



S009P00WN3GY

Dodatek k licenční smlouvě „STARLIT Optimum“

(dále jen Servisní smlouva)

Č. 881

1. Smluvní strany dodatku

Dodavatel:

Název: STARLIT s.r.o.
Sídlo: Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa
IČO: 18383769
DIČ: CZ18383769
Zapsaný v OR: vedeném u KS Ústí n/L, oddíl C, složka 2205

Telefon: 487 863 757, 487 863 758
E-mail: starlit@starlit.cz
Web: www.starlit.cz
Zastoupený: zplnomocněným zástupcem Ing. Michalem Hlucháněm

Odběratel:

Název: město Blansko
Sídlo: nám. Svobody 32/3, 678 01 Blansko
IČO: 00279943
DIČ: CZ00279943
Telefon: 516775181
E-mail: sekr.@blansko.cz
Zastoupený: Ing. Jiří Crha
Zapsaný v OR:

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.: [REDACTED]

2. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v části 3 odst. 1, tohoto dodatku.

3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se tímto dodatkem zavazuje:

- a) Poskytovat službu Optimum k programu SSB2000, včetně aktualizací programu, které jsou zahrnuty v ceně služby.
- b) Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“].
- c) Poskytnout technickou podporu:
 - **bezplatně telefonicky** na čísle 487 524 931 (tzv. „HOTLINE“) (Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem).
 - **bezplatně prostřednictvím e-mailu** na adrese: hotline@starlit.cz (tzv. „HOTMAIL“) (Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem).
 - prostřednictvím služby **E-podpora** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. d) této smlouvy (odborné konzultace, školení, opravy dat)

- **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. c) této smlouvy (*odborné konzultace, školení, opravy dat, individuální úpravy programu SSB2000*)
- d) Poskytnout každoročně poukaz se slevou 50 % na školení programu SSB2000 v počtu 1 poukaz na každých 1000 objektů (bytů/nebytů), které má odběratel ve správě dle Licenční smlouvy.

2) Odběratel se dodatkem zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) tohoto dodatku.
b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) tohoto dodatku.

4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práce nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.
d) Poukazy na školení jsou k dispozici na vyžádání každoročně v měsíci lednu.

5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele (Příloha č. 1) platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce.
c) Cena za provedené servisní zásahy není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a bude se provádět průběžně na základě vystavených faktur. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km a počtu ujetých kilometrů.
d) Cena za službu E-podpora není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a provádí se měsíčně na základě vystavené faktury. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na našich internetových stránkách.
e) Smluvní strany se dohodly, že cena za službu STARLIT ve formě smlouvy Optimum se počínaje 1.1.2026 ročně zvyšuje o přesné % roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. dubna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je spol. STARLIT oprávněna zvolit jinou obdobnou inflační doložku.
f) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.
g) Splatnost faktur činí čtrnáct dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele.

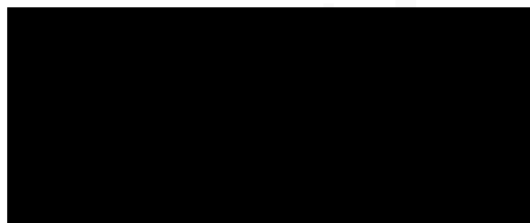
6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním software nedodaného dodavatelem či způsobeného neodborným užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
- c) Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou s garancí cen a jejich výši do 31.12.2025 a je kdykoli oboustranně vypověditelný písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy a dodatku ke smlouvě pozbývá platnosti poslední kalendářní den následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na běh ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající ze smlouvy a tohoto dodatku smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

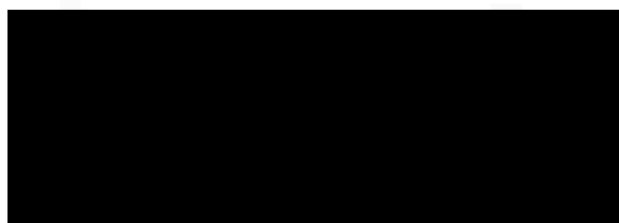
7. Závěrečná ujednání

- a) Přílohou tohoto dodatku je ceník, platný v okamžiku podpisu této smlouvy.
- b) Dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- c) Smluvní strany po přečtení s tímto dodatkem souhlasí a stvrzují jej svými podpisy.
 - a. Tento dodatek s účinností od 1.1.2023 navazuje na Smlouvu o technické podpoře STARLIT Optimum ze dne 27.07.2010 v plném rozsahu.

Příloha: Ceník



.....
Dodavatel



.....
Odběratel



Ceník

Software a služeb k programu SSB2000

Ceny se budou měnit dle vyhlášené míry inflace, dle všeobecných obchodních podmínek.

Ceník je platný od 1.1.2023

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

Licence ¹⁾	Software se službou Optimum							
	SSB2000 ²⁾		Rozšiřující moduly ³⁾			Smlouva o službě STARLIT Optimum ^{4a)}		
	Licence		Účetnictví pro SVJ, POHODA, ABRA, Insolvence	Bytová družstva, Chytré složenky, SMS brána, Pokročilé úpravy	Sledování změn	Cena od 1.1.2023	Cena od 1.1.2024	Cena od 1.1.2025
Bytů	První (na 1 PC)	Další (na další PC)						
10	DEMO							
20	3 800,-	630,-	1 500,-	560,-	12 400,-	514,-	514,-	514,-
50	7 200,-	1 190,-	2 870,-	1 074,-	12 400,-	514,-	514,-	514,-
100	9 700,-	1 600,-	3 860,-	1 448,-	12 400,-	514,-	514,-	514,-
200	14 600,-	2 410,-	5 800,-	2 180,-	12 400,-	700,-	700,-	800,-
300	19 200,-	3 200,-	7 680,-	2 880,-	12 400,-	660,-	900,-	1 200,-
500	24 800,-	4 140,-	9 930,-	3 721,-	12 400,-	1 100,-	1 500,-	2 000,-
1000	30 500,-	5 090,-	12 210,-	4 578,-	15 260,-	2 200,-	3 000,-	4 000,-
1500	38 000,-	6 340,-	15 200,-	6 000,-	19 000,-	3 300,-	4 500,-	6 000,-
2000	44 000,-	8 000,-	17 610,-	8 000,-	22 000,-	4 400,-	6 000,-	8 000,-
3000	54 000,-	12 000,-	21 590,-	12 000,-	27 000,-	6 500,-	9 000,-	12 000,-
4000	64 000,-	16 000,-	25 580,-	16 000,-	32 000,-	8 800,-	12 000,-	16 000,-
5000	73 900,-	20 000,-	29 560,-	20 000,-	36 960,-	11 000,-	15 000,-	20 000,-
6000	83 900,-	24 000,-	33 550,-	24 000,-	41 940,-	13 200,-	18 000,-	24 000,-
7000	93 900,-	28 000,-	37 540,-	28 000,-	46 920,-	15 400,-	21 000,-	28 000,-
8000	103 700,-	34 000,-	41 480,-	32 000,-	51 850,-	17 600,-	24 000,-	32 000,-
9000	113 800,-	36 000,-	45 510,-	36 000,-	56 900,-	19 800,-	27 000,-	36 000,-
10000	123 700,-	40 000,-	49 500,-	40 000,-	61 870,-	22 000,-	30 000,-	40 000,-

Ceník

Ostatní moduly		6 230,- Kč	
APAX, Rapp-Kundo, Techem, Teplo 40, Vípa, VITERRA 2003, Odečty měřidel, Přímé náklady, I.RTN, INMES, COOPTHERM			
GINIS		cena je individuální	
Související aplikace a programy		15 570,- Kč	
Nájem NOZ			
STARLIT Správce mohou využívat pouze zákazníci s uzavřenou smlouvou			
"STARLIT Optimum" nebo "STARLIT Premium"		STARLIT Optimum v ceně při podpisu smlouvy do 31.12.2022	STARLIT Premium v ceně
Hlasování SVJ			
		do 50 jednotek	502,15 Kč
		do 500 jednotek	1 512,50 Kč
		od 2000 jednotek	4 573,80 Kč
Servisní zásahy		Bez smlouvy	STARLIT Premium
Školení, úpravy programu, opravy a převody dat		2 180,- Kč/h + 22,- Kč/km	990,- Kč/h + 22,- Kč/km
Práce nahrazující obsluhu (zadávání dat, vyúčtování služeb, ...)		2 180,- Kč/h + 22,- Kč/km	1 960,- Kč/h + 22,- Kč/km
E-podpora ⁽⁵⁾ (fakturováno po vteřinách a měsíčně)		2 180,- Kč/h	1 557,- Kč/h
Vzdálená Premium podpora (fakturováno po minutách)		Neaplikuje se	Neaplikuje se
IT služby (správa počítačové sítě klienta)			
Měsíční poplatek		5 090,- Kč / měsíc	
+ Práce na sítích a serverech		1 972,- Kč/h + 22,- Kč/km	
+ Práce na PC		934,- Kč/h + 22,- Kč/km	
Školení			
Školení programu SSB2000 (přednáška - Česká Lípa, E-školení)		3 000,- Kč/osoba	
Školení programu SSB2000 (přednáška - Praha, Brno, Olomouc)		cena je individuální a záleží na počtu přihlášených účastníků	
Elektronické kurzy a příručky			
E-kurz "Základy SSB2000", Účetnictví pro SVJ		1 560,- Kč/ks	
E-kurz "Vyúčtování"		1 820,- Kč/ks	

Ceník

Software a služby k programu SSB2000

Ceny se budou měnit dle vyhlášené míry inflace, dle všeobecných obchodních podmínek.

- 1) **Velikost licence** určuje, kolik bytů souběžně smí být zakoupenou licenci spravováno. Například při licenci na 3000 bytů lze spravovat až 2000 bytů v jedné databázi a až 1000 bytů v druhé databázi. Do licence jsou započítávány všechny prostory bez rozdílu určení, obvykle byty, nebytové prostory, garáže a podobně.
- 2) **Počet licencí** určuje, na kolika počítačích zároveň smí být program nainstalován. První licenci se rozumí jedna (základní, první) instalace, kterou musí zákazník vždy zakoupit. Pro současnou instalaci na dalších počítačích lze dokoupit další (rozšíření) licence, které jsou cenově výhodnější. Např. pro síťové nasazení programu na třech počítačích je tedy třeba zakoupit jednu základní a dvě další licence.
- 3) **Rozšiřující moduly** obohacují program SSB2000 o funkce, které nejsou součástí programu SSB2000. Moduly lze užívat v multilicenčním režimu, to znamená, že zakoupený modul lze po registraci používat na všech zakoupených instalacích programu SSB2000.
- 4) **a) STARLIT Optimum** je nadstandardní nabídka služeb směřujících k zajištění mimořádné péče o zákazníky. V rámci služby Optimum má zákazník vždy k dispozici aktuální verzi programu splňující všechny aktuální legislativní i technické požadavky, přístup ke kvalifikované technické podpoře, slevové poukazy na školení, levnější cenu servisních prací. Všechny služby jsou zahrnuty v rámci měsíčního poplatku.
b) STARLIT Premium je prémiová nabídka služeb zahrnující všechny výhody rozšířená o provoz a správu aplikace v rámci Virtuálního Privátního Serveru (dále jen VPS).
VPS je server umístěný v zabezpečeném data centru, který je pravidelně monitorován, aktualizován i zálohován a není třeba řešit jiné IT služby se serverem spojené. K serveru je možné se připojit z jakéhokoliv místa prostřednictvím internetového připojení. Protože se jedná o prémiovou nabídku služeb, je i SW SSB2000 poskytován jako služba. Nemusíte tedy hradit žádné poplatky za pořízení SW, určitých modulů ani jeho provozu. **Všechny služby jsou zahrnuty v rámci měsíčního poplatku.**
- 5) **E-podpora je fakturována po vteřinách a měsíčně.** Minimální fakturovaná částka je 100,- Kč bez DPH. Pro zákazníky bez smlouvy o technické podpoře STARLIT Optimum činí měsíční příplatek za poskytnutí služby 200,- Kč bez DPH.

MOŽNOSTI NÁKUPU LICENCE

1. NÁKUP LICENCE

Objednávku s přesnou specifikací velikosti licence, fakturačními údaji, telefonem a e-mailem na kontaktní osobu zašlete na následující e-mail: starlit@starlit.cz
Klient se stává držitelem licence, tedy oprávněným uživatelem programu na dobu neurčitou.

2. SPLÁTKOVÝ PRODEJ

Licence je pořízena na základě kupní smlouvy, která přesně stanovuje výši a počet měsíčních splátek (nejméně 3 a maximálně 65 splátek).
Klient se stává držitelem licence podpisem kupní smlouvy a uhrazením první splátky.





MĚSTO
BLANSKO

Odbor správy a rozvoje města

Vaše čj.:

Naše čj.:

Vyřizuje:

Tel.:

E-mail: sekr@blansko.cz

Datum: 14.10.2022

Výpis z usnesení
z 90. schůze Rady města Blansko konané dne 11.10.2022

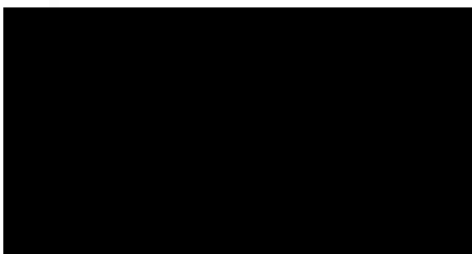
Usnesení č. 9

Rada **schvaluje** předložený Dodatek k licenční smlouvě „Starlit Optimum“ se společností STARLIT s. r. o., Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa, IČO: 18383769.

Ing. Jiří Crha v. r.
starosta

Ing. František Hasoň v. r.
1. místopředseda

Za správnost:



sekretariát starosty