

# Rámcová smlouva o dílo na servis vozidel

## Hřbitovy a pohřební služby hl. m. Prahy, příspěvková organizace

se sídlem: Pobřežní 72, 186 00 Praha 8  
IČO: 45245801  
DIČ: CZ45245801  
zastoupená: Mgr. Martinem Červeným, ředitelem  
číslo účtu: 685329/0300  
(dále také jen „objednatel“) na straně jedné

a

## DONOR SERVIS, spol. s r. o.

IČO: 61681482  
DIČ: CZ61681482  
se sídlem: Kudrnova 343, 250 70 Odolena Voda  
zastoupená: XXXXXXXXXX  
zapsaná: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36491  
číslo účtu: 3733297001/5500  
(dále také jen „dodavatel“ či „zhotovitel“) na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

### **rámcovou smlouvu o dílo na servis vozidel:**

#### **Článek I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Objednatel je zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Autoservis“. Zadání veřejné zakázky se neřídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel předložil na tuto veřejnou zakázku nabídku, která byla vybrána jako nejvhodnější a je s ním uzavírána tato smlouva.
- 1.2. Objednatel je vlastníkem vozidel, u nichž má zájem na zajištění pravidelného i mimořádného servisu. Seznam vozidel objednatele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je provozovatelem autoservisu a je schopen odborně zajistit provedení servisních prací vozidel na základě této smlouvy

## **Článek II. Oprávněné osoby ve věcech technických**

- 2.1. V celém rozsahu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy jsou oprávněni jednat ve věcech technických Na straně objednatele:

Jméno: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Na straně dodavatele:

Jméno: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

- 2.2. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob uvedených v odst. 2.1. této smlouvy, zavazuje se smluvní strana, již se změna týká, o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Tato změna se nepovažuje za změnu smlouvy.

## **Článek III. Předmět smlouvy a rozsah plnění**

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět na vlastní náklady a odpovědnost pro objednatele dílo spočívající v opravách, údržbě a servisu vozidel objednatele (dále také jen jako „servis“). Dílo bude prováděno na základě objednávek objednatele, dle aktuální potřeby objednatele.
- 3.2. Součástí díla mimo běžného servisu je i zajištění:
- povinných (výrobce stanovených) prohlídek,
  - zajištění pravidelné technické prohlídky silničního vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,)
  - součástí každé opravy nebo jiného úkonu v servisu zhotovitele bude venkovní umytí vozidla,
  - zajištění bezplatného pickup servisu vozidel do servisu z míst uvedených v příloze č. 1 smlouvy a tamtéž vrácení vozu ze servisu. Místem provádění díla je servis zhotovitele na adrese: U Plynárny 1290/99 Praha 10. Zhotovitel se zavazuje řádně provést dílo v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě, resp. konkrétní objednávce objednatele, a ve stanovené době předat dílo objednateli. Objednatel se zavazuje, že dokončené dílo převezme a zaplatí za jeho zhotovení dohodnutou cenu způsobem stanoveným v této smlouvě.

## **Článek IV. Objednávky servisu**

- 4.1. Objednatel bude provádět objednávky servisu (tj. konkrétních jednotlivých prací) telefonicky nebo emailem na kontakty zhotovitele uvedené v bodu 2.1. této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje zajistit, že telefon a email bude obsluhován v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 16:00 hod.

- 4.2. V objednávce bude uvedeno vždy konkrétní vozidlo a požadovaný servisní úkon.

#### **Článek V. Doba trvání smlouvy**

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022.
- 5.2. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena zhotoviteli.
- 5.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo i jen od realizace konkrétní objednávky, pokud zhotovitel závažně poruší své povinnosti stanovené touto smlouvou nebo právními předpisy, nebo bude v prodlení s realizací plnění dle této smlouvy déle než 5 dní.

#### **Článek VI. Celková cena a její splatnost**

- 6.1. Cena díla na základě konkrétní objednávky bude stanovena následovně:
- a) v případě, že se bude jednat o úkon, jehož cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, bude cena úkonu odpovídat ceně uvedené v příloze č. 1 této smlouvy;
  - b) v případě, že se bude jednat o úkon, jehož cena není stanovena v příloze č. 1 této smlouvy, bude cena stanovena v Kč bez DPH za provádění prací a ceny použitých náhradních ve výši obvyklé v čase účtované zhotovitelem. Pokud budou úkony a náhradní díly spočívat v položkách neuvedených v příloze č. 1 smlouvy, pak tyto ceny musí být před započítáním těchto prací a dodávek schváleny odběratelem na základě rozpočtu zaslaného zhotovitelem osobě odběratele uvedené v bodu 2.1. této smlouvy.
- 6.2. Cena uvedená v odst. 6.1. je cenou úplnou a zahrnuje veškeré náklady na provedení díla, včetně nákladů na dopravu, mezd, ceny energií apod. Na cenu nemá vliv inflace v České republice, změna kurzu Kč vůči zahraničním měnám, ani vývoj mzdových nákladů, cen surovin, produktů a materiálových vstupů, kdy veškeré tyto vlivy jsou již zahrnuty v ceně. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností dle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.3. V případě změny DPH se změní celková cena a celková cena bude stanovena tak, že k ceně bez DPH se připočte částka odpovídající DPH v nové výši.
- 6.4. Fakturace bude probíhat měsíčně vždy za plnění provedené v uplynulém kalendářním měsíci. Do deseti dnů od skončení každého kalendářního měsíce doručí zhotovitel objednateli fakturu za servisní úkony provedené v předchozím kalendářním měsíci. Fakturovaná cena bude dána součtem ceny úkonů provedených v daném měsíci. V textu faktury či její příloze musí být vždy uvedeny provedené servisní práce u konkrétního vozidla (označené RZ).

- 6.5. Faktura musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn (dále jen „faktura“). Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- 6.6. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti dle příslušných platných právních předpisů či sjednané v této smlouvě, či bude vystavena předčasně, je objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě splatnosti bez zaplacení vrátit dodavateli s vytknutím vad. Dodavatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit fakturu novou, přičemž vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, kdy tato lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury objednateli.

## **Článek VII. Provádění díla**

- 7.1. Vozidlo musí být převzato zhotovitelem na cestu do servisu zhotovitele do 24 hodin (v pracovní dny) od objednávky, a to v čase mezi 8:00 a 15:00 hod.
- 7.2. Zhotovitel je povinen zahájit servis bez zbytečného odkladu poté, co převezme vozidlo do servisu a je povinen dokončit provedení díla v nejbližší možné době.
- 7.3. Zhotovitel je povinen při převzetí vozidla k provádění díla vydat podepsaný písemný doklad (např. předávací protokol), kde bude potvrzeno převzetí vozidla zhotovitelem, uvedeny objednané úkony, čas zhotovení a předpokládanou cenu díla. V písemném dokladu budou také uvedeny viditelné vady vozidla (např. poškození laku, skel, disků apod.). Bude-li nutné provést nejprve diagnostiku vozidla, zhotovitel ji provede do 24 hodin (v pracovní dny) od převzetí vozidla objednatel a sdělí objednateli na email skutečnosti, které nemohly být sděleny při převzetí vozidla do opravy (např. příčinu závady, předpokládanou cenu, dobu opravy apod.)
- 7.4. Zhotovitel je povinen provádět dílo s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy České republiky, touto smlouvou a jejími přílohami, závaznými technickými a kvalitativními normami, a v mezích těchto norem, rovněž v souladu s pokyny objednatele. Dílo musí být provedeno v souladu s pokyny výrobce vozidla.
- 7.5. Použité náhradní díly, náplně a veškeré ostatní dodané položky musí být nové, nepoužité a schválené výrobcem vozidla pro jejich použití.
- 7.6. Zhotovitel je povinen veškeré vyměněné náhradní díly či vyměněné náplně předat na žádost objednatele při vrácení vozidla objednateli, nebo mu je ukázat. Původcem odpadu vzniklého při plnění smlouvy je zhotovitel, který zajistí jeho likvidaci v souladu se zákonem o odpadech.
- 7.7. Při převzetí díla zhotovitel předá zástupci objednatele protokol o opravě, kde bude uveden datum a čas předání, popis servisního úkonu včetně použitých dílů a SPZ předmětného vozidla. Objednatel není povinen převzít vozidlo od zhotovitele, pokud bude vykazovat vady nebo nedodělky. V takovém případě je zhotovitel povinen případné vady nebo nedodělky odstranit ve lhůtě co nejkratší.
- 7.8. V případě, že zhotovitel zjistí při provádění díla na vozidle další závady nebo nedostatky, jejichž odstranění nebylo objednáno, je toto neprodleně povinen sdělit objednateli. V případě, že objednatel bude souhlasit s odstraněním, bude přiměřeně aplikován postup, jako by se jednalo o novou objednávku.

- 7.9. Zhotovitel odpovídá za vozidlo převzaté k provedení díla v celém rozsahu od okamžiku jeho převzetí k provedení díla až do doby jeho vrácení objednateli, nebezpečí škody na vozidle tedy přechází na po tuto dobu na zhotovitele. Zhotovitel je povinen na své náklady uzavřít s pojišťovnou (tj. osobou dle platných právních předpisů oprávněnou k této činnosti) pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí podnikatelskou činností, a to s minimální výší pojistného plnění 2.000.000,- Kč, a toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy. Pojistky, popř. kopie pojistných smluv, je dodavatel povinen předat objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od písemné (postačuje e-mailem) výzvy objednatele. V případě, že tyto doklady nebudou předány objednateli nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni posledního dne uvedené lhůty pro řádné předání, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 7.10. Objednatel se nezavazuje, že všechny servisní úkony na svých vozidlech bude objednávat u zhotovitele.

### **Článek VIII. Náhradní vozidlo**

Objednatel nepožaduje. **Článek IX.**

#### **Záruky**

- 9.1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost za provedené dílo v délce 6 měsíců. Na dodané náhradní díly poskytuje dodavatel záruku v délce min. 12 měsíců, nebo delší, pokud je tato poskytována např. výrobcem. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí vozidla z provedení díla objednatelem. Poskytnutá záruka za jakost se vztahuje na materiál, výrobky a/nebo provedené práce, které byly součástí prováděného úkonu, popř. vznikly v přímé souvislosti s nevhodně prováděnou činností zhotovitele při provádění díla, popř. použitím nevhodných materiálů či výrobků při provádění díla nebo jeho části. Vadu, která se vyskytne v záruční době, je objednatel povinen u zhotovitele neprodleně reklamovat, a to na email zhotovitele pro objednávku.
- 9.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které se vyskytnou v záruční době. Záruka se nevztahuje na opotřebení vzniklé běžným užíváním či na vady, které vznikly zaviněním objednatele či třetích osob.
- 10.1. Vady, na které se vztahuje záruka za jakost, se zhotovitel zavazuje bezplatně na své náklady odstranit v přiměřeném termínu podle povahy vzniklé vady, nejpozději však do 10 dnů kalendářních ode dne vyrozumění objednatele o jejich existenci. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze písemnou dohodou objednatele a zhotovitele, pouze z objektivních technologických důvodů a po zdůvodněné žádosti zhotovitele. Zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou jeho vadným plněním.
- 10.2. Neodstraní-li dodavatel vytčenou vadu ani do 10 dnů poté, co měla být odstraněna, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady se zavazuje objednateli uhradit zhotovitel, přičemž úhradou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody ani povinnost úhrady smluvní pokuty.
- 10.3. Reklamací vad lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamacie odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

## **Článek XI. Smluvní pokuty**

- 11.1. V případě prodlení zhotovitele s převzetím vozidla k provedení díla se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že zhotovitel neprovede dílo v termínu uvedeném v dokladu o převzetí vozidla do servisu, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. V případě že zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu ve lhůtě stanovené v této smlouvě, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Pro případ, že dodavatel poruší jakoukoliv jinou povinnost stanovenou touto smlouvou a nesjedná nápravu tohoto porušení do 3 pracovních dnů od písemného upozornění objednatelem či poruší tutéž povinnost znovu po upozornění objednatelem, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 11.5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 5 dnů ode dne uplatnění smluvní pokuty. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, který je objednatel oprávněn vymáhat po dodavateli vedle smluvní pokuty, a to v plné výši. Smluvní strany tedy nebudou aplikovat ust. § 2050 občanského zákoníku.

## **Článek XII. Doručování**

- 12.1. Veškeré výzvy, odstoupení od smlouvy, reklamace a jiné písemnosti se doručují na adresu objednatele nebo dodavatele uvedenou v této smlouvě či emailovou adresu té které smluvní strany, pokud to ustanovení této smlouvy výslovně připouští. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku. Nebyl-li objednatel nebo dodavatel na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této doby za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl. Oznámení učiněná emailem se považují za doručená okamžikem odeslání.
- 12.2. Všechny úkony dle této smlouvy mohou být také učiněny v písemné formě a doručeny druhé smluvní straně osobně oproti písemnému potvrzení podepsanému osobou oprávněnou jednat za tuto smluvní stranu.

## **Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Tato smlouva a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem oběma smluvními stranami. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.

- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy vzniklé touto smlouvou nebudou aplikovat ust. § 1971, 1793 až 1795, 1805 odst. 2 a 2050 občanského zákoníku.
- 13.4. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 13.5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 13.6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.
- 13.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.8. Součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Seznam vozidel, servisních úkonů a míst pro předání a převzetí vozidla.

V Praze dne 17.10.2022

V Praze dne .....

.....  
za zhotovitele  
[redacted] jednatel

.....  
za objednatele  
Mgr. Martin Červený, ředitel