

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB 1197/22/13/SIS

Článek I. Smluvní strany

název: **Fakultní nemocnice Plzeň**
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň-Bory
zastoupena: MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: **ESMEDIA Interactive s.r.o.**
IČO: 24251828
DIČ: CZ24251828
se sídlem: Krapkova 1159/3, 779 00 Olomouc
zastoupena: Ing. Pavlem Sedláčkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“ a společně s Objednatelem jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále také jen „**Smlouva**“) podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Článek II. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem Smlouvy je podpora provozu webu Objednatele po dobu 4 let.

2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této Smlouvě na svůj náklad a na své nebezpečí a nejpozději v době sjednané touto smlouvou. Objednatel se zavazuje uvedené služby odebrat a zaplatit v souladu s dohodami obsaženými v této Smlouvě.

Článek III. Specifikace služby

3.1 Poskytovatel se dle této Smlouvy zavazuje zajišťovat **provoz, správu, aktualizaci a rozvoj webových stránek Objednatele a další související služby** na základě obdržených zadání a dodaných podkladů v následujícím rozsahu:

3.1.1 **práce a služby realizované v rozsahu měsíčního paušálního rámce:**

BEZPEČNÝ PROVOZ APLIKACE, ZÁRUKA FUNKČNOSTI, ASISTENČNÍ HOTLINE, GARANCE REALIZAČNÍHO TERMÍNU U VŠECH POTŘEBNÝCH PROFESÍ, ACCOUNT MANAGEMENT, ZÁKLADNÍ SERVIS A UŽIVATELSKÁ PODPORA TEL/E-MAIL

- Technická a asistenční hotline pro příjem zadání od Objednatele v rozsahu bodu 3.1, v pracovních dnech v rozmezí 8:00 až 17:00, telefonicky či e-mailem.
- Veškerá evidence zadání a jejich realizace prostřednictvím tzv. Ticketing systému.
- Garantovaná doba započítání realizace takto zadaných úkolů nejpozději dva pracovní dny po obdržení zadání.
- Záruka funkčnosti, zajištění bezchybného provozu webového řešení, včetně dohledové služby nad

- správnou funkcionalitou
- V případě jakékoliv závady systému, která negativně ovlivňuje využívání služeb webu, se Poskytovatel zavazuje tuto závadu odstranit nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady Objednatелеm.
 - Základní servisní Programátorské práce v PHP, JavaScript, ASP, .NET, SQL, XML nebo na úpravách responzivního XHTML kódu a Frontendu webu dle zadání Objednatele, až do rozsahu 3 hodin/měsíc.

3.1.2 práce a služby realizované na základě dílčích zadání Objednatele nad rámec bodu 3.1.1

- další textové a grafické úpravy webového obsahu Objednatele na základě jeho dílčích zadání
- další programátorské práce a změny ve skriptech či databázi webů na základě dílčích zadání Objednatele
- další služby a práce dle výčtu v sazebníku dle **Přílohy A** této Smlouvy na základě dílčích zadání Objednatele

3.2 **Realizaci prací na základě dílčích objednávek Objednatele se Poskytovatel zavazuje započít vždy nejpozději do dvou pracovních dní po obdržení zadání od Objednatele.** Takové zadání Objednatel provádí e-mailem či telefonicky a po jeho obdržení včetně všech nezbytných souvisejících podkladů jej Poskytovatel potvrdí prostřednictvím svého on-line rozhraní (dále též Ticketing system). Předpokládanou časovou náročnost realizace jednotlivého zadání sdělí zástupce Poskytovatele vždy prostřednictvím Ticketing systému a tato pak bude závazná. Poskytovatel se zavazuje vést o všech provedených pracích a službách průběžnou evidenci.

3.3 Pokud Objednatel nevyužije v jednotlivém kalendářním měsíci zcela paušální rámec daný bodem 3.1.1 této Smlouvy, má právo na dodatečné využití nevyčerpaného měsíčního paušálního rámce z daného jednoho měsíce v měsíci následujícím.

3.4 Základní podmínkou včasné a správné realizace všech servisních úkonů Poskytovatele je umožnění jeho přístupu pomocí VPN ke zdrojovým kódům a datům, které web Objednatele využívá.

Článek IV. Odměna za služby

4.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli jako odměnu za služby dle bodu 3.1.1 souhrnnou měsíční úhradu ve výši **3799,- Kč** (slovy třítisícisedmsetdevadesátdevět) bez DPH. K částce bude přičtena DPH v zákonné výši.

Za služby dle bodu 3.1.2. (nad rámec rozsahu bodu 3.1.1.) Objednatel uhradí odměnu vypočtenou dle skutečně realizovaných služeb a oficiálního hodinového sazebníku uvedeného v **Příloze A** této Smlouvy, budou-li tyto práce nad rámec Objednatelem výslovně vyžádány.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že servisní podpora bude fakturována měsíčně, vždy k poslednímu dni každého měsíce trvání Smlouvy.

4.3 Faktury bude Poskytovatel zasílat elektronicky ve formátu PDF na e-mail: fakturace@fnplzen.cz a to nejpozději do 7. kalendářního dne ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

4.4 Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů.

4.5 Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a také registrační číslo Smlouvy Objednatele.

4.6 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

- 4.7 Faktura se považuje za uhrazenou předáním neodvolatelného platebního příkazu ze strany Objednatele bance.

Článek V. Ochrana informací

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, dále zejména o všech skutečnostech a informacích týkajících se Objednatele, jeho zaměstnanců, klientů, zaměstnanců klientů a spolupracujících či jinak propojených osob, Poskytovatel se zavazuje tyto skutečnosti a informace nesděliti či nezpřístupnit třetím osobám a/nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

Článek VI. Další závazky smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel musí při realizaci předmětu Smlouvy respektovat zájmy Objednatele dle předaných instrukcí.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele s realizací předmětu Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z měsíční úhrady za každý den prodlení oproti termínu uvedeném v Článku III. této Smlouvy. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur za dodané služby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z celkové dlužné částky. V případě prodlení Objednatele s úhradou delším než 14 dní je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 6.3 Využitím smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele uplatnit náhradu újmy.
- 6.4 V případě reklamace se zavazuje Poskytovatel případné vady odstranit bezplatně a bez zbytečného odkladu.
- 6.5 V případě, že činností Poskytovatele vznikne ve smyslu autorského zákona autorské dílo a není v této Smlouvě stanoveno jinak, poskytuje tímto Poskytovatel Objednateli oprávnění k výkonu práva takové Dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této Smlouvy. Pro případ dodávky programátorských prací se licence uděluje jako nevýhradní. Na dodávky grafických prací se poskytuje licence výhradní. Licence se poskytuje jako časově a místně neomezená. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Díla včetně případné dodatečné odměny. Objednatel smí Dílo jakkoliv upravovat a měnit, spojit autorské dílo s jiným nebo zařadit do díla souborného. Ustanovení § 2378 občanského zákoníku (odstoupení pro nevyužití licence) a § 2382 občanského zákoníku (odstoupení pro změnu přesvědčení autora) se nepoužije. Pokud však upraví či změní Dílo Objednatel sám, či za pomoci jím zajištěných třetích stran, ruší se záruka Poskytovatele s okamžitou platností.
- 6.6 Poskytovatel je povinen dodržovat Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací. Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací jsou v aktuální verzi k dispozici na oficiálních webových stránkách Objednatele (www.fnplzen.cz), konkrétně pod odkazem https://www.fnplzen.cz/pravidla_dodavatele

Článek VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran pouze s předchozím písemným souhlasem smluvních stran učiněným v dodatku k této Smlouvě.
- 7.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla dle smlouvy o dílo 1196/22/06/SIS uzavřené mezi smluvními stranami před podpisem této Smlouvy a lze ji ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran vždy jen k poslednímu dni kalendářního měsíce. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé

smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvého dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

7.3 Tato Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.

7.4 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, není-li uvedeno v této Smlouvě jinak.

7.5 Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.

7.6 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.

7.7 Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit vzájemnou dohodou. Smluvní strany se dohodly, že v případě nemožnosti vyřešit spor dohodou, bude pro soudní řízení místně příslušný soud dle sídla Objednatele.

7.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Účinnosti nabývá dnem podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla dle č. 7.2 Smlouvy a zároveň jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. zákon o registru smluv, v souvislosti s tím Poskytovatel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, všech jejích příloh i dodatků. Dále bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

7.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

7.10 Nedílnou součástí Smlouvy je **Příloha A** – sazebník služeb

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Plzni

V Olomouci

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

Ing. Pavel Sedláček
jednatel

PŘÍLOHA A

Snížený sazebník pro služby realizované v rámci sjednaného paušálního rámce (základní ceny pro rok 2022 sníženy o 20%)

Frontendové programátorské práce a UX/UI	960,-/hod
Programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML	960,-/hod
Grafické práce, Vizuální identita, Branding, Typografický design	680,-/hod
Foto/Video produkce, Výroba animací, Digitální audio/video postprodukce	784,-/hod
Příprava textových podkladů, Migrace a Zpracování textových dat	440,-/hod
Odborné konzultace, Webová analytika, Marketingová Strategie, Školení	960,-/hod
Search Engine Optimization, Link building, Link prospecting, SEO Analýza	960,-/hod
Koncepce, Správa a Optimalizace PPC kampaní, E-mailing	784,-/hod
Služby a Poradenství v oblasti Media relations a Public relations	960,-/hod
Tvorba obsahu, Copywriting	784,-/hod
Marketing na sociálních sítích (Facebook, Instagram, LinkedIn)	784,-/hod
Account management, Asistenční a Konfigurační služby	784,-/hod

Základní sazebník služeb platný pro rok 2022

Frontendové programátorské práce a UX/UI	1200,-/hod
Programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML	1200,-/hod
Grafické práce, Vizuální identita, Branding, Typografický design	850,-/hod
Foto/Video produkce, Výroba animací, Digitální audio/video postprodukce	980,-/hod
Příprava textových podkladů, Migrace a Zpracování textových dat	550,-/hod
Odborné konzultace, Webová analytika, Marketingová Strategie, Školení	1200,-/hod
Search Engine Optimization, Link building, Link prospecting, SEO Analýza	1200,-/hod
Koncepce, Správa a Optimalizace PPC kampaní, E-mailing	980,-/hod
Služby a Poradenství v oblasti Media relations a Public relations	1200,-/hod
Tvorba obsahu, Copywriting	980,-/hod
Marketing na sociálních sítích (Facebook, Instagram, LinkedIn)	980,-/hod
Account management, Asistenční a Konfigurační služby	980,-/hod

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%. Poskytovatel si vyhrazuje právo základní sazebník jednou meziročně aktualizovat dle aktuálního vývoje cen nákladů na realizovanou službu.