



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Odbor personální a státní služby
Oddělení státní služby
Karmelitská 529/5, Malá Strana
118 12 Praha 1

PEFEK Training & Consulting s.r.o.
Na poříčí 1041/12
110 00, Praha 1

Číslo jednací MSMT-27934/2022-1

Vyřizuje / linka:



Objednávka vzdělávací akce

Dobrý den,

na základě Vaší cenové nabídky u Vás objednáme realizaci uzavřené vzdělávací akce na téma „**Zvládání konfliktních situací**“ určené zaměstnancům MŠMT s následujícími parametry:

Termín realizace: Termíny školení v období říjen-prosinec 2022 (2 termíny).

Konkrétní termíny budou stanoven dle možností lektorky.

Rozsah:

Rozsah akce je stanoven ve výukových hodinách, tj. 1 hodina = 45 minut.

2 dny / skupinu, tj. 16 výukových hodin / skupinu (pro obě formy vzdělávací akce). Celkem tedy 2 x 2 dny, resp. 2 x 16 výukových hodin.

Harmonogram: 9:00 – 15:30, včetně přestávky.

Forma akce:

Prezenční forma / Distanční forma (on-line kurz v reálném čase). **Forma akce bude přizpůsobena aktuálním protiepidemickým opatřením.**

Místo konání:

MŠMT, Karmelitská 8, Praha 1 (při prezenční formě).

Cílová skupina:

Vybraní zaměstnanci MŠMT. 2 skupiny (max. 12 účastníků ve skupině).
Nejedná se o manažerské pozice.

Vzdělávací cíl:

Porozumět příčinám konfliktů. Zdokonalit se v technikách prevence a řešení konfliktů. Natrénovat si komunikaci při konfliktních situacích.

Metody výuky:

Praktická cvičení, nácvik technik zvládání konfliktu.

Interaktivní výklad s diskusí.

Další metody dle uvážení lektora.

Lektor:



tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30

Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz



Obsahová náplň:

Konflikty v týmu. Pozitivní a negativní stránka konfliktu.

Předcházení konfliktům.

Zvládání probíhajícího konfliktu.

Neverbální stránka konfliktu.

Konflikt osobní x na dálku (např. při telefonátech).

Emoce a sebeovládání.

Zvládání manipulativního a agresivního chování.

Nácvik zvládání konfliktů při osobním kontaktu.

Nácvik zvládání konfliktů při telefonickém kontaktu.

Rozdíly mužské a ženské komunikace při konfliktech.

Dodavatel dále zajistí:

- Osvědčení pro každého účastníka, a to následovně:
 - Při prezenční formě 1 výtisk v tištěné podobě + v digitální podobě budou všechna osvědčení zaslána organizačnímu garantovi MŠMT.
 - Při on-line formě budou všechna osvědčení zaslána organizačnímu garantovi MŠMT.
- Hodnotící zprávu, která bude sumarizovat průběh vzdělávací akce z pohledu lektora.
- Studijní materiál pro účastníky vzdělávací akce.
- V případě, že vybraný lektor dodavatele nebude moci vzdělávací akci realizovat, zajistí dodavatel realizaci v náhradním termínu.


Součástí objednávky není:

- Příprava prezenční listiny (zajistí MŠMT).
- Zajištění zpětné vazby od účastníků vzdělávací akce (zajistí MŠMT).



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Odbor personální a státní služby
Oddělení státní služby
Karmelitská 529/5, Malá Strana
118 12 Praha 1

Fakturace:

- Fakturace proběhne po uskutečnění vzdělávací akce dle objednávky, předání osvědčení a doložení hodnotící zprávy lektora k realizované vzdělávací akci MŠMT.
- Faktura bude vystavena tak, aby termín splatnosti byl minimálně 30 dní ode dne jejího doručení na MŠMT (bude-li faktura doručena po 10. 12. 2022, bude termín splatnosti minimálně 60 dní ode dne jejího doručení na MŠMT).
- Faktura bude zaslána MŠMT elektronicky na adresy 

Cena:

- **Maximální cena**, která bude MŠMT fakturována za jednu vzdělávací akci v rozsahu 16 výukových hodin, bude činit **44.770,00 Kč** (vč. DPH), a to jak pro prezenční, tak distanční formu vzdělávací akce.
- **Maximální cena**, která bude MŠMT fakturována za dvě vzdělávací akce v rozsahu 2x16 výukových hodin, bude činit **89.540,00 Kč** (vč. DPH), a to jak pro prezenční, tak distanční formu vzdělávací akce.

Povinnost zveřejnění:

- V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, bude tato objednávka uveřejněna v registru smluv na internetových stránkách Portálu veřejné správy <https://smlouvy.gov.cz>, a to včetně příloh a dodatků.
- Povinnost zveřejnění objednávky (včetně příloh a dodatků) v registru smluv zajistí Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

Žádáme o potvrzení akceptace objednávky.



PhDr. Petr Šebek

ředitel odboru personálního a státní služby

tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30

Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz