

Číslo smlouvy objednatele TMV-NA-1/1616-VZ Číslo smlouvy dodavatele.....

## Smlouva o zajištění servisu a poskytování technické podpory

### Tiskárna Ministerstva vnitra, s.p.o.

se sídlem: Bartůňkova 1159/4, Praha 4  
zastoupená: Ing. Jan Minář, ředitel organizace  
IČO: 60498005  
DIČ: CZ60498005  
bankovní spojení: ČNB  
číslo účtu: 31622881/0710  
kontaktní osoba:  
e-mail:  
(dále jen „objednatel“)

**a**

### PilsCom, s.r.o.

se sídlem: Slovanská alej 30, 326 00 Plzeň  
zastoupená: Ing. Vladislavem Krásným, Ing. Danou Duchkovou  
IČO: 25219103  
DIČ: CZ25219103  
bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
číslo účtu: 279873203/0300  
kontaktní osoba: Ing. Vladislav Krásný  
e-mail: info@pilscom.cz

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 9762

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu:

### I.

#### Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je zajištění školení, servisu a poskytování technické podpory elektronické spisové služby dle zadávací dokumentace veřejné zakázky (viz příloha č. 1 této smlouvy). Jedná se zejména o:
  - a) poskytování školení v rozsahu 20 hodin v sídle objednatele,
  - b) poskytování pravidelných aktualizací a legislativních aktualizací,
  - c) poskytování pravidelné údržby k užívání programu,
  - d) v případě závady poskytování spolupráce k obnovení do plně funkčního stavu,
  - e) poskytování služeb HelpDesk,
  - f) poskytování služeb Hotline.
- 2) Bližší specifikace předmětu smlouvy je obsažena v článku II. této smlouvy.

## II. Bližší specifikace předmětu smlouvy

- 1) Poskytnutím školení se rozumí proškolení uživatelů k užívání programu spisové služby dle potřeb objednatele do 14 dnů od dílčí objednávky.
- 2) Poskytováním aktualizací se rozumí vydávání programových aktualizací k zajištění stavu programu spisové služby ve stále aktuálním stavu k legislativním či technickým změnám.
- 3) Legislativní aktualizace je přizpůsobení programu spisové služby legislativním změnám nejpozději do dne účinnosti dané legislativní změny.
- 4) Poskytování technické podpory zahrnuje pravidelnou údržbu a prohlídky stanovené výrobcem (vlastníkem licence) programu spisové služby.
- 5) Plná spolupráce ze strany dodavatele na obnovení do plně funkčního stavu předpokládá, v případě zjištěné závady zahájení servisního zásahu do následujícího pracovního dne od nahlášení a plné obnovení funkčnosti programu spisové služby do 2 pracovních dnů od nahlášení.
- 6) HelpDesk je souhrn služeb, které zahrnují poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků. Požadavek zaslaný prostřednictvím HelpDesku v pracovní dny do 12.00 hod. bude vyřízen do 15.00 hod. téhož dne, požadavek zaslaný po 12.00 hod. bude vyřízen nejpozději do 12.00 hod. následujícího pracovního dne.
- 7) Hotline je služba pro okamžitou telefonickou podporu při řešení požadavků objednatele souvisejících s provozem a funkčností programu spisové služby v pracovní dny od 09.00 do 15.00 hod.

## III. Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena předmětu smlouvy dle čl. I. odst. 1 písm. a) až f) byla dohodou smluvních stran stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a činí 240 000,-- Kč (slovy: dvě stě čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že celková cena bude hrazena formou 48 měsíčních splátek. Dodavatel vystaví fakturu vždy zpětně za uplynulý měsíc nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Výše měsíční splátky činí 5 000,-- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH. K ceně bude připočítávána DPH v zákonné výši.
- 3) Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu.

- 4) Objednatel má právo vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

#### IV.

#### Doba, místo a předání plnění

- 1) Doba plnění této smlouvy bude realizována následovně:
- a) základní, vstupní proškolení uživatelů SW do 2 pracovních dnů od dodání a implementace SW spisové služby
  - b) provedení následných školení dle ustanovení čl. I. odst. 1) písm. a) této smlouvy do 14 dnů od dílčí objednávky v sídle objednatele.
  - c) provádění služeb dle ustanovení čl. I. odst. 1) písm. b) až f) této smlouvy průběžně po dobu 48 měsíců od podpisu protokolu o dodání a implementaci softwaru pro vedení spisové služby, který bude uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2) Místo plnění: Sídlu objednatele – Tiskárna Ministerstva vnitra, s.p.o.
- 3) Dodavatel je povinen vyzvat objednatele k převzetí plnění.
- 4) Objednatel je povinen řádně a včas dodané plnění od dodavatele za podmínek stanovených touto smlouvou převzít. O předání a převzetí díla bude sepsán zápis.
- 5) Pokud objednatel bezdůvodně odepře dodané dílo převzít nebo požádá o změnu termínu jeho převzetí, není dodavatel v prodlení.

#### V.

#### Sankce

- 1) V případě prodlení dodavatele se zajištěním školení v termínu uvedeném v čl. II. odst. 1) této smlouvy je objednatel za každé porušení oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorunčeských) za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení dodavatele u činností uvedených v čl. II. odst. 2) až 3) této smlouvy po dobu delší než 30 dnů od vydání aktualizace nebo nabytí účinnosti legislativní změny je objednatel za každé porušení oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorunčeských) za každý i započatý den prodlení.
- 3) V případě prodlení dodavatele se zajištěním servisu a poskytování technické podpory elektronické spisové služby u činností a v termínech specifikovaných v čl. II. odst. 5) až 7) této smlouvy je objednatel za každé porušení oprávněn

účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvěstěkorunčeských) za každou započatou hodinu zpoždění.

- 4) V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.

## **VI. Další ustanovení**

- 1) Objednatel se zavazuje vyvíjet veškerou součinnost, kterou od něho lze spravedlivě požadovat, tak aby mohl dodavatel řádně a včas plnit povinnosti stanovené touto smlouvou.
- 2) Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
- 3) Dodavatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.
- 4) Dodavatel se zavazuje k ochraně veškerých dat odběratele při plnění dle této smlouvy.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že sankcí za porušení povinností dle tohoto článku bude smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesátisícikorunčeských). Tím není dotčeno právo poškozené strany domáhat se náhrady škody.
- 6) Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu plnění smlouvy řádně uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši minimálně jeden milión Kč. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen kdykoli v průběhu trvání smlouvy předložit kopii aktuální pojistné smlouvy.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 3) Tato smlouva v souladu s obecně závaznými právními předpisy podléhá zveřejnění.
- 4) Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž 2 jsou určena pro objednatele a 2 pro dodavatele.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 6) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7) Tato smlouva obsahuje následující přílohy, které tvoří její nedílnou součást:
- a) příloha č. 1 - Zadávací dokumentace

V Praze dne ..... 21. 11. 2016 .....



.....  
za objednatele  
Ing. Jan Minář, ředitel

V Plzni dne 30.10.2016

FILSCOM S R O.  
SLOVANSKÁ ALÉJ 10  
32600 PLZEN



.....  
za dodavatele  
Ing. Vladislav Krásný, Ing. Dana Duchková