



Smlouva o poskytování servisní podpory

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami podle §536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

I.

Smluvní strany

(1) Objednatel:

Obchodní firma	Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace
Se sídlem	Slovanského bratrství 710, 393 38 Pelhřimov
IČ	00511951
DIČ	CZ00511951
Jednající	Ing. Jan Mlčák, MBA - ředitel
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl Pr, vložka 466

(2) Zhotovitel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Jiřím Votrubou - na základě plné moci
Bankovní spojení	Č.ú. 500050813/0300, ČSOB

II. Předmět smlouvy

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytování služeb servisní podpory provozu dodávky dodané na základě Smlouvy o dílo na Studii regionálního konceptu výměny zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními zřizovanými krajem Vysočina včetně realizace formou pilotního projektu ze dne 30.7.2010. Podrobná specifikace Služby je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(2) Objednatel za takto provedené Služby uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy Zhotoviteli (dále jen „Cena“).

III. Doba plnění

(1) Zhotovitel se zavazuje provést Služby řádně a včas, v termínech stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.

(2) Zhotovitel zahájí provádění Služby ode dne účinnosti této Smlouvy .

IV. Místo plnění

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele (dále jen „Místo plnění“). Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

V. Cena plnění

(1) Cena Služby:

- a) Cena Služby je specifikována Přílohou č. 2 Smlouvy.
- b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného

plnění. V případě změny sazby DPH provedené právním předpisem, bude k ceně účtována DPH ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.

- c) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu Služby nebo její část dle specifikace v Příloze č. 2 na základě faktury vystavené Zhotovitelem dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

(2) V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na provádění Služby až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně případné uplatněné smluvní pokuty za prodlení s úhradou faktur připsána na účet Zhotovitele. O tuto dobu budou prodlouženy termíny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(3) V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Platební podmínky

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):

- a) Cena Služby je splatná na základě faktur Zhotovitele.
- b) Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

(2) Splatnost peněžitého plnění:

- a) Splatnost Ceny Služby vyúčtované daňovým dokladem je vždy k poslednímu dni měsíce následujícího po termínu účinnosti smlouvy a dále po uplynutí 12 měsíců.
- b) Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní ode dne vystavení faktury Zhotovitelem.
- c) Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

(3) Odmítnutí faktury:

- a) Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě (1), je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané

náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

VII.

Povinnosti objednatele a zhotovitele

(1) Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této Smlouvy.

(2) Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Zhotovit Služby řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
- b) Zhotovit Služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatel.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

(1) Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, a nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

(2) Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

IX. Náhrada škody

(1) Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhou Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 30% Ceny Služby.

(2) V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.

(3) Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenesou žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

(4) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

(5) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

X.

Platnost a účinnost smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- (2) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Tato smlouva může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran výpovědí. Délka výpovědní lhůty je dva měsíce. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení s tím, že skončí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce v závislosti na délce výpovědní lhůty.
- (3) Smlouvu lze předčasně ukončit:
- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 1. nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než (60) dní,
 2. nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Přílohy č. 3 Smlouvy,
 3. porušením práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo Třetích stran Objednatelem.
 - c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
 - d) Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací

prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.

- e) Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznamenou korespondenční adresu.

XI.

Vzájemný styk smluvních stran

(1) Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených pracovníků.

(2) Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.

(3) Změna osob uvedených v tomto článku musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu. Taková změna není považována za změnu smlouvy.

(4) Osoby pověřené jednat jménem Zhotovitele:

Ve věcech smluvních: Ing. Oldřich Troubil, (Specialista podpory obchodu)

Ve věcech technických: Ing. Jiří Fajkoš, (projektový manažer)

(5) Osoby pověřené jednat jménem Objednatele:

Ve věcech smluvních: Ing. Jan Mlčák, MBA (ředitel nemocnice)

Ve věcech technických: Ing. František Novák, (vedoucí oddělení informatiky)

XII.

Závěrečná ustanovení

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem ve znění pozdějších předpisů .

(2) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

(3) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

(4) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 Specifikace služby
- b) Příloha č. 2 Cena služby a platební kalendář
- c) Příloha č. 3 Součinnost Objednatele

(5) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.

(6) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří kalendářních dní doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

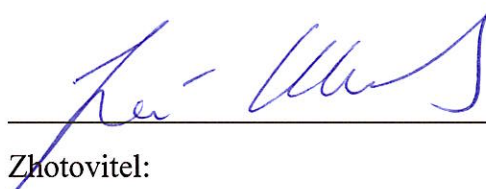
V Pelhřimově dne 31. 10. 2011

V Praze dne 17. 10. 2011



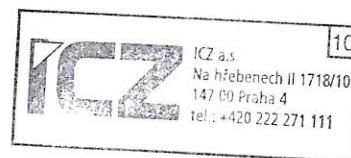
Objednatel:

Nemocnice Pelhřimov
příspěvková organizace
ředitel
Slovanského bratrství 710
393 33 PELHŘIMOV
IČO: 00 51 19 51



Zhotovitel:

na základě plné moci



Příloha č. 1

Specifikace služby

I. Specifikace služby

1) Rozsah podporovaných produktů:

- ISAC ComAdapter (dále jen ISAC)

2) Podpora systému:

- oprava/výměna vadného HW
- reinstalace/obnovení ze záloh porušeného systému
- opravy aplikačního SW ISAC včetně instalace opravných verzí
- konfigurace aplikačního SW dle požadavků zákazníka
- zapojení do dohledového systému ICZ
- podpora při řešení poruch a havárií

2) Poskytování služby:

- služba je poskytována v pracovní dny v režimu 9 x 5 hod.

3) Hlášení požadavků na Helpdesk:

- služba je poskytována nepřetržitě v režimu 7 x 24 hod.

4) Reakční doba:

- následující pracovní den (next business day)

5) Požadovaná součinnost:

- nepřetržitý přístup na podporovaný systém prostřednictvím ssh

II. Specifikace služby

(1) Stupeň závažnosti - specifikace naléhavosti, která je adekvátní úrovni nefunkčnosti daného systému, vyjádřená s ohledem na nedostupnost služeb či uživatelských funkcí.

(2) Chyba - stav, kdy funkce a služby systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání systému uživateli. (Například se

jedná o: částečný výpadek základních funkcí podporovaných systémů, částečné selhání konfigurace systému, oslabení redundance, apod.).

(3) Porucha - stav, kdy systém neplní některou z deklarovaných funkcí dle dokumentace. Funkce a služby systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. (Např. se jedná o komplexní výpadek základních funkcí, totální výpadek konektivity, totální selhání konfigurace systému apod.).

(4) Havárie - systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.

(5) Reakční doba je doba od otevření Servisního záznamu do zahájení realizace Servisní podpory.

(6) Servisní podpora - záruční a pozáruční servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Helpdesk, prováděné na základě otevření “Servisního záznamu”. Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. Zároveň s otevřením Servisního záznamu je mu přidělen i adekvátní Stupeň závažnosti. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu a Stupně závažnosti Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

(7) Helpdesk je místo kde Zhotovitel přijímá, eviduje veškeré požadavky zákazníků. Příjem je možný přes webové rozhraní aplikace Service Desk, e-mailem, telefonicky nebo faxem.

(8) Service Desk je aplikace, která eviduje veškeré požadavky Objednatele.

(9) Nahlášení požadavku na servisní zásah je komunikace určené kontaktní osoby Objednatele s pracovištěm Helpdesku Zhotovitele. Komunikace probíhá dohodnutým způsobem.

(10) Servisní doba je doba, ve které je prováděn servis.

(11) Servisní zásah je činnost směřující k odstranění nahlášených provozních nedostatků podporovaného systému. Tyto činnosti vykonává Zhotovitel na místě instalace, dohodnutým vzdáleným přístupem či konzultací po telefonu.

III. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

Požadavky na provedení služeb dle této smlouvy předává Objednatel Zhotoviteli prostřednictvím služby Helpdesk ICZ, a to některým z těchto způsobů:

- a) telefonicky na telefonních číslech: 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767. Zhotovitel je oprávněn změnit telefonní číslo, je však povinen na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna telefonního čísla není považována za změnu této Smlouvy.
- b) vyplněním formuláře na internetových stránkách Zhotovitele: <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.
- c) doba odezvy / Termíny plnění:
Zhotovitel je povinen provést požadavek předaný Objednatelem nejpozději následující pracovní den (dále jen „doba odezvy“) od nahlášení požadavku poskytnutí služby na Helpdesk ICZ.

Příloha č. 2

Cena služby a platební kalendář

Cena služby

Cena služby za období 12 měsíců činí **19 000,- Kč** bez DPH.

Případné práce nad rozsah uvedený v Příloze č. 1 budou hrazeny samostatně na základě jednotlivých objednávek. Podmínky pro každý takový případ budou vzájemně dohodnuty na základě definovaného rozsahu činností.

Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Platební kalendář

Platba bude realizována na základě faktury vystavené vždy po uplynutí 12ti měsíců.

Příloha č. 3

Součinnost Objednatele

(1) Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb konektivitu z vnitřní sítě Zhotovitele na servery, kterých se služby dle této smlouvy týkají, a pokud to bude Zhotovitelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dle této smlouvy týkají.

(2) Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root.

(3) Objednatel zajistí na potřebnou dobu Zhotoviteli spolupráci příslušných kontaktních osob Objednatele a případně dalších potřebných pracovníků Objednatele a jejich součinnost.

(4) Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software ISAC jakýmkoli třetím osobám vč. zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Zhotovitele.

(5) Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Zhotovitele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s ISAC, za účelem kontroly a testování funkčnosti ISAC. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Zhotoviteli ve splnění lhůt definovaných této smlouvě. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Zhotovitele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v této smlouvě.

Plná moc

ICZ a.s.

IČ 251 45 444

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 4840

jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva
(dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

panu

Ing. Jiřímu Votrubovi

narozenému 18.7.1969

trvale bytem Říčany, V Chobotě 1884/28, PSČ 251 01

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů),

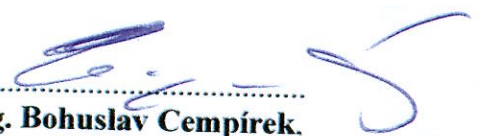
v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy: třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc **nezahrnuje** oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou s účinností ke dni jejího podpisu.

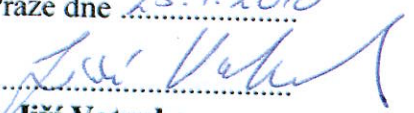
ICZ a.s.

V Praze dne 20-01-2010


.....
Ing. Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám:

V Praze dne 25.1.2010


.....
Ing. Jiří Votruba