id 1416

ds soft **Smlouva licenční, implementační a servisní**

2022-12S

uzavřená dle zákona č.121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89 /2012 Sb. (občanský zákoník), věznění pozdějších předpisů

Poskytovatel

DS Soft Olomouc, spol. s r.o.

Okružní 1300/19, 77900 Olomouc  
IČ:60778644 DIČ: CZ60778644  
Spís.zn. C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
Bankovní spojení:.​.............................​........​...........

Nabyvatel

Nemocnice Na Františku  
Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1  
IČ:00879444 DIČ: CZ00879444

Bankovní spojeni:.​...................​........

**Předmět smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| i. | EULA 20 |
| ii. | VOP NNF |
| iii. | VOP DSS |
| iv. | OPI |
| v. | TPS |

1. Tato smlouva je uzavřena mezi Nabyvatelem a jediným poskytovatelem vybraným ve veřejné zakázce č. P22V00227544 s názvem  
   „Laboratorní informační a manažerský systém - LIMS“.
2. Účelem smlouvy je zajištění provozu Oddělení klinické biochemie a hematologie Nabyvatele prostřednictvím funkčního US fungujícího na  
   hardwarovém vybavení Nabyvatele a jeho souvisejících zařízení a zajištění technické podpory k tomuto LIS.
3. Tato smlouva se řídí obchodními podmínkami smluvních stran, které jsou přílohou této smlouvy a tvoří její nedílnou součást:

Licenční podmínky užívání Software verze 20 (omezení licence, Online služby, záruka, odpovědnost, součinnost).  
Všeobecné Obchodní Podmínky Nabyvatele (dále jen „VOP NNF").

Všeobecné Obchodní Podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP DSS“).

■ Obchodní Podmínky Implementace (implementační metodika, součinnost Objednatele, akceptační procedura).  
Technická Podpora Software (servisní služby, klasifikace a hlášení požadavků, Ihůty, součinnost),

1. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy, jejími přílohami nebo zadávací dokumentací mají přednost ustanovení v následujícím  
   pořadí: tato smlouva, EULA (dle aktuálně užívané verze), VOP NNF, VOP DSS, OPI, TPS, zadávací dokumentace.
2. Poskytovatel se zavazuje za nezbytné součinnosti Nabyvatele poskytovat:
3. Licence k softwarovým produktům verze 20 (dále jen „Software") dle podmínek EULA.
4. Online služby zahrnující aktualizace a záruku dle podmínek EULA.
5. Technickou podporu dle podmínek TPS.
6. Implementaci softwarových produktů provedou Poskytovatel a Nabyvatel dle nabídek a kalkulací v příloze této smlouvy, ve kterých jsou  
   uvedeny ceny licenci, služeb a výše měsíčních poplatků (paušálu), a dle OPI.
7. Ceny licencí a služeb uvedené v příloze č. 6 této smlouvy jsou DŮVĚRNÉ a tvoří obchodní tajemství. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním  
   celkové ceny a předmětu smlouvy v rozsahu vyžadovaném zákonem č. 134/2016 Sb., o zadáváni veřejných zakázek a zákonem č. 340/2015  
   Sb., o registru smluv.
8. Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli platit smluvenou cenu, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, vždy po  
   poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem dle této smlouvy. Splatnost daňových dokladů bude 30 dnů od vystavení. V případě, že daňový  
   doklad nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na něm nebudou uvedeny údaje specifikované ve smlouvě, nebo bude jinak neúplný  
   čl nesprávný, je jej Nabyvatel oprávněn vrátit k opravě či doplnění, nejpozději však do 10 pracovních dnů od data jeho převzetí. Po tomto  
   termínu budou případné reklamace daňových dokladů řešeny opravnými daňovými doklady v souladu s účetními předpisy.
9. Počáteční rozsah a cena měsíčního paušálu je uvedena v článku II. této smlouvy, veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Cena měsíčního  
   paušálu za licence a služby uvedené v příloze č. 6 je Poskytovatelem garantována po dobu 4 iet od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém  
   dojde k předání implementace předmětu smlouvy, počínaje 5. rokem může být cena paušálu navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem  
   průměrného ročního indexu spotřebitelských cen.

**II. Počáteční cena měsíčního paušálu**

Servisní a licenční poplatky

Cena bez DPH

P101 Aktualizace licence Classic (dle přílohy č.6

.....​...........​.........

P401 Pohotovost v pracovní dny mimo pracovní dobu (pouze havárie LIS)

.......​.........

P402 Pohotovost mimo pracovní dny (pouze havárie LIS)

.......​.........

P201 Předplacené hodiny technické podpory v pracovní době (2,5 hodiny měsíčně)

...​...........​.........

CELKEM Měsíční paušál

**I. Zvláštní ustanovení**

.....​..................

1. Licence bude poskytnuta v režimu Classlc a rozsahu uvedeném v přiloze č.6 této smlouvy, ve kterých je také uvedena cena licence Classlc.
2. Smluvní strany se zavazují do 1 měsíce od účinnosti této smlouvy dohodnout projekt implementace zahrnující rozsah a harmonogram prací,  
   součinnosti a jednotlivé etapy implementace, které budou předávány a vyúčtovávány samostatné, tak, aby byla Implementace dokončena  
   nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Místem plnění budou laboratoře Nabyvatele.
3. Paušál bude účtován v rozsahu předaných licenci a souvisejících služeb.
4. Měsíční paušál se začne účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dojde k předáni implementace.
5. Cena za poskytované programátorské a analytické práce nad rámec servisních služeb bude účtována na základě měsíční fakturace dle dodavatelem skutečné poskytnutých hodin za hodinovou sazbu ..........Kč bez DPH.

Smlouva licenční, implementační a servisní 2022-12S

Strana Stránka 1 z 3

1. **Technický zástupce**



Nabyvatel stanovuje v souladu s TPS svoje Technické zástupce  
(každý jedná samostatně):

.......... .......... .........., primářka  
OKBH

1. **Přílohy smlouvy**

Elektronicky podepsané a elektronicky předané dokumenty:

1. EULA - Licenční Podmínky pro verzi 20
2. VOP NNF - Všeobecné Obchodní Podmínky Nabyvatele (příloha č. 4 ZD)
3. VOP DSS - Všeobecné Obchodní Podmínky ze dne 1.10.2020
4. OPI - Obchodní Podmínky Implementace ze dne 1.10.2020
5. TPS - Technická Podpora Software ze dne 1.10.2020
6. Cenová kalkulace č. 22179, 22182, 22281 ze dne 23.9.2022 (licence v režimu Classic)
7. **Závěrečná ustanovení**
8. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího  
   po dni doručení výpovědi druhé strany a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez udání  
   důvodu,
9. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí:
10. vyčerpáním jejího finančního rozsahu ve výši 1.400.000, - Kč bez DPH, který je neprekročitelný, uvedený finanční rozsah se vztahuje  
    na všechna peněžitá plnění učiněná Nabyvatelem na základě této smlouvy,
11. písemnou dohodou smluvních stran,
12. písemnou výpovědí ze strany Nabyvatele nebo písemným odstoupením Nabyvatele v souladu s příslušnými právními předpisy České  
    republiky.
13. Smlouva je platná po podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.,  
    o registru smluv. Nabyvatel přebírá povinnost uveřejnění a zavazuje se zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv do 10 dnů od jejího podpisu.
14. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí právem České republiky s výjimkou jeho kolizních ustanovení.
15. Veškeré přílohy smlouvy tvoří její nedílnou součást. Pro nové verze Software uvolní Poskytovatel nové verze EULA, které Technický  
    zástupce Nabyvatele akceptuje před instalací nové verze. Akceptace EULA pro novou verzi nevyžaduje dodatek smlouvy.
16. Obsah smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních  
    stran a číslovány v nepřetržité vzestupné řadě dodatků předchozích, s výjimkou situaci výslovně sjednaných v této smlouvě.
17. Při změně rozsahu aktivovaných licencí (aktívace/deaktivace) dle písemných objednávek Nabyvatele se začne účtovat nová cena dle  
    aktualizované rekapitulace licenci od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licencí došlo.
18. Tato smlouva obsahuje úplné ujednáni o předmětu této smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které  
    považuji za důležité pro závaznost této smlouvy.
19. Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanoveni této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí  
    praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně čl v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve  
    smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzuji, že sl nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených  
    obchodních zvyklostí či praxe.
20. Nabyvatel prohlašuje, že byl seznámen s obsahem a významem smlouvy včetně všech příloh a že jsou mu tyto dokumenty srozumitelné.  
    Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v přílohách zvýrazněna (zejm, podtržením). Nabyvatel prohlašuje, že se  
    s nimi seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.
21. Smluvní strany se zavazují sdělit si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plněni této  
    smlouvy, a to nejpozději do 21 dnů poté, co se o nich dověděly.
22. Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na charakter smluvních závazků výslovné vylučuji aplikaci čl. VII odst. 4 VOP NNH, budou se  
    tedy v rámci vzájemných smluvních vztahů řídit §2050 občanského zákona.
23. Pokud bude jakékoliv ustanoveni této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících  
    ustanoveni nebude tímto dotčena
24. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní  
    strany. Jakékoliv postoupeni v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy.
25. Svým podpisem obě strany prohlašuji, že jsou oprávněny k podpisu této smlouvy a že jsou držiteli či majiteli veškerých živnostenských listů,  
    koncesí, oprávnění či jiných dokumentů opravňujících je k plnění dle této smlouvy.
26. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a musí být podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněnými zástupci  
    smluvních stran opatřenými časovými razítky.

Smlouva licenční, implementační a servisní 2022-12S

Strana Stránka 2 z 3

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly a že je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí.  
Na důkaz toho připojují své podpisy,

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci | V Praze |

|  |  |
| --- | --- |
| v Digitálně podepsal ...........​.....​.........  ...........​.....​..........Datum 2022 10ˇ.04 08:03:01  +02'00' | ....​..... Digitálně podepsal  Datum: 2022 10.14  07:15:36 + 02ˇ00  ............​..........​.........​.........  ..........​..........​........​................ |
| Zástupce Poskytovatele ​...........​.....​...........​............ | Zástupce Nabyvatele ​...........​..........​...........​......... |

Smlouva licenční, implementační a servisní 2022-12S

Strana Stránka 3 z 3

**EULA - Licenční Podmínky k Software verze 20**

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

**Okružní 1300/ 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 6622**

1. **Předmět**
2. Tento dokument popisuje závazné podmínky, za kterých lze užívat softwarové  
   produkty verze 20 (dále jen „Software") společnosti DS Soft Olomouc, spol. s r,o., se  
   sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, IČO: 60778644, vedené u rejstříkového  
   soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel").
3. Software se neprodává, pouze se uděluje nevýhradní právo k jeho užívání (dále jen  
   ..Licence").
4. Použitím Software nebo Online služeb vyjadřuje nabyvatel Licence (dále jen  
   „Nabyvatel") souhlas s těmito licenčními podmínkami a zavazuje seje dodržovat.
5. Software včetně všech jeho součásti je chráněn právním řádem České republiky,  
   zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
6. Všechny materiály Poskytovatele v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-  
   how nebo techniky vztahující' se k Software, právně náleží Poskytovateli a Nabyvatel  
   k nim nezískává jakékoliv právo.
7. Nabyvatel prohlašuje, že jsou mu tyto licenční podmínky srozumitelné. Ustanovení,  
   která by mohla být považována za překvapivá, jsou v těchto licenčních podmínkách  
   preventivně zvýrazněna podtržením.
8. Některé softwarové produkty Poskytovatele mohou mít speciální licenční podmínky,  
   které jsou upřesněny v dokumentaci produktů ízeim. v produktových listech.
9. V případě nejasnosti nebo nejednoznačnosti jakéhokoliv ustanoveni licenčních  
   podmínek se Poskytovatel zavazuje poskytnout závazný výklad.
10. **Definice pojmů**
11. Software je tvořen Produkty a příslušnými Databázemi
12. Produkty jsou samostatně instalované součásti Software zahrnující:
13. Komponenty - zajišťují systémové a aplikační funkce Software.
14. Aplikační servery - služby instalované na serveru poskytující funkcionality  
    Klientským aplikacím, Online službám nebo systémům třetích stran.
15. Klientské aplikace - programy spouštěné na koncových Zařízeních,
16. Verze uvolňuje Poskytovatel průběžně pomoci Aktualizaci. Podporovány jsou pouze  
    nejnovější verze Produktů a Databázi. Pro dostupnost a správnou funkci Online  
    služeb je tedy nutné Software průběžně aktualizovat.
17. Kód verze jednoznačně identifikuje verzi software a má formát RR.W.XXX:
18. RR je hlavni verze (Upgrade), uvolnění Upgrade je spojeno s vydáním nové verze  
    těchto licenčních podmínek EULA. Pro Instalaci Upgrade je nutný souhlas  
    Nabyvatele s novými EULA k nové verzi,
19. W je vedlejší verze (Update) v rámci hlavní verze, obsahuje kumulativní patche  
    předchozích verzí, změny technologií čí nové funkcionality.

c) XXX jsou patche (opravy chyb, optimalizace, drobná vylepšeni) Identifikované  
konkrétním buildem v rámci verze RR.W.

1. Datový model definuje strukturu a provázáni dat v databázi konkrétní Verze  
   softwarového Produktu. Strukturou se rozumí definice tabulek, indexů, view, klíčů,  
   uložených procedur, triggerú, atp. Datový model je autorsky chráněný.
2. Databáze slouží k ukládání dat Software, Software může mít dle rozsahu licence více  
   Databázi, Struktura Databázi musí vždy přesně odpovídat Datovému modelu  
   nainstalovaných verzi Produktů. Nabyvatel neni oprávněn měnit strukturu Databázi,  
   protože bv tim mohl omezit nebo narušit funkce Software a Online služeb.
3. Zařízení označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) schopný  
   provozovat software.
4. Ceník licencí obsahuje seznam všech samostatně licencovaných součásti Software,  
   k nimž si může Nabyvatel pořídit a aktivovat licenci:
5. Modu ly jsou samostatně licencované množiny funkcionalit Software, licence jsou  
   vázané na určité technické nebo organizační cetky (nap/. Databáze, IČP) a nejsou  
   přenosné na ¡¡né technické nebo organizační celky.
6. Ovladače jsou Komponenty pro připojení přistrojit, licence je vázána na konkrétní  
   fyzický přistroj a neni přenosná na jiný fyzicky přistroj.
7. Konektory jsou Komponenty pro zajištění výměny určitých dat Software  
   s informačními systémy třetích stran, kdy licence je vázána na určitý typ přenosu  
   a konkrétní informační systém, licence není přenosná na jiný systém.
8. CAL (Client Access License) je licence pro klientský přistup - každé Zařízeni  
   nebo uživatel, který přistupuje přímo nebo nepřímo k Produktu, musí mít CAL  
   k danému Produktu. Software obsahuje vice druhů CAL vázaných na jednotlivé  
   Produkty.
9. Multiplexor je hardwarový nebo softwarový systém, který sdružuje přístupy uživatelů  
   a umožňuje tak nepřímé užívání Software. Multiplexor nesnižuje potřebu licenci CAL.  
   Pro nepřímé přístupy (automatizované přenosy dat), kdy není možné spočítat či  
   identifikovat koncové uživatele nebo Zařízeni, je nutné místo licence CAL použít  
   licence Konektorů.
10. Online služby tvoří rodinu internetových a cloudových služeb provozovaných  
    Poskytovatelem, které slouží k poskytováni podpory, údržby a zámky k Software,  
    a zahrnuji zejména následující služby:
11. Aktivace je služba pro přirazeni licenci zakoupených Modulů, přístupových  
    licenci (CAL), licenci k připojeni přístrojů (Ovladače) nebo licenci k propojeni  
    s jinými informačními systémy (Konektory),
12. Aktualizace je služba zajišťující instalaci nových verzí Produktů zahrnujících  
    technologický rozvoj, úpravy dle legislativních změn, vylepšeni Modulů, Ovladačů  
    a Konektorů, opravy zjištěných závad (pro poskytováni záruky za jakost).
13. ChangeLog je stužba obsahující změnový protokol verzi Produktů,
14. BugReport je služba pro automatické hlášení a monitorováni chybových stavů.
15. Konfigurace je služba umožňující změnit systémové chováni Software (např.  
    definice sloupců v seznamech, nastaveni akci, tiskových šablon, OMR, apod ).
16. Kompilace je služba umožňující překlad uživatelsky definovaných skriptů.
17. Dohledové centrum je služba pro automatizovanou profylaxi Software, která  
    umožňuje monitorovat chod Software, sledovat výkon Databázi, serveru,  
    vzdálenou diagnostiku chyb a sledovat trendy pro předcházeni haváriím.
18. Zákaznická sekce obsahuje strukturovanou hypertextovou Online dokumentaci  
    k nejnovější Verzi, návody a postupy, Produktové listy a daiši dokumenty  
    vztahujíc! se k Software a službám Poskytovatele (dále jen Dokumentace).
19. HelpDesk je primémi nástroj pro komunikaci Nabyvatele s Poskytovatelem,  
    umožňuje hlášeni závad, správu požadavků, atp.
20. Licence
21. Nabyvatel má v rozsahu zakoupené licence právo na:
22. instalaci provozní Databáze dle zakoupených Modulů,
23. zálohováni Databáze za účelem recovery scénáře,
24. vytvoření testovací Databáze za účelem validace nových Verzi,
25. instalaci a užívání Aplikačních serverů dle zakoupených Modulů,
26. aktivaci a užíváni funkcionalit v rámci zakoupených Modulů,
27. připojení přístrojů pomoci zakoupených Ovladačů,
28. propojení Software se systémy třetích stran pomoci zakoupených Konektorů,
29. spouštěni a užívání zakoupených Klientských aplikací,
30. přístup k Software dle počtu zakoupených CAL,

j) nastavovat chováni Software výhradně způsoby popsanými v Dokumentaci.

1. Licence je úplatná, Nabyvatel ji může pořídit ve třech režimech:
2. Claesic — Nabyvatel zaplatí plnou cenu trvalé licence (počáteční Investice) a má  
   právo na časově neomezené užívání zakoupené verze, měsíčně pak platí  
   poplatek za Online služby (zejm. za Aktualizace zahrnující záruku a nové verze).
3. Dynamic - Nabyvatel hradí měsíční poplatky za dočasnou licenci (tj. bez  
   počáteční investice do trvalé licence), má právo na časově omezeně užívání  
   nejaktuálnějších verzí vydávaných Poskytovatelem, poplatky zahrnuji Online  
   služby (tj. Aktualizace včetně záruky a nových verzi); Nabyvatel může licenci  
   deaktivovat a bud přestat Software nebo jeho část používat, nebo pořídit licenci  
   Classic, nebo aktivovat licenci Smart se závazkem.
4. Smart - cenově zvýhodněný režim Dynamic za specifické závazky Nabyvatele  
   dohodnuté ve smlouvě (zejm. minimální finanční plněni), licenci lze deaktivovat  
   až do skončeni dohodnutých závazků, nebo zakoupením licence Classic.
5. Režimy Classic, Dynamic a Smart lze kombinovat, tj. každý Modul, Ovladač, Konektor  
   nebo CAL může být pořízen v jiném licenčním režimu.
6. Online služby jsou úplatné a jsou zahrnuty v ceně:
7. Pravidelných měsíčních poplatků za aktualizace trvalé licence Classic.
8. Pravidelných měsíčních poplatků 2a dočasnou licenci Dynamlc/Smart.
9. Předplatného dočasné licence nebo Online služeb na určité období.
10. Obecné platební podmínky jsou popsány ve Všeobecných Obchodních Podmínkách  
    (VOP) Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
11. Rozsah aktivované licence lze měnit pouze na základě písemné objednávky  
    Nabyvatele vycházející z písemné nabídky Poskytovatele,
12. Ve všech případech změny rozsahu aktivované licence se začne nová cena účtovat  
    od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.
13. Pokud ie Nabyvatel v prodleni s úhradou déle než 30 dnů, ie Poskytovatel oprávněn:
14. omezit nebo ukončit přístup Nabyvatele k Online službám.
15. omezit nebo deaktivovat licence, dokud nebudou závazky řádné uhrazeny,
16. Omezení licence
17. Nabyvatel není oprávněn Software nebo jeho části jakkoliv šířit, zveřejňovat, sdílet  
    činit předmětem výpůjčky nebo poskytovat na leasing, užívat pro komerční hostitelské  
    služby, činit předmětem zástavního či jiného věcného práva, pronajímat čl jinak  
    umožnit užiti Software nebo jeho části třetí osobou.

2} Nabyvatel není oprávněn poskytnout oprávnění tvorici součást Licence zcela nebo  
zčásti třetí osobě (podlicence) s výjimkou Produktů označených Poskytovatelem  
k šířeni třetím stranám.

1. Nabyvatel není oprávněn Licenci postoupit ani převést.
2. Práva a povinnosti z Licence nepřecházejí na právního nástupce Nabyvatele.
3. Software je navržen a dodáván jako jeden produkt, který má být užíván jako celek.

6} Nabyvatel není oprávněn používat součásti Software odděleně na vice Zařízeních,

než na které byla poskytnuta Licence.

7} Je zakázáno provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad Software nebo se o to  
pokoušel. Zdrojové kódy obsahují technologie, do jejichž výzkumu a vývoje investoval

VER20-A vydána 22. 2. 2021

Strana 1 z celkového počtu 2

**EULA - Licenční Podmínky k Software verze 20**

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

**Okružní 1300 / 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 6622**

Poskytovatel značné finanční prostředky, tvoří jeho obchodní tajemství a jejich  
zneužiti bude považováno za bezdůvodné obohaceni.

1. K Databázi je povoleno přistupovat pouze prostřednictvím Software nebo pomoci  
   Online služeb od Poskytovatele, a to z důvodu zachováni shody mezi zdrojovými  
   kódy, Datovým modelem, všemi vrstvami Software a konkrétní instalaci u Nabyvatele.
2. Nabyvatel není oprávněn:
3. měnit, zpracovávat či upravovat Software,
4. měnit, zpracovávat či upravovat strukturu Databáze,
5. propojovat Software nebo Databázi s jinými díly nebo produkty bez použiti  
   licencovaných Ovladačů a Konektorů Poskytovatele,
6. načitat data z Databáze pomoci neautorizovaných dotazů či přístupů,
7. upravovat data v Databázi přímým přístupem k Databázi (bez užití Software),
8. obcházet či překonávat technická omezení v Software, která umožňují jeho  
   užíváni pouze určitými způsoby.
9. Nabyvatel bere na vědomí, že porušením zákazů v tomto článku muže způsobit:
10. zhoršení výkonu Software, včetně zpomaleni až zablokováni chodu Software.
11. poškozeni či ztrátu dat v Databází, zeim, narušení integrity a konzistence dat.

o) celkovou nefunkčnost Software (řešeni havárie bude vyúčtováno zvlášť),

1. ztrátu zámky na Software (opravy budou vyúčtovány zvlášť).
2. škodu v důsledku porušeni autorských práv Poskytovatele.
3. Online služby
4. Užívání jednotlivých Online služeb se řídi speciálními podmínkami Poskytovatele,  
   které jsou dostupné v Zákaznické sekci.
5. Online služby jsou poskytovány na základě pravidelných měsíčních poplatků nebo  
   úhradou předplatného Poskytovateli.
6. Funkčnost Online služeb je dostupná pouze pro nejnovější verze Software, proto ie  
   nutné Software pravidelně aktualizovat. Nabyvatel bere na vědomi, že pro starší verze  
   Software není možné garantovat funkčnost Online služeb.
7. Online služby vyžaduji přistup k síti internet a výměnu informací se servery či  
   d pudovými službami Poskytovatele. Nabyvatei akceptaci těchto licenčních podmínek  
   vyjadřuje souhlas s přenosem informaci v rozsahu nezbytném pro poskytováni  
   Online služeb.
8. Online služby vyžadující přihlášení uživatele zasílají přihlašovací jméno a heslo pro  
   ověření uživatele. Poskytovatel je správcem těchto přihlašovacích údajů.
9. Online služby neodesílají na server či do cloudových služeb Poskytovatele žádné  
   osobni nebo citlivé údaje z Databáze Nabyvatele.
10. Licence třetích stran
11. Software pro svůj běh vyžaduje produkty třetích stran:
12. Microsoft Windows 10 nebo novější podporovanou verzi
13. Microsoft Windows Server 2012 nebo novější podporovanou verzi
14. Microsoft .NET Framework 4.8 nebo novější podporovanou verzi
15. Relační databázi Microsoft nebo Oracle:
16. Microsoft SQL Server 2012 nebo novější podporovanou verzi  
    íi) Oracle 12c nebo novější podporovanou verzi
17. Užívání těchto produktů seřídí licenčními podmínkami třetích stran, které jsou odlišné  
    od těchto licenčních podmínek.
18. Licence k produktům třetích stran nejsou součásti Licence k Software Poskytovatele.
19. Poskytovatel nezprostředkovává ani negarantuje nabídky nebo ceny třetích stran.
20. Nabyvatel se zavazuje:
21. Pořídit vhodné dostačující licence produktů třetích stran.
22. Zajistit instalaci, správu a údržbu produktů třetích stran (zejm. jejích aktualizace).
23. Záruka za jakost
24. Poskytovatel garantuje jakost Software jako shodu nejnovější verze Software:
25. s jeho Dokumentaci (v Zákaznické sekci).
26. s aktuálně platnou legislativou ČR (zákony a vyhlášky).
27. V případě zjištěni neshody dle předchozího odstavce nahlásí Nabyvatel požadavek  
    na HelpDesk Poskytovatele, který jej v připadá potvrzeni neshody vypořádá:
28. Vydáním nové verze Softwaru v rámci Aktualizaci, pokud se prokáže, že se  
    jednalo o chybu Software nebo neshodu s legislativou {dle odst, 1}.
29. Opravou nebo upřesněním Dokumentace, pokud se jednalo o chybu nebo  
    nejednoznačnost v Dokumentaci.
30. Záruku za jakost lze uplatnit pouze v rámci aktivních Online služeb.

Vlil. Součinnost Nabyvatele

1) Nabyvatel se zavazuje zejména:

1. zajistit dodržováni těchto licenčních podminek,
2. provozovat Software v souiadu s jeho Dokumentaci,
3. neprovádět nepovolené nebo nesprávné zásahy do Softwaru,
4. umožnit přistup k Softwaru pouze oprávněným kvalifikovaným osobám,
5. zabezpečit přistup k Softwaru a chránit Software před neoprávněnými zásahy,
6. zamezit ztrátě dat (zejm. zajištěním průběžného zálohováni dat Softwaru),
7. zajistit antivirovou ochranu ICT, na které je Software provozován,
8. zajišťovat kvalitní a udržovanou IT infrastrukturu odpovídající technické  
   specifikaci Softwaru a doporučením Poskytovatele,
9. průběžné aktualizovat Software, a nepoužívat lak zastaralé verze Softwaru.
10. řídit nasazováni nových verzi Softwaru v souladu 5 postupy doporučenými  
    Poskytovatelem (publikovanými v Zákaznické sekci).
11. řídit změny nastaveni Softwaru a kontrolovat, zda nastavení splňuje požadavky  
    Nabyvatele fzeim. s ohledem na správnost a úplnost výstupů Softwaru!.
12. pravidelně verifikovat používané funkcionality Softwaru (zejm. příjem žádanek,  
    komunikace s analyzátory, tisk výsledků, účtováni, propojeni s externími systémy)  
    na shodu s požadavky Nabyvatele nebo zainteresovaných stran.
13. umožnit připojeni Software k Pohledovému centru Poskytovatele, které zajišťuje  
    automatizovanou Online diagnostiku chyb v režimu pseudonymizace.
14. kontrolovat rozsah užívané licence a informovat Poskytovatele v případě nutnosti  
    rozšířeni licence.
15. zajistit technické podmínky pro instalaci, aktivaci a spouštěni Softwaru.
16. dostatečně dopředu konzultovat s Poskytovatelem veškerá změny provozních  
    podminek (zejména 2ménv v IT infrastruktuře! ovlivňujících Software a aktivované  
    licence (některé změny vyžaduji reaktivaci Softwaru!
17. **Odpovědnost za vady**
18. Smluvní strany se zavazuji v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit  
    veškerá opatření k zamezení vzniku škod.
19. Záruka za jakost a odpovědnost za vady se nevztahuji na následky, které vzniknou  
    v důsledku porušování těchto licenčních podmínek, zejména na následující případy:
20. nesprávného nebo nepovoleného používáni Softwaru,
21. jakékoliv modifikace Produktů či Databáze, které neprovedl Poskytovatel.
22. propojeni Software (Produktů nebo Databáze) 5 jinými programy či systémy bez  
    použití 0vlad3Ču nebo Konektorů Poskytovatele,
23. nesprávného nastaveni Soltwam provedeného Nabyvatelem nebo provedeného  
    dle chybných pokynů Nabyvatele,
24. závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním  
    či jiném zařízeni dodaném třetími stranami,
25. provozováním Software na zastaralém nepodporovaném operačním systému,
26. opomenuti Nabyvatele zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software  
    třetích stan, na kterých ie Software funkčně závislý.
27. provedeni změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňuiicich funkčnost Softwaru.
28. používání zastaralých verzí Softwaru, které iiž neisou podporovány,
29. odstraňováni ochranných prvku zabezpečujících integritu Software ínapř.  
    porušením elektronických podpisů instalovaných Produktu).
30. Pokud se při odstraňováni vady oznámené Nabyvatelem zjisti, že neide o vadu  
    Softwaru, nebo pokud se vada neprokáže, budou práce spojené se zjišťováním nebo  
    odstraňováním vady vyúčtovány dle aktuálního Ceniku služeb Poskytovatele.
31. Nabyvatel může od Poskytovatele ziskat celkovou náhradu za škody způsobené  
    vadami software maximálně do výše částky, kterou zaplatil za licenci v režimu Classic.  
    nebo částky, kterou zaplatil za licenci Dvnamic nebo Smart během 12 měsíců  
    předcházejících vzniku škody.
32. **Důvěrné informace**
33. Smluvní strany se zavazují označit důvěrné informace či dokumenty explicitně slovem  
    „důvěrné", aby bylo možné na obou stranách zajistit jejich ochranu. Dále se zavazují  
    tylo důvěrné informace chránit a přijímat opařeni proti jejich vyzrazeni.
34. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel vkládá do Databázi osobni a citlivé údaje,  
    které považuje za důvěrné a má oprávněný zájem na jejich utajení. Poskytovatel neni  
    oprávněn bez písemného souhlasu Nabyvatele tyto údaje zpracovávat.
35. Nabwatei se zavazuje nevkládat na HelpDesk Poskytovatele nebo do mailu  
    zasílaných Poskytovateli osobni nebo citlivé údaje,
36. Nabyvatel bere na vědomi, že Poskytovatel Investoval do výzkumu a vývoje  
    technologii použitých v Software a také do vývoje Software samotného značné  
    finanční prostředky, a proto má oprávněný zájem na ochraně svého know-how.
37. Poskytovatel považuje zejména následující informace za důvěrné, považuje je za své  
    obchodní tajemství a má zájem na jejich utajeni:
38. Veškeré materiály, dokumenty, myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky  
    vztahující se k Softwaru, popisy nebo částí popisů technologických procesů  
    a vzorců, technických vzorců, technického know-how apod.
39. Architektura Softwaru (zejm. vrstvy, rozhráni, návrhové vzory, komponenty).
40. Datový model (zejm. definice tabulek, sloupců, indexů, klíčů, procedur, triggerú).
41. Objektový model Softwaru (zejm., třídy, struktury, rozhráni, metody, vazby).
42. Grafické rozhraní Softwaru (zejm. navigace, panely, akce, ovládací prvky).
43. Online služby včetně jejích obsahu (zejm. obsah v Zákaznické sekci).
44. Přeloženiny (EXE, DLL, alp.) a veškerá data a skripty dodané Poskytovatelem.
45. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončeni smluvních vztahů  
    Poskytovatele a Nabyvatele.

Digitálně   
Datum: 502' .02.13 23:49:43 -O' DO'

VER20-A vydána 22. 2. 2021

Strana 2 z celkového počtu 2



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8110 00

**obchodní podmínky**

Příloha Č. 4 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky malého rozsahu zadávané mimo režim

zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání

veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako „zákon“), s názvem:

„Laboratorní informační a manažerský systém - LIMS“

Dodavatel (účastník) je povinen akceptovat veškeré obchodní a zadávací podmínky zadavatele uvedené  
v zadávací dokumentaci. Zadavatel doporučuje, aby při zapracování níže uvedených obchodních pod-  
mínek (dále též jen „obchodní podmínky“), jakož i dalších obchodních podmínek stanovených v jiných  
dokumentech zadávací dokumentace, do vlastního návrhu smlouvy dodavatele (účastníka) tyto pro  
jednoznačnost rozlišil či odlišil (barvou, tučným písmeni apod.) od ostatních podmínek dodavatele  
(účastníka). Zadavatel požaduje, aby níže uvedené obchodní podmínky byly zapracovány do jedné  
smlouvy.

1



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha **1,** Na Františku 847/8 110 00

1. Obecná ustanovení:

Návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami  
nebo které by znevýhodňovalo zadavatele;

Smlouva bude obsahovat základní náležitosti, jednotlivá ustanovení budou určitá a srozumitelná;

Smlouva bude obsahovat ujednání o tom, že sejí založené právní vztahy řídí dle zákona č. 89/2012  
Sb.. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Současně bude obsahovat ujednání, že  
případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v  
souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR;

Smlouva bude obsahovat ujednání, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění  
smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce;

Dodavatel není oprávněn podmínit dodání laboratorního informačního a manažerského systému  
včetně licencí (dále jen „LIMS“) a poskytování služeb servisu, aktualizací, systémové a technické  
podpory a údržby (dále jen „servisní služby“) jakýmikoliv požadavky na součinnost zadavatele,  
jejichž splněním by zadavateli vznikly další výdaje mimo sjednané nabídkové ceny;

Uvedené obchodní podmínky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a účastníci mohou na-  
bídnout zadavateli výhodnější obchodní podmínky;

V případě rozporu, které by mělo za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění zadava-  
tele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v obchodních podmín-  
kách zadávací dokumentace;

Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem může být posouzeno  
jako nesplnění zadávacích podmínek a účastník může být vyloučen;

1. Doba a místo plnění

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Místo plnění  
o sídlo zadavatele

1. Předpokládaný termín dodávky a kompletní implementace

Předpokládaný termín dodávky a kompletní implementace LIMS (zahájení kompletního provozu  
LIMS) je stanoven na měsíc leden roku 2023. O předání a převzetí bude sepsán akceptační pro-  
tokol podepsaný oběma smluvními stranami. Zadavatel není povinen převzít dodávku a podepsat  
akceptační protokol v případě, kdy dodávka nebude splňovat požadavky stanovené v zadávací  
dokumentací a smlouvě anebo nebude LIMS kompletně implementován.

1. Předmět plnění, kvalita a způsob plnění

předmět plnění - dodávka a implementace LIMS a poskytování servisních služeb bude proveden  
dle specifikace a za podmínek obsažených v příloze č. 1 smlouvy (shodná s přílohou č. 3 - Tech-  
nická specifikace Výzvy k podání nabídek)

2



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8 110 00

dodavatel výslovně odpovídá za to, že LIMS bude mít ke dni podpisu akceptačního protokolu  
funkční vlastnosti minimálně v rozsahu požadovaném zadavatelem dle zadávací dokumentace a  
této smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje, že LIMS si zachová zadavatelem požadované funkční  
vlastnosti a dále vlastnosti, které budou popsány v aktualizovaných verzích dokumentace k LIMS  
v návaznosti na provádění aktualizací verzí LIMS (včetně poskytování a zavádění nových modulů a  
funkcí), a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Licence je poskytnuta

o na počet pojmenovaných uživatelů s přístupem do databáze

o jako časově neomezená, nejméně však pro celé období autorské ochrany produktů dle autor-  
ského zákona;

o pro všechny způsoby užití;

o pro území České republiky;

o jako nevýhradní;

Dodavatel se zavazuje provést níže uvedený konkrétní požadavek zadavatele v následujících ter-  
mínech od učinění požadavku

o V případě požadavku na odstranění havárie - odstranění do 24 hod od oznámení (odezva na  
požadavek do 4 hodin od oznámení)

o V případě závažné vady - do 48 hodin od oznámení (odezva na požadavek do 12 hodin od  
oznámení),

o V případě ostatních vad - bez zbytečného odkladu po oznámení.

Rozdělení požadavků do stupňů závažnosti pro účely výše uvedených termínů bude provedeno  
zadavatelem následovně:

1. Havárie - stav, který znemožní používání nebo ovládání LIMS. Havárie způsobuje velkou  
   ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití systému, nebo zapříčiňuje, že se systém  
   zastaví nebo poškodí,
2. Závažná vada - stav, který ohrožuje další provoz částí nebo celého LIMS. Tato vada zapříči-  
   ňuje, že nejsou podporovány některé funkce LIMS bez rozumné náhrady,
3. Ostatní vada - stav, kdy za provozních podmínek není ztracena žádná závažná funkce LIMS  
   neboje pro její překonání možná rozumná alternativa. Není ohrožen další provoz LIMS.

Předmětem poskytnutých servisních služeb není řešení havárie a vady, které vznikly následkem:  
o Jakékoliv modifikace LIMS, kterou neprovedl dodavatel,

o Používání LIMS způsobem, nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem, který není  
popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto smlouvou jinak vyloučen,  
o Úmyslně nesprávného používání LIMS zadavatelem či jinou osobou,

o Závad nebo chyb v softwaru či jiném zařízení dodaném třetími stranami, nebo opomenutím  
zadavatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo softwaru  
o Chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými zadavatelem

Dodavatel je povinen v návaznosti na požadavek na poskytnutí servisní služby neprodleně zahájit  
její poskytování. Jestliže dodavatel zjistí, že se požadavek zadavatele netýká předmětu plnění, je o  
tom povinen bezodkladně písemně informovat zadavatele. V případě že zadavatel po doručení pí-  
semné informace podle předcházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na svém požadavku,  
budou mu následné vzniklé náklady fakturovány dle platného ceníku služeb dodavatele.

3



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8110 00

1. Cenové a platební podmínky

Cena za dodávku a implementaci předmětu plnění ve výši dle nabídkové ceny dodavatele bude  
dodavateli uhrazena po podpisu akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami, a  
to na základě vystavené faktury dodavatelem. Ve smlouvě bude uvedená cena za dodávku a im-  
plementaci LI MS včetně udělení licenčních oprávnění dle nabídkové ceny dodavatele.

Cena za poskytované servisní služby bude účtována na základě měsíční fakturace ve výši nabídkové  
ceny dodavatele. Ve smlouvě bude uvedená paušální cena za 1 kalendářní měsíc dle nabídkové ceny  
dodavatele.

Cena za poskytované programátorské a analytické práce nad rámec servisních služeb bude účtována  
na základě měsíční fakturace dle dodavatelem skutečně poskytnutých hodin za hodinovou sazbu dle  
nabídky dodavatele. Ve smlouvě bude uvedená cena za 1 hodinu programátorských a analytických  
prací dle nabídkové ceny dodavatele.

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH, k cenám bude připočítána DPH dle platných předpisů.

* ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu smlouvy, tj. zejména  
  včetně dopravy a materiálu.

Veškeré jednotkové ceny jsou ceny nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti  
smlouvy. Cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů,  
které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě změny sazby DPH. Po  
účinnosti změny příslušných právních předpisů bude Cena upravena v souladu s touto změnou.

Smluvní strany se dále dohodly, že cena za poskytované servisní služby a cena za poskytované  
programátorské a analytické práce nad rámec servisních služeb může být navýšena dodavatelem  
počátkem nového kalendářního roku v závislosti na inflaci, nejvýše však o výši inflaci vyhlášenou  
Českým statistickým úřad k danému kalendářnímu roku.

Dodavatel zašle fakturu po vystavení e-mailem na adresu zadavatele ............................... splatnost  
faktur bude 30 dní od data vystavení, fakturační období bude kalendářní měsíc (tj. od prvního do  
posledního dne každého kalendářního měsíce).

Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.

* případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až  
  správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese dodavatel (doměření daně správcem daně,  
  povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).

Pokud dodavatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle smlouvy věděl nebo  
vědět měl a mohl, že:

o daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu  
zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo

4



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8 110 00

o dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle  
zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo

o zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové vý-  
hody pokusil nebo pokusit hodlá,

je povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by  
mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. Dodavatel je po-  
vinen neprodleně písemně informovat zadavatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedo-  
platku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.

Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje elektronicky na e-mail uvedený ve smlouvě.

1. Náhrada škody a smluvní sankce

Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci  
vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a  
smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím  
poddodavatele.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za Škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy,  
prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředví-  
datelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových  
osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení,  
ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k  
náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného  
odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maxi-  
málního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.

Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle  
volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.

Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:

o při nedodržení termínu provedení konkrétního požadavku zadavatele při poskytování ser-  
visních služeb spočívajících v odstranění havárie a závažné vady (včetně termínu odezvy) dle  
této smlouvy má zadavatel právo požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši  
​.... % měsíční paušální částky za servisní služby, a to za každý započatý den prodlení, resp.  
v případě termínů určených dle hodin, za každých započatých 12 hodin prodlení

o v případě porušení jiných povinností dodavatele při poskytování servisních služeb dle po-  
žadavků stanovených v zadávací dokumentaci se dodavatel zavazuje uhradit zadavateli  
smluvní pokutu ve výši ............Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně

o za prokázané porušení povinností o ochraně informací dle této smlouvy má poškozená strana  
právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši ...........,- Kč,

o v případě prodlení zadavatele s úhradou odměny za licence dle této smlouvy je dodavatel  
oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši z odměny za poskytnutí li-  
cence za každý i započatý den prodlení,

5



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8 110 00

o v případě porušení kterékoliv povinnosti zadavatele týkající se užívání licence dle této  
smlouvy, je poskytovatel oprávněn po zadavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve  
výši ..... % z odměny za poskytnutí takové licence, a to za každé takové porušení,

o zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok smluvních stran na náhradu Škody;  
nárok na náhradu škody je smluvní strana oprávněna uplatnit vedle smluvní pokuty v plné  
výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím  
smluvní pokuty utvrzena,

o smluvní pokutu je zadavatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jaké-  
koliv pohledávce dodavatele vůči zadavateli,

o smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vy-  
účtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace  
titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

1. Ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby:

o vyčerpáním jejího finančního rozsahu ve výši 1.400.000,- Kč bez DPH, který je nepřekro-  
čitelný, uvedený finanční rozsah se vztahuje na všechna peněžitá plnění učiněná zadavatelem  
na základe této smlouvy,

o písemnou dohodou smluvních stran,

o písemnou výpovědí ze strany zadavatele nebo písemným odstoupením zadavatele v souladu s  
příslušnými právními předpisy České republiky.

Smlouvu může zadavatel vypovědět bez uvedení důvodů kdykoli po uplynutí 12 měsíců trvání  
smlouvy; výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce násle-  
dujícího po doručení výpovědi dodavateli.

Zadavatel dále může smlouvou vypovědět z důvodů opakovaného (min. 3\* během kteréhokoliv  
12měsíčního období trvání smlouvy') porušení kterékoliv povinnosti dodavatelem (přičemž se pro  
každý případ porušení může jednat o porušení jiné povinnosti dodavatele) anebo v případě, pokud  
se dodavatel ocitl v prodlení s plněním kterékoliv své povinnosti v délce alespoň 5 dnů).

Zadavatel může dále od smlouvy odstoupit, pokud:

o dodavatel není schopen zajistit poskytování kterýchkoliv služeb dle smlouvy, a to ode dne,  
kdy dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat anebo  
dojde k přerušení poskytování jakékoliv služby v délce alespoň 10 dnů,

o dodavatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení  
(insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních před-  
pisů.

- Předčasným ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se smluvních pokut,

6

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku S47/8 110 00

ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž  
povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení  
písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností)

Výpověď ani odstoupení od smlouvy zadavatelem nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce  
ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinností k  
určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíží zadavatele.

1. Řešení sporů

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou ze smlouvy nebo v sou-  
vislosti s ní byly urovnány především oboustrannou smlouvou smluvních stran. Sdělení o existují-  
cích neshodách, případně rozporech se smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem  
druhé smluvní straně.

Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu o neshodách smluvní strany nebyly schopny smlouvou spor  
vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami  
řešen soudně,

1. Ostatní ustanovení

* Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle  
  této smlouvy.
* Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky  
  poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a  
  marketingových materiálech.
* Veškeré majetkové spory, které vzniknou ze smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným  
  jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní pří-  
  slušnost soudu se řídí sídlem zadavatele.

1. Mlčenlivost

Dodavatel neposkytne třetím osobám ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění smlouvy  
k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu zadavatele.

1. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany tímto prohlašují, že berou na vědomí, že při plnění této smlouvy může dojít ke  
zpřísnění informací, které jsou považovány za důvěrné a tyto informace mohou být zpřístupněny  
rovněž zaměstnancům druhé smluvní strany.

Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy nezpřístupní žádné třetí straně jaké-  
koliv informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními  
stranami (ať již úmyslně nebo opomenutím) a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však ne-

7



**PRAHA 1**

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8110 00

vztahuje na:

o Informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly;

o Jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost  
takovýchto informací je nezbytná k řádnému plnění této smlouvy; a  
o Každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo  
se stala veřejným majetkem jinak než porušením této smlouvy přijímající stranou;  
o Každou informaci získanou přijímající stranou od třetí strany bez povinnosti mlčenlivosti; a  
o Informace, které jsou smluvní strany povinny poskytovat na základě platných právních  
předpisů.

Výše uvedené se nevztahuje na osobní a citlivé osobní údaje pacientů a klientů zadavatele, tyto  
údaje zůstávají důvěrnými za všech okolností.

Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují všechny informace, které jsou nebo  
mohou být součástí obchodního tajemství, zejména:

o Popisy technologických postupů, procesů a vzorců nebo jejich části;  
o Technické vzorce;  
o Technické know-how;

o Informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech;  
o Obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části;  
o Nabídky, smlouvy, dohody a jiná ujednání se třetími stranami;  
o Informace o výsledcích hospodaření;  
o Informace o vztazích s obchodními partnery;  
o Informace pracovněprávních otázkách;

o Osobní a citlivé osobní údaje pacientů a klientů zadavatele, vč. zdravotnické dokumentace; a  
o Veškeré další informace, jejichž zveřejnění by mohlo smluvní straně způsobit škodu.

Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že při plnění této smlouvy není oprávněn k přístupu k osob-  
ním a citlivým osobním údajům pacientů a klientů zadavatele a nemá přístup do jejich zdravotnické  
dokumentace, tj. není oprávněn do zdravotnické dokumentace nahlížet, pořizovat z ní výpisy, opisy  
ani s ní jakkoliv jinak manipulovat; zpřístupnění těchto údajů podléhá souhlasu subjektu údajů a  
dalším podmínkám dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 372/2011 Sb.,  
o poskytování zdravotních služeb. Přístup k LIMS zadavatele proto bude mít pouze garant supportu  
dodavatele, popř. pověřený pracovník hot-líne, a to pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění  
nápravy nebo opravy, o každém přístupu do LIMS bude automaticky učiněn záznam v auditu pří-  
stupů.

V případě, že by dodavateli při plnění této smlouvy byly náhodně zpřístupněny osobní údaje nebo  
citlivé osobní údaje pacientů nebo klientů zadavatele, je dodavatel povinen tuto skutečnost nepro-  
dleně nahlásit zadavateli prostřednictvím odpovědných pracovníků zadavatele. Zadavatel se za-  
vazuje přijmout příslušná opatření, aby ke zpřístupnění osobních nebo citlivých osobních údajů  
pacientů nebo klientů zadavatele již nedošlo. Současně se smluvní strany zavazují pořídit protokol o  
zpřístupnění údajů, který bude obsahovat veškeré podstatné informace o incidentu (tj. kdy ke zpří-  
stupnění došlo, kdo se s údaji seznámil, jakých údajů se zpřístupnění týkalo, jaká zadavatel přijal  
opatření k zabránění opakování, podpisy zástupců obou smluvních stran atp.). Pokud bude mít  
zpřístupnění za následek riziko pro práva a svobody subjektu údajů, zavazuje se zadavatel infor-  
movat o zpřístupnění dozorový orgán (Úřad pro ochranu osobních údajů) a bude-li mít zpřístupnění  
za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody rovněž subjekt údajů, jehož osobních nebo

8

NEMOCNICE NA FRANTIŠKU

Praha 1, Na Františku 847/8110 00

citlivých osobních údajů se zpřístupnění týká, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin  
od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.

Jsou-li důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je nezbytné toto na  
dokumentech označit alespoň na první straně každého dokumentu obsahujícího důvěrné informace.  
Tato povinnost se nevztahuje na osobní a citlivé osobní údaje pacientů nebo klientů zadavatele, ty  
jsou považovány za důvěrné vždy.

Smluvní strany se dohodly, že povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení smlouvy přetrvá i po  
jejím skončení.

1. Závěrečná ustanovení

Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou mu známy  
veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a  
odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.

Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými  
oprávněnými zástupci smluvních stran.

Práva a povinnosti smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných  
právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným  
či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení  
této smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či  
ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět  
bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení. Uká-  
že-Ii se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na  
ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku. Totéž platí v případě,  
že v budoucnu bude nutné upravit některou otázku, kterou smlouva v dosavadní podobě neřeší.

- Zadavatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. I písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o  
registru smluv, v účinném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) a jako takový má povinnost  
zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v  
registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí zadavatel. Zadavatel bude ve vztahu k této  
smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

9

**Všeobecné Obchodní Podmínky**

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

**Okružní 1300 / 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 6622**

1. **Předmět**
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „V0P") upravují základní  
   podmínky, na základě kterých obchodní společnost DS Soft Olomouc, spol,  
   s r.o. se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového  
   soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel") poskytuje své  
   služby a licence Objednateli (resp. Nabyvateli).
3. Poskytovatel dodává licence a služby na základě svých obchodních podmínek:
4. EULA - Licenční podmínky k software Poskytovatele
5. OPI - Obchodní Podmínky Implementace
6. TPS- Technické Podmínky Servisu
7. Priority smluvní dokumentace jsou následující:
8. Absolutní přednost má vždy EULA - pro užívání software Poskytovatele  
   musí Objednatel bez výhrad akceptovat licenční podmínky Poskytovatele.
9. Druhá v pořadí je smlouva, jejíž obsah sí smluvní strany svobodně ujednaly,
10. Třetí v pořad! jsou na stejné úrovni obchodní podmínky smluvních stran, na  
    které se explicitně odkazuje nabídka, Objednávka nebo smlouva. V případě  
    konfliktů obchodních podmínek Poskytovatele a Objednatele se použije  
    §1751 OZ (zv. „The Knock Out Rule“, tj. teorie zbytkové platnosti).

4} Pokud zadavatel v rámci veřejné zakázky jednostranně stanoví obchodní  
podmínky a vyloučí možnost o nich jednat či do nich zasahovat, budou tyto  
podmínky /včetně dokumentů označených jako ,.smlouvá'! považovány za  
obchodní podmínky Objednatele dle pism. c odstavce 1.3 těchto VQP.

5} Veškeré obchodní dokumenty Poskytovatele v elektronické podobě (zejm.  
obchodni podmínky, nabidkv a smlouvy! jsou platné pouze tehdy, pokud isou  
elektronicky podepsané statutárním zástupcem (jednatelem! Poskytovatele.

1. Ustanoveni, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v obchodních  
   podmínkách Poskytovatele zvýrazněna podtržením.
2. **Vznik závazků**
3. Poskytovatel předloží návrh smlouvy nebo nabídku, která má formu objednávky  
   určené k podpisu zmocněnou osobou Objednatele, a odkazuje se na obchodni  
   podmínky Poskytovatele, které jsou nedílnou součásti smlouvy nebo nabídky.
4. Cenové nabídky Poskytovatele mají podobu strukturovaných kalkulací, které  
   obsahuji jednotkové ceny a množství. Množství se může po dohodě obou stran  
   v průběhu plněni změnit, a podle toho se transparentně upravi celková cena,
5. V případě nabídky na rozšířeni rozsahu aktivované licence ie nedílnou součásti  
   nabídky také kalkulace změny výše měsičniho paušálu.
6. Objednatel zajisti podpis objednávky oprávněnou osobou a takto podepsanou  
   objednávku doručí Poskytovateli ve Ihůtě uvedené v nabídce.
7. Platnost veškerých nabídek je časově omezena. Ihůta pro objednáni je v každé  
   nabídce uvedena. V případě, kdy ie objednávka doručena po skončeni platnosti  
   nabidky. má Poskytovatel právo objednávku:
8. Přijmout bez výhrad, což musí písemně potvrdit Objednateli.
9. Přijmout s výhradami, které písemně sdělí Objednateli (např. změní lhůty  
   plněni z důvodu změny okolnosti), v tomto případě může Objednatel  
   objednávku do 5 pracovních dnů stornovat.
10. Odmítnout objednávku, takže žádné závazky nevzniknou.
11. V případě VZ nad 50 000,- Kč bez DPH je účinnost smlouvy podmíněna  
    uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv,  
    v pl. zn. Povinnost k uveřejněni smlouvy v Registru smluv přebírá Objednatel.
12. Poskytovatel se zavazuje nabídnuté plněni dodat a Objednatel se zavazuje za  
    plnění zaplatit dohodnutou cenu,
13. V případě částečného plněni (po dohodě nebo z důvodu, které nejsou na  
    straně Poskytovatele) je Poskytovatel oprávněn předat část plnění a Objednatel  
    je povinen převzít a zaplatit předanou část plněni.
14. **Platební podmínky**
15. Cena za plněni se sjednává v nabidce nebo ve smlouvě.
16. Cena je strukturovaná a vychází z ceníku Poskytovatele,
17. Cena je účtována:
18. Jednorázově - za služby a za licence Cíassic, na základě akceptačního  
    protokolu v rozsahu dle nabídky a objednávky, příp. smlouvy.
19. Měsíčně - paušál za online služby, servisní služby a dočasné licence  
    (Dynamic, Smart) po skončení měsíce na základě rozsahu licenci a služeb.
20. Poskytovatel je plátce DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.
21. Rozsah aktivované licence nebo služeb lze změnit pouze na základě písemné  
    objednávky Objednatele vycházející z nabídky Poskytovatele, pflp. na základě  
    rozšířeni licence přes třetí stranu (např. licence k ovladačům analyzátorů).
22. Ve všech případech změny rozsahu licence se začne nová cena účtovat od  
    měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.
23. Veškeré platby budou provedeny na základě faktur vystavených  
    Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele,
24. Splatnost faktur je stanovena na 21 dnů ode dne vystaveni.
25. Faktury zašle Poskytovatel na kontakt (zpravidla e-mail) dohodnutý  
    s Objednatelem, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vystaveni.

101 Pokud Objednatel do 10 pracovních dnů nedoručí Poskytovateli písemné  
výhrady. má se za to. že Objednatel faktury bez výhrad akceptoval.

111 Práce plynoucí zejména z nezajištěni součinností Objednatelem bránicích  
provedeni a předáni dodávek Poskytovatele budou považovány za vícepráce  
a vyúčtovány Objednateli zvlášť.

1. **Mlčenlivost**
2. Smluvní strany se zavazuji zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech  
   týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými  
   se seznám i během obchodní spolupráce.
3. Smluvní strany se zavazuji označit dokumenty a Informace, které považuji za  
   důvěrné, slovem „DŮVĚRNÉ".
4. Obecné vymezeni důvěrných informaci Poskytovatele je specifikováno  
   v obchodních podmínkách Poskytovatele, zejm. v EULA.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá data v databázích vložená  
   Poskytovatelem (např. nastaveni) nebo Objednatelem (osobni údaje,  
   zdravotnická data, atp.) budou považována za důvěrná.

6) V případě VZ se mlčenlivost nevztahuje na Informace, které podléhají  
zveřejněni dle příslušných zákonů (zejm. zákon o registru smluv, zákon  
o svobodném přístupu k informacím).

1. Mlčenlivost se nevztahuje na informace o referenci, tj. že Objednatel užívá  
   software Poskytovatele.
2. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončeni smluvních  
   vztahů Objednatele a Poskytovatele.
3. **Ochrana osobních údajů**
4. Smluvní strany se zavazují k dodržováni české právní úpravy v návaznosti na  
   Nařízení EU č. 2016/679 (tzv. GDPR) a s tím spojenou povinnost zachovávat  
   mlčenlivost o všech osobních údajích, které obdrží od druhé strany.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude osobní nebo citlivá data Objednatele  
   uložená v databázích zpracovávat, kopírovat čl přenášet na své servery.
6. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou do dat, která pořídil  
   Objednatel, nahlížet pouze na základě písemného pokynu Objednatele, např.  
   z důvodu diagnostiky chyby, kterou neni možné nasimulovat jiným způsobem.
7. Objednatel se zavazuje předávat Poskytovateli pouze anonymní nebo  
   pseudonymizovaná data (např. ID nebo „testovací pacient').
8. **Ukončení smlouvy**
9. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní' Ihútou 3 měsíců, která  
   začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení  
   výpovědi druhé straně a konči uplynutím posledního dne kalendářního měsíce.  
   Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
10. V připadá, že jsou ve smlouvě sjednány speciální výhody (např, slevy) za určité  
    závazky Objednatele (např. závazek minimálního plněni oo určitou dobu)  
    a smlouva ie ukončena před splněním těchto závazků (a) výpovědi ze strany  
    Objednatele nebo fb) odstoupením ze strany Poskytovatele, Poskytovatel ie  
    oprávněn doúčtovat Objednateli rozdíl ceny za dobu účinností smlouvy až do  
    výše částky, kterou bv Objednatel zaplatil Poskytovateli bez poskytnuti výhod.
11. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení  
    smlouvy Poskytovatelem spočívajícího v prodlení Poskytovatele s plněním  
    závazků podle smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nezjedná-li nápravu do  
    30 dni od doručení písemného upozorněni Objednatele.
12. Poskytovatel ie oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušeni  
    smlouvy Objednatelem spočívajícího v prodleni Objednatele s plněním závazku  
    podle smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nezjedná-li nápravu do 30 dnů od  
    doručeni písemného upozorněni Poskytovatele.
13. Poskytovatel ie oprávněn pozastavit dněni (služby, licence, online služby),  
    pokud ie Objednatel v prodleni s plněním peněžitých závazků po dobu delši  
    než 30 dnů.
14. Ve všech případech odstoupeni od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkajíc!  
    se smluvních pokut, broků z prodleni, ochrany informací, zajištění pohledávky  
    kterékoliv ze smluvních stran, řešeni sporů a ustanoveni týkající se těch práv  
    a povinnosti, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména  
    jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plněni poskytnutá před účinnosti  
    odstoupení). Taktéž není dotčeno právo od smlouvy řádně odstupující strany  
    požadovat po straně druhé náhradu případné škody.

VER2020-10A vydána 1.10. 2020 v Olomouci

Strana 1 z celkového počtu 1

**Obchodní Podmínky Implementace**

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

**Okružní 1300 / 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spis, zn. C 6622**

1. **Předmět**
2. Tyto Obchodní podmínky implementace (dále jen „OPI”) upravují podrobněji  
   některá práva a povinnosti smluvních stran při implementaci informačních  
   systémů (dále jen „Software“) poskytovatelem DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se  
   sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu  
   v Ostravě, oddil C, vložka 6622 (dále jen „Dodavatel“) a nabyvatelem (resp.  
   objednatelem) vymezeným ve smlouvě nebo samostatné objednávce (dále jen  
   „Objednáte!").
3. Rozsah implementace je specifikován v nabídkách nebo v přílohách smlouvy  
   formou strukturované kalkulace složené z položek Ceníku Dodavatele.
4. Dodavatel se zavazuje za nezbytné součinnosti Objednatele provést a předat  
   Implementaci Softwaru
5. Objednatel se zavazuje implementaci převzít a zaplatit za nl smluvni cenu.
6. Ustanoveni OPl, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v těchto  
   podmínkách preventivně zvýrazněna podtržením.
7. **Definice pojmů**
8. Tento dokument navazuje na další obchodní podmínky Poskytovatele a  
   používá pojmy v nich definované:
9. Licenční podmínky Dodavatele (dále jen „EULA"), které máji absolutní  
   přednost před veškerou smluvní dokumentaci.
10. Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele (dále jen „VOP"),
11. Technická podpora software (dále jen „TPS“).
12. Implementací se rozumí práce uvedené v nabídkách nebo v přílohách  
    smlouvy, které souvisí s nasazením Software či jeho součásti u Objednatele.
13. Etapou se rozumí ucelená část dodávky, kterou lze předat a převzít  
    samostatně. Etapy jsou definovány v nabídce nebo ve smlouvě. Etapa je  
    zakončená Akceptační procedurou a je vyúčtována samostatně.

4} Studie je dokument vytvářený Poskytovatelem v případě nejasného nebo  
nejednoznačného zadáni od Objednatele. Studie zpravidla popisuje návrh  
řešeni, požadovanou součinnost a cenu realizace dodávky dle Studie, Studil je  
nutné samostatně objednat, případně je možné realizovat Studii jako  
samostatnou etapu před etapou realizační,

1. Analýza rizik je dokument popisující základní rizika implementace Software  
   a navržená opatřeni na straně Dodavatele i Objednatele pro jejich sníženi.  
   Analýza rizik obsahuje obchodní tajemství Dodavatele a ie důvěrná.
2. Implementační metodika vychází z Analýzy rizik a je tvořena souhrnem  
   postupů, návodů, nástrojů aknow-how vytvořených a dále rozvíjených  
   Dodavatelem na základě jeho Implementační praxe. Implementace se řídí  
   Implementační metodikou. Dokumenty Implementační metodiky obsahují  
   obchodni tajemství’ Dodavatele a ¡sou důvěrné,
3. Součinnost je souhrn závazků Objednatele, které jsou nezbytné pro plnění  
   závazků Dodavatele. Součinnost je specifikována v těchto podmínkách,  
   v Analýze rizik, Implementační metodice, v zápisech z jednání a dále je  
   sdělována, na začátku i v průběhu implementace. Neposkytnutí součinnosti  
   může vyvolat přerušení Ihůt nebo způsobit vícenáklady na straně Dodavatele
4. Validací se rozumí postup, kdy Objednatel ověří správnost a úplnost nastaveni  
   Software a zkontroluje, zda jeho chováni je ve shodě s požadavky Objednatele.
5. Výstupem validace je:
6. Shoda - je možno podepsat Validační protokol, což je dokument  
   potvrzující shodu chovaní Software s požadavky Objednatele.
7. Neshoda - je nutné upravit nastaveni Software a provést Valídaci znovu.
8. Akceptací se rozumí předáni a převzetí celé dodávky nebo její části. Akceptaci  
   zahájí Dodavatel předložením Akceptačního protokolu v okamžiku, kdy jsou  
   realizovány veškeré práce specifikované v nabídce.

**Ml. Lhůty**

1. Lhůta dodání je stanovena v nabídce nebo ve smlouvě. Jedná se o nejzazší  
   termín předáni poslední etapy dodávky s tím, že předáni může proběhnout  
   i kdykoliv dříve,
2. Terminy realizace vychází z dohody obou stran:
3. V případě jednodenních objednávek je dohodnuto datum, v rámci kterého  
   proběhne realizace dodávky.
4. V případě vícedenních dodávek je dohodnut Harmonogram realizace.
5. Lhůty se přerušují a prodlužuji v případě vyšší mocí nebo v případě:
6. Neposkytnuti Součinnosti ze strany Objednatele.
7. Změny zadání v průběhu Implementace.
8. Přerušení Implementace ze strany Objednatele.
9. **Realizační tým**
10. Realizační tým může sestávat až z několika rolí - dle složitosti dodávky:
11. Vedouc! projektu - odpovídají za dokončeni Implementace, každá smluvní  
    strana má právě jednoho Vedoucího projektu.
12. IT správce - odpovídá za připravenost IT Infrastruktury (příprava HW a SW,  
    kabeláží, zajištěni PC, sítě, serveru, přístupů, atp.) a její údržbu,
13. Garanti za odbornosti (požadavky provozu mikrobiologie, biochemie, atp,)
14. Garanti za nadstavbové moduly (sklady, řízená dokumentace, atp.)
15. Manažer kvality (požadavky ISO 15189, např. tiskové výstupy)
16. Garant za účtování (požadavky účtování pojišťovnám a fakturace)
17. Garant za komunikaci s ostatními systémy (zejm., e-výsledky, e-žádanky).
18. Vedoucí projektu jsou odpovědni a současně oprávněni:
19. Řídit projekt (plánovat, úkolovat, kontrolovat, realizovat opatřeni).
20. Koordinovat práce (zajišťovat součinnost, řídit dotazy a odpovědi).
21. Sdělovat a řešit výhrady (k plnění, k součinnosti).
22. Schvalovat vícepráce (po dohodě obou stran),
23. Měnit Harmonogram nebo rozsah Etap (po dohodě obou stran).
24. Přebírat a předávat plněni (podpis Akceptačních protokolů).
25. Jmenovat a odvolávat Garanty za konkrétní oblasti.
26. Zastupovat Garanty za konkrétní oblasti.
27. Eskalovat spory na úroveň obchodních zástupců smluvních stran.
28. Garanti jsou odpovědni a současně oprávněni:
29. Poskytovat součinnost (konzultace, parametrizace, testováni, validace).
30. Přebírat a předávat jednotlivé fáze plněni.
31. Provádět Validace a podepisovat Validační protokoly,
32. Pořizovat a autorizovat zápisy z jed nání.
33. Každá strana je oprávněna změnit Vedoucího projektu a Garanty. Účinnost  
    změny nastává datem doručení písemného oznámeni druhé straně.
34. **Zápisy**
35. Smluvní strany se zavazují ze všech jednáni pořizovat zápisy, a to ještě  
    v průběhu jednání, nejpozději však do následujícího pracovního dne.
36. Zápis obsahuje místo a čas konáni, seznam účastníků, průběh jednáni a  
    seznam úkolů s řešiteli a termíny řešeni.
37. Smluvní strany se zavazují tyto zápisy autorizovat nejpozději následujíc!  
    pracovní den a plnit úkoly dohodnuté v zápisech.
38. V případě prodleni Objednatele s autorizaci zápisu je Dodavatel oprávněn  
    přerušit implementační práce a změnit Harmonogram. V případě prodleni  
    Objednatele trvajícím déle než 10 pracovních dnů je oprávněn 2ahájlt  
    Akceptační proceduru.
39. **Průběh implementace**
40. Implementace mohou mít až čtyři stupně složitosti:
41. Nízká - malé zpravidla jednodenní dodávky realizované v jedné etapě,  
    kterých se účastni zpravidla jeden zástupce na straně Objednatele a jeden  
    zástupce na straně Dodavatele (např. připojeni nového analyzátoru).
42. Střední - většinou se jedná o vícedenní dodávky realizované v jedné  
    etapě, které vyžaduji vyšší míru součinnosti Objednatele; většinou se jedná  
    o implementace rozšiřujících modulů v rámci již implementované laboratoře.
43. Vysoká - jedná se zpravidla o déle trvající dodávky realizované ve vlče  
    etapách, kterých se účastni široký realizační tým s garanty v mnoha rolích,  
    rozsah nutné součinnosti je velmi vysoký; nejčastěji se jedná  
    o implementace celého laboratorního systému.
44. Extrémní - jedná se zpravidla o několik souběžných implementaci ve více  
    laboratořích, kterých se účastni více realizačních týmu. Tyto implementace  
    jsou rozděleny do samostatných etap předávaných nezávisle.
45. Implementace s vysokou nebo extrémní složitostí je zahájena na Kick-off  
    jednáni, na kterém obě strany:
46. Jmenuji Vedoucí projektu (budou dva - za Dodavatele a za Objednatele).
47. Jmenuji garanty za konkrétní oblasti (IT správa, provoz laboratoří, řízeni  
    kvality, účtováni, elektronická komunikace, atp.)
48. Odsouhlasí Analýzu rizik implementace, včetně navržených opatřeni.
49. Odsouhlasí Implementační metodiku (zejm. způsob řízeni Implementace).
50. Odsouhlasí Validační protokoly, včetně požadované součinnosti.
51. Odsouhlasí Akceptační protokoly (pro jednotlivé etapy).
52. Odsouhlasí Harmonogram prací s terminem spuštěni Software.

VER2020-10A vydána 1. 10. 2020 v Olomouci

Strana 1 z celkového počtu 2

**Obchodní Podmínky Implementace**

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

**Okružní 1300 / 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644  
Zapsaná U Krajského soudu v Ostravě, spis, zn. C 6622**

1. Z Kick-off jednání bude vytvořen zápis (Protokol zahájeni projektu), který bude  
   odsouhlasen a podepsán Vedoucími projektu obou stran.
2. Implementace s vysokou složitosti má následujíc! fáze, na kterých se aktivně  
   podílí obě strany:
3. Předáni připravené infrastruktury splňující Technické požadavky
4. Instalace Software na technické prostředky Objednatele
5. Základní nastaveni Software
6. Školení IT správců na správu Software
7. Importy číselníků
8. Školeni garantů na nastavování Software
9. Nastavení objednaných modulů
10. Připojení analyzátorů pomoci objednaných Ovladačů
11. Propojeni na externí systémy pomoci objednaných Konektorů
12. Importy historických výsledků
13. Školení uživatelů
14. Duplicitní provoz (validace a kontrola všech předchozích fázi)
15. Akceptace {připravenost ke spuštěni)
16. Dohled po startu (dle objednávky v místě nebo vzdáleně)
17. **Akceptační procedura**
18. Akceptace je zahájena tak, že Dodavatel předloží Objednateli Akceptační  
    protokol se.soupisem provedených práci.
19. Dodavatel je oprávněn zahájit Akceptační proceduru ve dvou případech:
20. Dodavatel provedl veškeré práce specifikované v nabídce nebo smlouvě,
21. Dodavatel provedl část prací specifikovaných v nabídce nebo smlouvě, ale  
    neprovedl práce, které nemohl objektivně dokončit, protože mu vtom bráni  
    překážky, které nejsou na straně Dodavatele (zejména neposkytnutí  
    Součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí strany) a na které v průběhu  
    implementace Dodavatel Objednatele písemně upozornil.
22. Objednatel ie povinen do pěti pracovních dnů Akceptační protokol:
23. Schválit bez výhrad a podepsaný vrátit Dodavateli.
24. Schválit s výhradami a podepsaný vrátit Dodavateli.
25. Neschválit a písemně sdělit Dodavateli výhrady bránici převzetí, ve kterých  
    bude konkrétně popsáno, jaké požadavky má Dodavatel na Objednatele,  
    aby mohl plněni převzít.
26. Pokud Objednatel nedoručí ani do pěti pracovních dnu podepsaný Akceptační  
    protokol nebo písemné výhrady, má se za to, že plněni převzal bez výhrad  
    a Dodavatel ie oprávněn:
27. Vyúčtovat provedené práce a aktivované licence.
28. Zahájit plněni a účtováni paušálu dle TPS a EULA za služby technické  
    podpory, aktivované licence a Online služby (aktualizace Classic, resp.  
    licence Smart a Dynamici.
29. Dodavatel je povinen se vyjádřit ke každé výhradě Objednatele samostatně:
30. Výhradu uznat a nabídnout návrh a termín řešení.
31. Výhradu neuznat se zdůvodněním, proč nelze výhradu akceptovat.
32. Výhrady, které nelze uznat, jsou zejména:
33. Důsledky způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele  
    (včetně nezajištění součinnosti třetí strany).
34. Důsledky způsobené změnou okolností, které nemohl Poskytovatel ovlivnit,  
    zejm. změna zadáni ze strany Objednatele v průběhu plněni.
35. Požadavky na Software, které jsou v rozporu s jeho dokumentaci,  
    technologii nebo architekturou.
36. Výhrady, které nebráni spuštění a užíváni Software, budou zaregistrovány na  
    HelpDesku a vypořádány Dodavatelem v režimu popsaném v TPS.

**Vlil. Součinnost**

1. Obě smluvní strany se zavazuji:
2. Řídit se Implementační' metodikou Dodavatele.
3. Předcházet škodám (dle Analýzy rizik a závazků v EULA).
4. Objednatel se zavazuje zejména:
5. zajistit vhodné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí,
6. vyčlenit počítač v sítí, který bude vyhrazen pro implementační práce,
7. poskytovat všechny informace, podklady, datové zdroje a písemnosti, které  
   jsou nezbytné pro činnost Dodavatele podle smlouvy,
8. poskytovat přístupová práva nezbytná pro práce Dodavatele,
9. poskytovat přístupová práva uživatelům Software,
10. zajistit technické podmínky pro používáni všech Online služeb (viz EULA),
11. součinnost systémových správců a odborných pracovníků Objednatele,  
    případně součinnost třetích stran, a zajistit v případě potřeby jejich  
    přítomnost na pracovišti fi mimo běžnou pracovní dobu) a vyčlenit ie na  
    realizaci úkolů stanovených Dodavatelem.
12. používat nástroje Dodavatele (např. pro video-konference),
13. zajistit účast svých pracovníků na školení Softwaru,

j) naplnit číselníky a nastavit parametry Softwaru dle pokynů Dodavatele.

1. umožnit vozidlům Dodavatele volný vjezd a parkováni v areálu Objednatele,
2. dostatečně dopředu konzultovat s Dodavatelem veškeré změny provozních  
   podmínek ovlivňujících implementaci nebo provoz Softwaru.
3. Pokud je předmětem dodávky I import dat, Objednatel se zavazuje:
4. Poskytnout Dodavateli dokumentované rozhraní zdrojových dat.
5. Na vyžádáni zajistit součinnost dodavatele původního programového  
   vybaveni používaného Objednatelem,
6. Poskytnout Dodavateli úplná a správná zdrojová data určená k Importu.
7. Naplnit převodníky dle pokynů Dodavatele,
8. Ověřit (validovat) úplnost a správnost importovaných dat.
9. Pokud je předmětem dodávky i propojeni s externími systémy třetích stran  
   (např., NIS), Objednatel se zavazuje:
10. Poskytnout Dodavateli dokumentované rozhráni pro komunikaci s externími  
    systémy (formát, nastaveni, číselníky),
11. Na vyžádání zajistit součinnost dodavatelů externích systémů.
12. Zajistit přístupová práva pro použití komunikačního rozhraní.
13. Poskytnout Dodavateli ukázková komunikační data.
14. Validovat úplnost a správnost komunikace s externími systémy.
15. Pokud je předmětem dodávky i expedice výsledků externím žadatelům,  
    Objednatel se zavazuje:
16. Účastnit se školeni na nastavení a instalaci distribučních klientů.
17. Zajistit instalaci distribučních klientů k externím žadatelům.
18. Validovat úplnost a správnost expedice výsledků.
19. Pokud je předmětem dodávky i napojení zařízení (analyzátory, tiskárny, čtečky,  
    scannery, apod.), Objednatel se zavazuje:
20. Poskytnout Dodavateli dokumentované rozhraní pro komunikaci se  
    zařízeními (tj, zajistit je od dodavatele zařízeni).
21. Na vyžádání zajistit součinnost dodavatelů zařízeni, zejména přítomnost  
    technika dodavatele zařízení (zejm., analyzátoru) v době připojení.
22. Zajistit vhodné technické vybaveni počítačů nutné k připojení zařízeni  
    (např., COM porty na připojovaném PC apod.)
23. Validovat úplnost a správnost komunikace se zařízením.

**IX. Vícepráce**

1. Během implementace může dojít k následujícím situacím:
2. Neposkytnuti Součinnosti, kdy musí Dodavatel neplánovaně provést práce,

které měl provést Objednatel, a které nebyly kalkulovány v ceně dodávky,  
Změna zadáni v průběhu Implementace, která vyvolá neplánované práce  
(technické změny HW či SW, změny externího systému, změny  
komunikačních protokolů, změny přístrojového vybaveni, organizační  
změny vyžadující změny nastaveni, atp.)

Změna realizačního týmu na straně Objednatele (opakováni jednáni).  
Vyžádané opakováni některých služeb nad rámec dohodnuté ceny (např.  
opakováni školení, vlče výjezdů než bylo sjednáno, apod.).

Přerušeni implementace z důvodů na straně Objednatele trvající déle než  
1 měsíc, po kterém je nutné nad rámec dohodnuté ceny opakovat některé  
činností, např. opakováni migrací a revize číselníků, změny nastaveni, atd.

1. Ve všech výše popsaných případech vznikají Dodavateli vícenáklady přímé  
   (práce na implementaci) a nepřímé {přeplánovat kapacit), které je oprávněn  
   vyúčtovat nad rámec dohodnuté ceny.

**X. Sankční ujednání**

1. Pro případ prodleni Dodavatele s předáním plněni je Objednatel oprávněn  
   účtovat Dodavateli pokutu za prodlení ve výši ........ z ceny nedokončeného  
   plnění dodávky za každý i započatý den prodleni.
2. Pro případ prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku Objednatele je  
   Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodleni ve výši ........  
   z dlužné částky za každý I započatý den prodlení,
3. Na splatnost smluvní pokuty a úroků z prodlení se přiměřeně použiji dohodnutá  
   ustanovení o platebních podmínkách.

b)

o)

d)

e)

VER2020-10A vydána 1. 10. 2020 v Olomouci

Digitálně podepsal

Dalum: 2020.10.01 23::

Strana 2 z celkového počtu 2

**Technická Podpora Software**

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

**Okružní 1300 / 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 6622**

1. **Předmět**
2. Tento dokument popisuje služby technické podpory poskytované společnosti  
   DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružni 1300/19, 77900 Olomouc,  
   vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 {dále jen  
   „Poskytovatel').
3. Služby technické podpory jsou poskytovány výhradně k softwarovým produktům  
   Poskytovatele (dále jen „Software"), které získal nabyvatel {dále jen  
   „Nabyvatel ") na základě aktuálních licenčních podmínek Poskytovatele (dále jen  
   „EULA"1) a platné a účinné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem  
   a Nabyvatelem.
4. **Definice pojmů**
5. Tento dokument navazuje na EULA a používá pojmy definované v EULA.
6. Technická podpora zahrnuje následující služby realizované zaměstnanci  
   Poskytovatele v roli Konzultant:
7. Konzultace a poradenství k Software.
8. Parametrizaci Software dle pokynů Nabyvatele.
9. Diagnostiku a řešeni problémů pň užíváni Software.
10. Asistenci při Aktivaci nebo Aktualizaci Software.
11. Správu požadavku Nabyvatele v nástroji HelpDesk,
12. Technická podpora nezahrnuje správu IT infrastruktury Nabyvatele (sítě,  
    serveru, stanic, tiskáren, scannerů, čteček a podobných zařízení), ani správu  
    software třetích stran, zejména Microsoft Windows nebo SQL Serveru.
13. Technická podpora může být poskytována:
14. Telefonicky na dispečinkovém čísle uvedeném v Zákaznické sekci, na kterém  
    drží dispečink zaměstnanci Poskytovatele v roli Konzultant.
15. Vzdáleným přístupem (pomoci VPN, RDP, TeamViewer, apod.)
16. V místě u Nabyvatele na základě samostatné objednaného a placeného  
    výjezdu,
17. Dostupnost osobních telefonních čísel a osobnich mailů pracovníků  
    Poskytovatele není garantována.
18. Pracovní doba se stanovuje jako doba od 8:00 do 15:00 v pracovních dnech.
19. Pracovní hodina je hodina v Pracovní době.
20. Technická podpora se poskytuje v Pracovní době.
21. Pohotovost je placená služba, kdy je řešeni Havárii a Závad dostupné pro  
    Nabyvatele za měsíční poplatek i mimo Pracovní dobu.
22. Měsíční hodinová dotace je smluvený maximální počet hodin měsíčně na  
    poskytováni Technické podpory, kdy Poskytovatel garantuje vyhrazenou  
    kapacitu konzultantů pro Nabyvatele. V případě nevyčerpáni mésični hodinové  
    dotace se nevyužitá část přenáší v rámci běžného kalendářního roku do  
    následujícího měsíce. Doba řešeni uznaných Závad a Havárii způsobených  
    Poskytovatelem se do Měsíční hodinové dotace nezapočítává.
23. Požadavky se děli dle způsobu financováni jejich realizace:
24. Paušál = k řešení požadavku v Pracovní době se primárně čerpají hodiny  
    z Měsíční hodinové dotace. Při řešení požadavků se počítá každá započatá  
    půlhodina. V připadá vyčerpáni Měsíční hodinové dotace nebo nutnosti  
    řešeni mimo Pracovní dobu bude požadavek realizován po dohodě buď jako  
    Nadpaušál, nebo bude odložen tak, aby mohl být řešen v režimu Paušálu  
    v následujícím sledovaném období.
25. Nadpaušál = požadavek bude vyúčtován ve sjednané hodinové sazbě  
    nadpaušálu nad rámec předplacené Měsíční hodinové dotace, a to  
    v případech, kdy je Měsíční hodinová dotace vyčerpána, nebo je řešeni  
    požadováno mimo Pracovní dobu, nebo se jedná o požadavky, na které  
    nelze Paušál použít, zejm. řešeni Závad a Havárii, které Poskytovatel  
    nezpůsobil.
26. Objednávka = pro realizaci požadavku je nutná samostatně účtovaná  
    objednávka na základě nabídky Poskytovatele, jedné se zejm. o požadavky  
    na rozšířeni licence nebo požadavky většího rozsahu (např. implementace  
    Modulu).
27. Pro účely stanovení reakčních Ihůt se rozlišuji tri typy požadavku:
28. Havárie = stav, kdy je Software nefunkční a nelze jej uvést do funkčního  
    stavu dle dokumentovaných postupů v Zákaznické sekci.
29. Závada velká = významně omezuje používání Software tím, zeje ohrožena  
    validita klíčových výstupů Softwaru (zejména tisk a expedice výsledku).
30. Závada malá = nebráni používání Softwaru, klíčové výstupy Softwaru jsou  
    validní, existuje náhradní postup užívání dané funkce.
31. **Technický zástupce**

1) Nabyvatel stanovuje svého Technického zástupce, který je oprávněn:

1. vyžádat a přebírat Technickou podporu Poskytovatele,
2. používat Online služby dle podmínek v EULA a Zákaznickou sekci.
3. objednávat a aktivovat další licence (moduly, CALv, ovladače, konektory).
4. Pokud je Technických zástupců více, jedná každý samostatně.

3} Nabyvatel je oprávněn změnit své Technické zástupce, a to písemným  
oznámením Poskytovateli s účinností dnem doručeni oznámeni.

1. Technický zástupce odpovídá za zajištěni součinnosti požadované  
   Poskytovatelem.
2. **Součinnost**
3. Nabyvatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, zejména:
4. Poskytnout Poskytovateli všechny informace, podklady, datové zdroje  
   a písemností, které jsou nezbytné pro poskytováni Technické podpory.
5. Zajistit nezbytnou součinnost systémových správců a odborných pracovníků  
   Nabyvatele, případně součinnost třetích stran, a zajistit v při pádě potřeby  
   jejich přítomnost na pracovišti, a to i mimo Pracovní dobu.
6. Poskytnout přístupová práva a vzdálený přistup k technickým prostředkům  
   Nabyvatele, na kterých je provozován Software (zejména přistup na VPN,  
   Terminál Server, SQL server, případné i stanice a jiná zařízení).
7. Dodržovat EULA, ve kterých je blíže popsána součinnost Nabyvatele ve  
   vztahu k Software, zejm. povinnost zajistit údržbu infrastruktury, provádět  
   aktualizace Software, umožnit provozování Online služeb, zálohovat data,  
   zdržet se zakázaných způsobů užíváni Software, atd.
8. Dodržovat doporučené postupy publikované v Zákaznické sekci.
9. Poskytovatel neodpovídá za následky, které vzniknou v důsledku neposkytováni  
   součinnosti ze strany Nabyvatele.
10. **Lhůty**
11. Poskytovatel garantuje následující lhůty:
12. Nástup k řešeni Havárie nejpozději do 4 pracovních hodin v Pracovní době  
    od nahlášeni Havárie nebo v případě aktivované placené Pohotovosti do  
    8 hodin od nahlášeni Havárie.
13. Vyřešeni Havárie do 8 pracovních hodin od nahlášeni Havárie, a to  
    určením příčiny Havárie a v případě, kdy je příčina Havárie na straně  
    Poskytovatele, tak I jejím odstraněním.
14. Vyřešení Závady velké poskytnutím náhradního postupu („workaround")  
    nejpozději do 16 pracovních hodin.
15. Vyřešeni Závady malé uvolněnim opravené verze v rámci Aktualizace  
    Software nejpozději do 40 pracovních dnů od nahlášení.
16. Zástupci stran se můžou dohodnout na prodlouženi lhůt s ohledem na příčiny  
    nebo složitost řešení.
17. Lhůty řešeni ostatních typů požadavku registrovaných na HelpDesku budou  
    dohodnuty zástupci stran operativně a naplánovány na základě čerpáni Měsíční  
    hodinové dotace, dle závažnosti, technické náročnosti řešeni a rizik realizace  
    požadavků, a to s ohledem na oprávněné zájmy obou stran,
18. Pro vyloučeni pochybností o určeni lhůt se Nabyvatel zavazuje označit tvo  
    požadavků explicitně slow „Havárie“. „Závada velká" a „Závada malá".
19. Nabyvatel se zavazuje využít všech technických prostředku k nahlášeni Havárií  
    a Závad pro ořipad. kdy bv bvlv některé technické cesty nefunkčni nebo pokud  
    bv selhalo doručeni hlášeni z jiného důvodu.
20. Dohodnuté lhůty se přerušují v následujících případech:
21. pokud došlo k překážkám v plnění, za které Poskytovatel neodpovídá,
22. při neposkytnuti požadované součinnosti dle OPI nebo dle EULA,
23. po dohodě s Technickým zástupcem (odložení nebo stornování požadavku),
24. Nabyvatel ie v prodleni s placením faktur po dobu dejši než 30 dnu,
25. Lhůty začinaii běžet pouze v případě, kdv ie funkční hardware a software třetích  
    stran, na kterých ie Software nainstalován.
26. Před nahlášením Havárie či Závady ie Nabyvatel povinen zkontrolovat a zajistit  
    funkčnost serveru, šitě, koncových zařízeni, periferii, tiskáren, operačních  
    systémů. SQL serverů, ato.
27. Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpožděni při plněni závazků nebo za  
    jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem  
    ovlivnit, včetně případů vyšší moci, mimořádných nepředvídatelných události,  
    války, povstání, úmyslného poškozování, požáru, zásahu vlády nebo veřejných  
    orgánu, výpadku dodávky elektrické energie apod., Je-li některé ze stran  
    zabráněno plnit své závazky z těchto důvodů, oznámí písemně druhé straně tyto  
    okolnosti a druhá strana přiměřené prodlouží Ihůtu plnění dle této smlouvy.
28. **Smluvní pokuty**

1) Nabyvatel je oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši:

1. ....... z měsíčního paušálu v případě prodlení dle písmena a. odstavce V.1,
2. ....... z měsíčního paušálu v případě prodleni dle písmena b. odstavce V.1,
3. ..... z měsíčního paušálu v případě prodlení dle písmena c. odstavce V.1
4. ..... z měsíčního paušálu v případě prodleni dle písmena d. odstavce V.1,

a to za každý i započatý pracovní den prodlení, nejvýše však do výše měsíčního  
paušálu.

VER2020-1QA vydána 1. 10. 2020 v Olomouci

Strana 1 z celkového počtu 1

Příloha č. 5 Výzvy k podání nabídek "Laboratorní informační a manažerský systém - LIMS " - kalkulace nabídkové ceny

Tabulka č. 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Licence | | Cena bez DPH | Celková cena bez DPH |
| Kompletní dodávka a implementace LIMS včetně udělení licenčních oprávnění | | .......​............​.... | .......​............​.... |
|  |  | ..............​......​........ | .......​............​.... |
|  |  | ........  ..............​...........​........ | .......  .......​............​.... |
| Tabulka č. 2 |  |  |  |
| Servisní služby | Jednotka  (kalendářní  měsíc) | Cena za jednotku bez DPH | Cena za 12 jednotek bez DPH |
| Servis, aktualizace, systémová a technická podpora a údržba | .. | .....​............​.... | .......​............​.... |
|  |  | ..............​......​........ | .......​............​.... |
|  |  | ........  ..............​...........​........ | .......  .......​............​.... |

Tabulka č. 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Služba | Jednotka  (hodina) | Cena za jednotku bez DPH | Celková cena bez DPH |
| ..........................​..​.................​.........​......​..........​.................​.......... | .. | ...​............​.... | ...​............​.... |
| ..............​......​........ | | | ...​............​.... |

**............................................................................**

**..............​...........​............................................................​............​...**Č

Účastník zadávacího řízení musí v závazném formuláři pro zpracování nabídkové ceny doplnit žlutě označená pole v listu -  
„Cenový list" formuláře. Žádná další pole závazného formuláře není účastník oprávněn doplňoval či jakkoli měnit a upravovat.

**Nabídka č. 22179**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ................​....................​.....​.................​..​..............​......... | ...............​...​...............​..............​......​...........​........ | | |
| ...........​..............​.................​..............​.............​......​...................​............​.............​.........​................​....​............. | | | |
| ..............​...........​.......​..........​...........​.........​........... ​..............​.............​.......​..............​.......... | ..............​............  ..............​....................... | ...........​...........​.... ​.................​..........​............. |  |

***.............***

**......................**

......​.......​................​........​..​.....

.............​...............​...........​..............  
​.....​.................​........​....................

.............​...​.........​............​...​.................​..........​..​............

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| .. | ..​..​. | ..​.. | . |

**..................**

...................​.....​..............  
​.....​...............​...........​.......​.....​..........​..  
​.....​.......​.....​.......​........​....................

.............​..........​.................​.....​..........​............​......​.........................​..​............​.  
​...................​..................​..​..................​............

...............​....​......​.................​...................​....................​........................​.........​........​..............​.............​.......​.....................................................................................​.....​...................

..............................​...................​................​.................​..........​...​.........​...............​.............​.................​...................​..............​...............​...........

...............​................​..............​................​............​...............​.........​.....​................​.............​...........​............​............​......................​...................

....​...........................​................​.................​.......................​.........................​................​..................​.....................​..................​..................

....​...........................​.................​.................​.............​..................​...................​............​.........

...............​...................​.......​..................​..​...........​..​.........​.......​.............​...​............​..........​..​......................​...........​............

....​.............​..​.........​.............​............​........​............​........​..............​...​......​.............​..........​....​...........​...........​.....................​............​...​.........  
​...​.............................​..............​.............​..........​............​.................​.................​...............​..​........​.......​...........​...........​......​.............

....​.............................​....................​..............​............​...............​....​..............​....................​.................​..........​.............​.....​.........​...​....

........................​..​............​..............​............​...............​.....​.........​.........​............​...............​..​........​.......​...........​...........​......​.............

..............​........​.......​..............​..​.....​......​........​...​.......​..........​....​...................​................​.......................​...​...............​..​.........​.......​.............

.........​...​.................​...............​...........​...​..........​.............​.....​...........​..​.........​..............​.........​...................​.....​...............​.................​...............

..............​...................​..............​....................​..............​...​.............​.........​.....................​..........​..​...​.......​..............​..​...............​...............​...​.....​..  
​...............​..................​.....​............​...........​...................​......​....................​..........​.................​.........​...................​...........

...................​..............​.........​................​.....​..............​...........​.........​..........​..............​.......​...............​...............​............​........​............​................​...........  
​..............​.............​...​............​...............​..​..........​...................​...........​.....​...............​..............​..............​.....................​............​...................​..................

.....................​.....................​.....................​......​......................​................​......​................​........................​.......................​.......​...................  
​................​...​.................​...............................​.....​......​...........​..........................​...​............​....................​..................​...​.......​...................

........​...............​................​..​..................​.............​..............​........​...​..............​...​..............​..............​.............

.............​..​..................​......​...................​...........​.....​............​..................​...​............​........​..................​...................​...................

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ..............​..........​.........​.............. | | ............. | ........ | .............​.​...​................... | | ............... | .......... |
| ........​...........​........​......​.........​...​............ | ... | ....​....... | ....... | ....​....... | ...​..​..........​......... |  | ..​..........​......... |
| ........​..............​............​....​....... | ... | ....​....... | ....... | ....​....... | ...​..........​......... | ..​..........​....... | ..​.........​......... |
| .........​...........​.......................​..​.....................​...............​....  ..............​...​...​...............​..........​...............​...................... ​............... | ... | ....​....... | ....... | ....​....... | ...​..​..........​......... | ..​..........​......... | ..​..........​......... |
| .........​..........​..................​..............​....​........​.......​..​....... | ... | ....​....... | ....... | ....​....... | ....​..........​......... | ...​..........​......... | ..​..........​......... |
| ........​..........​...........​..........​....​........​.......​..​....... | ... | ....​....... | ....... | ....​....... | ...​..........​......... | ..​..........​......... | ..​.........​......... |
| ................​..............​..........​........ |  | .......​........ |  | .......​........ | .....​...........​......... | .....​...........​......... | .....​..........​......... |
| ..............​..........​.........​.............. | | ............. | ........ | .............​...​................... | | ............... | .......... |
| ........​..............​..........​..​.....................​................​................. ​................... | .... | ....​....... |  |  | |  |  |
| ........​..............​..........​..​....................​................​................. ​................... | .... | ....​....... |  | ....​. | | | |
| ........​..............​..........​..​........​......​..​.......​................​................. ​................... | .... | ....​....... |  |  | | ..​. | |
| ................​..............​..........​........ |  | .... |  | .... | ...​.......​......... | ......​......... | .......​......... |
| ..............​..........​.........​.............. | | ............... | ........ | .............​...​................... | | ............... | .......... |
| .........​............​......​......​..​.................​........​........ | .. | ..​....... | ....... |  | |  |  |
| .........​............​......​......​..​.....................​................ | ... | ..​....... | ....... | ....​....... | ...​..........​......... | ..........​......... | ..........​......... |
| .........​............​......​......​..​....................​................ | ... | ....​....... | ....... | ....​....... | ....​..........​......... | ..​......​....​......... | ..​..........​......... |
| ................​..............​..........​........ |  | .....​........ |  | .....​........ | .....​............​......... | ...​...........​......... | ...​...........​......... |
| ..............​..........​.......................​.............. | | ............... | ........ | .............​...​................... | | ............... | .......... |
| ........​...............​......​...........​...​..............​......​.............​.....​....... ​......​.................. | .... | ....... | ....... |  | |  | . |

Strana 1 z 2

Tato nabídka je důvěrná, podléhá obchodnímu tajemství.

23.9.2022

**..............​..........​......................**

**...............​....​..........**

**...............​...............​.........​.............​...​...........................................................................**

**......**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ........​...............​......​...........​...​..............​......​.............​.....​........​.....​..​.........​........​. ​......​.................. | | | | |
| ..........​.............​...​..............​......​..................​......​......​.....​....​.........​........​.​. ​.................. | | | | |
| ..........​.............​...​..............​......​..................​......​......​.....​....​.........​........​. ​.................. | | | | |
| ................​..............​..........​.......................​... | .....​..................​.....​......... | | | ......​......... |
| ..........................​........... | ............... | ................. | ......... | ............ |
| .........​...............​..​............​..............​..........​...........​.......​........ | ... | ....​............ | ........ | ... |
| .........​...............​..​................​...............​.......................​........​.................... | ... | ....​............ | ........ | .... |
| ................​............​.......​...........​.............. |  | .....​........ |  | .... |
| ..........................​........... | ............... | ................. | ......... |  |
| ........​...........​............​..............​.........................​..​............​..​......... | .... | ....​............ |  | ... |
| ........​...........​...............​..............​.........................​..​............​..​......... | .... | ....​............ |  | ... |
| ........​...........​..​.......​.....................​..............​.........................​..​............​..​......... | .... | ....​............. |  | .... |
| ........​...............​....​...................​...................​.....​..........​.... | ..... | ....​.............. |  | ... |
| ........​................​..............​..​..................​...... | ...... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​................​.............​..​.......................​.......... | ...... | ....​.............. | ........ | ..... |
| ........​................​....​................​............. | ...... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​................​....​................​...............​............. | ...... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​................​....​................​...........​............ | ...... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​................​....​................​......................​....... | ...... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​............​.............​..​.............. | .... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​................​....​..................​.............​........​................ | .... | ....​.............. | ........ | .... |
| ........​................​..​...........​..​.........​....​........ | ... | ....​.............. | ........ | .... |
| ................​.........................​............... |  | ......​....... |  | .... |
| ...............​........... | ............... | ................. | ......... |  |
| ........​....................​...........​...............​.............​..​..............​....... | .. | ..​.............. |  | ..​....... |
| ........​.................​.............​..​..............​........​..​.....​............​......​.................. | .... | ..​.............. |  | ... |
| ........​.................​.............​.........​..............​........​..​.....​............​.......​.................. | .... | ..​.............. |  | ... |
| ........​..................​..​..............​......​.........​..............​........​.................... | .... | . |  | ... |
| .......​..................​.........​..............​......​.................... | .... | . |  | .... |
| ................​...............​...​..............​.............. |  | ..​....... |  | ...​....... |

**.............................................................​...............**

**.........​............**

....

**...........****​................**

....

**...........****​............**

....

**.........​.............​.............**

**......​.......**

....

....

**..............​............**

**...​...​...........​..........**

**...​....​..........​..........**

**...​.....​...........​..........**

**........................****​................**​...........​....................

...............​...............​.....​............

...​...............​..​.............​.............

...................​..​.................​...

...........

...........​...​...........​.................​..........​...................

Strana 2 z 2

Tato nabídka je důvěrná, podléhá obchodnímu tajemství.

23,9.2022

***..​....​.....***..................................

**......................**

......​.......​................​........​..​.....

.............​...............​...........​..............  
​.....​.................​........​....................

.............​...​..........​............​...​.................​..........​..​............

**...............​....​..........**

**.................**

**..................**

...................​.....​..............  
​.....​...............​...........​.......​.....​..........​..  
​.....​.......​.....​.......​........​....................

.............​..........​.................​.....​..........​............​......​.........................​..​............​.  
​...................​..................​..​..................​............

...............**​....................​.....​.................​..​..............​.........................​...​...............​..........​............​...​..........​..........​........**

...........​..............​.................​..............​.............​......​...................​............​.............​.........​................​....​.............

..............​...........**​.......​..........​...........​.........​...........**​..............​.............**​.......​..............​..........**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ..............​............ | ...........​...........​.... |  |
| ..............​....................... | .................​......... | .......​..​.... ​............. |

...............​....​......​.................​...................​....................​........................​.........​........​..............​.............​.......​.....................................................................................​.....​...................

..............................​...................​................​.................​..........​...​.........​...............​.............​.................​...................​..............​...............​...........

...............​................​..............​................​............​...............​.........​.....​................​.............​...........​............​............​......................​...................

....​...........................​................​.................​.......................​.........................​................​..................​.....................​..................​..................

....​...........................​.................​.................​.............​..................​...................​............​..........

...............​...................​.......​..................​..​...........​..​.........​.......​.............​...​............​..........​..​......................​...........​............

.................​..​.........​.............​............​........​............​........​..............​...​......​.............​..........​....​...........​...........​.....................​............​...​.........

....​.............................​..............​.............​..........​............​.................​.................​...............​..​........​.......​...........​...........​......​.............

....​.............................​....................​..............​............​...............​....​..............​....................​.................​..........​.............​.....​.........​...​....

........................​..​............​..............​............​...............​.....​.........​.........​............​...............​..​........​.......​...........​...........​......​.............

..............​........​.......​..............​..​.....​......​........​...​.......​..........​....​...................​................​.......................​...​...............​..​.........​.......​.............

.........​...​.................​...............​...........​...​..........​.............​.....​...........​..​.........​..............​.........​...................​.....​...............​.................​...............

..............​...................​..............​....................​..............​...​.............​.........​.....................​..........​..​...​.......​..............​..​...............​...............​...​.....​..  
​...............​..................​.....​............​...........​...................​......​....................​..........​.................​.........​...................​...........

...................​..............​.........​................​.....​..............​...........​.........​..........​..............​.......​...............​...............​............​........​............​................​...........  
​..............​.............​...​............​...............​..​..........​...................​..........​.....​...............​..............​..............​.....................​............​...................​..................

.....................​.....................​.....................​......​......................​................​......​................​........................​.......................​.......​...................  
​................​...​.................​...............................​.....​......​...........​..........................​...​............​....................​..................​...​.......​...................

**..............​..........​...........**

........​.......​......​...........​......​...​.............​........​..​............

**...............​..............​.........​.............​...​............................................................................**

...​....​........​.......

....​......................​..........​.........

..........​.........

**..........**

........​..​.........

.........​.................​..............​...............​......​..​.....

..​..​....​.........................

....​......................​..........​.........

..​..........​.........

..​..........​.........

.........​................​.............​......​..​......​......​..................

.....​....​........​.......

**................​..............​..........​...........**

**..............​..........​.........**

.........​.......​......​.........​...​............

....​.......

....​....................​................

..​.........​.........

**...............​..............​.........​.............​...​............................................................................**

...​....​........​.......

....​.......

...​..........​.........

..​......​..​..​.........

..​..........​.........

......​....​.........

.........​.......​......​.........​............​...​............

...​..​........​.......

....​......................................

..​..........​.........

........​..​.........

..........​............​......................​......​..​.....

...​....​........​.......

....​.......

...​..........​.........

..​..........​.........

..​..........​.........

**................​..............​..........​.........**

**..........................​...........**

........​...............​..​............​..............​...........

....​.......

....​....................​..........​.........

**...​...........​.........**

..​..........​.........

**................​..................​..........​............**

..

....​............

...​.......

........​...............​..​.............​..............​............

..

.....​.............

...​.......

........​...............​.......................​...........

.....

....​..............​........

....

........​...............​.......................​............

.....

....​..............​........

....

........​...............​.................​.............​...........

...​.

....​............

........

....

........​...............​.................​.............​............

..​.

....​............

.........

**................​............​.......​...........​..............**

**...............​...........**

........​....................​...........​...............​.............​..​..............​........​............​...​..........

....​.......

....

**................​..................​..........​............**

.....

..​..............

.......

**................​...............​...​..............​..............**

**.............................................................​...............**

.......

.......

**.........​............**

....

**...........****​................**

....

**...........****​............**

....

**.........​.............​.............**

.......​........

....

....

**..............​............**

**...​...​..........​..........**

...​...​...........​.........

**...​...​...........​........c**

Strana 1 z 2

Tato nabídka je důvěrná, podléhá obchodnímu tajemství.

23.9.2022

**Nabídka č. 22182**

........................​................​....​...........​....................

...............​...............​.....​............

....................​..​.............​.............

....................​..​..................​....

...........

...........​...​...........​.................​..........​...................

Strana 2 z 2

Tato nabídka je důvěrná, podléhá obchodnímu tajemství.

23.9.2022

**...............​....​..........**

.........​........​.

**..................**

...................​.....​..............  
​.....​...............​...........​.......​.....​..........​..  
​.....​.......​.....​.......​........​....................

.............​..........​.................​.....​..........​............​......​.........................​..​............​.  
​...................​..................​..​..................​............

...............**​....................​.....​.................​..​...............​..............​....​.............​...​............​...​...................​....................**​...........​..............**​.................**​..............​.............​......**​...................**​............​.............**​.........​.................​.....​..............**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ..............​.......... | .......​..........​...........​.........​........... | ..............​............ | ...........​...........​.... |  |
| ..............​............ | .......​..............​.......... | ..............​....................... | .................​......... | .............  ............. |

...............​....​......​.................​...................​....................​........................​.........​........​..............​.............​.......​.............

............​..​...................​................​.................​..........​...​.........​...............​.............​.................​...................​..............​...............​...........

...............​................​..............​................​............​...............​.........​.....​................​.............​...........​............​............​......................​...................

...............................​................​.................​.......................​.........................​................​..................​.....................​..................​..................

...............​...................​.......​.............​..............​..​...........​..​.........​.......​.............​...​............​..........​..​......................​...........​............

....​............​..​.........​.............​............​........​............​........​..............​...​......​.............​..........​....​...........​...........​.....................​............​...​.........

..​..............​.............​..........​............​.................​.................​...............​..​........​.......​...........​...........​.....................​............​...​.........

...................​..​....................​..............​............​...............​....​..............​....................​.................​..........​.............​.....​.........​...​....

.........​...​.................​...............​...........​...​.........​.............​.....​...........​..​.........​..............​.........​...................​.....​...............​.................​...............

..............​...................​..............​....................​..............​...​.............​.........​.....................​..........​..​...​.......​..............​..​...............​...............​...​.....​..  
​...............​..................​.....​............​...........​...................​......​....................​...........​.................​.........​...................​...........

...................​..............​.........​................​.....​..............​...........​.........​..........​..............​.......​...............​...............​............​........​............​................​...........  
​..............​........​.......​..............​..​.....​......​........​...​.......​..........​...............​..​.........​.......​.............

..............​.............​...​............​...............​..​..........​...................​...........​.....​...............​..............​..............​.....................​............​...................​..................

.....................​.....................​.....................​......​......................​................​......​................​........................​.......................​.......​...................

................​...​.................​...............................​.....​......​...........​..........................​...​............​....................​..................​...​.......​...................

.............​..​..................​......​...................​...........​.....​............​..................​...​............​........​..................​...................​...................

...............​..............​.........​.............​.....​...............​.....................​...........

**..............​..........​.........​............**

........​..............​..........​..​.....................​...............​.............​..​........

**....................​..........​................​...............**

....​.......

.......

....

.................

**............**

..........​.........

........​..............​..........​..​.....................​...............​.............​..​................​...................

....​.......

.......

....

.................

..........​.........

........​..............​..........​..​....................​...............​.............​..​..............................

.....​........

.......

..

.................

..........​.........

........​..............​..........​..​....................​...............​.............​..​..................​.................

....​.......

......

....

.................

........​..​.........

........​..............​..........​..​....................​...............​.............​..​..........​...........

.....​........

.......

....

.................

..........​.........

........​..............​..........​..​....................​...............​.............​..​.............​.............

.....​........

.......

..

.................

.........​.........

........​..............​..........​..​........​......​..​.......​...............​.............​..​......​........​...............

**............................**

**................​.......................​.........​...........**

....​.......

.......

..

.................

........​..​.........

**.........****​.......​.......**

....

**................​.........​..................​...............**

**..................****​.........................**

**...​...........​..........**

.......................​..............​.....​.............



...........​...​...........​.................​..........​...................

Strana 1 z 1

Tato nabídka je důvěrná, podléhá obchodnímu tajemství.

23.9.2022

Laboratorní Informační Systémy  
ENVIS 4

Popis licence

m4Labs je serverový modul zajišťující online propojeni  
laboratorního informačního systému Envis s nemocničním  
informačním systémem medicalc4 od společnosti Medicalc  
Software s.r.o. (více viz <http://www.medicaic.cz>).

V rámci licence získáváte právo užívat modul M103 v jedné  
databázi. Podmínky licence jsou uvedeny v aktuálně  
platných Licenčních podmínkách („EULA‘'}.

Aktivace licence

Aktivaci serverového modulu provede Poskytovatel při instalaci,  
kdy je nutná součinnost společnosti Medicalc.

Popis funkcí

Modul M103 má tři základní funkce:

Účtování pojišťovnám

Účtování z Envis do medicalc4 je online:

* Spolu s výsledky automaticky uvolňují do medicalc4 i výkony.
* Výkony se do medicaic4 účtují nejen pro pojišťovny, ale i pro  
  ostatní plátce
* Zpracováni agregovaných výkonů nebo překročených  
  frekvencí provádí medicalc4.
* Aktuální a přesné statistiky výkonů je možno prohlížet

a tisknout kdykoliv v průběhu měsíce přímo z medicalc4

* Vzhledem k průběžnému účtováni je možno např. při  
  propuštění pacienta sestavit kompletní účet (možný budoucí  
  požadavek české legislativy}.
* Pro samoplátce je možno z Envis vytisknout podklad pro  
  fakturaci (přímá platba).
* Vratký od zdravotních pojišťoven se řeší v medícalc4.
* Synchronizace Číselníků Envis s medicalc4.
* Online e-žádanky z medicalc4 do Envis.
* Online výsledky a výkony z Envis do medicalc4.

Přístupová práva

Envis a medicalc4 sdílí:

Komponenty řešení

Pro využití modulu potřebujete:

* ORACLE databázi (společnou pro Envis a medicalc4).
* Nemocniční informační systém medicalc4.
* Laboratorní informační systém Envis.
* Přihlašovací jméno a heslo.
* Nastavení základních rolí - správce (může editovat  
  číselníky), lékaře (může uzavírat vyšetření) a laboranta  
  (může vkládat výsledky)

Synchronizace číselníků

Následující číselníky jsou synchronizovány z medicalc4 do Envis:

* Číselník plátců (pojišťovny, fiktivní plátci)
* Číselník interních oddělení
* Číselník lékařů

Následující číselníky jsou synchronizovány z Envis do medícalc4:

* Číselník metod (resp. jeho podmnožina)
* Číselník mezí (norma!)

Následující číselníky jsou synchronizovány obousměrně:

* Registr pacientů

Životní cyklus žádanky

Základní komunikace Envis - medícalc4 probíhá v těchto krocích:

1. Vystavení e-žádanky v medícalc4.
2. Příjem e-žádanky v Envis.
3. Zpracování výsledků v Envis.
4. Expedice výsledků a výkonů do medícalc4,

5} Převzetí výsledků v medicalc4.

6) Statistiky a závěrka v medicalc4.

Díky online přístupu:

* Laboratoř může vyhledávat a prohlížet žádanky „na cestě“.
* Lékař může zjistit stav zpracování žádanky v laboratoři.
* Lékař může prohlížet i předběžné výsledky (za určitých  
  podmínek se zapisuji už po SŠ kontrole a jsou speciálně  
  označeny, aby bylo zjevné, že jsou předběžné).

Technologie

Medicaíc4 a Envis běží nad stejnou databází ORACLE.

Díky tomu mají vzájemný online přístup k datům (dokonce sdílí  
určité tabulky), veškeré operace mezí systémy probíhají  
transakčně, bezpečně a okamžitě, a tím je zajištěna maximální  
integrita a aktuálnost dat v obou systémech. Ztráta nebo prodleni  
při přenosu informací je vyloučena.

Správce systému používá stejné admínistrátorské nástroje  
a postupy, některé admínistrátorské úkony jsou sloučené:

* Společné zálohování obou systémů.
* Společná obnova po havárii serveru.
* Společný systém správy uživatelů obou systémů.

Další výhody:

* Podobné ovládání aplikací vycházející ze standardů  
  Windows (navigační strom se spouštěnými panely, podobné  
  klávesové zkratky, atp.}.
* Laboratoř není zatěžována závěrkovou agendou.
* Společný nástroj pro elektronickou expedici výsledků z obou  
  systémů (MEX2).
* Údržba synchronizovaných číselníků pouze v jednom  
  (zdrojovém) systému.

Související licence

* rámci řešení m4Labs lze aktivovat většinu modulů laboratorního  
  informačního systému Envis (moduly, ovladače, konektory, CALy,  
  atd. ), které se licencují samostatně a jsou zpoplatněny dle  
  aktuálního Ceníku licencí.

P101 Aktualizace Systému

* rámci měsíčního poplatku za aktualizaci modulu získáváte  
  průběžně nové verze modulu M103 m4Labs.

©DS Soft Olomouc, spol. sr.o., Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, IČ: 60778644, [www.dssoft.cz](http://www.dssoft.cz),