



## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: E20225838

dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

### Smluvní strany:

**Poskytovatel:** NetDataComm, s.r.o., sídlem: Nebovídy 223, 664 48 Nebovídy, IČ:26923386, DIČ:CZ26923386, osvědčením o registraci č.631  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 45094, zastoupená Viktor Fojt - jednatel společnosti.  
tel.: +420 516 116 216 fax: +420 547 253 155 e-mail: info@netdatacomm.cz www.netdatacomm.cz  
(dále jen Poskytovatel)

**Zákazník:** Muzeum Brněnska, příspěvková organizace  
Adresa/sídlo: Porta coell 1001, 66602 Předklášteří, IČ:00089257, DIČ:CZ00089257  
Zástupce klienta: Ředitel: MARTINEC EVŽEN  
email: [redacted]  
Korespondenční adresa: Porta coell 1001, 66602 Předklášteří, DR: Pr 1221 Krajský soud v Brně  
ID zákazníka: 31433  
(Dále jen Zákazník)

### 1. Předmět smlouvy:

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě vč. příloh, za podmínek stanovených touto a dle Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele. Zákazník se touto smlouvou zavazuje hradit cenu za poskytování Služeb.

### Sjednané periodické služby:

1. Služba internet Porta Coell č.31147		
Název služby	Internet 50M/50M	
OKU kód	7846c483-5e2f-85bb-c458-632b0ad99950	
Název služby pro fakturaci	Služba Internet Porta Coell č.31147	
Typ služby	Internet	
Rychlost připojení	50Mbits / 50Mbits	
Adresa předání bod "A"	Porta coell 1001 Předklášteří 66602	
Perioda fakturace	Měsíčně zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	2 600,00 Kč	Celkem : 2 600,00 Kč
Cena s DPH / Měsíc	2 600,00 Kč	Celkem : 3 146,00 Kč

2. Služba Internet Mohyla Míru č.31148		
Název služby	Internet 50M/50M	
OKU kód	7924b4bd-bd99-d4b9-64da-632b0ab2dcea	
Název služby pro fakturaci	Služba Internet Mohyla Míru č.31148	
Typ služby	Internet	
Rychlost připojení	50Mbits / 50Mbits	
Adresa předání bod "A"	K Mohyle míru 200 Prace 664 58	
Perioda fakturace	Měsíčně zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	1 999,00 Kč	Celkem : 1 999,00 Kč
Cena s DPH / Měsíc	1 999,00 Kč	Celkem : 2 418,79 Kč

3. Služba internet LÖW-BEER č.31149		
Název služby	Internet 50M/50M	
OKU kód	79e17fc2-47a6-5059-6f62-632b0a6d62f4	
Název služby pro fakturaci	Služba internet LÖW-BEER č.31149	
Typ služby	Internet	
Rychlost připojení	50Mbits / 50Mbits	
Adresa předání bod "A"	Drobného 297/22,Brno-sever,60200	
Perioda fakturace	Měsíčně Zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	1 999,00 Kč	Celkem : 1 999,00 Kč
Cena s DPH / Měsíc	1 999,00 Kč	Celkem : 2 418,79 Kč





**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: E20225838**  
dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

4. Služba internet Rajhrad č.31150		
Název služby	Internet 50M/50M	
OKU kód	7a96bf2f-eb32-d25c-8000-632b0a27cf3a	
Název služby pro fakturaci	Služba internet Rajhrad č.31150	
Typ služby	Internet	
Rychlost připojení	50Mbits / 50Mbits	
Adresa předání bod "A"	Klášter 748 Rajhrad 664 61	
Perioda fakturace	Měsíčně Zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	1 999,00 Kč	Celkem : 1 999,00 Kč
Cena s DPH / Měsíc	1 999,00 Kč	Celkem : 2 418,79 Kč

5. Služba Public IP č.31151		
Název služby	Public IP IPv4	
OKU kód	7b514696-8c0f-76bd-f49c-632b0ad93f38	
Název služby pro fakturaci	Služba Public IP č.31151	
Typ služby	Public IP	
Rychlost připojení		
Perioda fakturace	Měsíčně Zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem : 82,60 Kč
Cena s DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem : 99,95 Kč

6. Služba Public IP č.31152		
Název služby	Public IP IPv4	
OKU kód	7c0ae05c-8695-354f-ccad-632b0a4979ac	
Název služby pro fakturaci	Služba Public IP č.31152	
Typ služby	Public IP	
Rychlost připojení		
Perioda fakturace	Měsíčně Zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem : 82,60 Kč
Cena s DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem : 99,95 Kč

7. Služba Public IP č.31153		
Název služby	Public IP IPv4	
OKU kód	7ccc6dd9-09ed-6522-afa3-632b0ab4d6c2	
Název služby pro fakturaci	Služba Public IP č.31153	
Typ služby	Public IP	
Rychlost připojení		
Perioda fakturace	Měsíčně Zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem : 82,60 Kč
Cena s DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem : 99,95 Kč





**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: E20225838**  
dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

8. Služba Public IP č.31154		
Název služby	Public IP IPv4	
OKU kód	7d87babd-252d-9daa-8011-632b0a67fb4d	
Název služby pro fakturaci	Služba Public IP č.31154	
Typ služby	Public IP	
Rychlost připojení		
Perioda fakturace	Měsíčně zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem: 82,60 Kč
Cena s DPH / Měsíc	82,60 Kč	Celkem: 99,95 Kč

9. služba Aktivního dohledu a on-line monitoru č.31155		
Název služby	Služba	
OKU kód	7e4804e7-0562-e1b8-b6a4-632b0ae28b0e	
Název služby pro fakturaci	Služba Aktivního dohledu a on-line monitoru č.31155	
Typ služby		
Rychlost připojení		
Adresa předání bod "A"	Porta coelii 1001 Předklásteň 66602	
Perioda fakturace	Měsíčně zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	1 000,00 Kč	Celkem: 1 000,00 Kč
Cena s DPH / Měsíc	1 000,00 Kč	Celkem: 1 210,00 Kč

10. VoIP číselná řada 100 čísel (544544200 - 544544299) č.31156		
Název služby	Služba VoIP	
OKU kód	7f03a9d9-5cee-ed72-7a58-632b0a890300	
Název služby pro fakturaci	VoIP číselná řada 100 čísel (544544200 - 544544299) č.31156	
Typ služby		
Rychlost připojení		
Adresa předání bod "A"	Porta coelii 1001 Předklásteň 66602	
Perioda fakturace	Měsíčně zpětně	
Cena bez DPH / Měsíc	1 000,00 Kč	Celkem: 1 000,00 Kč
Cena s DPH / Měsíc	1 000,00 Kč	Celkem: 1 210,00 Kč

**Sjednané jednorázové služby:**

11. Aktivační poplatek zřízení služby		
Název služby pro fakturaci	Aktivační poplatek zřízení služby	
Perioda fakturace	jednorázově	
Cena bez DPH	16 000,00 Kč	Celkem: 16 000,00 Kč
Cena s DPH		Celkem: 19 360,00 Kč





**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: E20225838**  
dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

**2. Ostatní ujednání**

Úhradu provede Zákazník na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu, kdy souhlasí, aby mu tento doklad byl zaslán poskytovatelem v elektronické podobě.

Ceny uvedeny bez DPH. DPH bude připočteno dle platných právních předpisů.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 30.09.2022, s 30denní výpovědní lhůtou, se závazkem minimální doby užívání sjednaných služeb v délce 24 měsíců.

Zahájení fakturace služeb od 01.10.2022.

Zákazník tímto prohlašuje, že před podpisem této smlouvy a v dostatečném předstihu mu byly poskytovatelem zaslány v elektronické podobě následující dokumenty:

1. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele.
2. Definice rychlostí služeb spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací s určením konkrétních rychlostí.
3. Ceník poskytovatele.
4. Formulář výpovědi.
5. Zásady zpracování osobních údajů poskytovatele.
6. Informace povinné sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy dle § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Zákazník prohlašuje, že před podpisem této smlouvy si všechny shora uvedené listiny přečetl, seznámil se s jejich obsahem, s nimiž bez výhrad souhlasí a podpisem této smlouvy činí tyto listiny nedílnou součástí této smlouvy.

Zařízení související s instalací a provozem služby až po předávací rozhraní, zůstává v majetku poskytovatele po celou dobu trvání smlouvy, ale i po jejím zániku.

Zákazník: [redacted] organizace  
Podpis: [redacted] Brněnska  
090 02 PREDKANTER  
30.9.2022



### Informační povinnosti vůči zákazníkům - Shrnutí Smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 a na základě § 63 odst. 5, zákona o elektronických komunikacích (Zákon č. 374/2021 Sb)

Poskytovatel: **NetDataComm, s.r.o.**, sídlem: Nebovídy 223, 664 48 Nebovídy, IČ: 26923386, DIČ: CZ26923386, osvědčením o registraci č.631  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 45094, zastoupená Viktor Fojt - jednatel společnosti.  
tel.: +420 516 116 216 fax: +420 547 253 155 e-mail: info@netdatacomm.cz www.netdatacomm.cz

#### Předkládá před (při) uzavření smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).) Pomáhá porovnat různé nabídky služeb Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### 1. Služby a zařízení

1. Služba Internet 50M/50M	
Hlavní charakteristika služby:	
	Pevný přístup k Internetu
	Připojení k Internetu bez časového omezení
	Připojení k Internetu bez omezení množství přenesených dat
Rychlost služby přístupu k Internetu:	
	Maximální/inzerovaná rychlost stahování 50Mbps/vkládání 50Mbps
	Běžně dostupná rychlost stahování 40Mbps/vkládání 40Mbps
	Minimální rychlost rychlost stahování 20Mbps/vkládání 20Mbps
	V případě odchylky od výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VOS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů ( dále jen definice rychlostí služeb), má zákazník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele.
Cena:	
	2 600,00 Kč/Měsíc <span style="float: right;">Celkem : 2 600,00 Kč/Měsíc</span>
K ceně bez DPH připočte poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle zákona o DPH a platných předpisů.	

2. Služba Internet 50M/50M	
Hlavní charakteristika služby:	
	Pevný přístup k Internetu
	Připojení k Internetu bez časového omezení
	Připojení k Internetu bez omezení množství přenesených dat
Rychlost služby přístupu k Internetu:	
	Maximální/inzerovaná rychlost stahování 50Mbps/vkládání 50Mbps
	Běžně dostupná rychlost stahování 40Mbps/vkládání 40Mbps
	Minimální rychlost rychlost stahování 20Mbps/vkládání 20Mbps
	V případě odchylky od výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VOS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů ( dále jen definice rychlostí služeb), má zákazník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele.
Cena:	
	1 999,00 Kč/Měsíc <span style="float: right;">Celkem : 1 999,00 Kč/Měsíc</span>
K ceně bez DPH připočte poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle zákona o DPH a platných předpisů.	



**Informační povinnosti vůči zákazníkům - Shnutí Smlouvy**  
Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 a na základě § 63 odst. 5, zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 374/2021 Sb)

3. Služba Internet 50M/50M	
Hlavní charakteristika služby:	
	Pevný přístup k Internetu
	Připojení k Internetu bez časového omezení
	Připojení k Internetu bez omezení množství přenesených dat
Rychlost služby přístupu k Internetu:	
	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování 50Mbps/vkládání 50Mbps
	Běžně dostupná rychlost stahování 40Mbps/vkládání 40Mbps
	Minimální rychlost rychlost stahování 20Mbps/vkládání 20Mbps
	V případě odchylky od výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VDS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů ( dále jen definice rychlostí služeb), má zákazník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele.
Cena:	
	1 999,00 Kč/Měsíc <span style="float: right;">Celkem: 1 999,00 Kč/Měsíc</span>
K ceně bez DPH připočte poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle zákona o DPH a platných předpisů.	

4. Služba Internet 50M/50M	
Hlavní charakteristika služby:	
	Pevný přístup k Internetu
	Připojení k Internetu bez časového omezení
	Připojení k Internetu bez omezení množství přenesených dat
Rychlost služby přístupu k Internetu:	
	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování 50Mbps/vkládání 50Mbps
	Běžně dostupná rychlost stahování 40Mbps/vkládání 40Mbps
	Minimální rychlost rychlost stahování 20Mbps/vkládání 20Mbps
	V případě odchylky od výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VDS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů ( dále jen definice rychlostí služeb), má zákazník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele.
Cena:	
	1 999,00 Kč/Měsíc <span style="float: right;">Celkem: 1 999,00 Kč/Měsíc</span>
K ceně bez DPH připočte poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle zákona o DPH a platných předpisů.	

Cena za aktivaci služeb: 16 000,00 Kč

## 2. Doba trvání, obnovení a ukončení

Období fakturace: Měsíčně  
Způsob fakturace: Zpětně  
Způsob zaslání faktur: Emailera  
Splatnost: 10 dnů  
Fakturace od: 01.10.2022  
Délka závazku: 24  
Smlouva od: 30.09.2022

## 3. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nezohledňuje automaticky zdravotní postižení uživatele ve smyslu slevy či úpravy ceny. V individuálních případech může poskytnout formu slevy.



## Informační povinnosti vůči zákazníkům - Shnutí Smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 a na základě § 63 odst. 5, zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 374/2021 Sb)

### 4. Další důležité informace

Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu se zásadami GDPR, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele [www.netdatacomm.cz](http://www.netdatacomm.cz) dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku je

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat o poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zasílání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.
4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení v majetku poskytovatele, které bylo pro účely poskytování umístěno a zapojeno za účelem zajištění funkčnosti.
5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli případné pokuty či dlužné závazky dle ceníku a Smlouvy s poskytovatelem dle smlouvy.







## Všeobecné obchodní podmínky společnosti NetDataComm, s.r.o.

kteřé jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, na jejichž základě poskytl poskytovatel služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 občanského zákoníku

### 1. Předmět Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky stanovují pravidla, podle nichž společnost NetDataComm, s.r.o., se sídlem: č.p. 223, 664 48 Nebovody, IČO: 26923386, DIČ: CZ26923386 zastoupený Viktorom Fojtem – jednatelem společnosti (dále jen Poskytovatel) poskytuje výhradně na základě smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen Smlouva) fyzické nebo právnické osobě (dále jen Uživatel) datové telekomunikační služby sítě internet a případně a další telekomunikační služby založené na přenosu hlasu (dále jen Služba) v souladu s ověřením o registraci č. 631 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. Služba a aktivizační poplatek

- Služba spočívá v zabezpečení nepřetržitého přístupu do počítačové sítě s připojením k internetu (dále jen Internet), v zabezpečení výměny elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a služby související. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Poskytovaná Služba je specifikována názvem tarifu. Tarify a jejich charakteristické vlastnosti včetně paušálního poplatku jsou obsaženy v Ceníku služeb, který vede a spravuje Poskytovatel a jež je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele, či na internetových stránkách Poskytovatele.
- Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Službu ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Kauce na zaplacení ceny aktivizačního poplatku je splatná na základě Smlouvy ve lhůtě 7 dnů ode dne nabytí její platnosti a účinnosti (viz. bod 3.2) bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Nedojde-li k zaplacení kauce na aktivizační poplatek ve lhůtě splatnosti, Smlouva se od počátku ruší. Poskytovatel má v takovém případě nárok na započtení/použití kauce na úhradu smluvní pokuty pro porušení smluvní povinnosti zaplatit aktivizační poplatek řádně a včas. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

### 3. Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací (dále jen Smlouva) a její ukončení

- Smlouva uzavírá Poskytovatel a Uživatелеm písemně.
- Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva obsahuje mimo jiné uvedení dne, který je dnem zprovoznění Služby. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou je poskytovatel povinen informovat spotřebitele způsobem, který si zvolí pro zaslání vyúčtování, a to nejpozději 3 měsíce a nejdříve 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.
- Smlouva může být měněna pouze písemným dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí jedné smluvní strany bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet od následujícího dne ode dne odesání výpovědi druhou straně.
- vypuštěno
- Smlouva se ruší uplynutím 30-ti dnů v případě, že dojde na straně Uživatele k závažnému porušení Smlouvy a těchto Obchodních podmínek po upozornění účastníka (dále jen závažné porušení), počínaje prvním dnem poté, co dojde k přerušování dodávky služeb (blokáce) ze strany Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na blokáci v případě, že dojde k závažnému porušení a to od doby, kdy se o závažném porušení dozvěděl. Za závažné porušení se považuje změna nastavení zařízení ve vlastnictví Poskytovatele (viz. bod 5.8.), poskytnutí připojení třetím osobám (viz. bod 5.8), a nezaplacení paušálního poplatku (viz. bod 14.4., 14.5., 14.13., 14.17.) do 20. dne ode dne jeho splatnosti. Za blokáci má Poskytovatel právo účtovat blokační poplatek dle platného Ceníku služeb. Právo na zaplacení paušálního poplatku do doby zrušení Smlouvy není blokační dotčeno. K opětovnému zprovoznění služby (znovuzakázka) může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Uživatele vůči Poskytovateli, to však nejpozději do doby, než dojde ke zrušení Smlouvy. V případě znovuzakázky je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivizačního poplatku dle platného Ceníku služeb. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu při blokáci z důvodu závažného porušení.
- Poskytovatel má právo jednostranným úkonem odstoupit od Smlouvy, zjistí-li porušení těchto Obchodních podmínek ze strany Uživatele dle bodu 5.8.
- V případě zajištění přenosu telefonního čísla Uživatele od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od příjmalce Poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí vety se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany Uživatele dle bodu 3.4. těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel má v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou, nárok na úhradu maximálně částky, která nebude vyšší než jedna pětina součtu měsíčního paušálu zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit bez zbytečného odkladu Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

### 4. Změna Tarifu

- Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění typu poskytovaných služeb. Poskytovatel není povinen Uživateli vyhovět v případě, že požadovaná změna nebo doplnění typu služeb bude pro Poskytovatele technicky náročná či finančně nákladná.
- Provedení změny je možné nejpozději k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o změnu Poskytovateli doručena, a to v pozdějším termínu dle dohody Uživatele a Poskytovatele.
- V případě změny nebo doplnění typu poskytovaných služeb má Poskytovatel nárok na aktivizační poplatek dle platného Ceníku služeb.

### 5. Práva a povinnosti Uživatele

- Uživatel je oprávněn přistupovat k síti Internet prostřednictvím vlastního programového vybavení, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách.
- Uživatel je oprávněn požadovat změnu tarifu za podmínek stanovených v bodu 4 těchto Obchodních podmínek.
- Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele či jeho CallCentrum (viz. bod 18.1. těchto Obchodních podmínek) a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby či účtování ceně dle bodu 17 těchto podmínek.
- Uživatel se zavazuje řádně plátnit ceny za sjednané služby.
- Uživatel není oprávněn při využívání služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do počítačového systému a síti Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému. Zejména změna fyzické adresy síťové karty, přidělené IP adresy a spuštění vlastního serveru DHCP v síti poskytovatele.

- Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele.
  - Uživatel nesmí využívat služeb Internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke narušení nebo jinému narušení práva užítí těchto hesel, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodělně Poskytovateli a do tohoto okamžiku také odpovídá za každé proflápnutí užítí služeb Poskytovatele.
  - Uživatel není oprávněn poskytovat bez předchozího písemného souhlasu Služby Poskytovateli třetím osobám.
  - Uživatel nesmí postupovat třetím osobám Poskytovatelem přidělená přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užítí těchto hesel, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodělně Poskytovateli a do tohoto okamžiku také odpovídá za každé proflápnutí užítí služeb Poskytovatele.
  - Uživatel má právo požádat Poskytovatele o pozastavení užívání služeb na určitou dobu (dále jen pozastavení). Pozastavení počíná běžet nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost doručena, a nesmí být delší než 3 měsíce. Po uplynutí doby pozastavení jsou služby Poskytovatelem opětovně aktivovány v původním rozsahu. Provedení tohoto úkonu je zprovozně dle aktuálního Ceníku služeb. O dobu, po kterou byly služby pozastaveny, se Smlouva prodlužuje.
  - Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení). Požádá-li si Poskytovatel kopie z osobních dokladů Uživatele, udělí-li Uživatel automaticky jejich poskytnutím Poskytovateli výslovný souhlas s porušením kopii těchto dokladů a zároveň výslovný souhlas k použití osobních údajů pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou.
  - Uživatel je povinen neprodělně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě (zejména jména a příjmení, firma či název, bydliště a sídla, bankovní spojení, IČ, e-mailová adresa) a to nejpozději do 16 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.
  - Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace Obchodních podmínek a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto Obchodních podmínek a Ceníku služeb poté, co mu budou zveřejněny oznámeny (viz. bod 6.12.).
  - Uživatel nese veškeré možné riziko a škody vyplývající z ukládání a následného šíření informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb.
  - Uživatel nesmí při užívání služeb užívat hardwarová zařízení či softwarové programy, které narušují provoz služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Zjistí-li Poskytovatel takové porušení, má Poskytovatel právo napojit Službu do doby, než budou závady odstraněny.
  - Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu s umístěním přípojného místa nebo anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží dané Služby souvisí. Pokud je Uživatel zároveň majitel objektu, je podepsaná Smlouva zároveň s souhlasem s umístěním přípojného místa nebo anténního systému v nebo na objektu.
  - Uživatel je povinen vrátit po ukončení Smlouvy nebo na písemnou žádost Poskytovatele zařízení Poskytovateli poskytnutá Uživateli ve stavu, v jakém jej převzal, a příslušným k běžnému opotřebení. Pokud by tak neudělal, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 100% hodnoty nového zařízení ke dni ukončení smlouvy.
- ### 6. Práva a povinnosti Poskytovatele
- Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu.
  - Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízeních sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratší možné době od okamžiku jejich zjištění, resp. nahlášení. V případě, že se jedná o závadu na systému Poskytovatelského anulového dodavatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí a součinnost k jejímu odstranění.
  - Poskytovatel předává Uživateli či jeho oprávněnému zástupci jedinečná přístupová jména a hesla pro připojení Uživatele k Internetu v souladu s podmínkami Smlouvy.
  - Poskytovatel je oprávněn použít opatření řízení provozu (dle článku 20. 20.6, 20.4., 20.9. a 20.10) na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů.
  - vypuštěno
  - Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z náleženého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování smluvních služeb.
  - Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy přidělené Uživateli, pokud to vyžaduje směrování sítě.
  - Poskytovatel je oprávněn se souhlasem uživatele, nainstalovat uživateli software, který zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.
  - Z provozních důvodů může Poskytovatel změnit technické řešení služby sjednané ve Smlouvě, pokud je to nutné k řádnému plnění smluvních závazků.
  - Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasílá nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto proflápnutím jedním způsobem.
  - Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o veškerých omezeních, přerušeni, změnách nebo nepravdivostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
  - Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitosti smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nejsou účastník akceptovat. Informace je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolí pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle odstavce 5. Zákona o elektronických komunikacích (dále jen ZEK).
  - Poskytovatel je oprávněn při porušení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek Uživateli účtovat pokutu do maximální výše 5. 000,- Kč bez DPH. Tato pokuta se týká zejména bodů 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 6.9. a 6.15. Nárok na náhradu škody není smluvní

6.14. Poskytovatel je oprávněn nepřijmout změnu požadavků Uživatel, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Uživatel takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení smluvní pokuty.

#### 7. Předání a převzetí věcí

- 7.1. Předává-li Poskytovatel v souvislosti s plněním smluvního závazku Uživatel k užívání některé movité věci, které si nadále zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, je Uživatel povinen tyto věci užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Poskytovatel je povinen předat uvedené věci Uživateli ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a Uživatel je při předání povinen potřebnou součinnost.
- 7.2. Uživatel odpovídá za škodu na předaných věcech způsobenou jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Uživatel neodpovídá za škodu na předaných věcech, které byla způsobena vyšší mocí.
- 7.3. Uživatel je povinen umožnit převzetí věcí Poskytovatelem nejpozději do 14 dnů po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel smí žádat po Uživateli vydání věcí kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat věci Poskytovateli neprodělně, tj. včetně škody způsobené vyšší mocí.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje převzít své věci zpět od Uživatele nejpozději do 14 dnů po skončení smluvního vztahu. Uživatel je však povinen i po uplynutí uvedené lhůty učinit na náklady Poskytovatele všechna rozumná opatření k zamezení vzniku škod na těchto věcech. Náklady, které jako Uživatel vznikly, je Uživatel oprávněn Poskytovateli vyúčtovat.
- 7.5. O každém předání a převzetí věcí bude pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o předání a převzetí věcí.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud zjistí, že věci nejsou Uživatelem užívány řádně a v souladu s jejich určením. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

#### 8. Převod vlastnictví k věcem

- 8.1. Dochází-li v souvislosti s plněním smluvního závazku k převodu vlastnického práva k movitým věcem z Poskytovatele na Uživatele, pak je za den doání považován den, kdy je pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o převodu vlastnictví k věcem. Tímto dnem také přechází na Uživatele nebezpečí škody na těchto věcech, přičemž vlastnické právo k uvedeným věcem přejde na Uživatele až dnem, kdy bude Poskytovateli plně uhrazena jejich cena stanovená dohodou mezi Uživatelem a Poskytovatelem (výhrada vlastnictví).

#### 9. Ochrana dat a informací

- 9.1. Uživatel je oprávněn využívat k ochraně přenášených informací vlastní opatření pro utajení jejich obsahu, např. kódování nebo šifrování. Tato opatření musí být učiněna takovými technickými prostředky, které jsou slučitelné s technickými prostředky Poskytovatele.
- 9.2. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uloží zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb.

#### 10. Účastnická stanice, telefonní číslo, přenositelnost čísla

- 10.1. Poskytuje-li Poskytovatel Uživateli též službu VOIP (telefonní služba), má Uživatel právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno.
- 10.2. Přenositelnost telefonního čísla a výběr Poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

#### 11. Blokování a odblokování čísel nebo číselné řady

- 11.1. Poskytuje-li Poskytovatel Uživateli též službu VOIP (telefonní služba), zablokuje Poskytovatel na základě písemné žádosti Uživatele odchozí hovory na telefonní čísla určená Uživatelem.
- 11.2. Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Uživatele o odblokování. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb.

#### 12. Seznam Uživatelů veřejně dostupné telefonní služby, informace o účastnických číslích

- 12.1. Poskytuje-li Poskytovatel Uživateli též službu VOIP, Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby, popř. jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační služby, popř. jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby, a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslích účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 12.2. Údaje zpracované podle bodu 12.1. těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel použít též pro účely informačních služeb o telefonních číslích Uživatele služby, případně i pro vydání telefonního seznamu účastníků služby.
- 12.3. Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jichou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) Uživatele s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Vše hlavních telefonních stanic zapojených do sítě se uvádí v telefonním seznamu jedním příjmením číslem stanice, nebo všemi příjmeními číslu (provozbami), které si Uživatel přeje uvést.
- 12.4. Text označení účastnické stanice navrhně Uživatel, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyřetředění Uživatelů co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Uživatele seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvěřují žádné inzerční údaje a reklamy.
- 12.5. Na žádost Uživatele mohou být v telefonním seznamu uvedeny z účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svůj stanicí užívat.
- 12.6. Poskytovatel zajistí na žádost Uživatele opravu, vymazání nebo nazveřejnění údajů dle bodu 11.1. těchto Obchodních podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakci úprav. Tento odstavce platí i pro údaje poskytnuté pro účely vydávání telefonního seznamu Uživatelů služby a pro účely informačních služeb o telefonních číslích Uživatelů.
- 12.7. Vypuštěno

#### 13. Ceny služeb

- 13.1. Platný Ceník služeb obsahuje ceny všech datových telekomunikačních služeb, které přislíbí síb Internet.
- 13.2. O změnách Ceníku služeb, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele, kterých se tato změna týká a to způsobem dle bodu 6.12.

#### 14. Platební podmínky

#### A) Obecně

- 14.1. Uživatel hrađi služby Poskytovateli za podmínek, které jsou stanoveny ve Smlouvě, případně poskytovatelem potvrzené objednávce a v těchto Obchodních podmínkách.
- 14.2. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku zprovoznění služby ze strany Poskytovatele (viz bod 2.3.). Není přitom rozhodné, zda a z jakého důvodu Uživatel služby užívá či nikoliv, rozhodující je přitom rozsah a cena sjednaných služeb. V případě kdy nebylo sjednáno a užívání služby uživatelem, má se za to že tyto služby řádně odebral a je povinen za tyto hradit poplatky dle ceníku.

#### B) Internet

- 14.3. Uživatel je povinen platit poplatek (dále jen poplatek) za poskytovanou službu vždy, v termínu uvedeném ve vyúčtování.
- 14.4. Poplatek se hrađi na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Poskytovatel zasílá Uživateli vyúčtování, které nemá vliv na povinnost Uživatele zaplatit poplatek v termínu jeho splatnosti (viz bod 14.3.). Vyúčtování zasílá Poskytovatel Uživateli do 5. dne měsíce, v němž je poplatek splatný. V případě, že Uživatel neobdrží vyúčtování do 10. dne příslušného kalendářního měsíce, je povinen o tom Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat, jinak se má za to, že Uživatel vyúčtování obdržel, a to k 15. dni příslušného měsíce.
- 14.5. Poplatek se považuje za uhrazený dnem jeho připsání na bankovní účet Poskytovatele. Uživatel je povinen poplatek hradit pod varbitelním symbolem uvedeným na Smlouvě, jinak bere na vědomí, že platbu poplatku nelze přiřadit pro neidentifikovatelnosti subjektu, který jej hrađi.
- 14.6. Za den zdanitelného přínějí je považován 1 den v měsíci, za nějž se poplatek platí.
- 14.7. Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo jiných okolnostních případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyzromění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dnů od data obdržení vyúčtování.
- 14.8. Účastník nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité služby, pokud Smlouvou s'm povolí před uplynutím minimální doby platnosti Smlouvy a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i výpovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v bodu 3.6.
- 14.9. Výpovězením Smlouvy ze strany Uživatele před uplynutím minimální doby platnosti Smlouvy nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících částí paušálu do konce minimální doby platnosti Smlouvy v maximální výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního přínějí zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkem poskytnuto za zvýhodněných podmínek. To platí i v případě, dojde-li k ukončení smlouvy dle bodu 3.8. a 3.9. těchto Obchodních podmínek. Uživatel není povinen hradit zbývajících částí paušálu v případě, že podá výpověď dle odstavce 3 těchto všeobecných podmínek.
- 14.10. Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý z započatých dnů prodlení. Zaplacením smluvních pokut není nijak omezen nárok Poskytovatele domáhat se po Uživateli náhrady škody.
- 14.11. Poskytovatel nálezí po dobu trvání Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy a Ceníku služeb, bez ohledu na to, zda skutečně službu užíval, či nikoliv.
- 14.12. Ceník je Uživateli k dispozici na internetové stránce poskytovatele
- 14.13. V případě, že se ve Smlouvě popř. v Ceníku služeb, na nějž Smlouva odkazuje, sjednává za poskytování veřejně dostupné telefonní služby minimální částka za měsíční provoz služby a poplatek za provoz bude nižší než je sjednaná minimální částka za měsíční provoz, je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat minimální částku za měsíční provoz služby bez ohledu na skutečný objem provozu Uživatele v příslušném zúčtovacím období.
- 14.14. Po skončení zúčtovacího období, jímž je čtvrtletí, vystaví Poskytovatel Uživateli fakturu (dálejší doklad) za celkové čtvrtletní hromně zahrnující minimální částku za provoz služby a dále hromně nad tuto minimální částku, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícím po uplynutí čtvrtletního zúčtovacího období. Splatnost faktury činí 10 dnů. Pokud celková fakturovaná částka za čtvrtletí zúčtovací období přesáhne částku 1.500,- Kč (bez DPH), máni se po zaslaní upozornění uživatele zúčtovací období na kalendářní měsíc, počínaje kalendářním měsícem, jímž následuje po uplynutí čtvrtletí, a v takovém případě vystaví Poskytovatel Uživateli fakturu (dálejší doklad) za celkové měsíční hromně zahrnující minimální částku za provoz služby a dále hromně nad tuto minimální částku, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícím po uplynutí měsíčního zúčtovacího období. Splatnost faktury činí 10 dnů.
- 14.15. Ustanovení bodu 14.8., 14.7., 14.8., 14.9., 14.10. platí i zde.
- 14.16. Uživatel má právo žádat od Poskytovatele podrobné vyúčtování. Žádost o podrobné vyúčtování musí být Uživatelem podána Poskytovateli písemně. Tuto vyúčtování poskytne poskytovatel Uživateli bezplatně. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období.
- 14.17. Uživatel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými subjekty než Uživatelem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými subjekty je Uživatel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení Uživateli o zneuziti Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby do nejdlíže, nejpozději do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.

#### 15. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 15.1. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrada škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Poskytovatel neuadí za škody způsobené vyšší mocí jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, ani za výpadyky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.
- 15.3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinnosti vyplývajících z těchto Obchodních podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.
- 15.4. Poskytovatel zejména neodpovídá za:
  - škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat
  - následnou vřívou a jinou názkazu počítačů Uživatele,
  - škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby síť Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele
  - zajišťující přenos dat,
  - ušlý zisk,
  - rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele,
  - škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu výšeného napájení Uživatele,
  - poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.
- 15.5. Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.
- 15.6. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k Informacím a službám síť Internet (zejména přístup k informačním databázím a ostatním zdrojům Internetu) a výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu) vzhlédem ke skutečnosti, že síť

Internet je decentralizovaná a bez jakýchkoliv záruk z jiných stran. Uživatel bere na vědomí, že služba je poskytována prostřednictvím bezdrátového spoje provozovaného ve volném frekvenčním pásmu na základě VO-R/12/08.2005-34 vydané ČTÚ. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít narušení na úkor poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby.

#### 16. Hlášení poruch nebo závad, termíny jejich odstranění a kompenzace

- 16.1. Zjistí-li Uživatel poruchu komunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné CallCenter. Kontakt je specifikován ve Smlouvě, či je uveden na internetových stránkách Poskytovatele.
- 16.2. Poskyvatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla 48 hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady Uživateli. Jde-li o službu VoIP a nachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskyvatel informaci o této poruše či závadě provozovatelé komunikační sítě, který zajišťuje připojení Uživatele k veřejné komunikační síti.
- 16.3. Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Poskyvatel oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 16.4. V případě neposkytnutí Služby v důsledku poruchy nebo vady, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživateli útok, který jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 16.5. Vraťt neoprávněné účtování a zaplacené částky za neposkytnutou Službu se Poskyvatel zavazuje v případě, že Služba bude Uživateli poskytnuta omezená, nebo s prokazatelnou vadou.

#### 17. Reklamacce a kompenzace

- 17.1. Reklamaci na vyúčtování ceny či kvalitu služby je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu. Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost tohoto účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.
- 17.2. Reklamacce musí být písemná a adresována do sídla Poskytovatele
- 17.3. vypuštěno
- 17.4. Poskyvatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- 17.5. Bude-li reklamacce týkájí se rozsahu a kvality Služeb vyřizena kladně, má Uživatel nárok na zvýšení rychlosti Služby Internet do dvojnásobek na dobu 7 dní a jde-li o Službu VoIP na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. V případě kladné vyřizení reklamace o výši účtované ceny, má Uživatel nárok na vrácení přeplatku do 1 měsíce ode dne kladného vyřizení reklamace. Poskyvatel je oprávněn použít tento přeplatek přechodně k vyrovnání splátných pohledávek Poskytovatele za Uživatele. Přeplatek se vrací formou dobropisu v nejbližším vyúčtování.

#### 18. Řešení sporů a rozhodné právo

- 18.1. Ve sporech mezi poskytovatelem a uživatelem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených tímto VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mímosoudně spory ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.
- 18.2. Na všechny právní vztahy řídicí se tímto podmínkami se bude aplikovat právo České republiky.
- 18.3. Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### 19. Ochrana Osobních údajů

- 19.1. Při poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek dochází k zpracování osobních údajů Poskytovatelem jakožto správce.
- 19.2. Osobními údaji, které bude Poskyvatel o Uživateli zpracovávat jsou jeho jméno, bydliště, email, telefon, datum narození, IC, organizace a vlastněná zařízení.
- 19.3. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy a poskytování služby dle těchto obchodních podmínek. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout, nemohla by smlouva být uzavřena a služba by nemohla být ze své podstaty poskytnuta.
- 19.4. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz pro případným právním nárokům. Osobní údaje, které je nutné dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.
- 19.5. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci poskytovatele a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci poskytovatele a dále subdodavatelé služeb poskytovatelé Poskytovatelem. V případě zveřejnění dle a v souladu s čl. 12 bude mít ke zveřejněným údajům přístup veřejnost.
- 19.6. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 19.7. Uživatel má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námítku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, na přístup ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, k výmazu a další práva stanovená v GDPR.
- 19.8. Uživatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
- 19.9. Blíže a podrobně informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, kterými se Poskyvatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které může uživatel uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese

#### 20. Implementace nařízení EU č. 2015/2120 a formulace omezení služeb

- 20.1. Tato ustanovení Obchodních podmínek implementují obsah nařízení EU č. 2015/2120 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A32015R2120>) pro uživatele (dále jen nařízení EU č. 2015/2120)
- 20.2. Ve smyslu Článku 3, odst. 3 nařízení EU č. 2015/2120 poskyvatel některak neomezuje opatření pro řízení provozu tarify či rychlosti, poskytované klientům při běžném provozu sítě. Aditivní systémy řízení provozu ve smyslu nařízení mohou být aplikovány výhradně v souladu s nařízením EU č. 2015/2120 a výjimek stanovených v Článku 3, odst. 3 a), b), c), tohoto nařízení.
- 20.3. Ve smyslu Článku 3, odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120 poskyvatel vyjma poskytování přístupu k šířenému TV vysílání (kdy v takovém případě plně v souladu s Čl. 3 odst. 5 druhý pododstavec, navýšuje šířku pásma připojení, vždy v rozsahu nezbytném pro příjem IP TV, tak aby nebyla na úkor dostupnosti nebo obecné kvality služeb přístupu

k Internetu pro koncového uživatele), nenabízí aplikace snižující svým provozem úroveň kvality služby.

- 20.4. Opatření řízení provozu mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí účastníka a jeho osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva účastníka nejsou v tomto směru nijak dotčena. Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě elektronických komunikací a služeb v nutnosti zamezení tzv. DDoS a jiným útokům, analyzuje poskyvatel síťový provoz. V případě důvodného podezření na útok ohrožující bezpečnost či integritu sítě, omezi poskyvatel takový závazný síťový provoz do doby sjednání nápravy aplikací omezení dle 20.10 VoP
- 20.5. Ve smyslu Článku 4, odst. 1 písmeno b) nařízení EU č. 2015/2120 poskyvatel některak neomezuje objem stahovaných, či odeslaných dat, ani služby s omezeným objemem dat ve svém portfoliu služeb nenabízí a neposkytuje. Ve vztahu k rychlosti a ostatním parametrům služby žádná omezení nad rámec parametrů sjednané služby poskyvatel neprovádí.
- 20.6. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskyvatel přijmout následující druhy opatření: 1.) blokovat narušující datový provoz / omezit nebo úplně zamezit přístup uživatele do sítě poskytovatele; 2.) ukončit smlouvu s účastníkem a odpoví uživatele od datové sítě poskytovatele; současně poskyvatel informuje o těchto skutečnostech účastníka
- 20.7. Nedílnou součástí smlouvy i těchto VoP je dokument Definice rychlosti služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Srovnání evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VO-S/10/7.2005-9 ve znění pozdějších předpisů ( dále jen definice rychlosti služeb), který specifikuje profily rychlosti přípojek
- 20.8. Ve smyslu Článku 4, odst. 1 písmeno e) nařízení EU č. 2015/2120, poskyvatel sděluje, že spotřebitel, může pro kontrolu parametrů služby, využít technických prostředků pro měření jak z nabídky samotného poskytovatele, které tento zpřístupňuje v záhlaví svých www stránek, tak renomovaných externích softwarových, či hardwarových zařízení, umožňující takové měření provádět, zaznamenat a pro potřeby stížnosti, či reklamace doložit tak, aby poskyvatel mohl na takové měření reagovat a v případě problému zajistit nápravu, případně odpovídající kompenzaci spotřebiteli. Pro účely nahlášení či řešení poráží odběratele má poskyvatel pro tyto účely zřízeno Hotline linku, na které jsou pracovníci poskytovatele připraveni tyto problémy po doložení konkrétního měření řešit. Prostředkem k nápravě odchylek v kvalitě poskytované služby je nahlášení na infolinku poskytovatele, kde je taková žádost zpracována formálně v režimu přijetí reklamace služby a ve smyslu této reklamace je následně taková odchylka řešena. Arbitrážním orgánem pro řešení sporů je v takovém případě Český telekomunikační úřad, IČ IČSIS: 680665, sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz). V případě, že se jedná o trvalou nebo opakovanou odchylku, která má prokazatelně charakter vady služby, může uživatel využít takéž obecných zákonných postupů, např. uplatnit nároky z vadného plnění.
- 20.9. Poskyvatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytné nutnou dobu z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozící přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, její bezpečnosti, nebo při zjištění ohrožení či zranitelnosti. K omezení služby může rovněž dojít na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného úředněho veřejného zájmu.
- 20.10. Poskyvatel může rovněž omezit služby v případě kdy:
  - nebylo uhraceno řádné vyúčtování služeb a to ani po poskytnutí náhradní lhůty
  - jsou služby zneužívány osobou odběratele či třetí stranou
  - nedojde k doručení podepsaného paré smlouvy ze strany odběratele
  - jsou služby využívány rušivým, či negativně ovlivňujícím způsobem ve smyslu narušení provozu sítě či jakékoli části
  - je nutné eliminovat útoky ohrožující bezpečnost či integritu sítě
- 20.11. Poskyvatel odstraní omezení v přiměřené lhůtě poté, co dojde k odstranění příčiny
- 20.12. Na základě č. 127/2005 Sb., § 63 odst. 1 písm. c) bod 2, může dojít k dočasnému omezení či narušení služby vlivem bouřky, úderu blesku, přírodní katastrofy, rušení signálů jiným účastníkem či poskytovatelem, přerušením dodávky el. Energie, útokem třetí strany na komponenty sítě či šíření signálů

#### 21. Ustanovení společná a závěrečná

- 21.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 21.2. Do platných Obchodních podmínek lze nahradit na všech provozních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Aktuální znění podmínek je volně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 21.3. Poskyvatel má právo jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky. Tyto však výhradně v souladu s ZsK a buď 6.12 těchto VoP.
- 21.4. vypuštěno
- 21.5. Pokud se některá ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.
- 21.6. K mímosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, Internetová adresa: <https://acr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 21.7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 21.8. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.2.2021, účinnosti dne 3.3.2021
- 21.9. Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.7.2020

