rovněž prodlužuje o dobu, která byla nutná na objektivně oprávněně zhotovitelem vyžádané poskytnutí součinnosti pracovníků Objednatele. Lhůty plnění lze dále prodloužit, jestliže půjde o zásah vyšší moci (podle příslušných ustanovení občanského zákoníku).
	9. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:
* Právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad.
* právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků v případě, že vady nelze odstranit, nebo je zhotovitel ve lhůtě neodstranil,
* právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání díla a zhotovitel tyto vady či nedodělky po výzvě objednatele a uplynutí přiměřené lhůty neodstranil, nebo
* právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vadu či nedodělek odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
	1. Uplatněním nároků z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody. Zhotovitel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla zhotovitelem ve stanoveném termínu.
	2. Záruka je poskytována v souladu s ustanovením § 2113 a násl. občanského zákoníku.

# ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	3. Zhotovitel odpovídá i za škodu na díle způsobenou činností těch, kteří pro něj dílo provádějí.
	4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli či třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
	5. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude některému z objednatelů uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost v rámci projektu, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu.

# POJIŠTĚNÍ ZHOTOVITELE DÍLA

* 1. Zhotovitel je povinen být po celou dobu plnění této smlouvy pojištěn v rámci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých).
	2. Doklady o pojištění předložil zhotovitel objednateli v rámci součinnosti před podpisem této smlouvy a zavazuje se je aktualizované opětovně kdykoliv v průběhu plnění smlouvy objednateli na základě jeho žádosti předložit.

# PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV; UDĚLENÍ PRÁV K UŽITÍ A ŠÍŘENÍ AUTORSKÉHO DÍLA (LICENČNÍ UJEDNÁNÍ)

* 1. Vlastnické právo k hmotným součástem plnění (či jeho dílčí části) přechází na objednatele uhrazením ceny za takové hmotné součásti plnění (či jeho dílčí části). Nebezpečí škody na hmotných součástech plnění (či jeho dílčí části) přejde ze zhotovitele na objednatele dnem protokolárního převzetí hmotných součástí plnění (či jeho dílčí části) a objednatelům zároveň vznikne právo hmotné součásti plnění (či jeho dílčí části) užívat v souladu s účelem této smlouvy.
	2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění bude i plnění, které naplňuje znaky autorského díla, uděluje zhotovitel objednatelům oprávnění k výkonu majetkových práv k takovému dílu, ve smyslu ustanovení § 12 a násl. autorského zákona, tj. poskytuje objednatelům licenci IS DTM PSK k užití. Jedná se o časově neomezenou multilicenci opravňující k neomezenému počtu přístupů objednatelů ke všem funkcionalitám informačního systému provozovaného a spravovaného na zařízení objednatelů.
	3. Zhotovitel poskytuje licenci jako:
* Nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednateli;
* licenci omezenou územím výkonu působnosti kraje včetně územních překryvů krajů;
* licenci udělenou pro všechny kraji zřizované a zakládané organizace;
* licenci co do rozsahu oprávněného počtu uživatelů k užívání informačního systému a jeho jednotlivých oblastí neomezenou a umožňující současnou práci neomezeného počtu uživatelů v části software určené k výkonu veřejné správy a neomezenou v části software určené k veřejnému přístupu;
* neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
* licenci udělenou na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu (tedy po dobu platné licence);
* licenci, kterou není objednatel 1 ani objednatel 2 povinen využít.
	1. Zhotovitel prohlašuje, že vlastní veškerá právně možná oprávnění k autorskému dílu, zhotovovanému na základě této smlouvy, a to že zejména, nikoliv však výlučně, disponuje majetkovými právy k dílu, respektive oprávněním k jejich výkonu a je oprávněn je poskytnout objednatelům, zejména tedy že uzavřel či uzavře pracovní či jiné smlouvy, na jejichž základě se stane vykonavatelem majetkových práv autorských k dílu s právem postoupení práva výkonu majetkových práv autorských.
	2. Zhotovitel prohlašuje, že užitím díla objednateli nebudou porušena ani jiná práva a oprávněné zájmy třetích osob, zejména právo na ochranu osobnosti fyzických osob či právo na ochranu dobré pověsti právnických osob.
	3. Zhotovitel prohlašuje, že dle ustanovení § 12 odst. 4 autorského zákona jsou objednatelé oprávněni ke všem způsobům užití díla, tj. zejména dílo užít jeho zpřístupněním veřejnosti, vystavením, zveřejněním v síti internet a rozmnožováním. Objednatelé jsou oprávněni šířit dílo v elektronické, tištěné i jiné podobě a jsou oprávněni dílo dále upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit s jiným dílem a zařadit je do díla souborného bez předchozího souhlasu autora, včetně poskytnutí tohoto díla k úpravám svým smluvním partnerům. Za tímto účelem se zhotovitel zavazuje předat objednatelům veškeré zdrojové kódy k takovému plnění, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatelů. Specifikace služeb související s předáváním a správou zdrojových kódů jsou řešeny v příloze zadávací dokumentace „**Řídící dokument implementace ISDTM“**.
	4. Zhotovitel poskytuje objednatelům tyto další potřebné licence:

- licence platformového software,

- další potřebné licence včetně jejich upřesnění v rámci implementační analýzy

a v případě, že z objektivních důvodů nemůže sám objednatelům udělit oprávnění k užití či změně takového SOFTWARU, zajistí, že třetí osoba, která má právo udílet licence, objednatelům poskytne licenci nejpozději v den předání dílčí části plnění, jehož je software třetích stran součástí.

* 1. Zhotovitel umožní užití licence třetí stranou v prostředí kraje tak, aby dodané řešení umožnilo vymezení území, na němž správu DTM provádí subjekt odlišný od konkrétního kraje a dále i tuto správu vést tímto subjektem ve vymezeném území tímto subjektem.
	2. Zhotovitel umožní užití licence externímu správci DTM v prostředí kraje za účelem výkonu činností spojených se správou a provozem DTM.
	3. Veškerá data zpracovávaná nejen objednateli v informačním systému jsou daty objednatelů a o nakládání s nimi rozhodují výhradně objednatelé.
	4. Veškerá oprávnění poskytnutá objednatelům dle ustanovení tohoto článku jsou již zahrnuta v celkové ceně plnění dle této smlouvy.
	5. Udělení veškerých práv uvedených v ustanovení tohoto článku nelze ze strany zhotovitele vypovědět a rovněž tak na udělení takových práv nemá vliv ukončení této smlouvy.
	6. Zhotovitel není oprávněn použít takový nekomerční/Open Source SW, jehož začleněním do IS DTM PSK, ani do jeho vývojových fází ISDTM1 a ISDTM2, resp. díla by tento ztratil svůj proprietární charakter (tj. jestliže by podle licenčních podmínek takového nekomerčního/Open Source SW jeho začleněním do IS DMVS došlo k povinnosti zpřístupnit IS DMVS pod tzv. svobodnou licenci/licencí copyleft).

# SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

* 1. Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu - faktury, vztahující se k akceptovanému plnění, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli, který je v prodlení s platbou, úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky.
	2. Není-li stanoveno jinak, platí, že k uplatnění sankcí jsou oprávněni společně oba objednatelé, tj. vždy v těch případech, kde sankcionované porušení povinnosti má dopad do centrálního (sdíleného) IS DTM PSK. Každý z objednatelů bude po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu stanovenou z vyměřovacího základu ceny (v Kč včetně DPH) za tento centrální IS DTM PSK, a to vždy ve výši poměru jejich investičního podílu, tj. každý 50%. Celková smluvní pokuta je součtem smluvních pokut za oba objednatele.
	3. Jedná-li se o individuální objednávku plnění, nemající dopad do sdíleného IS DTM PSK, bude po zhotoviteli objednatel 1 či objednatel 2 požadovat smluvní pokutu individuálně.
	4. Nesplní-li zhotovitel svůj závazek vycházející z každého z dílčích termínů etapizace dle této smlouvy, případně jiného mezi stranami dohodnutého termínu, je oprávněn každý objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za nedodržení každého takového termínu plnění.
	5. Nesplní-li zhotovitel svůj závazek, vázaný k etapám 1 a 2 v rozsahu a čase plnění sjednaném touto smlouvou, je oprávněn každý objednatel požadovat po zhotoviteli nad rámec sankce za nedodržení plnění dle etapizace další sankce. V případě, že nedojde ke splnění závazku ani po písemné výzvě objednatele zhotoviteli k plnění v následujících 10 dnech po marném uplynutí termínu plnění, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % ze sjednané ceny dané etapy, ke které se závazek vztahuje, za každý další započatý den prodlení (tzn. za jedenáctý a každý další den prodlení po marném uplynutí lhůty k plnění), až do řádného dokončení a předání bezvadného předmětu plnění a zhotovitel je povinen takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
	6. Nesplní-li zhotovitel v dohodnutém termínu svůj závazek, vázaný k etapám 1 a 2, odstranit vady a nedodělky vytknuté při převzetí díla, realizovaného v etapách 1 a 2, nebo v průběhu záruční doby, je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny sjednané za danou etapu, a to za každý započatý den prodlení až do jejich úplného odstranění a zhotovitel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu objednateli zaplatit.
	7. Nesplní-li zhotovitel řádně podmínky projektového řízení dle přílohy zadávací dokumentace „Řídící dokument implementace ISDTM“ zejména v případě zápisů ze schůzek a pracovních jednání, v případě účasti odpovědné osoby zhotovitele na kontrolních dnech a v případě pravidelného reportingu, je každý objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ takového pochybení, a to i opakovaně.
	8. V případě neinformování objednatelů o změně na pozici poddodavatele v průběhu plnění dle této smlouvy jsou objednatelé oprávněni požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
	9. V případě realizace předmětu plnění této smlouvy týmem zhotovitele v jiném složení, než které je uvedeno v příloze 10.3 této smlouvy, jsou objednatelé oprávněni požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
	10. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o ochraně *důvěrných informací* této smlouvy smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení, a to tak, že uplatnit tuto smluvní pokutu je vždy ten objednatel, do jehož sféry byla porušením povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti zasaženo.
	11. Za porušení povinnosti prokázat objednatelům, způsobem dle čl. 18.2 smlouvy k termínu jimi stanovenému, účinnost pojistné smlouvy, zaplatí zhotovitel objednatelům smluvní pokutu ve výši 0,05% z minimální výše limitu pojistného plnění uvedené v čl. 18 smlouvy, za každý započatý den prodlení, v němž bude v prodlení s předložením relevantních dokladů prokazujících trvání tohoto pojištění.
	12. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním zhotovitele.
	13. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz příloha 10.1 smlouvy) opravňuje objednatele k sankcionování zhotovitele podle následujících podmínek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Výše smluvní pokuty | Poznámka |
| Kritická chyba | 1.000 Kč | Za každou další (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení, započetím hodiny následující po uplynutí lhůty k vyřešení dle přílohy č. 10.1  |
| Závažná chyba | 10.000 Kč | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení dle přílohy 10.1 |
| Chyba  | 10.000 Kč | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení dle přílohy 10.1 |
| Drobná chyba  | 10.000 Kč | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení dle přílohy 10.1 |

* 1. Nedodržení lhůty stanovené v objednávce rozvojového požadavku dle přílohy č. 10.2 smlouvy je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 0,2% z ceny konkrétní objednávky za každý den trvání prodlení s vyřešením rozvojového požadavku, nejméně však 5000 Kč za každý den. Smluvní pokutu v těchto případech uplatní vždy ten objednatel, který daný rozvojový požadavek u zhotovitele objednal.
	2. Výše smluvních pokut považují smluvní strany shodně za přiměřené. Strany sjednávají smluvní limitaci náhrady škody v části paušalizované smluvními pokutami pro etapu 1 a 2 v celkové výši úhrnné ceny za etapu 1 a 2.
	3. Základem pro výpočet smluvní pokuty je na základě dohody smluvních stran cena v Kč včetně DPH.
	4. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
	5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této části není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody způsobené jí porušením povinnosti povinné strany, na niž se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku, se neuplatní.

# UKONČENÍ SMLOUVY

* 1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
	2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele zejména považují:
* dodání díla, které pro závažnost vad nelze užít k účelu, ke kterému je určeno, přestože byl zhotovitel písemně vyzván k odstranění těchto vad a v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 pracovních dní ode dne výzvy, nebyly vady z jeho strany odstraněny, nebo učiněna jiná nápravná opatření, která by naplnila účel, pro který byla uzavřena tato smlouva;
* prodlení zhotovitele s plněním závazku vyplývajícího z této smlouvy po dobu delší než dvacet (20) pracovních dní a nezjednání nápravy ani do deseti (10) pracovních dní od doručení oznámení objednatele o prodlení s plněním závazku;
* případy, kdy zhotovitel provádí dílo, specifikované v rozporu se zadáním objednatelů či závaznou dokumentací a ani přes písemnou výzvu objednatelů nedostatky neodstraní;
* neumožnění kontroly provádění díla a postupu prací na tomto díle;
* byl-li podán insolvenční návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči majetku zhotovitele, nebo probíhá-li insolvenční řízení v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek zhotovitele, a dále likvidace podniku nebo prodej podniku zhotovitele;
* zhotovitel i přes písemnou výtku objednatelů zajišťuje podporu díla nadále v rozporu s parametry uvedenými v této smlouvě po dobu delší než dva týdny.
	1. Smluvní strany se dohodly, že prodlení objednatele se zaplacením vyfakturované ceny díla za část díla uvedenou v čl. 7.1 smlouvy delší než 30 kalendářních dní není podstatným porušení smlouvy jako celku. Pokud dojde k takovémuto prodlení, oznámí zhotovitel tento stav oběma objednatelům. Pokud nedojde ke zjednání nápravy ani po dalších 15 dnech od doručení oznámení oběma objednatelům, je zhotovitel oprávněn odstoupit od části smlouvy týkající se plnění části díla objednateli, který je v prodlení. Nezaplacením této části díla objednatelem nemá vliv na plnění smlouvy mezi druhým objednatelem a zhotovitelem, ani na zaplacené části, ani na funkčnosti IS DTM PSK bez individuálních požadavků objednatelů.
	2. Porušení jakékoliv jiné povinnosti objednatele nebo zhotovitele, vyplývající z této smlouvy, je třeba splnit v dodatečné přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté.
	3. Objednatelé si dále vyhrazují právo od této smlouvy odstoupit v případě, že v rámci akceptace první etapy díla podle nedojde ke shodě na formě, způsobu a rozsahu nasazení předmětu plnění do prostředí určeného objednateli v podobě implementační analýzy a realizačního návrhu. V případě odstoupení od smlouvy na základě tohoto bodu dojde v souladu s občanským zákoníkem, k úhradě skutečně vynaložených a poskytnutých služeb ze strany zhotovitele objednatelům. S ohledem na etapu plnění však v žádném případě nedojde k úhradě dodávek, které v rámci plnění ve fázi, ke které je předmětné ustanovení odstoupení od smlouvy navázáno, nemají být dodány a dodávány. Realizace dodávek totiž dle této smlouvy a jejích příloh následuje až na základě odsouhlasení způsobu a formy implementace díla do prostředí určeného objednateli, tedy odsouhlasením (akceptací) Prováděcí dokumentace. Dojde-li ze strany zhotovitele k dodávce licencí nebo zboží nebo dalších součástí a částí díla před akceptací první etapy díla, bude se jednat o plnění v rozporu s touto smlouvou a na úhradu takových dodávek zhotoviteli nevzniká nárok.
	4. Odstoupí-li od smlouvy pouze jeden z objednatelů, smlouva i nadále zůstává účinná pro zhotovitele a druhého objednatele, přičemž součinnosti odstoupivšího objednatele pak již není třeba.
	5. Kterákoliv smluvní strana je povinna písemně oznámit ostatním smluvním stranám, že poruší své povinnosti plynoucí ze závazkového vztahu. Také je povinna oznámit skutečnosti, které se týkají podstatného zhoršení výrobních poměrů, majetkových poměrů, v případě zhotovitele pak i kapacitních či personálních poměrů, které by mohly mít i jednotlivě negativní vliv na plnění povinností plynoucích pro příslušnou smluvní stranu ze smlouvy. Je tedy ostatním smluvním stranám oznámit povahu překážky včetně důvodů, které jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a o jejich důsledcích. Přičemž zpráva musí být podána písemně,bez zbytečného odkladu poté, kdy se oznamující strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Lhůtou bez zbytečného odkladu se rozumí 10 dnů. Oznámením se oznamující strana nezbavuje svých závazků ze smlouvy nebo povinností plynoucích z obecně závazných předpisů. Jestliže tuto povinnost oznamující strana nesplní, nebo není druhé straně zpráva doručena včas, mají ostatní smluvní strany nárok na náhradu škody, které jí tím vznikají a nárok na odstoupení od smlouvy.
	6. Odstoupení od smlouvy musí strana odstupující oznámit ostatním smluvním stranám písemně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o podstatném porušení smlouvy. Lhůta pro doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy se stanovuje pro všechny strany na 15 dnů ode dne, kdy jedna ze smluvních stran zjistila podstatné porušení smlouvy. V oznámení o odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení od smlouvy neplatné.
	7. Stanoví-li strana oprávněná pro dodatečné plnění lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po uplynutí této dodatečně stanovené lhůty. Jestliže však strana, která je v prodlení, prohlásí, že svůj závazek nesplní, může strana oprávněná odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty dodatečného plnění, kterou stanovila, a to i v případě, že budoucí porušení smlouvy by nebylo podstatné.
	8. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a úroků z prodlení a rovněž tak ani tak práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.

# POVĚŘENÉ OSOBY OBJEDNATELŮ A ZHOTOVITELE

* 1. Za objednatele jsou určeny jako hlavní osoby podílející se na součinnosti objednatelů při plnění smlouvy:
* za objednatele 1: xxxxxxxxxx;
* za objednatele 2: xxxxxxxxx
	1. Za zhotovitele jsou určeny jako hlavní osoby podílející se na součinnosti objednatelů při plnění smlouvy:
* xxxxxxxx
* xxxxxxxx
	1. Pověřené osoby smluvních stran jsou oprávněnými osobami podle této smlouvy a jsou oprávněny zastupovat smluvní stranu při plnění smlouvy nebo dodatků smlouvy. V případě změny oprávněné osoby je dotyčná strana povinna písemně informovat zbývající smluvní strany nejpozději pět dnů před provedením změny.
	2. Všechny dokumenty mající vztah k plnění smlouvy musí být podepsány oprávněnými osobami smluvních stran. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů. Konkrétní okruh působnosti jednotlivých oprávněných osob bude stanoven dohodou smluvních stran.
	3. Do působnosti oprávněných osob obecně náleží:
* kontrolovat postup plnění smlouvy;
* připravovat návrhy potřebných změn a dodatků smlouvy, připravovat návrhy objednávek předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření;
* organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním smlouvy;
* koordinovat součinnost smluvních stran;
* informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	2. V případě rozporu technické dokumentace objednatele (zadavatele) a technického řešení – realizačního návrhu, má přednost, není-li uvedeno v této smlouvě jinak, technická dokumentace objednatele, tj. Řídící dokument ISDTM.
	3. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
	4. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení této Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení") a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
	5. Zhotovitel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
	6. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
	7. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od předání díla.
	8. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 10 let od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPO ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
	9. Vzhledem k charakteru objednatele zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. A to včetně uveřejnění kompletního znění smlouvy na základě zákonné povinnosti objednatele jako veřejnoprávního subjektu.
	10. Dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zveřejní tuto Smlouvu, včetně příloh a případných dodatků v registru smluv, objednatel 1. Zveřejnění bude provedeno za pomoci automatického strojového převodu textu.
	11. V případě listinného vyhotovení bude tato smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech pro každého z objednatelů a dvou stejnopisech pro zhotovitele, z nichž každý má platnost originálu. Každý z objednatelů a zhotovitel obdrží po dvou vyhotoveních smlouvy. V případě elektronického vyhotovení této smlouvy bude elektronický originál smlouvy podepsaný všemi smluvními stranami distribuován všem objednatelům a zhotoviteli.
	12. Tuto smlouvu je možno platně měnit pouze na základě dohody smluvních stran, formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných všemi smluvními stranami v jejich úplném rozsahu, s výjimkou těch částí plnění, která jsou určena pouze pro jednoho z objednatelů.
	13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
	14. Dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv, tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Praze dne …………………….. V Praze dne ……………………… V Českých Budějovicích

…………………………………………. ………………………………………… …………………………………….

Za objednatele 1 Za objednatele 2 Ing. Robert Šinkner, MBA

Mgr. Ondřej Boháč, ředitel Libor Lesák, radní pro oblast

investic, majetku a veřejných

zakázek

Součást smlouvy tvoří přílohy:

* Podmínky zajištění systémové a uživatelské podpory díla a změnových požadavků
* Podmínky zajištění realizace rozvojových požadavků
* Seznam klíčových členů realizačního týmu

Příloha č. 10.1

# Podmínky zajištění systémové a uživatelské podpory díla a změnových požadavků

## Úvodní ustanovení

V případě, že je uveden termín „objednatel“, považuje se za objednatele objednatel 1 a objednatel 2 současně.

Podpora systému IS DTM PSK bude zahrnovat služby podpora systému a drobné změny (dále jen podpora), jejíž součástí je i služba Uživatelská podpora po telefonu (více v SLA). Obsahem dodávané služby je poskytování uživatelské podpory a řešení problémů s provozem, užíváním a administrací systému a realizování požadavků na provedení drobných změn v systému IS DTM PSK.

* Problémy se rozumí všechny vady, které objednatel objeví v již dodaných a akceptovaných částech systému. Cílem řešení problémů je uvedení dotčených částí systému do plně funkčního a obsahově správného stavu.
* Drobnými změnami se rozumí úprava funkčnosti aplikací, které lze realizovat v rámci časového rozsahu uvedeného v SLA. Odpovědné osoby zhotovitele a objednatele se musí na rozsahu - náročnosti práce dohodnout.

Pracovníci objednatele budou hlásit požadavek na službu podpory na pracoviště Help Desku. Při hlášení uživatel popíše daný problém či požadovanou drobnou změnu, klasifikuje požadavek dle závažnosti a přiřadí prioritu řešení. Dle výběru priority řešení se liší požadované doby odezvy zhotovitele, zahájení řešení požadavku a termín vyřešení požadavku. Konkrétní časy a pokuty za jejich nedodržení budou dány smluvními podmínkami. V případě řešení požadavku na provedení drobné změny zhotovitel při potvrzení přijetí požadavku uvede předpokládaný rozsah práce a termín řešení a před samotnou realizací musí být návrh odsouhlasen oprávněnou osobou objednatele.

Náklady na podporu díla (včetně podpory dodaného platformového software) a zajištění následné podpory jsou zahrnuty v ceně za zajištění podpory provozu díla a budou hrazeny paušálními poplatky ve tříměsíčním intervalu pro daná období.

Požadavek na servisní zásah může být objednatelem uplatněn:

* systémem HelpDesk na adrese [xxxxxx](https://mantis.tkpgeo.cz)
* e-mailem na adrese xxxxxxx
* telefonem na čísle xxxxxxxxxx

## Definice termínů použitých v této příloze Smlouvy:

*Incident* – událost, která neprobíhá očekávaným způsobem (nestandardní stav) a ovlivňuje nebo může ovlivnit poskytovanou službu (nefunkčnost aplikace, chyba ve zdrojovém kódu aplikace, chyba ve způsobu (formě) implementace, nedostupnost dat apod.).

*Změna –* žádost ze strany objednatele (resp. jeho uživatele) o zajištění podpory díla při využívání služby (zřízení přístupu, upgrade software, změna zálohovací úlohy, změna konfigurace, vytvoření nové funkcionality, konzultace apod.).

*Požadavek* – Incident nebo Změna.

*Pracovní den* – doba od 8.00 do 17.00 hodin v pracovní dny pondělí až pátek (mimo víkendy a svátky platné v České republice).

*DC* – technologické centrum sestávající se ze tří lokalit DC Vyšehradská, DC Zborovská a DC Jehněčí Dvůr

*KI* – komunikační infrastruktura

*Odborná seniorská práce* – činnost prováděná odborníkem s minimálně 5letou praxí v dané problematice

## Práva a povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k zajištění služeb v rámci podpory díla. Objednatel se zejména zavazuje předávat Zhotoviteli potřebné nebo důvodně Zhotovitelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.

Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup na provozní i testovací prostředí. Vzdálený přístup bude zřízen prostřednictvím VPN nebo jiným způsobem sjednaným v předávacím protokolu k přístupovým údajům. Přístupové údaje sdělují zástupci – kontaktní osoby objednatele ve věcech technických a to zástupcům – kontaktním osobám Zhotovitele.

Objednatel je oprávněn k nahlášení Požadavku Zhotoviteli prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů. Požadavky budou přednostně hlášeny prostřednictvím systému HelpDesk, v případě použití jiného způsobu hlášení (e-mail, telefon) provede Zhotovitel dodatečný zápis hlášení do HelpDesku.

V případě hlášení Požadavku osobou objednatele jinou než kontaktní pro podrobnější informace o daném Požadavku, uvede osoba objednatele její jméno a telefonní číslo pro případný kontakt od řešitele na straně Zhotovitele.

Objednatel zajistí Zhotoviteli pracovní prostor v místě plnění podpory díla v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb.

Objednatel poskytne Zhotoviteli po nabytí účinnosti Smlouvy kompletní dokumentaci prostředí a potřebné přístupové údaje pro plnění podpory díla.

Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

Objednatel si vyhrazuje právo monitorovat a zakázat neoprávněné aktivity Zhotovitele.

Objednatel si vyhrazuje právo auditovat smluvní povinnosti Zhotovitele nebo nechat provést tyto audity třetí stranou.

## Minimální rozsah služeb v rámci podpory díla a práva a povinnosti Zhotovitele

Zpracování plánu rozvoje IS DTM PSK minimálně v 3měsíčním intervalu - zajištění kvality dat a udržitelný rozvoj systému v dlouhodobém horizontu, kde budou specifikovány:

* plánované funkcionality dílčích částí,
* rozdíly stávajícího a nového stavu,
* včetně harmonogramu tvorby a implementace v návaznosti na údržbu, rozvoj, výstupy z profylaxe a změnové požadavky objednatele.

Provádění profylaxe IS DTM PSK ve 3měsíčním intervalu – inspekce a sledování chodu informačního systému u objednatele, zejména:

* kontrola bezpečnosti, funkcionality a odezvy systému;
* kontrola vazeb (konzistence dat);
* kontrola zaplňování databázového a úložného prostoru a návrhy na jeho rozšiřování;
* kontrola zálohování a bezpečnosti dat;
* mapování vytížení systému a návrh optimalizace (zejména selekty a indexy);
* nahrávání opravných dávek;

včetně provádění potřebných zásahů k optimalizaci chodu a předcházení poruchám. V případě větší náročnosti optimalizačních zásahů než 16 hodin Odborných seniorských prací za období 3 měsíců (do hodin se nepočítá čas pro kontroly), předloží zhotovitel objednateli návrh takového řešení včetně detailu úprav a předpokládaného rozsahu pracnosti v hodinách.

O provedené profylaxi bude zhotovitelem proveden zápis, který potvrzuje objednatel.

Zapracování změn (update, upgrade) díla, jejichž příčinou byla legislativní změna právních předpisů, to znamená, že IS DTM PSK a jeho funkcionality musí být Zhotovitelem uvedeny v soulad s aktuálním stavem právního řádu v ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), avšak vždy s předchozím odsouhlasením ze strany objednatele. Zapracování změn (update, upgrade) díla z důvodů legislativních změn právních předpisů musí vést ke stejné nebo vyšší kvalitě uživatelského komfortu a být dostupné nejpozději před nabytím účinnosti legislativních změn právních předpisů.

Zajištění aktualizace IS DTM PSK – nárok na zlepšení, dodatky a nové verze všech komponent IS DTM PSK (upgrade a update), včetně jejich instalace a implementace ve 3 měsíčním intervalu.

Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany zhotovitele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (postačí prostřednictvím zástupců – kontaktních osob) a nasazení na testovací prostředí, a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

Služba „Help-line“ - Zhotovitel zajistí Help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny vždy nepřetržitě od 08 do 17 hodin. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na konzultace a garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem aplikace. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, e-mailu nebo s využitím aplikace HelpDesk.

* V případě zjištění, že se jedná o chybu na straně objednatele, poskytne zhotovitel jako součást této služby objednateli správný postup řešení problematiky.
* V případě, že bude potřeba věc řešit jako potřebnou úpravu, jako novou funkcionalitu, a nikoliv jako problém se stávajícím řešením, zpracuje zhotovitel a předá objednateli v rámci této služby popis rozsahu takové drobné úpravy, a to včetně její funkcionality a rozsahu pracnosti.

Zajištění řešení změnových požadavků (dále jen „**Změn**“) týkajících se zejména:

* úpravy konfigurace;
* opravy dat, optimalizace dat a migrace dat;
* instalace upgrade a update;
* tvorba a integrace nových funkcionalit.

Objednatel má nárok v rámci Změn na čerpání 16 hodin Odborných seniorských prací za měsíc. Nevyčerpané hodiny se převádějí do následujícího měsíce (měsíců), maximálně však po dobu 6 měsíců. Do Změn nespadají činnosti prováděné v rámci předchozích odstavců 1, 2, 3, 4 a 5 tohoto článku (zajištění kvality dat a udržitelného rozvoje, provádění pravidelné profylaxe, zapracování legislativních změn, zajištění aktualizace a zajištění služby Help-line).

Po dobu prvních 9 měsíců od započetí fáze 3 má objednatel v rámci Změn kromě výše uvedených 16 hodin za měsíc nárok na čerpání dalších 200 hodin Odborných seniorských prací, vyčerpatelných kdykoliv v období prvních 9 měsíců od započetí fáze 3.

Řešení Požadavků (Incidentů a Změn) v místě instalace díla v souladu s SLA, a to takto:

**Specifikace požadovaných služeb (SLA), které je Zhotovitel povinen zajistit:**

Zhotovitel se zavazuje každý zjištěný či nahlášený Požadavek zapsat do HelpDesku s příslušným zařazením typu Požadavku (název služby, označení) a priority řešení (kategorie), pokud již tak neučinil objednatel. Zhotovitel neprodleně zahájí práce na řešení Požadavku ve lhůtách podle následující tabulky kategorie a typu Požadavku. Objednatel může v případě neodpovídajícího zařazení Požadavku (zejména kategorie) iniciovat změnu zařazení, přičemž rozhodné je zařazení Požadavku objednatelem. Řešení probíhá jako u nového Požadavku dle změněné kategorie s příslušnými SLA.

Zhotovitel bude uvádět podrobné řešení Požadavku do HelpDesku, závěrečné vyřešení Požadavku odsouhlasuje objednatel. V případě odůvodněného zamítnutí vyřešení objednatelem běží lhůta pro řešení požadavku dále.

**Klasifikace chyb / stupeň závažnosti**

Každý objednatelem ohlášený požadavek na odstranění chyb IS DTM PSK typu „Vada, respektive záruční vada“ bude ohodnocen stupněm závažnosti ze strany objednatele. Chyby jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek do čtyř kategorií důležitosti:

* **Kritická chyba**
* **Závažná chyba**
* **Chyba**
* **Drobná chyba**

Pro stanovení závažnosti chyby bude používána klasifikace dle stupňů závažnosti chyb uvedených v následující tabulce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stupeň závažnosti | Klasifikace chyby/vady | Popis chyby/dopad na činnosti objednatele |
| 1 | Kritická chyba | IS DTM PSK není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující práci s IS DTM PSK z důvodu, že rozhraní nebo některá jeho část je zcela nefunkční a požadovanou činnost nelze realizovat jinak, nebo stav IS DTM PSK umožňuje porušení konzistence dat.  Dopad: Bezprostředně ohrožuje povinnosti objednatele vyplývající z právních předpisů. |
| 2 | Závažná chyba | IS DTM PSK je funkční pouze částečně, nebo některé části selhaly a jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněno poskytování všech služeb na vnitřním rozhraní.  Dopad: Bezprostředně ohrožuje povinnosti objednatele z právních předpisů.  |
| 3 | Chyba | Některé funkce IS DTM PSK pracují omezeně, případně aplikace nereaguje správně na chybné akce uživatele, poskytuje nesrozumitelná chybová hlášení, chyby uživatele nejsou indikovány okamžitě. Nemůže dojít k nekonzistencím v datech. Dopad: Bezprostředně neohrožuje povinnosti objednatele vyplývající z právních předpisů.  |
| 4 | Drobná chyba | Nedostatky IS DTM PSK do určité míry komplikující nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. Správná funkčnost a konzistence dat je zajištěna.  |

Zajištění zálohování v pravidelných intervalech stanovených v příslušné dokumentaci a před každým zásahem, při kterém by mohlo dojít k situaci vyžadující provedení obnovy.

Aktualizace veškeré dokumentace specifikované v Řídícím dokumentu implementace ISDTM při každé změně díla.

Zhotovitel se zavazuje udržovat aktuální zdrojové kódy díla (resp. IS DTM PSK) a související dokumentaci, tj. včetně zdrojových kódů a související dokumentace týkající se každé změny (update, upgrade) informačního systému.

Zpracování tříměsíčních hodnotících reportů poskytovaných služeb sloužících jako podklad pro fakturaci služeb. Minimální obsah reportu: Číslo Požadavku, čas založení Požadavku, lhůta pro vyřešení dle SLA, popis zadání Požadavku, podrobný popis řešení požadavku i s jednotlivými kroky, čas vyřešení Požadavku, celkový strávený čas na řešení požadavku, vyhodnocení splnění SLA.

Zhotovitel provede v prostorách objednatele, případně on-line, v pravidelných intervalech (cca 1krát za 6 týdnů) kontrolní den informačního systému, za účasti osob schopných řešit rozvoj, tak provozní záležitosti, jakož i vést diskuzi s uživateli aplikace. V rámci tohoto dne proběhne revize závazků, revize platnosti dokumentace a diskuze nad spokojeností uživatelů s informačním systémem, nad možnostmi rozvoje a školení na vybraných funkcionalit.

## Požadavky na úroveň podpory IS DTM PSK (SLA)

**Základní podmínky záruky**

Objednatel požaduje, aby Zhotovitelem poskytovaná záruka splňovala minimálně parametry uvedené v čl. 16 Smlouvy.

Zhotovitel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu;

* pro případy, kdy odstranění vady není ve sjednané lhůtě objektivně možné, navrhne zhotovitel objednateli náhradní řešení, které bude co nejvíce eliminovat případnou škodu objednatele.
* pokud se Zhotovitel rozhodne v IS DMVS využít nekomerční/Open Source SW, vztahuje se záruka i na něj; přitom:
* záruka začíná okamžikem akceptace plnění, v rámci něhož byl tento SW poprvé použit,
* na změny ve zdrojovém kódu provedené Zhotovitelem je z hlediska záruky pohlíženo stejně jako na změnu části IS DMVS,
* v případě aktualizace na jinou verzi (např. v další dodávce) je z hlediska záruky na tento stav pohlíženo jako kdyby byl SW použit poprvé, včetně změn, které Zhotovitel provedl v předchozích verzích.

**Rozsah záruky**

Objednatel požaduje, aby v rámci záruky Zhotovitel zajistil a prováděl:

* identifikaci a klasifikace nahlášených chyb,
* odstraňování záručních chyb IS DTM PSK,
* konfigurační řízení pro odstraňování identifikovaných chyb.

**Doby reakce (SLA)**

V závislosti na stupni závažnosti chyby požaduje objednatel reakční dobu a dobu vyřešení uvedené v následující tabulce při pokrytí Po – Pá 8.00 – 17.00

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stupeň závažnosti | Klasifikace vady/chyby | Reakční doba | Doba vyřešení |
| 1 | Kritická chyba | 1 hodina | 4 hodiny |
| 2 | Závažná chyba | 2 hodiny | následující pracovní den |
| 3 | Chyba | 3 pracovní dny | 10 pracovních dnů |
| 4 | Drobná chyba | 5 pracovních dnů | 30 pracovních dnů |

Max. doba vyřešení Požadavků se počítá od času nahlášení/zadání Požadavku. Na základě prokazatelného doložení Zhotovitelem může být max. doba vyřešení Požadavků prodloužena (a to pouze na základě písemné dohody/protokolu podepsané zástupci – kontaktními osobami) o čas pro součinnost objednatele nebo v případech zásahu vyšší moci (podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů), a dále rovněž v případech, kdy vyřešení Požadavku či jeho příslušné části závisí na součinnosti třetí strany či poddodavatele Zhotovitele. V takových případech lze max. dobu vyřešení Požadavku prodloužit pouze o dobu trvání výše uvedené skutečnosti (tj. o dobu trvání času pro součinnost objednatele, případně o dobu trvání nesoučinnosti objednatele, dále o dobu trvání zásahu vyšší moci nebo o dobu prodlení třetí strany či poddodavatele Zhotovitele). V případě, že součástí řešení (díla) je i dodávka open source, odpovídá (nehledě na výše v tomto odstavci uvedené) za tento software Zhotovitel, tím pádem to není důvod pro prodloužení doby vyřešení Požadavků od zadání.

Pokud se bude jednat o požadavek spadající do provozní údržby se stupněm závažnosti 1 (kritická chyba) nebo 2 (závažná chyba), bude řešen dle příslušného SLA.

Objednatel bude Zhotoviteli poskytovat přiměřenou součinnost při analýze požadavku, a to v závislosti na stupni závažnosti.

**Doba poskytování služeb**

Opravy IS DTM PSK řešené v rámci záruky bude zhotovitel předávat objednateli průběžně a pokud možno rovnoměrně v jednotlivých verzích IS DTM PSK tak, aby v poslední předávané verzi IS DTM PSK (dále též „poslední dodávka“) byly dořešeny všechny záruční vady spadající do záruky, které byly Zhotoviteli nahlášeny do doby zahájení funkčních testů poslední dodávky IS DTM PSK.

**Požadované technické parametry dostupnosti a výkonnosti**

Reakční doby informačního systému při zadávání jednotlivých požadavků a činění dílčích úkonů nesmějí překročit stovky milisekund, tedy informační systém musí běžet v tak optimalizovaném stavu, aby při běžné práci jeho uživatelé ani neregistrovali prodlevu a reakci na jimi zadávané požadavky související se zpracováním takových úkonů a podnětů zadaných uživateli. Výjimkou může být samotný proces podpory zapracování a zpracování geografických dat obsahu DTM, kdy však i čas potřebný pro jednotlivé operace bude v řádech sekund. Další výjimkou může být vyhledávání, kdy však i čas potřebný pro vyhledání zadaných požadavků dle parametru dotazu vyhledávání musí korespondovat a odpovídat rozsahu prostředí a proměnných, ve kterých je vyhledávání prováděno. Další výjimkou může být čekání na mapové vrstvy a webové mapové služby z externích zdrojů či provádění topologických a strukturálních kontrol dat, kdy však i čas potřebný pro provedení předmětné kontroly musí korespondovat a odpovídat rozsahu dat a prováděným kontrolám. Jednotlivé úkony prováděné v IS DTM PSK nesmí časově omezovat aktivity ostatních uživatelů IS DTM PSK.

Objednatel požaduje, aby informační systém prostřednictvím jednotlivých koncových zařízení Objednatele v definovaném prostředí fungoval bezproblémově a bez uživatelsky zaznamenatelných prodlev.

V rámci prováděcí dokumentace budou Zhotovitelem navrženy a objednatelem schváleny maximální přípustné odezvy u jednotlivých akceptačních scénářů.

Informační systém mimo doby odezvy musí být postaven tak, aby byl robustní, tedy zejména běžel bez výpadků jak na úrovni serverového prostředí, tak na úrovni klientských stanic a zařízení.

**Dostupnost IS DTM PSK**

SLA: 95% (v pracovní době od 8:00 do 17:00)

**Uživatelské rozhraní IS DTM PSK**

SLA: 98%

Počet paralelně pracujících uživatelů: 30

Maximální doba odezvy: 2 sec

**Webové služby IS DTM PSK**

SLA: 99%

Kapacita – počet obsloužených požadavků při průměrné velikosti zprávy 5 MB: 100/hod

**Webové mapové služby (WMS)**

SLA: 99%

Výkonnost: max. doba odezvy požadavku GetMap: 3 sec

Prohlížecí WMS služba pro poskytování dat DTM kraje – počet obsloužených požadavků: 300/sec

## HelpDesk

**Popis služby Helpdesk:**

**Hlášení požadavku**

Objednatel se bude mít možnost se svými požadavky obracet na pracoviště uživatelské podpory zhotovitele prostřednictvím elektronické pošty anebo jiných výše uvedených prostředků.

**Povinnosti služby Help Desk po nahlášení požadavku**

* potvrzení přijetí požadavku objednateli elektronickou poštou.
* zprostředkování služby Uživatelská podpora po telefonu, pokud o to objednatel požádal
* předání požadavku k dalšímu řešení specialistům
* sledování průběhu řešení a na požádání informování objednatele o aktuálním stavu

**Povinnosti služby Help Desk po ukončení řešení požadavku**

* informování objednatele o vyřešení požadavku elektronickou poštou.

**Provoz systému HelpDesk pro evidenci veškerých Požadavků, který musí poskytovat:**

* přístup pro min. 10 uživatelů objednatele
* jednoduché a pohodlné vkládání Požadavků uživatelem podle jeho oprávnění, kdy kromě textového popisu je možné vkládat i soubory;
* možnost nastavení typu Požadavku (název služby, označení) a priority řešení (kategorie);
* sledování vývoje řešení Požadavku včetně interakcí objednatele:
	+ číslo Požadavku,
	+ čas vzniku události,
	+ čas založení Požadavku,
	+ typ Požadavku a priorita řešení (kategorie),
	+ vypočítaná lhůta pro vyřešení dle SLA,
	+ popis zadání Požadavku,
	+ podrobný popis jednotlivých kroků řešení požadavku včetně řešitele,
	+ možnost interakce / komentáře objednatele v dílčích řešeních,
	+ čas vyřešení Požadavku,
	+ čas odsouhlasení řešení objednatelem,
	+ celkový strávený čas na řešení požadavku,
	+ vyhodnocení splnění SLA.
* závěrečné řešení Požadavku schvalováno objednatelem;
* kriteriální vyhledávání Požadavků;
* seznam všech hlášených Požadavků po dobu podpory díla - výpis Požadavků s datem a časem zadání, názvem, aktuálním stavem řešení, aktuálním řešitelem, datem a časem vyřešení, celkovým stráveným časem na řešení;
* ukončení řešení Požadavku až po schválení vyřešení objednatelem;
* e-mailové notifikace při založení, změně stavu a ukončení řešení Požadavku, konfigurace notifikací podle jednotlivých typů Požadavků;
* přístup k aplikaci přes webový prohlížeč 24 hodin denně – bez nákladů pro objednatele (zejména na software nebo licence).

## Smluvní pokuty za porušení podmínek zajištění provozu a podpory

Smluvní pokuty vztahující se k podmínkám podpory díla jsou uvedeny v článku 20.13 Smlouvy.

Příloha č. 10.2

# Podmínky zajištění realizace rozvojových požadavků

## Úvodní ustanovení

V případě, že je uveden termín „objednatel“, považuje se za objednatele objednatel 1 a objednatel 2 současně.

Rozvoj bude sloužit k realizaci požadavků objednatele na provedení změn v systému IS DTM PSK, které vzhledem ke svému rozsahu nelze realizovat v rámci etapy 2 (dokončení vývoje IS DTM PSK) a etapy 3 (podpora). Jedná se zejména o úpravy, rozšíření a vývoj nové funkčnosti systému IS DTM PSK, upgrade IS DTM PSK kvůli nové verzi používaných technologií, konzultace a školení kdykoli v průběhu plnění zakázky.

Požadavky na rozvoj bude objednatel podávat na pracoviště HelpDesku, kde požadavek konkrétně specifikuje. Zhotovitel následně kontaktuje objednatele a navrhne rozsah, cenu a termín realizace požadavku. V případě akceptace návrhu oprávněná osoba objednatele vystaví tzv. zakázkový list s uvedením rozsahu a termínu prací, ceny, způsobu fakturace, dopadu dílčího požadavku rozvoje do fakturace etapy č. 3 a způsobu akceptace a po jeho akceptaci zhotovitel zahájí řešení. Zakázkové listy budou evidovány a fakturovány podle skutečně vykonané práce zhotovitele.

## Rozsah rozvoje a cena rozvoje

Objednatel Zhotoviteli negarantuje žádné minimální odebrání mandaye rozvoje. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od potřeb, které vznikají v čase.

Objednatel předpokládá plnění v rozsahu 800 mandayů, přičemž předpokládaný počet mandayů je počtem mandayů maximálním.

Minimálním časovým rozsahem, který bude Zhotovitelem na základě této smlouvy fakturován, je polovina mandaye.

## Předmět rozvoje

Na základě této smlouvy je za rozvojové služby považován zejména tento demonstrativní výčet služeb, kdy každou ze služeb bude moci dle požadavku objednatele vykonávat kterákoliv z pozic Zhotovitele (programátor, konzultant junior, konzultant senior či vedoucí projektu):

* konzultační a analytická podpora související s aplikacemi a informačními systémy,
* rozvoj či úpravy aplikací na základě požadavku objednatele,
* metodická podpora,
* školení a příprava školících materiálů,
* instalace nových verzí a patchů nad rámec služeb Upgrade a update, legislativní upgrade a update
* úprava dat na přání objednatele,
* konfigurace systému včetně specifických přenastavení,
* instalace nových verzí aplikací a informačních systémů (jedná se o moduly a funkcionality, které nejsou součástí služby update a upgrade),
* úpravy nastavení informačního systému dle potřeb objednatele,
* aktualizace a poskytnutí datového modelu nad rámec služby podpory, u které je předkládán jednou ročně,
* aktivní součinnost Zhotovitele při objednatelem prováděných penetračních testech prostředí objednatele včetně software, ke kterému jsou poskytovány služby na základě této smlouvy (poškození a vady vzniklé i z důvodu bezpečnostní chyby i při provádění penetračních testů jsou závadami dle kategorizace závad dle této smlouvy),
* řešitelský a programátorský servis.

## Služba – Profylaxe systému v části databáze

Za účelem předcházení poruchám a optimalizaci výkonu systému bude Zhotovitel na základě dílčí objednávky provádět službu inspekce a sledování chodu databáze informačního systému u objednatele a bude provádět potřebné zásahy k optimalizaci chodu databáze a předcházení poruchám.

Předmětem profylaxe databáze budou zejména tyto činnosti:

* Kontrola vazeb (konzistence dat)
* Zaplňování databázového prostoru a návrhy jeho rozšiřování

o provedené inspekci bude vyhotoven zápis, který potvrdí kontaktní osoba objednatele. V případě, že výsledky profylaxe ukáží na potřebu provedení dalších úprav databáze informačního systému, předloží Zhotovitel návrh takového řešení včetně předpokládaného rozsahu pracnosti v hodinách objednateli v rozsahu a detailu, který bude odpovídat nabídce provedení rozvoje dle této smlouvy.

## Služba – Školení

Zaškolení administrátora na zprovoznění informačního systému ze zálohy v případě výpadku systému. Jedná se o proškolení 2-3 zaměstnanců objednatele na kompletní informační systém, včetně popisu změn za předchozí období.

### **Školení uživatelů**

Detailní rozsah školení bude realizován dle oboustranně odsouhlasené a akceptované objednávky služby.

## Objednávka rozvoje

Na popsaný předmět rozvoje odešle objednatel Zhotoviteli předběžnou objednávku s uvedením rozsahu rozvoje.

Do 10 kalendářních dnů zpracuje Zhotovitel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v mandayích a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu. Součástí odhadovaného rozsahu pracnosti bude vždy rozklad úkonů prováděných jednotlivými pozicemi Zhotovitele a věcný popis těchto úkonů. Součástí takové objednávky, pokud předmětem objednávky bude úprava software, musí být již ze strany objednatele potvrzení Řídícího výboru v prostředí jeho společného provozu. Zhotovitel je povinen objednávku na úpravu software, která nebude obsahovat vyjádření obou objednatelů v prostředí společného provozu IS DTM PSK, odmítnout do doby vyjádření druhého objednatele a poskytnout ji k odsouhlasení druhému objednateli, bez jeho úplného vyjádření ji však nesmí plnit.

Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel Zhotoviteli objednávku na provedení požadovaného rozvoje aplikace.

## Realizace rozvoje

Zhotovitel je povinen započít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu objednatele.

V případě objednávky v rozsahu do 6 mandayů realizuje Zhotovitel úpravu obvykle do 60 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

V případě objednávky v rozsahu nad 6 mandayů realizuje Zhotovitel úpravu obvykle do 180 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

### Smluvní pokuty za porušení podmínek realizace rozvojových požadavků

Smluvní pokuty vztahující se k podmínkám podpory díla jsou uvedeny v článku 20.14 Smlouvy.

## Společná ustanovení pro rozvoj

Smluvní strany mohou písemně dohodnout i jiné termíny počátku plnění a realizace úprav rozvoje informačního systému a jeho funkcionalit.

Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v mandayích a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i potvrzený email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy). Iniciace objednávky rozvoje musí být zanesena na HelpDesku Zhotovitele, jedná se o rozhodný okamžik pro běh lhůt.

Ke komunikaci mezi smluvními stranami v rámci rozvoje jsou oprávněny kontaktní osoby obou smluvních stran.

Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.

Objednatel získává licenci nově vyvinuté funkcionality v rámci provedení Rozvoje (Nové funkcionality) k IS DTM PSK provozovanému ve společném prostředí.

Příloha č. 10.3

# Seznam klíčových členů realizačního týmu

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadovaná pozice člena realizačního týmu** | **Jméno a příjmení, titul** |
| Vedoucí projektu | xxxxxxxxx |
| Hlavní analytik geoinformačních systémů | xxxxxxxxxx |
| Analytik geoinformačních systémů | xxxxxxxxxx |
| Specialista GIS/vývojový pracovník GIS | xxxxxxxxxx |
| Specialista zpracování GIS dat | xxxxxxxxxxxx |