

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI VÝTAHŮ

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „*Smlouva*“)

Smluvní strany

Objednatel: **Česká republika – Úřad práce České republiky**
sídlo: Dobrovského 1278/25, Praha 7
zastoupena: Ing. Miroslavem Hladílkem, vedoucím oddělení správy majetku
a investic generálního ředitelství Úřadu práce České republiky
na základě pověření č. j.: UPCR-2022/58499-20000403
IČO: 72496991
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 37827001/0710
ID datové schránky: 7hazk97
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **Schindler CZ, a.s.**
sídlo: Walterovo náměstí 329/3, 15800 Praha 5 - Jinonice
zastoupený: Michaelou Klesnarovou, členkou představenstva
a Pavlem Zehnálkem, členem představenstva
IČO: 27127010
kontaktní a fakturační adresa: Walterovo náměstí 329/3, 15800 Praha 5 - Jinonice
bankovní spojení: XXX
číslo účtu: XXX
ID datové schránky: wtzf732
(dále jen „Poskytovatel“)

Výše uvedený Objednatel a Poskytovatel uzavírají společně tuto Smlouvu:

I.

PŘEDMĚT TÉTO SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění servisní činnosti osobních výtahů dle platných norem ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007 a této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat a provádět všechny níže uvedené služby v souladu s obecně platnými normami za účelem udržování technického stavu, bezpečnosti a provozuschopnosti výtahů svěřených mu touto Smlouvou do servisu.
- 1.2 Tato Smlouva se vztahuje na výtahy v administrativní budově specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Činnosti dle této Smlouvy budou Poskytovatelem prováděny v souladu s požadavky Objednatele, požadavky platných a účinných právních předpisů, technických norem včetně doporučujících a provozních řádů pro dané zařízení, respektujících místní provozní podmínky.
- 1.4 Předepsané odborné prohlídky a zkoušky budou pravidelně prováděny dle příslušných norem.
- 1.5 Objednatel uvádí, že provozní prohlídky výtahů jsou prováděny výtahovým dozorcem, tj. zaměstnancem Objednatele a nejsou součástí této Smlouvy. Provozní prohlídky jsou řádně dokumentovány v Knize provozních prohlídek.
- 1.6 **SLUŽBY ZAHRNUTÉ V PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ CENĚ:**

a) Pravidelná preventivní údržba

Je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti, bezpečnosti a provozní způsobilosti výtahu:

- mazání a doplnění olejů dle mazacího plánu výrobce (nevztahuje se na nový olej do hydraulických výtahů),
- čištění od provozních nečistot výtahu,
- kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, mazadla a čisticí prostředky budou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace bude zajištěna v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

b) Odborné prohlídky

Odborné prohlídky zajišťované v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených normou ČSN 27 4002, a to v závislosti na druhu a datu výroby výtahu.

c) Poradenství

S výsledky odborných prohlídek bude neprodleně seznamován Objednatel včetně návrhu Poskytovatele na potřebnou opravu nebo modernizaci k zajištění zlepšení bezpečnosti a spolehlivosti provozu, případně ke zlepšení technické úrovně a provedení. Poskytovatel bude včas informovat Objednatele o všech podstatných změnách v legislativě a normách přímo souvisejících.

d) Školení na provádění provozních prohlídek a vyprošťování osob

Provozní prohlídky a vyprošťování osob jsou prováděny zaměstnanci Objednatele proškolenými Poskytovatelem. Poskytovatel prokazatelně proškolí min. 3 zaměstnance Objednatele k provádění provozních prohlídek a k vyprošťování osob. Poskytovatel vytvoří ke každému výtahu manuál/návod k vyproštění osob.

e) NOSTOP dispečink

Poskytovatel musí mít v provozu telefonní linku, na které lze oznámit požadavky na vyproštění osob či požadavky na opravu po dobu 24 hodin denně po celý rok.

f) eService

Pro zajištění přehledné dostupnosti k informacím o provozních činnostech na výtazích poskytne Poskytovatel Objednateli přístup ke službě eService, která poskytuje elektronickou formou komplexní informace o poruchách hlášených přes dispečink Poskytovatele, servisních návštěvách technika a další provozní informace. Pokud Poskytovatel nedisponuje službou typu eService, poskytne informace ve výše uvedeném rozsahu na vyžádání Objednateli do 24 hodin.

g) NONSTOP servisní služba

Poskytovatel bude zajišťovat nepřetržitou službu pro požadované okamžité opravy či vyproštění osob z výtahu. Každý požadavek bude neprodleně přesměřován na technika k zajištění včasného výjezdu.

h) Technická asistence při inspekčních prohlídkách

Poskytovatel poskytne technickou asistenci při inspekčních prohlídkách. O termínu inspekční prohlídky bude Poskytovatel Objednatelem informován min. 14 kalendářních dní předem.

i) Vyproštění osob

V případě nutnosti vyproštění osob uvíznutých v kabině výtahu, kdy vyproštění nelze provést proškolenými zaměstnanci Objednatele, je Poskytovatel povinen provést vyproštění do 60 minut od nahlášení na NONSTOP dispečink.

j) Odborné zkoušky

Poskytovatel bude zajišťovat pravidelné odborné zkoušky k ověření způsobilosti výtahu k dalšímu provozu v rozsahu a lhůtách dle příslušné normy.

1.7 Ostatní služby (finančně nejsou součástí měsíční paušální ceny).

a) Okamžitá oprava požadovaná Objednatelem

V případě potřeby mimořádné opravy, která nesnese odkladu, tj. výtah je nefunkční, vyzve Objednatel Poskytovatele k opravě výtahu. **Tato oprava je realizována na základě přímé objednávky Objednatele a je proplacena dle hodinové sazby za práci technika.**

b) Plánovaná oprava požadovaná Objednatelem

V případě opravy, která je plánovaná a nemusí být z hlediska bezpečnosti či způsobilosti výtahu provedena ihned, vyzve Objednatel Poskytovatele k vytvoření cenové kalkulace opravy. Po jejím posouzení buď vyzve Objednatel Poskytovatele k opravě nebo má

Objednatel v tomto případě právo oslovit i jiné dodavatele k vytvoření cenové kalkulace a příp. zadat opravu jinému dodavateli s nižší cenou.

1.8 Časové intervaly

- a) Časový interval plánovaných odborných prohlídek a zkoušek, příp. plánovaných oprav:** pondělí až pátek v čase 7:00 – 15:00 hod.
- b) NONSTOP dispečink a NONSTOP servisní služba k nahlášení poruch a požadavků na vyproštění osob musí být k dispozici 24/7**
- c) Nástup na požadovanou okamžitou opravu dle bodu 2.2 písm. a) této Smlouvy –** Poskytovatel musí nastoupit na opravu nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy Objednatelem v pracovní době uvedené v bodě 2.3 písm. a) této Smlouvy za předpokladu, že mu bude Objednatelem umožněn přístup. Mimo pracovní dobu pak následující pracovní den.
- d) Vyproštění osob –** bude provedeno **do 60 minut** od nahlášení na NONSTOP dispečink.

II.

MÍSTO PLNĚNÍ

Administrativní budova objednatele na adrese Dobrovského 1278/25, Praha.

III.

CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1** Cena za předmět plnění dle bodu 1.6 této Smlouvy, tj. měsíčně, činí:
3 311,- v Kč bez DPH, přičemž kalkulace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2** Cena za předmět plnění dle bodu 1.7 písm. a) této Smlouvy, tj. hodinová sazba technika, činí:
790,- Kč bez DPH
- 3.3** Ve výše uvedených cenách jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, vč. dopravy. Ceny plnění jsou cenami konečnými a nejvýše přípustnými, obsahujícími veškeré náklady Poskytovatele, vč. osobních, drobných materiálových, režijních a přiměřeného zisku Poskytovatele a včetně vypracování zápisů z prohlídek a zkoušek, a souvisejících administrativních činností.
- 3.4** Splatnost daňových dokladů je smluvními stranami sjednána na třicet kalendářních dnů ode dne předání daňového dokladu Poskytovatelem Objednateli.
- 3.5** V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad. Lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného daňového dokladu Objednateli.

IV.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje brát v úvahu veškerá upozornění a pokyny Objednatele, týkající se realizace předmětu plnění dle této Smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy ČR, dále veškeré ČSN, které se týkají oprav a údržby předmětných zařízení, a to včetně doporučujících ČSN, doporučení výrobce a příslušných obecně závazných předpisů.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje k veškerým činnostem, které jsou předmětem této Smlouvy, být plně odborně způsobilý, oprávněný a kapacitně, personálně i technicky vybavený.
- 4.4 **Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci.**
- 4.5 Po ukončení prací je Poskytovatel povinen předat místo řádně uklizené a bez poškození veškerých zařízení a konstrukcí. V případě jakýchkoli poškození opraví tyto Poskytovatel na vlastní náklady.
- 4.6 Odpady, které vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele, bude Poskytovatel ekologicky likvidovat na vlastní náklady.
- 4.7 Při servisních zásazích se Poskytovatel zavazuje používat výhradně materiál odpovídající účelu použití. Veškeré vyměněné díly budou vždy ponechány na místě pro možnou kontrolu Objednatelem a pro účely případné reklamace.
- 4.8 Poskytovatel prohlašuje, že byl před započítím prací dle této Smlouvy, řádně proškolen a poučen v oblasti BOZP a PO.
- 4.9 Objednatel se zavazuje hlásit neprodleně všechny zjištěné závady NONSTOP dispečinku Poskytovatele.
- 4.10 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli v potřebném rozsahu a čase provedení pravidelných odborných prohlídek a zkoušek a servisní činnosti.
- 4.11 Objednatel se zavazuje zajistit přístup Poskytovateli ke všem místům, kam je v rámci plnění povinností, jež jsou předmětem této Smlouvy.
- 4.12 Poskytovatel musí mít uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě zahrnující předmět této Smlouvy na částku minimálně 1 000 000 Kč a na vyžádání ji vždy předložit Objednateli.
- 4.13 Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní v jakékoliv formě jakékoliv třetí osobě důvěrné informace získané od Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení účinnosti této Dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv.
- 4.14 Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele neméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém

vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.

4.15 Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:

- které jsou, nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Kupujícího;
- které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
- jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.

4.16 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby **NONSTOP** dispečink na telefonním čísle: **844 844 808**.

V.

ZÁRUKA, REKLAMACE

- 5.1** Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na nové komponenty v délce 24 měsíců a na výsledek servisních prací 6 měsíců.
- 5.2** V případě pravidelných provozních prohlídek a zkoušek odpovídá Poskytovatel za řádnou funkci zařízení po celé období mezi jednotlivými prohlídkami a zkouškami, a po tuto dobu na toto zařízení poskytuje záruku.
- 5.3** Poskytovatel neodpovídá za vady plnění vzniklé v záruční době v souvislosti s nesprávným či nevhodným užíváním plnění, zásahem třetí osoby či živelnou pohromou. Práva plynoucí ze záruky nelze uplatnit v souvislosti s běžným opotřebením.
- 5.4** Odstranění vad, na něž se vztahuje záruka, oznámí Objednatel Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. **Každá reklamacie bude Objednatелеm učiněna písemně a doručena poskytovateli e-mailem, a to na adresu: info.cz@schindler.com**
- 5.5** Poskytovatel je povinen nastoupit u Objednatele k odstranění reklamované vady do 2 pracovních dnů po nahlášení vady Objednatелеm, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu od okamžiku nastoupení k odstranění vady.
- 5.6** Reklamacie lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacie odeslaná Objednatелеm v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 5.7** Vypořádáním nároků Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

VI.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1** V případě porušení jakékoliv z povinností Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinností, pokud dané pochybení není sankcionováno v bodě 6.2 nebo 6.3.
- 6.2** V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost uvedenou v bodě 1.8 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 6.3** V případě, že Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v bodě 4.12 a/nebo 4.13 a/nebo 4.14 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 6.4** Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nezanikají žádné povinnosti vyplývající z ujednání této Smlouvy.
- 6.5** Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze kumulovat (sčítat) bez omezení.
- 6.6** Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, která vznikne v příčinné souvislosti s porušením smluvní či zákonné povinnosti druhou smluvní stranou. Nárok na náhradu škody není tímto ujednáním dotčen.

VII.

ÚČINNOST TÉTO SMLOUVY, UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY

- 7.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2** Tato Smlouva je uzavřena nadobu určitou, a to na dobu 4 let od prvního dne měsíce následujícího po nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální částky ve výši 1 900 000 Kč bez DPH.
- 7.3** Tuto Smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 7.4 Odstoupení od této Smlouvy**
- 7.4.1 Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy:**
- v případě zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací v této Smlouvě sjednaných, které má Poskytovatel poskytovat a které by brání bezpečnému užívání výtahů,

- v případě změny účelu a způsobu používání výtahů,
- v důsledku změny vlastnického práva k výtahům.

7.4.2 Poskytovatel má právo odstoupit od této Smlouvy:

- zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Objednatel odmítne. V tomto případě Poskytovatel neodpovídá za další bezpečnost výtahu.

7.4.3 Odstoupení od této Smlouvy je možné po předchozím písemném upozornění, pokud porušující smluvní strana v dodatečně přiměřené lhůtě nesjedná nápravu. Odstoupení je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

VIII.

KONTAKTNÍ OSOBY

- 8.1** Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění dle této Smlouvy je za Objednatele:
XXX, tel.: XXX, email: xxx
- 8.2** Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění dle této Smlouvy je za Poskytovatele:
XXX, tel.: XXX email: xxx

IX.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1** Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, není-li v této Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
- 9.2** Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, výslovně prohlášených za dodatky k této Smlouvě a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3** **Změna kontaktních osob, telefonních čísel či emailů bude provedena písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však ke dni, kdy k takové změně dojde. Písemné oznámení lze učinit i neformálně, např. formou e-mailu. Změna kontaktní osoby není považována za takovou změnu nebo doplnění této Smlouvy, které by bylo nutné řešit formou dodatku k této Smlouvě.**
- 9.4** Pokud pozbude některé ustanovení této Smlouvy platnosti, nemá to vliv na platnost této Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit novým platným, které se bude co nejvíce blížit původnímu a bude v souladu s původní vůlí stran a účelem této Smlouvy.
- 9.5** Spory z této Smlouvy se řeší přednostně dohodou, případně pak soudní cestou u místně příslušného českého soudu.
- 9.6** Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla

uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a její autentičnost stvrzují jejich oprávnění zástupci svými podpisy.

9.7 Přílohy

- Příloha č. 1 - Specifikace výtahů a kalkulace ceny

V Praze dne:

Za Poskytovatele

V Praze dne:

Za Objednatele

.....
Michaela Klesnerová,

členka představenstva

.....
Ing. Miroslav Hladílek,

vedoucím oddělení správy majetku a investic,
na základě pověření č. UPCR-2022/84784-20000403
ze dne 16. 9. 2022

.....
Pavel Zehnálek,

člen představenstva

Příloha č. 6 k zadávací dokumentaci Specifikace výtahů a cenová nabídka

1) Služby prováděné v rozsahu dle čl. 2.1 ZD/1.6 Smlouvy

Výtah č.	Výrobní č.	Typ zařízení (nosnost/rychlost, počet stanic/nástupišť)	Rok uvedení zařízení do provozu nebo zkoušky po podstatných změnách	Druh kategorie výtahu	Měsíční cena bez DPH za služby dle čl. 2.1 ZD/1.6 Smlouvy	Sazba DPH v %	Cena s DPH
D4282	11966404	PH 04/06-67 320 6/6	1997	B	535	21,00%	647,35 Kč
D4283	10961628	PW 08/10-19 630 7/9	1997	B	618	21,00%	747,78 Kč
D4284	10961627	PW 08/10-19 630 7/8	1997	B	550	21,00%	665,50 Kč
D4285	10961629	PW 08/10-20 630 6/9	1997	B	618	21,00%	747,78 Kč
D4286	10962602	PU 21/06-15 1600 7/7	1997	B	580	21,00%	701,80 Kč
D4287	66/2007	HZP-OSP 500 2/2	2007	B	410	21,00%	496,10 Kč

Měsíční cena za všechny výtahy bez DPH: 3 311,00 Kč

Celkem cena předmětu za plnění po dobu 4 let bez DPH: 158 928,00 Kč

2) Hodinová sazba služeb prováděných dle čl. 2.2 ZD /1.7 Smlouvy

Měsíční cena bez DPH za služby dle čl. 2.1 ZD / 1.6 smlouvy	Sazba DPH v %	Cena s DPH
790,00 Kč	21,00%	955,90 Kč

Nabídková cena za 1 hodinu práce na běžné opravě bez DPH:

Celkem cena předmětu za plnění za předpokladný rozsah 400 hodin: 316 000,00 Kč

Nabídková cena za celé plnění smlouvy po dobu 4 let bez DPH: 474 928,00 Kč

Pozn.:

Druh výtahu:

A - Výtahy určené k dopravě osob nebo osob a nákladů v budovách s převažujícím volným přístupem veřejnosti

B - Výtahy určené k dopravě osob nebo osob a nákladů v budovách používaných převážně uživateli budovy s omezeným přístupem veřejnosti

C - Výtahy určené pouze k přepravě nákladů