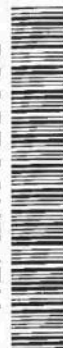


SMLOUVA O PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB



S009P00VT JPM



číslo: 00279943_2022

uzavřená dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku (dále jen „Smlouva“) mezi smluvními stranami:

Československá obchodní banka, a. s.

se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46

(dále jen „Banka“) a



obchodní firma / název / příjmení, jméno:	Město Blansko
sídlo / místo podnikání:	nám. Svobody 32/3 Blansko - Blansko 67801
IČO:	00279943
zápis v obchodním rejstříku / jiné evidenci:	oddíl vložka Živnostenský list vydaný dne
zastoupen:	Ing. Jiří Crha
funkce:	starosta

(dále jen „Obchodník“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY A OBEČNÁ UJEDNÁNÍ

- Banka se za podmínek sjednaných ve Smlouvě zavazuje poskytovat Obchodníkovi službu přijímání Platebních karet prostřednictvím Platební brány na internetu nebo Platebních terminálů ve fyzickém světě, případně další sjednané Platební služby, a zajišťovat zúčtování odpovídajících Transakcí. Je-li to mezi stranami sjednáno, poskytne Banka Obchodníkovi i další doplňkové služby (zejména nájem/výpůjčku Platebních terminálů). Obchodník se zavazuje platit Bance za tyto služby sjednané poplatky.
- Pojmy s velkými počátečními písmeny mají význam uvedeny ve Smlouvě, Obchodních podmínkách pro přijímání platebních karet a poskytování dalších platebních služeb (dále jen „Podmínky“), příp. dalších nepřímých ujednáních, která tvoří součást Smlouvy.
- Pokud je ve Smlouvě a nepřímých ujednáních používán pojem Smlouva a nevyplývá-li z kontextu něco jiného, rozumí se tím vždy jak samotná Smlouva, tak i příslušná nepřímá ujednání.
- Nedílnou součástí Smlouvy jsou tato nepřímá ujednání: i) Podmínky dostupné na www.csob.cz, ii) Formulář pro registraci obchodníka - dále jen „Registrační formulář“ (pokud je vyhotoven, tj. není-li rozsah poskytovaných služeb a informací o Obchodníkovi určen prostřednictvím aplikace POS Merchant), iii) Cenová nabídka, iv) Servisní podmínky (v případě poskytnutí Platebních terminálů), v) Manuál pro obchodníky dostupný na www.csob.cz, vi) pravidla upravující implementaci a fungování Platební brány dostupná na www.github.com/csob (v případě poskytnutí Platební brány), vii) další nepřímá ujednání, na která v souvislosti s jednotlivými službami odkazují Podmínky. Pokud je některé nepřímé ujednání relevantní pouze pro určitou službu a strany se dohodnou na jejím poskytování až po uzavření Smlouvy, stává se součástí Smlouvy okamžikem uzavření dohody o jejím poskytování. Obchodník prohlašuje, že se s nepřímými ujednáními seznámil.
- Obchodník se zavazuje dodržovat relevantní Asociační pravidla.

II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Banka Obchodníkovi vhodným způsobem předá přístupové heslo k aplikaci POS Merchant (dále jen „Aplikace“). Obchodník je povinen toto heslo při prvním vstupu do Aplikace změnit.
- Pokud se na rozsahu služeb a způsobu jejich poskytování (např. druh služeb, počet Platebních terminálů, určení Obchodních míst, kde mají být služby poskytovány, určení účtu pro zúčtování Transakcí – dále jen „Parametry“) strany nedohodly již při uzavření Smlouvy prostřednictvím Registračního formuláře, může si Obchodník zvolit jejich nastavení až po jejím uzavření prostřednictvím Aplikace (pokud to Banka umožňuje). Nastavení Parametrů prostřednictvím Aplikace je podmíněno schválením ze strany Banky. Banka schvaluje nastavení Parametrů dle své volby některým z níže uvedených způsobů: i) zasláním zprávy do Aplikace nebo internetového bankovníctví Obchodníka, ii) zasláním zprávy na kontaktní adresu Obchodníka (včetně e-mailové), iii) nastavením požadovaného Parametru. Obdobným způsobem lze vybrané Parametry za trvání Smlouvy měnit.
- Není-li pro jednotlivé služby, které mají být Obchodníkovi na základě Smlouvy poskytovány, sjednáno něco jiného, budou aktivovány/poskytnuty nejpozději 20. pracovní den poté, co Smlouva nabude účinnosti. O aktivaci služeb Banka Obchodníka informuje.
- Banka bude provádět souhrnné zúčtování Transakcí na podnikatelský účet Obchodníka uvedený v Registračním formuláři nebo určený prostřednictvím Aplikace (dále jen „Účet“).
- Nesjedná-li si strany něco jiného (zejména prostřednictvím Aplikace), bude Banka Obchodníkovi zpřístupňovat výpisy z Transakcí v Aplikaci v elektronické podobě s měsíční frekvencí.
- Nesplní-li Obchodník řádně a včas jakýkoli peněžitý závazek vůči Bance ze Smlouvy, je Banka oprávněna inkasovat dlužnou částku z Účtu nebo si ji uhradit v rámci zúčtování Transakcí; o tom Obchodníka informuje ve výpisu z Transakcí.
- Obchodník se zavazuje udržovat na Účtu dostatek finančních prostředků k úhradě veškerých pohledávek Banky vzniklých na základě Smlouvy, zejména poplatků a částek úspěšně reklamovaných Transakcí. Za porušení této povinnosti se vždy považuje vznik nepovoleného debetu na Účtu.
- Pokud Účet není veden u Banky, zavazuje se Obchodník na její žádost do 3 pracovních dnů zajistit svolení s inkasem z Účtu k úhradě peněžitých závazků ze Smlouvy, a to ve výši stanovené Bankou.
- V případech sjednaných v Podmínkách je Banka oprávněna deaktivovat Platební terminál / Platební bránu, a přerušit/ukončit tak poskytování služeb jejich prostřednictvím. Nebrání-li tomu vážné důvody (zejména právní předpisy, kterými je Banka vázána), Banka Obchodníka o zamýšlené deaktivaci předem vyrozumí.

III. POPLATKY

- Obchodník se zavazuje platit Bance za služby poskytované dle Smlouvy poplatky uvedené v Cenové nabídce (dále jen „Poplatky“).

2. Účtované Poplatky budou zobrazeny ve výpisu z Transakcí.
3. Procentní sazba Poplatku za Transakce iniciované prostřednictvím Platebních karet se skládá z mezibankovní sazby, sazby Asociace a sazby Banky.
4. Poplatky budou hrazeny odečtením z celkové denní částky Transakcí před jejím připsáním na Účet nebo inkasem z Účtu vedeného v Kč.
5. Splatnost Poplatků se řídí Cenovou nabídkou a Podmínkami.

IV. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Veškeré informace uvedené ve Smlouvě či zpřístupněné Obchodníkovi v souvislosti s ní jsou důvěrné povahy a Obchodník se zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost, a to i po ukončení Smlouvy. S výjimkou případů, kdy mu takovou povinnost ukládají pro něj závazné právní předpisy, není Obchodník bez písemného souhlasu Banky oprávněn poskytnout tyto informace třetí osobě; o těchto výjimečných případech je povinen Banku bezodkladně informovat.
2. Strany prohlašují, že osobní údaje držitelů Platebních karet budou zpracovávány v režimu správce – správce a zavazují se, že v souladu s pro ně závaznými právními předpisy zajistí jejich potřebné technické a organizační zabezpečení a přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k nim, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, zpracování či jinému zneužití. Strany se dále zavazují, že si v případě potřeby poskytnou veškerou součinnost při styku s orgány veřejné moci s působností v oblasti osobních údajů a se subjekty těchto údajů či jinými osobami, kterých se zpracování osobních údajů týká.
3. Pro případ porušení kterékoliv povinnosti uvedené v tomto článku se Obchodník zavazuje zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Banky na náhradu škody.

V. ODPOVĚDNOST STRAN A NÁHRADA ŠKODY

1. Strana se zprostředkuje povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. mezinárodní sankce, výpadek dodávky elektřiny, dočasná, druhé straně bezodkladně oznámená nefunkčnost Platebních terminálů / Platební brány způsobená technickými problémy, přírodní katastrofou, hardwarovými závadami, počítačovými viry, apod.). Strany se dohodly na omezení práva Obchodníka na náhradu škody způsobené Bankou v důsledku nedbalostního jednání tak, že maximální výše náhrady škody vzniklé v důsledku jednoho případu porušení povinností činí 10.000,- Kč, za všechna porušení v rámci kalendářního roku pak 100.000,-Kč.
2. Banka odpovídá za škodu pouze Obchodníkovi, nikoli případně třetí osobě, jejímuž zájmu mělo splnění sjednané povinnosti sloužit.
3. Obchodník je povinen uhradit škodu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, co jej k tomu Banka písemně vyzve.

VI. ZMĚNY A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být měněna prostřednictvím dodatků v listinné či elektronické podobě uzavřených v písemné formě. Umožní-li to Banka, může být dodatek uzavřen i prostřednictvím samostatného návrhu změny a jeho přijetí. Pro účely tohoto článku se písemná forma považuje za zachovanou i v těchto případech: i) podpis za Banku je nahrazen skenem vlastnoručního podpisu osoby oprávněné za ni jednat, ii) návrh změny / přijetí návrhu je druhé straně doručen do datové schránky (v tomto případě není podpis stran vyžadován). U dodatku v listinné podobě může Banka trvat na ověření podpisu Obchodníka svým pracovníkem (příp. pracovníkem jí zmocněné osoby) nebo na jeho úředním ověření, u dodatku v elektronické podobě na zaručeném elektronickém podpisu Obchodníka založeném na kvalifikovaném certifikátu.
2. Smlouvu lze dále měnit i takto:
 - (i) jednostranným oznámením ze strany Banky doručeným Obchodníkovi s přiměřeným předstihem prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, nebo jiným vhodným způsobem, pokud jde o změnu, která je výhodná pro Obchodníka nebo o změnu, která nemá vliv na jeho práva a povinnosti, příp. o změnu, jejíž nutnost vyplývá z ustanovení právních předpisů (např. snížení Poplatků);
 - (ii) na návrh Banky zpřístupněný Obchodníkovi jeho zveřejněním na www.csob.cz s alespoň 1měsíčním předstihem před zamýšlenou účinností změny. O zveřejnění návrhu Banka Obchodníka ve stejné lhůtě informuje prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem. Pokud Obchodník navrhovanou změnu do dne uvedeného v návrhu písemně neodmítne, nabývá vůči němu změna účinnosti. Odmítnutí změny dle předchozí věty považují strany za výpověď Smlouvy (platí pouze za předpokladu, že se změna týká Obchodníkem využívaných Platebních služeb). Pokud Obchodník do dne zamýšlené účinnosti změny návrh výslovně přijme, může Banka změnu provést již ode dne takového přijetí. Pokud je Smlouva uzavřena mezi dnem, kdy Banka zveřejnila návrh změny některého nepřímého ujednání (zejména Podmínek) ve smyslu tohoto bodu, a dnem účinnosti této změny, stává se příslušné ujednání ke dni účinnosti změny součástí Smlouvy ve své změně podobě. Obchodník pro tento případ podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením se zveřejněnými změnami seznámil;
 - (iii) V rozsahu, ve kterém to Banka umožní, může Obchodník navrhnout Bance změnu Smlouvy (zejména Parametrů) prostřednictvím Aplikace. Podmínkou účinnosti takové změny je přijetí návrhu ze strany Banky způsobem sjednaným v čl. II. 2.;
 - (iv) Registrační formulář je Obchodník oprávněn měnit po předchozí e-mailové dohodě s Bankou tak, že jí doručí jeho nové znění v listinné podobě nebo elektronicky do její datové schránky, a v případech, kdy změna nespočívá ve změně Účtu, též e-mailem. Pokud změna spočívá ve změně Účtu, musí být nový Registrační formulář doručen Bance v listinné podobě, řádně podepsán a podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně, příp. prostřednictvím datové schránky. Banka přijme návrh na změnu Registračního formuláře některým ze způsobů sjednaných v čl. II. 2.
3. Smlouvu lze ukončit:
 - (i) výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni jejího doručení;
 - (ii) odstoupením ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy;
 - (iii) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy; za podstatné porušení Smlouvy Obchodníkem se považuje opakované porušení jakékoli jeho povinnosti ze Smlouvy nebo trvání stavu, který je v rozporu se Smlouvou, po dobu delší 1 týdne.
4. Banka je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů sjednaných v Podmínkách.
5. Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Obchodníka musí mít písemnou formu a musí být doručeno na adresu sídla Banky. Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Banky může být zasláno Obchodníkovi i prostřednictvím Aplikace nebo jeho internetového bankovníctví.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé straně.
7. Výše uvedenými způsoby lze ukončit i část Smlouvy, a to buď v rozsahu i) přijímání Platebních karet na internetu prostřednictvím Platební brány, nebo ii) přijímání Platebních karet prostřednictvím Platebních terminálů. Pokud z výpovědi / odstoupení není jednoznačně zřejmé, že se týká pouze části Smlouvy dle předchozí věty, má se za to, že se vztahuje na Smlouvu jako celek.

8. Ukončením Smlouvy nezanikají práva Banky vůči Obchodníkovi související s Transakcemi iniciovanými v době jejího trvání, zejména právo na zaplacení Poplatků za již provedené Transakce a právo na úhradu úspěšně reklamovaných Transakcí.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Banka komunikuje s Obchodníkem prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy a Registračním formuláři (příp. zadaných do Aplikace, není-li Registrační formulář v listinné podobě vyhotoven). Tyto kontaktní údaje je Obchodník oprávněn kdykoli změnit prostřednictvím změny Registračního formuláře nebo Aplikace. Banka je oprávněna komunikovat s Obchodníkem i prostřednictvím Aplikace nebo internetového bankovníctví; Obchodník se pro tento případ zavazuje schránku v Aplikaci / internetovém bankovníctví pravidelně kontrolovat. Banka je oprávněna zvolit kterýkoli z kontaktních údajů a výše uvedených komunikačních kanálů. Bližší pravidla pro komunikaci stran a doručování zásilek (včetně domněnky doručení) jsou sjednána v Podmínkách.
2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Vztahuje-li se na Smlouvu povinnost jejího uveřejnění v registru smluv, zavazuje se zajistit její řádné uveřejnění bez zbytečného odkladu po jejím uzavření na své náklady Obchodník, a to v rozsahu dohodnutém s Bankou. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění.
4. Pokud je Smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Smlouva nahrazuje všechny předchozí smlouvy o poskytování předmětných služeb uzavřené mezi stranami.

V Blatov dne 21.9.2022

V Praze dne 21.9.2022

Za Obchodníka:

Za Československou obchodní banku, a. s.:



podpis osoby jednající za
Obchodníka

přesný název/firma
nebo otisk razítka

Petr Hauba
výkonný manažer B-2
Acquiring a E-commerce

Jindřich Hemerka
pracovník Obchodní
a metodické podpory
akceptace karet

Totožnost ověřena dle OP:



100 ODEHNAL



podpis osoby jednající za
Obchodníka

Jméno a příjmení osoby provádějící identifikaci, včetně podpisu
a prováděcího razítka

Totožnost ověřena dle OP:

Cost centrum:



Osobní číslo:



10/10/2020
10/10/2020
10/10/2020



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PŁATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PŁATEBNÍCH SLUŽEB



Československá obchodní banka, a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 (dále jen „Banka“) vydává Obchodní podmínky pro přijímání platebních karet a poskytování dalších platebních služeb (dále jen „Podmínky“).

Pokud není ve Smlouvě, včetně Podmínek a dalších nepřímých ujednání tvořících její součást, sjednáno jinak, mají v těchto smluvních dokumentech následující pojmy tento význam:

Aplikace Asociace	webová aplikace POS Merchant, kterou Banka na základě Smlouvy standardně zpřístupňuje Obchodníkům; některá z karetních asociací, jejichž Platební karty Banka umožňuje přijímat. Aktuální přehled Asociací je uveden na www.csob.cz .
Asociační pravidla	pravidla Asociací upravující práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor a https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html);
Autentifikace Autorizace	proces ověření oprávněnosti držitele Platební karty k jejímu použití u Vydavatele platební karty; proces, během kterého je vyžádán souhlas vydavatele platební karty s transakcí (zejm. ověření platnosti Platební karty a dostatečný zůstatek peněžních prostředků k provedení transakce);
ČSOB SoftPOS Doklady	služba umožňující Obchodníkovi přijímat Platební karty prostřednictvím jeho vlastního mobilního zařízení; informace/doklady vztahující se k Transakci iniciované Platební kartou (např. stvrzenky z Platebních terminálů, prodejní doklady), včetně informací/dokladů ke smlouvě o prodeji zboží / poskytnutí služby uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem (např. doklad o rezervaci, objednávka, IP adresa, ze které byla objednávka učiněna) a dokladů o doručení zboží / poskytnutí služby Zákazníkovi;
„E-shop“ „MailPay“	internetové stránky, na kterých Obchodník nabízí zboží/služby Zákazníkům; společnost MailPay s.r.o., IČO: 07093331, se sídlem: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293724, která umožňuje poskytování MP platby;
„MP platba“	je Platební služba integrovaná do Platební brány, umožňující Zákazníkovi zaplatit zboží/službu s odloženou splatností (zpravidla 14 dnů). MP platba je poskytována ve spolupráci se společností MailPay a podmínkou jejího využití ze strany Obchodníka je uzavření smlouvy se společností MailPay. Částka odpovídající ceně zboží/služby je Obchodníkovi za splnění stanovených podmínek uhradena ze strany společnosti MailPay a Zákazník jí následně s odloženou splatností uhradí společnosti MailPay; funkce umožňující přijímat k úhradě zboží/služeb Platební karty i ve vybraných cizích měnách (aktuálně USD, GBP, EUR, HUF, PLN, NOK, SEK, RON). Banka Obchodníkovi Transakce přičítá na Účet vedený v téže měně (bez nutnosti měnové konverze); způsob úhrady zboží/služeb nabízených Obchodníkem v E-shopu prostřednictvím vázaného spotřebitelského úvěru zprostředkovaného Zákazníkovi společností Ušetřeno.cz Finanční služby, a. s. s využitím srovnávače nabídek jednotlivých poskytovatelů úvěru. NEJsplátka je integrována do Platební brány, která slouží k jejímu vypořádání, včetně případných vratek poskytovatelům úvěru;
„Regulace“	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce, které stanoví pravidla pro sjednávání úplaty za akceptaci některých druhů Platebních karet; v tomto smyslu jsou používány i pojmy „Regulované Platební karty“, „Neregulované Platební karty“ apod.;
„Obchodní místo“	provozovna Obchodníka (příp. jiné místo, ve kterém Obchodník poskytuje zboží/služby Zákazníkům), ve které má být dle Smlouvy umožněno platit za zboží/služby prostřednictvím Platebních služeb sjednaných ve Smlouvě; Nem-li uvedeno jinak, považuje se pro účely těchto Podmínek za Obchodní místo i E-shop.
„Opakovaná platba/Platba Na klik“	funkce Platební brány umožňující dání platebního příkazu k opakovaným transakcím za opakovaně dodávané zboží/služby po dohodnutou dobu a v dohodnuté frekvenci. Souhlas s provedením všech transakcí dává držitel Platební karty pouze jednou zadáním údajů o Platební kartě do Platební brány; souhlas musí být udělen na dobu 1 roku nebo na dobu platnosti Platební karty. K využití zabezpečeného 3D Secure protokolu dochází pouze u první transakce;
„PCI-DSS“	Payment Card Industry Data Security Standard – bezpečnostní pravidla směřující k ochraně dat v souvislosti s prováděním karetních transakcí dostupná na https://www.pcisecuritystandards.org/ (originální text) a www.pcistandard.cz (český překlad);
„Platba na míru“	funkce umožňující Obchodníkovi předpřipavit údaje nutné pro dání platebního příkazu prostřednictvím eAPI či Aplikace a pomocí jedinečné URL adresy dané transakce, kterou Obchodník zašle Zákazníkovi např. e-mailem či SMS zprávou, přesměrovat Zákazníka do Platební brány.
„Platební brána“	software, jehož prostřednictvím Banka umožňuje Obchodníkům provozujícím E-shop přijímat k zaplacení jimi nabízeného zboží/služeb Platební karty, příp. využít jiné Platební služby;
„Platební karta“	platební prostředek, jehož fungování je založeno na infrastruktuře a obchodních pravidlech Asociací, umožňující bezhotovostní platby za zboží/služby; nevyplyvá-li z kontextu opak, považuje se pro účely Smlouvy za Platební kartu i stravenková nebo benefiční karta;
„Platební služby“	služba přijímání Platebních karet k bezhotovostním úhradám zboží/služeb (ve fyzickém světě prostřednictvím Platebních terminálů i na internetu prostřednictvím Platební brány) a dále Platební tlačítko, NEJsplátka, MP platba, případně další metody placení zboží/služeb na internetu integrované do Platební brány, jejichž poskytování bylo sjednáno na základě Smlouvy;
„Platební tlačítko“	způsob úhrady zboží/služeb nabízených Obchodníkem na internetu spočívající v přesměrování Zákazníka do jeho internetového bankovníctví na předvyplněný a needitovatelný platební příkaz k odchozí úhradě z účtu vedeného Bankou; transakce realizované Platebním tlačítkem jsou ve výpisech z Transakcí označovány jako „CTN“;
„Platební terminál“	technické zařízení umožňující přijímání Platebních karet k úhradám za zboží/služby ve fyzickém světě; nevyplyvá-li z kontextu opak, považuje se za součást Platebního terminálu i jeho programové vybavení (software);
„Smlouva“	smlouva, na jejíž základě Banka, příp. MP, poskytuje Obchodníkovi Platební a další doplňkové služby (nevyplyvá-li z kontextu jinak, pak i se všemi přílohami a dalšími součástmi);
„Transakce“	platební transakce iniciované prostřednictvím Platebních služeb za účelem úhrady zboží/služeb nabízených Obchodníkem;
„Technická pravidla“	pravidla upravující implementaci a fungování Platební brány dostupná na www.github.com/csob ;
„Účet“	účet Obchodníka sjednaný ve Smlouvě (zpravidla prostřednictvím Formuláře pro registraci Obchodníka) určený k zúčtování Transakcí;
„Uložená karta“	uložení údajů o Platební kartě jejím držitelem do Platební brány za účelem opakovaných iniciací Transakcí (není třeba opakovaně opisovat údaje o Platební kartě, k autorizaci každé Transakce je nicméně třeba zadat CVC a 3D Secure kód);
„Zákazník“	osoba, která od Obchodníka kupuje zboží/službu.

I. UVODNÍ UJEDNÁNÍ

Obecná ujednání

1. Banka je povinna provádět identifikaci Obchodníka dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
2. Obchodník nesmí bez předchozího oznámení Bance zrušit Účet.
3. Obchodník je povinen umožnit ve svém Obchodním místě placení za zboží/služby specifikované ve Smlouvě (a výlučně za ně) prostřednictvím sjednaných Platebních služeb, a pokud to povaha Platební služby připouští, činit tak za stejných podmínek jako u jiných způsobů úhrady.
4. Obchodník se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení zboží/služeb prostřednictvím Platebních služeb (neplatí pro případy, kdy je určitý cenový limit součástí podmínek konkrétní Platební služby).
5. Obchodník se zavazuje vystavit ve svých Obchodních místech materiály související s akceptací Platebních karet a dalších Platebních služeb, které mu Banka poskytne a na viditelných místech umístit označení/logo přijímaných Platebních služeb.
6. Obchodník je povinen vystavit ke každé Transakci jeden prodejní doklad.
7. Obchodník se zavazuje nevyužívat Platební služby k placení zboží, jehož prodej (příp. užití) je ve státě, kam má být doručeno, nezákonný (pro služby platí ujednání

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PĚTEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PĚTEBNÍCH SLUŽEB



přiměřeně).

Informační povinnost Obchodníka

8. Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
- všech změnách údajů požadovaných ze strany Banky při uzavření Smlouvy, zejména: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla či provozovny, faxového, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy) a druhu či charakteru nabízeného zboží/služeb; změny je Obchodník povinen Bance řádně doložit;
 - zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení proti Obchodníkovi;
 - všech osobách, které Obchodníkovi poskytují služby související se zpracováním Transakcí dle Smlouvy, při kterých tyto osoby získávají přístup k údajům o Platebních kartách nebo jejich držitelích (např. stahování elektronických údajů a příprava souborů pro účtování, integrace Platební brány či součinnost při poskytování podkladů k reklamacím);
 - každém porušení pravidel či standardů Asociace, ať již ze strany Obchodníka či osoby poskytující Obchodníkovi služby dle předchozí odrážky;
 - jakékoli události v souvislosti s Platebními službami, která může mít za následek neoprávněnou dispozici s peněžními prostředky na účtu Zákazníka;
 - jakémkoli úniku nebo zneužití dat o Zákaznících využívajících k placení zboží/služeb Platební služby; takovou informaci je Banka oprávněna sdílet s Asociací, příslušnými orgány veřejné moci a dalšími dotčenými osobami;
 - neschopnosti (bez ohledu na důvod) i) řádně a včas doručit objednané zboží Zákazníkovi nebo mu poskytnout objednanou službu, a v souvislosti s tím o neschopnosti povinen postupovat dle instrukcí Banky; ii) doložit Bance doklad o převzetí zboží přesně korespondující s objednávkou či iii) vrátit nekrácenou částku Transakce Zákazníkovi; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat dle instrukcí Banky;
 - jakékoli závadě Platební brány nebo Platebního terminálu.

Zúčtování Transakcí

9. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, provádí Banka zúčtování Transakcí v rozlišení za den, Platební terminál/Platební bránu, Platební službu a Asociaci, a to vždy za předchozí pracovní den.
10. Transakce předané Bance k zúčtování po uplynutí lhůty 30 kalendářních dnů po jejich iniciaci mohou být ze strany Banky zúčtovány s výhradou stoma.
11. Obchodník je povinen průběžně a pravidelně, minimálně každý měsíc, kontrolovat Bankou zúčtované Transakce. V případě nesouhlasu se zúčtováním Transakcí je Obchodník oprávněn podat písemnou (včetně e-mailu) reklamací. Lhůta pro vyřízení reklamací či stížnosti je 15 dnů od jejího doručení (doba pro opravu či doplnění reklamací se do této lhůty nezapočítává). Není-li možné reklamaci či stížnosti v této lhůtě vyřídit, informuje Banka Obchodníka o předpokládaném termínu jejího vyřízení.

Reklamacie ze strany Zákazníka a archivace Dokladů

12. Obchodník není oprávněn odmítnout reklamaci zboží/služeb z důvodu, že byly uhrzeny prostřednictvím Platebních služeb. V případě vrácení zboží či reklamací služeb ze strany Zákazníka je Obchodník povinen vrátit předmětné peněžní prostředky pouze prostřednictvím Platební služby, kterou byla původní Transakce uskutečněna (tzv. návratová transakce, kterou lze iniciovat v Aplikaci), a to nejpozději do 13 měsíců ode dne zúčtování Transakce. Pokud výše Transakce, jež má být vrácena, přesáhne ekvivalent 50.000,- Kč, je Obchodník povinen kontaktovat Banku na adrese: akceplacokarel@csob.cz. Banka nenese odpovědnost za případný kurzový rozdíl. Vrácenou částku Transakce Banka automaticky odepíše z Účtu nebo o ni poníží částku Transakcí určenou k zúčtování.
13. Pro účely reklamací je Obchodník povinen uchovávat Doklady vztahující se k Transakci po dobu 3 let ode dne jejího zúčtování. Doklady je Obchodník povinen poskytnout Bance v jí požadovaném rozsahu a kvalitě nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jej o to Banka požádá. Povinnost se po dobu trvání Smlouvy nevztahuje na Doklady, které jsou v elektronické podobě archivovány v Aplikaci (s výjimkou Dokladů pořízených i v listinné podobě a obsahujících vlastnoruční podpis Zákazníka). Nejsou-li Doklady v českém nebo anglickém jazyce, je Banka oprávněna požadovat jejich překlad do českého nebo anglického jazyka. Obsahují-li Doklady citlivé osobní údaje (např. údaje o zdravotním stavu), je Obchodník povinen tyto údaje před poskytnutím Dokladů Bance znečitelnit; pokud tak neučiní, nemusí Banka Doklady přijmout, a v takovém případě se má za to, že Obchodník svoji povinnost poskytnout Doklady nesplnil. Doklady k reklamacím a další komunikaci ve vztahu k nim je Obchodník povinen zaslat na e-mailovou adresu acqreklamace@csob.cz. Obchodník bere na vědomí, že:
- Banka je v rámci vyřizování reklamací oprávněna poskytnout Doklady příslušné Asociaci či vydavateli Platební karty;
 - řádně a včasné nedoložení Dokladů má za následek rozhodnutí reklamací v neprospěch Obchodníka;
 - Banka je dále v právním předpisu stanovených případech povinna poskytnout Doklady orgánům veřejné moci.
- Ve stejné lhůtě je Obchodník povinen poskytnout Bance na její žádost i jinou součinnost nezbytnou k řádnému plnění Smlouvy (zejména v souvislosti s šetřením reklamací). Neposkytnutí součinnosti ve stanovené lhůtě má za následek rozhodnutí reklamací v neprospěch Obchodníka.
14. O oprávněnosti reklamací Transakce ze strany držitele Platební karty, jejího vydavatele nebo Asociace rozhoduje Banka.
15. Částku úspěšně reklamované Transakce Banka automaticky odepíše z Účtu nebo o ni poníží částku Transakcí určenou k zúčtování, a není-li to možné, zavazuje se Obchodník uhradit Bance jí vyřizenou částku nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, co jej k tomu Banka vyzve.

Výpisy

16. Banka je povinna zaslat Obchodníkovi v dohodnuté formě, intervalech a struktuře výpisy o zúčtovaných Transakcích.

EET

17. Obchodník bere na vědomí, že při sjednání služby EET nese plnou odpovědnost za plnění povinností plynoucích pro něho jako poplatníka ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (dále jen „ZET“).
18. Pro službu EET platí následující pravidla:
- Banka se nepodílí na žádosti Obchodníka o přidělení autentizačních údajů a získání certifikátu dle ZET, umožňuje mu však zadání těchto autentizačních údajů do systému v uživatelském rozhraní Aplikace a následnou elektronickou evidenci tržeb prostřednictvím aplikace EET.
 - Banka je odpovědná:
 - za dodržení formátu a struktury datové zprávy v souladu se ZET;
 - za dodržení rozsahu zasílaných údajů o evidované tržbě dle ZET a za dodržení způsobu tvorby podpisového kódu poplatníka dle vyhlášky č. 269/2016 Sb., v platném znění;
 - za nastavení mezní doby odezvy v souladu se ZET;
 - za archivaci účtenek z elektronické evidence tržeb po dobu 12 měsíců online v Aplikaci a po dobu následujících 12 měsíců v elektronickém offline archivu Banky.
 - Banka není odpovědná za výpadek centrálního serveru MF ČR sloužícího k elektronické evidenci tržeb, ani za zajištění konektivity Obchodníka k internetové síti.
19. Další informace ohledně služby EET mohou být uvedeny v Manuálu pro Obchodníky.

II. PŘIJÍMÁNÍ PĚTEBNÍCH KARET

- Ujednání upravující přijímání Platebních karet se přiměřeně použijí i na ostatní Platební služby, pokud to jejich povaha připouští a pokud Podmínky neobsahují pro danou Platební službu speciální úpravu.
- Není-li výslovně uvedeno jinak, příp. není-li z kontextu zřejmé, že se ujednání vztahuje na přijímání Platebních karet jen prostřednictvím Platebních terminálů, použijí se ujednání v tomto článku pro přijímání Platebních karet jak prostřednictvím Platebních terminálů, tak Platební brány.
- Obchodník se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociální pravidla.
- Banka v rámci přijímání Platebních karet zajišťuje Autentifikaci, Autorizaci a zúčtování Transakcí iniciovaných Platebními kartami ve prospěch Účtu.
- Banka není povinna zúčtovat Transakce, u kterých neproběhla korektně Autentifikace nebo Autorizace.
- Banka na základě Smlouvy přidělí Obchodníkovi heslo pro přístup do Aplikace.
- Bez sjednání služby Multicurrency Banka není povinna zpracovat a zúčtovat Transakci v jiné měně, než CZK. Pokud tak učiní, přepočte částku Transakce v cíli měně, která má být zúčtována na Účet vedený v CZK, na CZK kurzem Banky deviza-nákup. Při zúčtování Transakce v jiné měně než CZK ve prospěch Účtu vedeného v jiné cíli měně, přepočte Banka částku Transakce nejprve na CZK postupem uvedeným výše a následně na měnu Účtu kurzem Banky deviza-prodej. Pro výše uvedené účely Banka použije kurzy platné v den zpracování Transakce v bankovním systému, resp. v pracovní den předcházející dni připsání částky Transakce ve prospěch Účtu. Informace o směnných kurzech (kurzový listek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček Banky a na www.csob.cz.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



8. Obchodník se zavazuje, že Platební karty bude k úhradám přijímat pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.
9. Obchodník není povinen akceptovat všechny Platební karty všech Asociací. O nepřijímání některých Platebních karet je Obchodník povinen informovat Zákazníky srozumitelným a jednoznačným způsobem na viditelném místě u vchodu do Obchodního místa a u pokladny.
10. Obchodník je povinen seznámit se s PCI-DSS a dodržovat pravidla v něm stanovená, zejména provést všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o Zákaznících – držitelích Platebních karet.
- a) V souvislosti s výše uvedeným je Obchodník povinen zejména:
- spĺňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen; úroveň je Obchodníkovi na vyžádání sdělena písemně Bankou;
 - zajistit, aby třetí osoby, které pro něj zpracovávají, ukládají nebo přenášají data o držitelích Platebních karet, byly v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy mezi Obchodníkem a takovou třetí osobou provede Banka její posouzení na základě vyplnění stanoveného dotazníku (PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire), přičemž třetí osoba musí vyhovovat všem jeho bodům;
 - umožnit Bance, případně Asociacím, kontrolovat plnění souladu s PCI-DSS;
 - na vyžádání poskytnout Bance informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.
- Veškeré náklady na splnění povinností uvedených v tomto článku nese Obchodník.
- b) Obchodník si je vědom, že v důsledku nezajištění souladu s PCI-DSS nebo úniku dat o Zákaznících může Bance vzniknout škoda. Obchodník nese plnou odpovědnost za případné zneužití dat o Platebních kartách a jejich držitelích.
- c) Obchodník se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.
11. Pro řešení případných sporů vyplývajících z porušení Regulace má Obchodník právo požádat Banku o uzavření smlouvy o rozhodci.
12. Banka je oprávněna nezúčtovat Transakci na základě Dokladů, které nesplňují podmínky dle Smlouvy (zejm. Doklady neúplně vyplněné či s nečitelným otiskem Platební karty nebo data její planosti).
13. Obchodník souhlasí, že pokud bude pro službu přijímání Platebních karet poskytovanou na základě Smlouvy Bankou využívat Platební terminály dodané třetí osobou, odpovídá za případné škody vzniklé na Platebních terminálech a škody způsobené v důsledku jejich užívání Obchodníkovi, Bance i třetím osobám. Obchodník je v takovém případě rovněž povinen zajistit na své náklady periodickou kontrolu Platebních terminálů z hlediska souladu jejich provozování s Podmínkami a Asociacími pravidly. Kontrola musí být prováděna ve frekvenci stanovené Bankou (v závislosti na rizikovém profilu Obchodníka) ze strany Bankou schválené servisní společnosti.
14. Obchodník se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat následující pravidla:
- nepožadovat po držitelích Regulovalých Platebních karet poplatek za Transakci; U Neregulovaných Platebních karet je Obchodník oprávněn požadovat poplatek maximálně ve výši přímých nákladů.
 - nepřijímat Platební karty k Transakcím / nepředávat Bance k zúčtování Transakce, které:
 - jsou v rozporu s právními předpisy (jak státního držitele Platební karty, tak státního Obchodníka);
 - nebyly autorizovány / jsou podvodné;
 - byly dříve ze strany Banky rozporovány;
 - představují plnění dluhu vymáhaného ze strany Obchodníka, včetně dřívějších poplatků za přijetí Platební karty (leďa by byl tento postup v souladu s pravidly Asociace);
 - nemají původ v podkladovém právním vztahu mezi držitelem Platební karty a Obchodníkem (např. kupní smlouvy);
 - nepožadovat po držitelích Platebních karet CVV2 v případě Transakcí za přítomnosti Platební karty, nezapisovat CVV2 na papírové formuláře a nearchivovat jej poté, co proběhne Autorizace;
 - nepožadovat po držiteli Platební karty číslo účtu pro jiný účel, než je realizace Transakce za Obchodníkem nabízené zboží/služby;
 - nenavyšovat částku Transakce o daň, pokud to nevyžadují právní předpisy (v takovém případě musí být daň přičtena k částce Transakce a nesmí tvořit samostatnou Transakci);
 - nevyplácet držitelům Platební karty peněžní prostředky v hotovosti (vyjma služby CashBack nebo případů, kdy je to v souladu s Asociacími pravidly, např. u cestovních šeků);
 - nepožadovat po držitelích Platební karty uvedení čísla účtu nebo jiných údajů o účtu, data expirace Platební karty nebo podpisu na nosiči, při jehož zaslání jsou uvedené údaje snadno zjistitelné;
 - nepodmiňovat přijetí Platební karty minimální nebo maximální výší částky Transakce;
 - Pokud Obchodník využívá poskytovatele služeb, který získává přístup k údajům o Platebních kartách nebo jejich držitelích, musí zajistit, aby byl tento poskytovatel certifikován z hlediska souladu s PCI DSS a tuto skutečnost Bance na její žádost bez zbytečného odkladu doložit
 - Obchodník se musí zdržet jakékoli aktivity, která by mohla ohrozit systémy Asociací nebo poškodit jejich dobré jméno.
 - Pokud Obchodník nabízí Zákazníkům možnost užití služby zdarma v rámci stanoveného období (tzv. free trial period) je povinen Zákazníka informovat e-máilem o konci tohoto období dříve, než za službu začne účtovat úplat.

CashBack

15. Bylo-li to ve Smlouvě sjednáno, bude Obchodník v souvislosti s iniciací Transakce prostřednictvím Platebního terminálu poskytovat službu CashBack. Obchodník se zavazuje službu nezaplatňovat.
16. Odmítnout poskytnout službu je Obchodník oprávněn na určitém Platebním terminálu či v určitém obchodním místě pouze výjimečně, zejména pokud nebude v příslušné pokladně dostatečná hotovost. Obchodník je dále oprávněn pozastavit poskytování služby CashBack, pokud nebude možné provedení Autorizace.
17. Na poskytování služby CashBack se Obchodník zavazuje Zákazníky vhodným způsobem upozorňovat.
18. Vzhledem k tomu, že hotovost je v rámci služby CashBack poskytována držitelům Platebních karet z peněžních prostředků Obchodníka, bude Banka přispívat na Účet vedený v CZK částky odpovídající výší hotovostních výplat.

Stravenkové a benefiální karty

19. Pokud je sjednáno přijímání stravenkových a benefiálních karet vydávaných ve spolupráci s Bankou (Naše stravenka, Benefit plus), souhlasí Obchodník s tím, aby Banka inkasovala z jeho Účtu, příp. strhávala z částky Transakcí určené k zúčtování, poplatek ve výši odpovídající provizi sjednané mezi Obchodníkem a poskytovatelem stravenkové a benefiální karty.

ČSOB SoftPOS

20. Pro přijímání Platebních karet s využitím služby ČSOB SoftPOS se dále uplatní následující pravidla (pravidla uvedená ve Smlouvě, Podmínkách a dalších nepřímých ujednáních, která tvoří součást Smlouvy, ve vztahu k přijímání Platebních karet prostřednictvím fyzických Platebních terminálů se v rozsahu přiměřeném její povaze aplikují i na službu ČSOB SoftPOS).
21. Služba ČSOB SoftPOS je poskytována prostřednictvím mobilních aplikací ČSOB SoftPOS a ČSOB SoftPOS klíč (dále společně jen „SoftPOS aplikace“), které si Obchodník stáhne do svého mobilního zařízení (dále jen „Mobil“) z obchodu Obchod Play. Podmínkou pro fungování SoftPOS aplikace je operační systém Android 9 a vyšší. K aktivaci aplikace ČSOB SoftPOS dochází pomocí aplikace ČSOB SoftPOS klíč prostřednictvím kódu zaslání Obchodníkovi e-máilem a sms. Přihlášení do aplikace ČSOB SoftPOS probíhá dle volby Obchodníka buď zadáním zvoleného PIN, gesta nebo s využitím biometrických údajů.
22. ČSOB SoftPOS umožňuje přijímat pouze Platební karty Asociací Visa a Mastercard (včetně Platebních karet digitalizovaných prostřednictvím aplikací Apple Pay a Google Pay), a to bezkontaktně.
23. ČSOB SoftPOS neumožňuje vystavení účtenky v papírové podobě. Podporována je pouze elektronická účtenka, která může být Zákazníkovi vystavena/doručena prostřednictvím e-mailu, sms nebo QR kódu. Obchodník je povinen před iniciací Transakce informovat o této skutečnosti Zákazníka.
24. Pro službu ČSOB SoftPOS není funkční Aplikace; Transakce iniciované prostřednictvím služby ČSOB SoftPOS jsou zobrazeny přímo v aplikaci ČSOB SoftPOS.
25. Obchodník je povinen zajistit, aby byl Mobil s aktivovanou SoftPOS aplikací vybaven:
- aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání);
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly zařízení.

26. Obchodník je dále povinen:

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



- a) SoftPOS aplikaci pravidelně aktualizovat;
 - b) nestahovat a neinstalovat do Mobilu programy, které lze volně získat na Internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí z důvěryhodného zdroje;
 - c) instalovat do Mobilu pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Obchod Play) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací;
 - d) nepoužívat SoftPOS aplikaci v Mobilu, u něhož byla provedena změna nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného Mobilu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru);
 - e) mít Mobil pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Mobilu (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla);
 - f) využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť;
 - g) seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zaslanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v internetovém bankovníctví a dodržovat je.
27. Obchodník není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do SoftPOS aplikace a jejího zdrojového kódu, používat programové řešení ovlivňující funkcionality nebo bezpečnost aplikace, příp. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo Banky, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s účinnými právními předpisy.

III. PLATBY NA INTERNETU PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍ BRÁNY

1. Ve vztahu k Platební bráně mají ujednání tohoto článku přednost a ujednání ostatních článků Podmínek se použijí pouze, pokud tento článek neobsahuje specifickou úpravu.

Rozsah poskytovaných služeb

2. Prostřednictvím Platební brány mohou být poskytovány tyto Platební služby:
 - a) platba Platební kartou;
 - b) platba prostřednictvím Platebního tlačítka;
 - c) NEJsplátka;
 - d) MP platba.
3. Prostřednictvím Platební brány mohou být poskytovány i doplňkové služby (např. EET).
4. Rozsah poskytovaných služeb je sjednán ve Smlouvě, příp. po jejím uzavření způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Závazky a oprávnění Banky

5. Banka se zavazuje:
 - a) po uhrazení jednorázového poplatku za aktivaci služby přidělit a vhodným způsobem předat Obchodníkovi uživatelská jména a hesla pro přístup k Platební bráně; uživatelská jména a hesla platí do odvolání;
 - b) předat Obchodníkovi svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
 - c) informovat Obchodníka e-mailem o provozních změnách a dalších úpravách Platební brány.
6. Banka vyvine komerčně ospravedlnitelné úsilí k zajištění zejména těchto činností souvisejících s fungováním Platební brány:
 - a) Autentifikace a Autorizace;
 - b) připsání částky Transakce na Účet (automaticky nebo na písemný pokyn Obchodníka);
 - c) zpětné převedení částky Transakce na účet držitele Platební karty (např. v případě uznané reklamace zboží; na písemný pokyn Obchodníka);
 - d) uzavírání dávek (automaticky jednou denně); Banka nezaručuje nepřetržitě uzavírání dávek, neboť mohou nastat nepředvídatelné výpadky Platební brány.
7. Pokud programové vybavení Platební brány podléhá schválení ze strany Asociací, zavazuje se Banka využívat pouze takové programové vybavení, které bylo pro daný účel schváleno příslušnými orgány Asociací. Banka se rovněž zavazuje dodržovat všechna platná pravidla a bezpečnostní požadavky stanovené Asociacemi. Seznam uplatněných bezpečnostních standardů je uveden na www.github.com/csob.
8. Banka je oprávněna před zahájením provozu Platební brány v E-shopu ověřit její funkčnost.
9. Banka bude pro Obchodníka zajišťovat provoz call centra dostupného v režimu 24 x 7 na telefonním čísle 495 800 116, prostřednictvím kterého lze nahlásit nefunkčnost Platební brány.

Používání Platební brány

10. Obchodník se při používání Platební brány a v souvislosti s ním zavazuje:
 - a) řídit se při implementaci a provozu Platební brány a jednotlivých Platebních služeb Technickými pravidly;
 - b) předat Bance svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
 - c) zajistit, že třetí osoba, kterou případně pověří správou Platební brány, bude plnit povinnosti ze Smlouvy;
 - d) poskytnout Bance součinnost při vytváření technického propojení E-shopu a Platební brány;
 - e) informovat Zákazníky o případném omezení funkčnosti Platební brány;
 - f) neumožnit nikomu jinému využívat Platební bránu k přijímání úhrad od Zákazníků bez předchozího písemného souhlasu Banky;
 - g) nepřijímat prostřednictvím Platební brány platby, o kterých lze důvodně předpokládat, že jsou výnosem z trestné činnosti;
 - h) uzavřít a předat Bance k zúčtování Transakcí nejpozději do 7 dnů ode dne její Autorizace;
 - i) projednat a řešit reklamace Zákazníka související s využitím Platební brány;
 - j) dodržovat právní předpisy upravující vztah mezi ním a Zákazníkem.
11. Obchodník je povinen využívat Platební bránu pouze v certifikovaném a schváleném rozsahu a dodržovat pokyny, které zobrazuje (zejména pokud Platební brána Transakci odmítne). V opačném případě Banka neodpovídá za řádné provedení Transakce.
12. Obchodník je povinen informovat Banku o tom, že zboží/služby nabízí Zákazníkům i prostřednictvím mobilní aplikace. Na mobilní aplikaci se přiměřeně uplatní ujednání Podmínek vztahující se na webové stránky.

Bezpečnost

13. Obchodník je povinen seznámit se s Obecnými pokyny k bezpečnosti internetových plateb (Guidelines on the Security of Internet Payments) vydanými ze strany European Banking Authority (http://www.eba.europa.eu/languages/home_cs) a tyto pokyny při plnění Smlouvy dodržovat. Porušení těchto pokynů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
14. Obchodník se k zajištění bezpečnosti provozu Platební brány (vedle obecných povinností vyplývajících z PCI-DSS a upravených v čl. II.) zavazuje:
 - a) implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem Zákazníka a svým serverem (E-shopem);
 - b) implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro Internetové aktualizace softwaru, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
 - c) dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména povinnost:
 - i. chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli,
 - ii. vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání Platební brány Zákazníky (pro účely případného vyšetřování pokusu o její zneužití),
 - iii. pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (např. čipové karty);
 - d) provozovat E-shop tak, aby nedocházelo k ohrožení nebo omezení ostatních uživatelů Platební brány, zejména tedy:
 - i. implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka,
 - ii. informovat Banku o podstatných změnách jeho systému (např. změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úpravy systému zásadního charakteru),
 - iii. neprodleně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platební brány.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



Jazykové mutace a informace povinně zobrazované v E-shopu

15. Stránky E-shopu musí být vždy i v českém nebo anglickém jazyce.

16. Obchodník se zavazuje umístit na stránkách E-shopu následující informace:

- označení (loga) sjednaných Platebních služeb (v případě Platebních karet loga Asociací včetně loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode);
- úplný popis nabízeného zboží/služeb;
- podmínky týkající se vracení zboží/peněžních prostředků;
- kontakt na službu Zákazníkům, včetně adresy elektronické pošty nebo telefonního čísla;
- adresu stálé provozovny Obchodníka a sídla Obchodníka;
- měnu Transakce;
- případné omezení exportu nabízeného zboží (pokud je známo);
- dodací podmínky;
- podmínky týkající se ochrany osobních údajů Zákazníka;
- o zabezpečení údajů Platební karty a podmínky týkající se jejich přenosu.

Uložení údajů o platební kartě

17. Uložení údajů o platební kartě na Platební bráně je možné pouze na základě výslovného souhlasu jejího držitele.

18. V souvislosti s uložením údajů o Platební kartě na Platební bráně je Obchodník povinen:

- umožnit držitel Platební karty souhlas s uložením údajů o Platební kartě kdykoliv zrušit;
 - v případě, že má být uloženi údaje o Platební kartě účinně vůči více Obchodníkům / E-shopům (např. vůči všem Obchodníkům nabízejícím své zboží/služby v rámci jedné aplikace):
 - umožnit držitel Platební karty spravovat uložení a omezit jej pouze na některé Obchodníky / E-shopy;
 - informovat držitele Platební karty o tom, že se účinky uložení údajů o Platební kartě rozšiřují na další Obchodníky/E-shopy;
 - o pravidlech fungování uložení údajů o Platební kartě (včetně podmínek dle písm. a) a b) tohoto bodu) srozumitelně informovat Zákazníka prostřednictvím obchodních podmínek ještě před udělením souhlasu k uložení údajů o Platební kartě.
19. Službu Opakovaných plateb Banka poskytuje Obchodníkovi na jeho žádost a riziko. Obchodník je povinen neumožnit provádění Opakovaných plateb ze strany anonymních držitelů Platebních karet a při druhé a další Transakci vždy požadovat jejich řádnou registraci a zajišťovat provázanost jednoho držitele s jedním číslem Platební karty. Obchodník souhlasí, že v případě nesplnění povinností dle předchozí věty budou případné reklamace rozhodnuty v jeho neprospěch a zúčtovány k jeho tíži.

Platba na míru

20. Při využití Platby na míru si může Zákazník po přesměrování do Platební brány vybrat jakoukoli Platební službu, jejíž poskytování má Obchodník sjednáno. Při zaslání URL adresy Zákazníkovi musí Obchodník použít zabezpečení e-mailové komunikace minimálně na úrovni SPF (Sender Policy Framework), resp. DKIM (DomainKeys Identified Mail).

Odstávky

21. Banka si vyhrazuje právo přerušit na nezbytně nutnou dobu provoz Platební brány (zejména z technických důvodů - údržba, porucha, atd.). O plánovaném odstavení Platební brány (zejména z důvodu pravidelné či plánované technické údržby) informuje Banka Obchodníka alespoň 24 hod. předem prostřednictvím e-mailu. O neplánovaném výpadku Platební brány informuje Banka Obchodníka bez zbytečného odkladu dodatečně.

Využívání platební brány jiného poskytovatele

22. Pokud Obchodník využívá platební bránu jiné osoby, nevztahují se na něj ujednání upravující implementaci Platební brány. Banka v takovém případě zajišťuje na základě Smlouvy pouze Autorizaci a zúčtování Transakcí.

PLATEBNÍ TLAČÍTKO

23. Platební tlačítko se přednostně řídí ujednáními tohoto oddílu.

24. Banka se zavazuje provádět autentizaci Zákazníka (oprávněnost jeho přístupu do internetového bankovníctví) a ověření autorizace jím daného platebního příkazu.

25. Banka akceptuje pouze platební příkazy splňující podmínky sjednané se Zákazníkem ve smlouvě o vedení jeho účtu a internetového bankovníctví.

26. Obchodník se zavazuje prokazatelně informovat Zákazníka o tom, že využitím Platebního tlačítka bude přesměrován do prostředí svého internetového bankovníctví a je povinen dodržovat pravidla pro jeho používání sjednaná s Bankou.

NEJsplátka

27. NEJsplátka se přednostně řídí ujednáními tohoto oddílu.

28. Banka se prostřednictvím Platební brány zavazuje:

- předat informace (v rozsahu poskytnutém Obchodníkem) o poptávce Zákazníka po úvěrovém financování nákupu zboží/služeb zprostředkovateli, který Zákazníkovi prostřednictvím srovnávače umožní výběr poskytovatele úvěru;
- v souvislosti s každou Transakcí vygenerovat jedinečný alfanumerický kód (dále jen „Pay ID“) sloužící k jejímu vypořádání;
- předávat Obchodníkovi informace o dohodnutých slevách Transakce;
- vypořádat částku úvěru připsanou na zvláštní sběrný účet vedený u Banky a ve sjednané lhůtě ji připsat na Účet.

29. Banka se zavazuje zaplatit Obchodníkovi provizi dle Provizního řádu.

30. Podrobné podmínky implementace NEJsplátky a jejího fungování (např. popis stavů Transakce, max. doba platnosti Pay ID) jsou součástí Technických pravidel.

31. Banka je oprávněna:

- částky čerpaného úvěru, které se z jakéhokoliv důvodu nepodaří přiřadit ke konkrétní NEJsplátce (nákupu), vrátit na účet plátce, příp. na účet určený ze strany zprostředkovatele;
- v případě, kdy Obchodník prostřednictvím Aplikace požádá o návratovou Transakci (např. v důsledku odstoupení od kupní smlouvy ze strany Zákazníka), vrátit částku Transakce přímo poskytovateli úvěru.

32. Obchodník se zavazuje:

- před tím, než umožní Zákazníkovi zvolit nabídku NEJsplátky, mu prokazatelně zpřístupnit informace o jejím fungování, zejména že:
 - bude přesměrován na stránky zprostředkovatele, které mu umožní srovnat nabídky potenciálních poskytovatelů úvěrů;
 - poskytnutí úvěru závisí na poskytovateli (zejména na posouzení úvěruschopnosti Zákazníka z jeho strany) a Obchodník, zprostředkovatel ani Banka jeho poskytnutí nijak nezaručují;
 - poskytnutí úvěru je podmíněno uzavřením smlouvy o úvěru s poskytovatelem a řídí se jím stanovenými podmínkami; a o
 - způsobu vrácení kupní ceny v případě jeho odstoupení od kupní smlouvy, který musí být v souladu se Smlouvou;
- v okamžik, kdy Zákazník zvolí jako způsob úhrady NEJsplátku, pro něj rezervovat vybrané zboží/služby přinejmenším na dobu platnosti Pay ID;
- předávat Bance způsobem, ve formě a rozsahu uvedeném v Technických pravidlech informace nezbytné k řádnému vypořádání NEJsplátky (údaje o Zákazníkovi, o expedici zboží, o jeho doručení apod.);
- v případě odstoupení od kupní smlouvy / smlouvy o poskytnutí služby nebo jejího zániku z jiného důvodu vrátit neprodleně cenu zboží/služby uhrazenou prostřednictvím NEJsplátky způsobem sjednaným v Pravidlech pro obchodníky;
- dodržovat Pravidla pro obchodníky.

33. Peněžní prostředky odpovídající realizovaným Transakcím budou připsány na Účet vedený u Banky nejpozději do konce dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží od Obchodníka potvrzení o dodání zboží Zákazníkovi; pokud částka čerpaného úvěru nebude připsána na sběrný účet tak, aby ji Banka mohla ve výše uvedené lhůtě

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



zpracovat a připsat na Účet, a odpovídající částku proto poskytne z vlastních zdrojů, je oprávněna částku poskytnutého úvěru následně připsanou na sběrný účet použít k úhradě takto vzniklého dluhu.

34. Nedojde-li na žádost Banky k doložení dodání zboží Zákazníkovi, vzniká Obchodníkovi povinnost vrátit Bance peněžní prostředky odpovídající příslušné Transakci, pokud již došlo k jejich připsání na Účet.
35. Provizní řád a Pravidla pro obchodníky se v případě sjednání Platební služby NEJsplátka stávají součástí Smlouvy.

MP PLATBA

36. MP platba se řídí přednostně Podmínkami MP platby vydávanými společností MP.

IV. POSKYTNUTÍ PLATEBNÍCH TERMINÁLŮ

1. Níže uvedená ujednání se použijí, pokud je sjednáno poskytnutí Platebních terminálů. Ve vztahu k poskytnutí Platebních terminálů mají ujednání tohoto článku přednost a ujednání ostatních článků Podmínek se použijí pouze, pokud tento článek neobsahuje specifickou úpravu.
2. Banka poskytne Obchodníkovi Platební terminály v počtu a způsobem sjednanými ve Smlouvě (Formulář pro registraci Obchodníka) či v souladu s ní.
3. Banka se zavazuje na své náklady zajistit:
- instalaci Platebních terminálů (resp. předání či zaslání v případě mobilních Platebních terminálů) do 20 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy, pokud celkový počet Platebních terminálů nepřesáhne:
 - 10 kusů v případě klasických Platebních terminálů (mobilních i stacionárních);
 - 5 kusů v případě kloubových Platebních terminálů.Při vyšším počtu Platebních terminálů bude lhůta pro instalaci sjednána individuálně;
 - zaškolení oprávněných pracovníků Obchodníka, kteří budou zajišťovat obsluhu Platebních terminálů;
 - telefonickou hot-line poradenskou službu;
 - záruční a pozáruční servis;
4. Banka poskytne Obchodníkovi Platební terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání na základě písemného instalačního protokolu, který se okamžikem potvrzení stává součástí Smlouvy. Podpisem instalačního protokolu Obchodník potvrzuje, že v době jeho převzetí byl Platební terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání a že byl poučen o tom, jak jej používat. Okamžikem převzetí Obchodník přebírá plnou odpovědnost za poskytnutý Platební terminál. K převzetí Platebního terminálu a podpisu instalačního protokolu je oprávněn jakýkoli pracovník Obchodníka přítomný v Obchodním místě; to neplatí v případě, pokud předávající osoba musela vzhledem k okolnostem vědět, že k tomu není oprávněna.
5. Banka se zavazuje udržovat Platební terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání po celou dobu účinnosti Smlouvy.
6. Banka je oprávněna:
- provádět jednostranné změny software Platebních terminálů;
 - kontrolovat jejich stav a umístění;
 - pořizovat fotodokumentaci provozovny Obchodníka, ve které je / má být instalován Platební terminál za účelem doložení sortimentu prodávaného zboží / nabízených služeb, která se stane součástí elektronického servisního protokolu
7. Obchodník se zavazuje:
- připravit obchodní místo k instalaci Platebního terminálu tak, aby funkční síťová zásuvka (230 V) a telefonní/datová přípojka zřízená v souladu s telekomunikačními předpisy nebyla ve vzdálenosti větší než 2 metry od umístěného Platebního terminálu;
 - umožnit přístup do prostor provozovny pracovníkům servisní společnosti, kteří budou instalaci provádět, a umožnit jim pořízení fotodokumentace dokládající sortiment prodávaného zboží / nabízených služeb; Pokud v době instalace nebude možné prostřednictvím fotodokumentace doložit sortiment prodávaného zboží / nabízených služeb (např. proto, že zboží v nově otevřené provozovně ještě není vyskladněno), instalace neproběhne a Obchodník se zavazuje zaplatit náklady na marný výjezd technika dle Servisních podmínek. Pokud Obchodník nebude využívat Platební terminál v rámci kamenné provozovny, musí namísto střežení pořízení fotodokumentace vyplnit a potvrdit Formulář pro ověření podnikatelské činnosti.
 - v případě Platebního terminálu s GPRS komunikací zajistit na vlastní náklady samostatnou SIM kartu mobilního operátora, která bude splňovat požadavky pro řádnou komunikaci do infrastruktury Banky;
 - v případě Platebního terminálu s Wi-Fi zajistit na vlastní náklady Wi-Fi router, včetně zřízení datové přípojky a datového kabelu; Platební terminál bude konfigurován na konkrétní Wi-Fi síť (SSID a heslo);
 - potvrdit převzetí instalovaného Platebního terminálu podpisem instalačního protokolu;
 - v případě instalace mobilního Platebního terminálu do motorového vozidla využít k montáži základny a napojení na elektrickou síť vozidla pouze autorizovaný servis, případně Bankou určenou servisní společnost;
 - neprovádět žádné úpravy ani zásahy do Platebního terminálu, nedekompilovat a nepořizovat kopie jeho programového vybavení ani jinak do něj zasahovat;
 - neprovázet na Platebním terminálu žádné další aplikace bez předchozího písemného souhlasu Banky a používat Platební terminál pouze v souladu se Smlouvou, zejména Manuálem pro obchodníky;
 - přijímat prostřednictvím Platebního terminálu pouze Platební karty;
 - nezastavit Platební terminál ani jej nezatížit žádnými jinými právy třetích osob;
 - nahradit Bance škodu, která vznikne Bance, držitel Platební karty či jakékoli třetí osobě neoprávněnou manipulací s Platebním terminálem;
 - v případě poškození či jiného znehodnocení Platebního terminálu kontaktovat bezodkladně Banku nebo jí určenou servisní společnost;
 - umožnit Bance technickou údržbu Platebního terminálu dle Servisních podmínek a poskytnout za tímto účelem potřebnou součinnost Bankou určené servisní společnosti;
 - objednávat u Bankou určené servisní společnosti odstranění veškerých závad, poškození či jakéhokoli znehodnocení Platebního terminálu; Pokud je poškození způsobeno obsluhou Obchodníka, třetí osobou, nebo použitím Platebního terminálu v rozporu se Smlouvou, nese náklady na opravu Platebního terminálu Obchodník, a to dle cenlík, který je součástí Servisních podmínek;
 - zajišťovat si na svůj náklad provozní materiál (např. kotoučky do tiskárny);
 - v případě ztráty nebo odcizení Platebního terminálu nahlásit tuto skutečnost neprodleně telefonicky Bance na tel. číslo +420 495 800 116 s tím, že do 24 hodin od telefonického nahlášení je povinen tuto skutečnost nahlásit také písemně (včetně doložení protokolu od Policie ČR);
 - bez předchozího písemného souhlasu Banky nevyřadit Platební terminál z provozu a neprovázet jej na jiném místě, než které je uvedeno v instalačním protokolu;
 - v níže uvedených případech na výzvu Banky buď umožnit odinstalaci Platebního terminálu (na základě předchozí dohody během pracovních dnů v době od 7.00-18.00 hodin), nebo Platební terminál vrátit:
 - po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebyla prostřednictvím Platebního terminálu provedena žádná Transakce;
 - došlo k zániku Smlouvy;
 - v případě výměny Platebního terminálu;
 - v důsledku zrušení Obchodního místa;
 - v důsledku žádosti Obchodníka o odinstalaci Platebního terminálu.Platební terminál musí být vrácen nejpozději do 15 kalendářních dnů od okamžiku, kdy Obchodníkovi povinnost k jeho vrácení vznikla. Vrácený/odinstalovaný Platební terminál musí být ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebení.
8. Obchodník je oprávněn Platební terminály na své náklady pojistit.

V. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Náhrada škody

1. Pokud v důsledku porušení jakékoli povinnosti Obchodníka vyplývající ze Smlouvy vznikne Bance škoda (např. v důsledku oprávněné reklamace Transakce, zaplacením

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



sankce uložené ze strany Asociace nebo příslušného orgánu veřejné moci), zavazuje se jí Obchodník Bance nahradit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, co jej k tomu Banka vyzve.

2. Strana se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. mezinárodní sankce, výpadek dodávky elektřiny, dočasná, druhé straně bezodkladně oznámená nefunkčnost Platebních terminálů / Platební brány způsobená technickými problémy, přírodní katastrofou, hardwarovými závadami, počítačovými viry, apod.). Strany se dohodly na omezení práva Obchodníka na náhradu škody způsobené Bankou v důsledku nedbalostního jednání tak, že maximální výše náhrady škody vzniklé v důsledku jednoho případu porušení povinnosti činí 10.000,- Kč, za všechna porušení v rámci kalendářního roku pak 100.000,-Kč.
3. Banka odpovídá za škodu pouze Obchodníkovi, nikoli případně třetí osobě, jejímuž zájmu mělo splnění sjednané povinnosti sloužit.

Smluvní pokuty

4. Obchodník se zavazuje uhradit Bance smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý Platební terminál, jehož odinstalaci neumožní v souladu se Smlouvou nebo který v souladu se Smlouvou nevrátí Bance.
5. Banka je oprávněna účtovat Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každou oprávněnou reklamaci Transakce.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Banky na náhradu škody.
7. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě Obchodníkovi.

Některé důsledky porušení Smlouvy

8. V níže uvedených případech porušení Smlouvy ze strany Obchodníka, příp. situacích ohrožujících práva Banky, je Banka oprávněna okamžitě zablokovat Platební terminál / deaktivovat Platební bránu nebo nezúčtovat Transakci (příp. pozdržet její zúčtování až o 180 kalendářních dnů):
 - a) Transakce byla iniciována za podmínek, které jsou v rozporu se Smlouvou (včetně chybného postupu při obsluze Platebního terminálu) nebo právními předpisy;
 - b) držitel Platební karty, její vydavatel nebo Asociace vnesou námitku (reklamaci) vůči Transakci, případně stížnost, že Obchodník odmítá přijmout Platební kartu nad či pod určitou výši částky Transakce, a Banka jí sledá oprávněnou;
 - c) Obchodník na žádost Banky nedoloží účast oprávněného držitele Platební karty na iniciaci Transakce;
 - d) Obchodník porušuje svoji informační povinnost vůči Bance;
 - e) Obchodník Bance nedoloží řádně a včas Doklady nebo Bance neposkytne součinnost nezbytnou k vyřízení reklamace Transakce ze strany držitele Platební karty;
 - f) Banka, držitel Platební karty, její vydavatel nebo Asociace označí Transakci za podvodnou (iniciovanou bez souhlasu oprávněného držitele Platební karty);
 - g) při podezření na protiprávní jednání Obchodníka;
 - h) na pokyn Asociace;
 - i) Obchodník jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy;
 - j) byla splněna některá z podmínek pro odstoupení od Smlouvy ze strany Banky dle čl. V., odst. 24., písm. b), bodu ii. nebo iii.V případě, že již Transakce byla zúčtována a až následně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, je Banka oprávněna uspokojit pohledávku odpovídající takové Transakci v rámci běžného zúčtování Transakcí nebo inkasem z Účtu.

Započtení

9. Banka je oprávněna započítat jakoukoli svou splatnou pohledávku za Obchodníkem vzniklou na základě Smlouvy proti jakékoli (i nesplacené) pohledávce Obchodníka za Bankou, zejména je oprávněna takovou svoji pohledávku uspokojit z peněžních prostředků na Účtu, případně na jakémkoli dalším účtu Obchodníka vedeném u Banky, nebo z částky Transakcí určené k zúčtování.

Komunikace

10. Není-li dohodnuto jinak, platí pro komunikaci mezi Bankou a Obchodníkem pravidla uvedená v tomto oddíle. Komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, a to písemně (v listinné i elektronické podobě), telefonicky nebo osobně návštěvou pobočky Banky. Banka při doručování zpráv určených Obchodníkovi využívá zejména korespondenční adresy sjednané ve Smlouvě či v souladu s ní (např. prostřednictvím Aplikace). Není-li korespondenční adresa Obchodníka sjednána, zasílá Banka Obchodníkovi zprávy v listinné podobě na adresu jeho sídla / místa podnikání uvedenou ve Smlouvě, příp. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky Banky a P. O. BOX). Obchodník je povinen zajistit převzetí zásilek/zpráv na výše uvedených adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U poštovních zásilek odeslané na sjednanou adresu způsobem umožňujícím Bance ověřit její doručení, která je Bance vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení Bance. U ostatních poštovních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly Obchodníkovi doručeny 5. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. E-mailová zpráva se má za doručenu Obchodníkovi následující pracovní den po jejím odeslání.
11. Banka je oprávněna komunikovat s Obchodníkem i prostřednictvím Aplikace nebo internetového bankovníctví; Obchodník se pro tento případ zavazuje schránku v Aplikaci / internetovém bankovníctví pravidelně kontrolovat.
12. Banka je oprávněna zvolit kterýkoli z kontaktních údajů Obchodníka a výše uvedených komunikačních kanálů.
13. Obchodník je povinen zasílat Bance komunikaci v listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s uvedením, že je určena útvaru Obchod – Acquiring, E-commerce a karty, e-mailovou komunikaci je povinen zasílat na adresu akceptacekaret@csob.cz.
14. U dokumentů předkládaných Bance v jiném než v českém jazyce je Banka oprávněna požadovat po Obchodníkovi úřední překlad na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
15. U dokumentů adresovaných Bance a obsahujících podpis osoby jednající za Obchodníka je Banka oprávněna požadovat jeho ověření svým pracovníkem (příp. pracovníkem jí zmocněné osoby), příp. úřední ověření.

Osobní údaje

16. V rámci smluvního vztahu s Obchodníkem Banka zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů přístupném na www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju a v obchodních místech Banky.
17. Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi orgánům veřejné moci a jakékoli podezření na podvodnou Transakci oznámit orgánům činným v trestním řízení, vydavatelům Platební karty a příslušné Asociaci.
18. Pro případ, že Obchodník uzavřel s Bankou Smlouvu v důsledku zprostředkovatelské činnosti třetí osoby, souhlasí Obchodník s tím, aby Banka této osobě za účelem jejích interních statistik předávala následující údaje: IČO Obchodníka, datum uzavření a případného ukončení Smlouvy, informace týkající se instalace Platebních terminálů (číslo Platebního terminálu, datum instalace), datum implementace Platební brány, sazbu provize ČSOB, informace o Transakcích (měsíční objem a počet a výše jednotlivých Transakcí). Souhlas je možné kdykoliv písemně odvolat.

Reference

19. Obchodník souhlasí s tím, že po dobu účinnosti Smlouvy mohou být údaje o něm v rozsahu jméno / název / logo a sídlo / místo podnikání uvedeny v materiálech Banky jako reference na spolupráci v oblasti akceptace Platebních karet a poskytování dalších Platebních služeb, seznamech obchodních míst akceptujících Platební služby, statistických a jiných výkazech a dále že je Banka oprávněna předávat tyto údaje, včetně anonymizovaných informací o dosaženém obrátu Obchodníka, Asociacím.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



Orgán dohledu

20. Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti platebních služeb, kterému je Obchodník oprávněn podat stížnost, je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Rozhodné právo a řešení sporů

21. Smlouva se řídí právem České republiky a případné spory z ní budou rozhodovány soudy České republiky.

Jazyk smlouvy

22. Je-li Smlouva vyhotovena i v jiném než českém jazyce, má při výkladu vždy přednost česká jazyková verze.

Změna Smlouvy

23. Smlouvu, včetně Podmínek a dalších nepřímých ujednání, je možné měnit následovně:

- a) prostřednictvím dodatků v listinné či elektronické podobě uzavřených v písemné formě. Umožní-li to Banka, může být dodatek uzavřen i prostřednictvím samostatného návrhu změny a jeho přijetí. Pro účely tohoto článku se písemná forma považuje za zachovanou i v těchto případech: i) podpis za Banku je nahrazen skenem vlastnoručního podpisu osoby oprávněné za ni jednat, ii) návrh změny / přijetí návrhu je druhé straně doručen do datové schránky (v tomto případě není podpis stran vyžadován). U dodatku v listinné podobě může Banka trvat na ověření podpisu Obchodníka svým pracovníkem nebo na jeho úředním ověření, u dodatku v elektronické podobě na zaručeném elektronickém podpisu Obchodníka;
- b) jednostranným oznámením ze strany Banky doručeným Obchodníkovi s přiměřeným předstihem prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, nebo jiným vhodným způsobem, pokud jde o změnu, která je výhodná pro Obchodníka nebo o změnu, která nemá vliv na jeho práva a povinnosti, příp. o změnu, jejíž nutnost vyplývá z ustanovení právních předpisů (např. snížení poplatků);
- c) na návrh Banky zpřístupněný Obchodníkovi jeho zveřejněním na www.csob.cz s alespoň 1měsíčním předstihem před zamýšlenou účinností změny. O zveřejnění návrhu Banka Obchodníka ve stejné lhůtě informuje prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem. Pokud Obchodník navrhovanou změnu do dne uvedeného v návrhu písemně neodmítne, nabývá vůči němu změna účinnosti. Odmítnutí změny dle předchozí věty považují strany za výpověď Smlouvy (platí pouze za předpokladu, že se změna týká Obchodníkem využívaných Platebních služeb). Pokud Obchodník do dne zamýšlené účinnosti změny návrh výslovně přijme, může Banka změnu provést již ode dne takového přijetí. Pokud je Smlouva uzavřena mezi dnem, kdy Banka zveřejnila návrh změny některého nepřímého ujednání (zejména Podmínek) ve smyslu tohoto bodu, a dnem účinnosti této změny, stává se příslušné ujednání ke dni účinnosti změny součástí Smlouvy ve své změněné podobě. Obchodník pro tento případ podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením se zveřejněnými změnami seznámil;
- d) V rozsahu, ve kterém to Banka umožní, může Obchodník navrhnout Bance změnu Smlouvy (zejména Parametrů) prostřednictvím Aplikace. Podmínkou účinnosti takové změny je přijetí návrhu ze strany Banky některým z níže uvedených způsobů:
 - i. zasláním zprávy do Aplikace nebo Internetového bankovníctví Obchodníka;
 - ii. zasláním zprávy na kontaktní adresu Obchodníka (včetně e-mailové);
 - iii. provedením požadované změny;
- e) Formulář pro registraci Obchodníka je Obchodník oprávněn měnit po předchozí e-mailové dohodě s Bankou tak, že jí doručí jeho nové znění v listinné podobě nebo elektronicky do její datové schránky, a v případech, kdy změna nespočívá ve změně Účtu, též e-mailem. Pokud změna spočívá ve změně Účtu, musí být nový Registrační formulář doručen Bance v listinné podobě, řádně podepsán a podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně, příp. prostřednictvím datové schránky. Banka přijme návrh na změnu Registračního formuláře některým ze způsobů uvedeným v předchozím bodě.

Ukončení Smlouvy

24. Smlouvu lze ukončit:

- a) výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni jejího doručení;
- b) odstoupením:
 - i. bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy;
 - ii. z důvodu podstatného porušení Smlouvy; za podstatné porušení Smlouvy Obchodníkem se považuje opakované porušení jakékoli jeho povinnosti ze Smlouvy nebo trvání stavu, který je v rozporu se Smlouvou, po dobu delší 1 týdne;
 - iii. ze strany Banky z některého z níže uvedených důvodů:
 - proti Obchodníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo nařizována exekuce;
 - opakovaně se vyskytnou oprávněné reklamace vůči Obchodníkovi ze strany držitelů Platebních karet, jejich vydavatelů nebo Asociací;
 - činnost Obchodníka je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo by mohla poškodit dobré jméno Banky nebo Asociace;
 - Banka má podezření na podvodné jednání Obchodníka;
 - Obchodník opustil poslední, Bance známé, Obchodní místo, aniž by jí to předem oznámil;
 - na základě Smlouvy není po dobu více než 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců zúčtována žádná Transakce;
 - trvání Smlouvy a plnění závazků vzniklých na jejím základě se dostane do rozporu s právními předpisy nebo Interní politikou Banky či skupiny KBC (skupinou KBC se rozumí společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).

25. Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Obchodníka musí mít písemnou formu a musí být doručeno na adresu sídla Banky (s uvedením, že je určeno útvaru Akceptace karet). Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Banky může být zasláno Obchodníkovi i prostřednictvím Aplikace nebo jeho internetového bankovníctví.

26. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

27. Ukončením Smlouvy nezanikají práva Banky vůči Obchodníkovi související s Transakcemi iniciovanými v době jejího trvání, zejména právo na zaplacení poplatků a právo na úhradu úspěšně reklamovaných Transakcí.

28. V případě ukončení Smlouvy je Obchodník povinen neprodleně odstranit všechna označení (např. označení Platebních služeb) z Obchodního místa a zanechat jejich užívání (nepokračuje-li Banka v poskytování obdobných služeb na základě jiné smlouvy).

Datum vydání Podmínek

29. Podmínky byly vydány dne 24.1.2022.

PŘÍLOHA ke Smlouvě o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb

SERVISNÍ PODMÍNKY (var.P1)

pro POS terminály a související zařízení poskytované Československou obchodní bankou, a.s.
na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet

čl. I

Servisní organizace

1. Servis POS terminálů jejich příslušenství a souvisejících zařízení (dále jen "POS terminál") je zajišťován servisními partnery Československé obchodní banky, a.s. (dále jen ČSOB).
2. Servis je poskytován obchodníkům a dodavatelům služeb, kteří mají s ČSOB uzavřenou Smlouvu o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu (dále jen "obchodník").

čl. II

Rozsah servisní péče

1. Předmětem servisní péče jsou následující servisní služby:
 - 1.1.servis v místě instalace platebního terminálu,
 - 1.2.preventivní údržba (profylaxe),
 - 1.3.upgrade dodaných SW aplikací,
 - 1.4.poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu.
2. Servisní zásah probíhá v místě instalace platebního terminálu uvedeném v instalačním protokolu, který je přílohou Smlouvy o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu. Servisním zásahem se odstraňuje porucha způsobující znemožnění přijímání plateb prostřednictvím terminálu. Odstranění poruchy je servisní firmou zajištěno po jejím nahlášení v pracovní dny do 4 hodin v Praze a do 8 hodin mimo Prahu. Odstranění poruchy se řeší opravou terminálu na místě, nebo jeho výměnou za funkční tak, aby akceptace karet na obchodním místě mohla být co nejdříve obnovena. Výměna terminálu v tomto případě obsahuje rovněž jeho inicializaci a obnovu parametrů. Každý servisní zásah je zdokumentován vyplněním pracovního listu, ve kterém je uvedeno: Datum zásahu, doba trvání zásahu, popis provedených činností, výrobní číslo terminálu, popis závady a v případě, že závada byla způsobena nedbalostí obsluhy i podrobný popis této skutečnosti. Obchodník nebo pověřený zástupce přítomný na obchodním místě tento pracovní list potvrdí podpisem a razítkem. Originál tohoto dokladu patří servisní firmě a kopie je ponechána obchodníkovi.
3. Preventivní údržba (profylaxe) spočívá v kontrole správné funkčnosti terminálu, upevnění propojovacích kabelů, povrchové očistění terminálu a jeho příslušenství, vyčištění čtečného zařízení karet a případně doplnění provozního materiálu. O provedení údržby je učiněn písemný záznam s popisem stavu terminálu a vykonaných činností.
4. Při změně dodaného SW servisní firma zajistí jeho nainstalování (upgrade) v platebním terminálu.
5. Na telefonním čísle **495 800 116** má obsluha platebního terminálu obchodníka k dispozici poradenskou službu (HOT-LINE), která je poskytována non-stop.

čl. III

Termín a způsob plnění

1. Vlastní servis a preventivní údržba platebních terminálů bude prováděn pověřenými pracovníky servisní firmy. Servisní firma bude rovněž zajišťovat dodávky náhradních dílů, upgrade dodaného SW a HOT-LINE.
2. Poruchy budou hlášeny na pracoviště dispečinku servisní firmy telefonicky na číslo **495 800 116**. Porucha bude odstraněna po jejím nahlášení: v pracovní dny do 4 hodin v Praze a do 8 hodin mimo Prahu. Pracovní doba servisních techniků je od 08:00 do 18:00 hodin, servisní zásahy probíhají výhradně v pracovní době technika. V případě nahlášení závady po 17:00hod. bude považován čas ohlášení v 08:00 hod. následujícího dne. V případě nahlášení závady mezi 00:00 a 07:59 hod. hod. bude považován čas ohlášení v 08:00 hod.

Telefonát je u servisní firmy zaznamenáván. Při hlášení poruchy je obchodník povinen specifikovat povahu závady. V případě dohody obchodníka se servisní firmou je možné servisní opravy provádět i mimo pracovní dobu.

3. Obchodník je povinen umožnit přístup k předmětnému zařízení. Pokud tak neučiní, budou mu účtovány vzniklé náklady podle platného ceníku servisní firmy.

čl. IV

Další ustanovení

1. Opravy budou prováděny v maximální možné míře na pracovištích obchodního místa. V případě nutnosti dílenské opravy bude provedena výměna terminálu.
2. Servisní firma a jí pověřenými pracovníky k provádění servisních úkonů se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděli v souvislosti s prováděním servisních prací na základě této smlouvy.
3. Servisní firma poskytuje garanci na provedený servisní výkon 14 dnů ode dne plnění.

čl. V

Ceník servisní péče nad rámec servisního paušálu

1. Cena servisních prací nad rámec paušálu (např. servisní výjezd mimo běžný rozsah pokrytí servisu, změna konektivity, porucha terminálu způsobena nesprávnou obsluhou, třetí osobou, úmyslným zničením nebo použitím v rozporu s uživatelskou příručkou aj.) je stanovena níže uvedeným ceníkem servisních firem, který je platný do vydání nových servisních podmínek.
2. Ceny jsou platné pro obchodní místo se standardním připojením POS terminálu, tedy nezahrmují případné HW nebo SW úpravy na straně obchodníka (např. obchodní řetězce, terminál propojený s registrační pokladnou, speciální řešení komunikace, atd.).
3. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Úkon	Cena
Servisní zásah v místě instalace platebního terminálu	
Dopravní náklady	12 Kč/km
Ztrátový čas technika (na cestě)	394,- Kč/h
Práce technika (min. 30 minut)	606,- Kč/h
Náhradní díly a spotřební materiál	dle ceníku
Preventivní prohlídka POS (na vyžádání)	
cena za každý POS	600,- Kč/h
k ceně se připočítávají dopravní náklady + ztrátový čas technika	12,-/394,-

4. Ceny dílenských oprav jsou stanoveny na základě normativní nákladů spojených s opravou jednotlivých typů závad EFT-POS a v závislosti na typu závady činí.

Typ závady	Cena
Jednoduchá závada (zejména poškozený plast, vady tisku, chyba HW komunikace v oblasti Ethernet nebo modemu na POS atd.)	990,- Kč
Střední závada (zejména porucha čtení karet, POS tempered, nefunkční port COM2, chyba čtení magnetických nebo čipových karet, chyba displeje atd.)	2050,- Kč
Komplikovaná závada (zejména nefunkční klávesnice, nefunkční port COM1, nefunkční spojení bluetooth, nefunkční spojení GPRS/GSM atd.)	3750,- Kč

**REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ OBCHODNÍKA KE SMLouvĚ O PŘIJÍMÁNÍ
PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB - PLATEBNÍ TERMINÁL
(Auditní smlouva)**



IČO* 0 0 2 7 9 9 4 3 DIČ* C Z 0 0 2 7 9 9 4 3

Název společnosti/obchodní firmy* Město Blansko

Zastoupená / Funkce Ing. Jiří Crha / starosta

Mobil**

E-mail** epodatejna@blansko.cz

* tyto údaje budou zobrazeny na účtence z platebního terminálu

** kontakt musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právnícká osoba - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikající - podnikatel

Obchodní místa (OM) pro instalaci platebních terminálů

Název OM* (maximální počet) M Ě S T O B L A N S K O - t e r m . 3

Ulice a č.p.* Rožmitálova 2302/6 Město* Blansko PSČ* 6 7 8 0 1

číslo OM / POS 5 3 6 2 9 9 4 5

Účet pro zaúčt. transakcí CZK - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 / 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního poplatku - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Název OM* (maximální počet) M Ě S T O B L A N S K O - t e r m . 1

Ulice a č.p.* Náměstí Republiky 1316/1 Město* Blansko PSČ* 6 7 8 0 1

číslo OM / POS 5 3 6 3 5 9 9 8

Účet pro zaúčt. transakcí CZK - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 / 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního poplatku - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Název OM* (maximální počet) M ě s t s k á p o l i c i e t e r m . 5

Ulice a č.p.* Sadová 149/2 Město* Blansko PSČ* 6 7 8 0 1

číslo OM / POS 5 3 7 3 3 2 6 7

Účet pro zaúčt. transakcí CZK - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 / 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního poplatku - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Název OM* (maximální počet) M ě s t s k á p o l i c i e t e r m . 6

Ulice a č.p.* Sadová 149/2 Město* Blansko PSČ* 6 7 8 0 1

číslo OM / POS 5 3 7 3 3 2 6 8

Účet pro zaúčt. transakcí CZK - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 / 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního poplatku - 0 1 0 5 3 8 6 7 9 8 0 3 0 0 Měna účtu CZK

Název OM*
(maximální počet)

Ulice a č.p.*

Město*

PSČ*

číslo OM / POS

Účet pro zaúčt. transakcí CZK

Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního
poplatku

0 3 0 0

Měna účtu CZK

Název OM*
(maximální počet)

Ulice a č.p.*

Město*

PSČ*

číslo OM / POS

Účet pro zaúčt. transakcí CZK

Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního
poplatku

0 3 0 0

Měna účtu CZK

Název OM*
(maximální počet)

Ulice a č.p.*

Město*

PSČ*

číslo OM / POS

Účet pro zaúčt. transakcí CZK

Měna účtu CZK

Účet pro zaúčt. smluvního
poplatku

0 3 0 0

Měna účtu CZK

E-mail pro zasílání výpisů a faktur

epodatelna@blansko.cz



Zvolená služba se vedle Smlouvy řídí i příslušnými ujednáními Podmínek, které Obchodník přijal jako součást Smlouvy okamžikem jejího uzavření. Aktuální znění Podmínek je dostupné na www.csob.cz a Obchodník podpisem Registračního formuláře potvrzuje, že se s ním seznámil.

V

Blansko

dne

21.9.2022

podpis Obchodníka

Nabídka přijímání platebních karet

Platební terminál

Obchodník: Město Blansko

IČO: 00279943

Datum: 13.09.2022

ZÁKLADNÍ INFORMACE A PLATNOST NABÍDKY

Obchodní firma:	Československá obchodní banka, a. s.
Sídlo:	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Zapsána v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46
IČO:	00001350
DIČ:	CZ699000761
Nabídku vypracoval(a):	Jiřina Koucká
Tel.:	[REDAKCE]
E-mail:	jkoucka@csob.cz
Platnost nabídky:	30.11.2022

DŮVĚRNOST

Nabídka je určena pro vaše interní potřeby. Informace v ní uvedené mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez předchozího výslovného souhlasu ČSOB nesmí být zpřístupněny třetí osobě nebo použity k jinému účelu, než je posouzení nabídky z hlediska její akceptovatelnosti.

Výše uvedené omezení se neuplatní na informace, které obsahují nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností dle účinných právních předpisů.



Dokument obsahuje důvěrné informace, které nelze bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s. sdělovat třetím osobám.
Dokument obsahuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.



CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme sazby Smluvního poplatku, které vychází z předpokládaného objemu transakcí a jejich počtu (tzn. údajů, které byly poskytnuty Obchodníkem pro vypracování této nabídky).

V případech, na které dopadá nařízení Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za kreditní platební transakce č. 2015/751, uvádíme sazby Smluvního poplatku v rozdělení na jednotlivé položky (mezibankovní poplatek, poplatek Asociacím, poplatek za zpracování).

Výše Smluvního poplatku se počítá níže uvedenou % sazbou z každé transakce realizované platební kartou, a to dle jejího typu a regionu jejího vydání.

Cenová nabídka se okamžikem uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb stane její součástí.

Níže uvedená **výše sazeb mezibankovního poplatku je pouze orientační** - aktuální výše je uvedena na webových stránkách jednotlivých Asociací, např.:

<https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

Pro určení výše Smluvního poplatku je rozhodující aktuální sazba mezibankovního poplatku dle sazebníků Asociací. Sazba mezibankovního poplatku se může v době trvání Smlouvy měnit, v takovém případě se odpovídajícím způsobem automaticky změní i celková sazba Smluvního poplatku.

SAZBY SMLUVNÍHO POPLATKU - ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Asociace ¹⁾ / Stravenkové a benefiční karty	Region vydavatele Platební karty	Typ Platební karty		Sazba mezibankovního poplatku	Sazba poplatku Asociacím	Sazba poplatku za zpracování	Celková sazba Smluvního poplatku
Visa	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,16 %	0,41 %	0,77 %
			Credit	0,30 %			0,87 %
		Business ³⁾	1,60 %	2,17 %			
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,18 %	0,41 %	0,79 %
			Credit	0,30 %			0,89 %
		Business ³⁾	1,35 %	1,94 %			
	mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,81 %	0,41 %	1,42 %
			Credit	0,30 %			1,52 %
		Business ³⁾	2,00 %	3,22 %			
Mastercard	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,22 %	0,41 %	0,83 %
			Credit	0,30 %			0,93 %
		Business ³⁾	1,45 %	2,08 %			
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,32 %	0,41 %	0,93 %
			Credit	0,30 %			1,03 %
		Business ³⁾	1,25 %	1,98 %			
	mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,32 %	0,41 %	1,93 %
			Credit	0,30 %			2,03 %
		Business ³⁾	2,00 %	3,73 %			
Diners Club							
JCB				---			1,70 %
UnionPay							
Benefit Plus/ Naše stravenka⁴⁾	Sazba Smluvního poplatku odpovídá sazbě provize, kterou má Obchodník smluvně sjednanou s poskytovatelem karty						

¹⁾ Zahrnuje Platební karty všech značek příslušné Asociace (např. Visa Electron, Maestro).

²⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, tj. země EU kromě ČR, pro kterou jsou v nabídce uvedeny samostatné sazby, a dále Švýcarsko, Norsko a Island.

³⁾ Vztahuje se i na asociální stravenkové/benefiční karty (tj. stravenkové/benefiční karty neuvedené jmenovitě v tabulce).

⁴⁾ Obchodník platí provizi poskytovateli karty prostřednictvím Banky. Sazba pro karty Naše stravenka činí 2,50 %.

OSTATNÍ POPLATKY

Poplatky související s platebními terminály*	
Měsíční poplatek za poskytnutí platebního terminálu	bez poplatku
Servis platebního terminálu ve dnech Po - Pá	zdarma

* Účtují se každý poskytnutý platební terminál.


Poplatky související se službou EET	
Jednorázový aktivační poplatek služby EET*	999 Kč + DPH
Měsíční poplatek za poskytnutí služby EET se servisem platebního terminálu Po - Ne	99 Kč + DPH
Poplatek za transakci EET	zdarma

*Poplatek bude v případě vašeho souhlasu s nabídkou služby EET a aktivací služby zúčtován spolu s prvním Měsíčním poplatkem za poskytnutí POS terminálu.

Podmínkou pro sjednání služby EET je účet k podnikání vedený v Kč u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.

Ostatní poplatky
 Požaduji doplňkovou službu EET včetně servisu platebního terminálu Po - Ne.

Dne 21. 9. 2022



Za Obchodníka (jméno a příjmení): Město Blansko
IČO: 00279943

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ OBCHODNÍKA KE SMLouvĚ O PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

Platby na internetu prostřednictvím platební brány



Nová smlouva Rozšíření o platební bránu

Název společnosti

IČ DIČ

Zastoupená / Funkce

E-Mail* Mobil*

* kontakt musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právnícká osoba - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikatel - podnikatel

Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky - / Měna účtu CZK

Účet pro inkasování Smluvního poplatku CZK / kód banky - / Měna účtu CZK

E-shop Využíváte kamennou provozovnu? ano ne

Název e-shopu***

Využívá se v souvislosti s e-shopem i aplikace / mobilní aplikace? ano ne

Pokud ano, uveďte její název

Předpokládaný měsíční obrat transakcí provedených platebními kartami v Kč

Ulice a č.p. (sídlo podnikání)*** Město*** PSČ***

www** Telefon***

E-mail***

***tyto údaje budou zobrazeny na platební bráně

Pokud má Obchodník více obchodních míst (www stránek) pro přijímání platebních karet, je nutné vyplnit za každé obchodní místo (www stránky) samostatný formulář.

Specifikace druhu zboží / služeb, pro které bude využívána platební brána

Kontaktní osoba - reklamace, správa objednávek

Jméno E-mail Mobil

Kontaktní osoba - technická implementace

Jméno E-mail Mobil

Platba na klik (opakovaná platba) Platba na míru

Výpisy

E-mail pro zaslání el. výpisů a faktur:

Formát výpisu	Frekvence výpisu		
<input type="checkbox"/> Formát XML	<input type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční
<input checked="" type="checkbox"/> Formát PDF	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční

Příhlašovací údaje do aplikace POS Merchant budou zaslány po podpisu Smlouvy o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb na E-mail zástupce společnosti.

V dne



Zvolená služba se vedle Smlouvy řídí i příslušnými ujednáními Podmínek, které Obchodník přijal jako součást Smlouvy okamžikem jejího uzavření. Aktuální znění Podmínek je dostupné na www.csob.cz a Obchodník podpisem Registračního formuláře potvrzuje, že se s ním seznámil.

Za Obchodníka (razítko a podpis oprávněné osoby)



Nabídka akceptace platebních karet na internetu

Platební brána (E-COMMERCE) – nabídka START



Obchodník: Město Blansko

IČO: 00279943

Datum: 13.09.2022



Dokument obsahuje důvěrné informace, které nelze bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s. sdělovat třetím osobám.

Dokument obsahuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.



ZÁKLADNÍ INFORMACE A PLATNOST NABÍDKY

Obchodní firma:	Československá obchodní banka, a. s.
Sídlo:	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Zapsána v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46
IČO:	00001350
DIČ:	CZ699000761 (dále jen "Banka")
Nabídku vypracoval(a):	Jiřina Koucká
Tel.:	██████████
E-mail:	jkoucka@csob.cz
Platnost nabídky:	30.11.2022

Nabídka není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jejím prostým přijetím ze strany Obchodníka nedochází k uzavření smlouvy o poskytování předmětných služeb. Poskytování služeb ze strany ČSOB je podmíněno následným uzavřením samostatné smlouvy; pokud k uzavření takové smlouvy dojde, stane se cenová nabídka její součástí.

DŮVĚRNOST

Nabídka je určena pro Vaše interní potřeby. Informace v ní uvedené mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez předchozího výslovného souhlasu ČSOB nesmí být zpřístupněny třetí osobě nebo použity k jinému účelu, než je posouzení nabídky z hlediska její akceptovatelnosti.

Výše uvedené omezení se neuplatní na informace, které obsahují nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností dle účinných právních předpisů.

POSTAVENÍ NA TRHU

ČSOB působí jako univerzální banka v České republice, která poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým klientům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje přijímání platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím platebních terminálů s možností aktivace doplňkových služeb, jako je např. CashBack (výběr hotovosti u pokladny), Multicurrency (přímá akceptace plateb v cizích měnách), dobíjení kreditu mobilních operátorů, akceptace dárkových karet či věrnostní systém (benefity). ČSOB dále nabízí přijímání platebních karet prostřednictvím platební brány v internetových obchodech (služba E-commerce).

Ocenění

- ČSOB je jedním z největších poskytovatelů akceptace platebních karet v České republice.
- ČSOB získala prestižní ocenění **Mastercard - Acquirer 2020 (největší absolutní nárůst objemu akceptovaných karetních transakcí u obchodníků)** a navázala tak na úspěch v uplynulých třech letech.
- ČSOB ovládla letošní ročník renomované soutěže Hospodářských novin **Nejlepší banka**. ČSOB vyhrála hlavní kategorii a současně se umístila na prvním místě i v kategorii **Klientsky nejpřívětivější banka**.



Nejlepší banka
2020

Klientsky
nejpřívětivější
banka
2020

PRODUKTOVÁ NABÍDKA

AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET

Platební brána ČSOB umožňuje akceptovat následující karetní produkty a platební metody: Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay, Diners Club, Discover.



Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou k dispozici na internetových stránkách karetních asociací (www.mastercard.com, www.visa.com).

PLATEBNÍ BRÁNA ČSOB

ČSOB provozuje internetovou platební bránu, plně podporující 3D Secure standard, která umožňuje v internetovém obchodě přijímat platby uskutečněné platebními kartami. Jedná se o moderní řešení pro akceptaci karet online a v mobilních aplikacích.

Platební brána ČSOB vám nabízí:

- jednodušší a pohodlnější proces platby pro vaše zákazníky
- snížení počtu nedokončených objednávek a nevyzvednutých zásilek
- zcela nové řešení ukládání karet (Platba uloženou kartou) a opakovaných plateb (Platba Na klik)
- multicurrency – akceptace plateb v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF, NOK, SEK, RON)
- bezpečnostní standard 3D Secure
- možnost úpravy designu platební brány dle požadavků obchodníka (umístění vlastního loga, podbarvení ve firemních barvách)
- po provedení autorizace karetní transakce posílá banka obchodníkovi avízo, resp. potvrzení, poté je možno považovat nákup za zaplacený

Podmínkou je účet k podnikání vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.

Implementace platební brány pro váš e-shop je velmi jednoduchá a rychlá. Technickou dokumentaci najdete zde:

www.platebnibrana.csob.cz

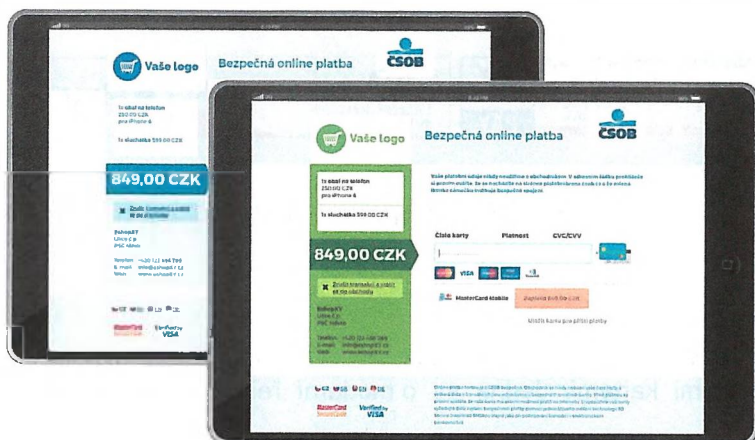
www.github.com/csob



Design platební brány

Platební brána ČSOB se Vám přizpůsobí a umožní Vám:

- umístění loga vaší společnosti
- podbarvení levého panelu ve vašich firemních barvách
- umožní zobrazení v mobilním telefonu



ZÚČTOVÁNÍ A VÝPISY

Zúčtování transakcí na účet obchodníka

- účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny – připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)¹
- ČSOB standardně připsuje částky z karetních transakcí sumárně za den, virtuální terminál a asociaci

Výpisy z karetních transakcí – ČSOB nabízí možnost zasílání elektronických výpisů emailem v následujících formátech:

- elektronický výpis – XML formát (vhodný pro datové zpracování)
- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk)

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí zasílání výpisů (denní, týdenní, měsíční).

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ROZŠÍŘENÍ

1) Aplikace pro správu platebních terminálů POS Merchant

POS Merchant je webová aplikace určená pro komfortní správu platebních bran.

Základní informace

- on-line přehled jednotlivých autorizovaných a zaúčtovaných transakcí realizovaných na platební bráně (resp. platebních bránách) s možností exportu dat do CSV
- přehled všech virtuálních terminálů (www stránek s platební bránou)
- seznam zakázaných prefixů čísel platebních karet (tzv. Bin Blacklist) v případě reklamace ze strany držitele karty je možné vrátit zúčtovanou částku, tj. provést kreditní transakci zpět na účet (karty) držitele

Sjednání a vedení služby je ZDARMA.

2) Multicurrency

Jedná se o akceptaci karetních transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF, NOK, SEK, RON). Služba je ideální pro e-shopy zaměřené na zahraniční klientelu.

¹ D = datum transakce.

3) Platba Na klik (opakovaná platba)

Opakování plateb je plně řízeno e-shopem a při Platbě Na klik zákazník neopouští e-shop. Zákazník dává svolení k provádění následných transakcí bez zadávání CVC kódu a bez 3D Secure autentizace.

4) Platba uloženou kartou

Uložení karty se odehrává na platební bráně. Zákazník zadává při každé platbě CVC kód a 3D Secure heslo. Tento způsob platby však umožní zákazníkovi provést platbu rychleji, při platbách uloženou kartou není potřeba vyplňovat číslo karty.

5) Platba na míru (push platba)

Platba na míru, známá jako push platba, je služba platební brány, která umožňuje obchodníkovi předpřipravit údaje pro platbu (prostřednictvím eAPI či webové aplikace POS Merchant) a s pomocí jedinečné URL adresy dané transakce, kterou obchodník zašle zákazníkovi např. e-mailem či SMS zprávou, přesměrovat zákazníka prakticky odkudkoli na platební bránu ČSOB.

6) Platební tlačítko

Platební tlačítko je platba převodem z účtu (ČSOB a Poštovní spořitelny). Tato platba je iniciovaná zákazníkem kliknutím na Platební tlačítko, které ho přesměruje z e-shopu/platební brány do ČSOB Elektronického bankovníctví (resp. v případě mobilních telefonů do ČSOB SmartBankingu) nebo Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (popřípadě Smartbankingu PS).

Více informací o Platebním tlačítku naleznete na www.github.com/csob.



7) Apple Pay

Apple Pay je známá zejména z bezkontaktních plateb na platebních terminálech, kde lze platit telefonem, nebo hodinkami Apple Watch. Kartami, které si uživatelé zavedou do iPhone, iPadu a Apple Watch je možné platit i online. Platba se odehrává přímo v e-shopu, aniž by zákazník odcházel na platební bránu.

8) Mallpay platba



Mallpay je rychlá a bezpečná metoda platby, která pomáhá koncovým zákazníkům odstraňovat obavy z online nákupů, platby předem a pomáhá nahrazovat platbu na dobírku.

Jak to funguje?

Zákazník si metodu vybírá v košíku na e-shopu mezi ostatními platebními metodami. Po schválení přechází do zákaznické zóny mallpay, kde objednávku dokončí. V případě zamítnutí je mu okamžitě nabídnuta jiná platební metoda.

Mallpay ihned pod expedici objednávky provádí úhradu nákupu na Váš účet. Zákazník má následně čas 14 dnů od doručení nákupu na provedení úhrady přímo v zákaznické zóně mallpay.

Co získáte spoluprací s mallpay a ČSOB?

- oslovení nové cílové skupiny zákazníků, zvýšení obratu, frekvence a konverze
- rozšiřujete nabízené platební metody, odlišujete se od konkurence
- marketingové akce mallpay vám přinesou nové zákazníky bez vašich výdajů
- snadná integrace mallpay přes API platební brány ČSOB

Cena za využití služby

- poplatek je počítán jako % z objemu mallpay plateb, je domluven s obchodníkem individuálně a zanesen do smlouvy s bankou
- poplatek za využití služby mallpay je obchodníkem hrazen až na základě vystavené faktury společnosti mallpay, tedy běžným příkazem k úhradě

Více informací o akceptaci platebních karet ČSOB naleznete na www.platbakartou.csob.cz.

Technickou dokumentaci najdete na

www.github.com/csob

CENOVÁ NABÍDKA

Tato cenová nabídka platí pouze pro klienty, kteří mají účet k podnikání vedený v Kč u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.

Níže uvádíme sazby Smluvního poplatku, které vychází z předpokládaného objemu transakcí a jejich počtu (tzv. údajů, které byly poskytnuty Obchodníkem pro vypracování této nabídky). V případech, na které dopadá nařízení Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce č. 2015/751, uvádíme sazby Smluvního poplatku v rozdělení na jednotlivé položky (mezibankovní poplatek, poplatek Asociacím, poplatek za zpracování).

Výše Smluvního poplatku se počítá níže uvedenou % sazbou z každé transakce realizované platební kartou, a to dle jejího typu a regionu jejího vydání. Cenová nabídka se okamžikem uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb stane její součástí. Níže uvedená **výše sazeb mezibankovního poplatku je pouze orientační** - aktuální výše je uvedena na webových stránkách jednotlivých Asociací, např.:

<https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

Pro určení výše Smluvního poplatku je rozhodující aktuální sazba mezibankovního poplatku dle sazebníků Asociací. Sazba mezibankovního poplatku se může v době trvání Smlouvy měnit, v takovém případě se odpovídajícím způsobem automaticky změní i celková sazba Smluvního poplatku.

SAZBY SMLUVNÍHO POPLATKU - ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Asociace ¹⁾ / Stravenkové a benefitní karty	Region vydavatele Platební karty	Typ Platební karty	Sazba mezibankovního poplatku	Sazba poplatku Asociacím	Sazba poplatku za zpracování	Celková sazba Smluvního poplatku	
Visa	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,18 %	0,37 % + 0,50 Kč	0,75 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %			0,85 % + 0,50 Kč
		Business ³⁾	1,60 %	2,15 % + 0,50 Kč			
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,21 %	0,37 % + 0,50 Kč	0,78 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %			0,88 % + 0,50 Kč
		Business ³⁾	1,35 %	1,93 % + 0,50 Kč			
	mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	1,15 %	1,88 %	0,37 % + 0,50 Kč	3,40 % + 0,50 Kč
			Credit	1,50 %			3,75 % + 0,50 Kč
		Business ³⁾	2,00 %	4,25 % + 0,50 Kč			
Mastercard	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,37 %	0,37 % + 0,50 Kč	0,94 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %			1,04 % + 0,50 Kč
		Business ³⁾	1,45 %	2,19 % + 0,50 Kč			
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,34 %	0,37 % + 0,50 Kč	0,91 % + 0,50 Kč
			Credit	0,30 %			1,01 % + 0,50 Kč
		Business ³⁾	1,25 %	1,96 % + 0,50 Kč			
	mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	1,15 %	3,27 %	0,37 % + 0,50 Kč	4,79 % + 0,50 Kč
			Credit	1,50 %			5,14 % + 0,50 Kč
		Business ³⁾	2,00 %	5,64 % + 0,50 Kč			
Diners Club			---			1,90 % + 0,50 Kč	
Benefit Plus / Naše stravenka⁴⁾		Sazba Smluvního poplatku odpovídá sazbě provize, kterou má Obchodník smluvně sjednanou s poskytovatelem karty.					

¹⁾ Zahnuje Platební karty všech značek příslušné Asociace (např. Visa Electron, Maestro).

²⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, tj. země EU kromě ČR, pro kterou jsou v nabídce uvedeny samostatné sazby, a dále Švýcarsko, Norsko a Island.

³⁾ Vztahuje se i na asociční stravenkové/benefitní karty (tj. stravenkové/benefitní karty neuvedené jmenovitě v tabulce).

⁴⁾ Obchodník platí provizi poskytovateli karty prostřednictvím Banky. Sazba pro karty Naše stravenka činí 2,50 %.

OSTATNÍ SMLUVNÍ POPLATKY

Poplatky související s platební bránou

Poplatek za aktivaci služby akceptace platebních karet ¹⁾	1890 Kč
Poplatek za vedení platební brány ²⁾	99 Kč

¹⁾ Jednorázový poplatek za podporu integrace platební brány ze strany Banky. Poplatek zahrnuje umožnění implementace platební brány na libovolný počet internetových obchodů klienta.

²⁾ Měsíční paušální poplatek za vedení platební brány je účtován za každý internetový obchod (www stránky) zvlášť.

Výše uvedené poplatky nepodléhají DPH a jsou inkasovány z účtu Obchodníka vedeného v Kč u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.

Poplatky související s Platebním tlačítkem

Poplatek za transakci realizovanou Platebním tlačítkem ³⁾	0,89 % + 0,50 Kč
--	------------------

³⁾ Poplatek se skládá ze stanoveného procenta z objemu transakce realizované prostřednictvím Platebního tlačítka a stanovené fixní částky za každou takovou transakci.

Poplatky související s mallpay platbou

Poplatek za transakci realizovanou prostřednictvím mallpay platby ⁴⁾	0,50 %
---	--------

⁴⁾ V případě vrácení částky transakce zákazníkovi se poplatek Obchodníkovi nevrací.

Požaduji doplňkovou službu – **Platební tlačítko**

Požaduji doplňkovou službu – **mallpay platba**

Dne 21.9.2022

Za Obchodníka: Město Blansko

IČO: 00279943

DODATEK



č. 1 ke Smlouvě o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb č. 00279943_2022 uzavřené dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku (dále jen „Dodatek“ a „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále také „Banka“)



a

Obchodní firma/název/příjmení, jméno, titul, rodné číslo:	Město Blansko
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	nám. Svobody 32/3, 678 01 Blansko
IČO:	00279943
Zapsaná/á v obchodním rejstříku:	, Oddíl , vložka
Identifikace evidence / oprávnění k podnikání:	Živnostenský list, vydaný dne 20.1.1999

(dále jen „Obchodník“)

Zastoupená:	Ing. Jiří Črha
Funkce	starosta

(dále jen „Obchodník“)



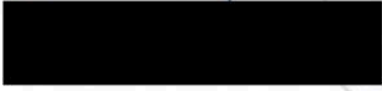
Současné znění čl. III., odst. 4. Smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

Poplatek za transakce iniciované prostřednictvím platebních karet a zúčtované v rámci kalendářního měsíce a ostatní poplatky je Banka oprávněna inkasovat z Účtu v následujícím kalendářním měsíci (k inkasu dojde zpravidla první pracovní den následujícího kalendářního měsíce).

- Ujednání Smlouvy Dodatkem nedotčená zůstávají beze změny.
- Dodatek je uzavřen podpisem smluvních stran a nabývá účinnosti uzavřením. Podpisy osob jednajících za Banku mohou být nahrazeny skenem.
- Dodatek je vypracován v českém znění ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

v  dne 21.9.2022 V Praze dne
Za Obchodníka:  Za Československou obchodní banku, a. s.:



podpis osoby jednající za Obchodníka	přesný název/firma nebo otisk razítka	Petr Hauba výkonný manažer B-2 Acquiring a E-commerce	Jindřich Hemerka pracovník Obchodní a metodické podpory akceptace karet
Totožnost ověřena dle OP: 			
podpis osoby jednající za Obchodníka			
Totožnost ověřena dle OP:		Jméno a příjmení osoby provádějící identifikaci, včetně podpisu a prováděcího razítka	
	Cost centrum:	Osobní číslo:	