

smlouva o pojištění souboru vozidel

číslo pojistné smlouvy

4788589559

datum počátku pojistné smlouvy

01.09.2022 10:59:31

stav k datu

01.09.2022

Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsaná v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „Pojišťovna“)

zastoupena

Správce pojistné smlouvy

Tato pojistná smlouva je ve správě OK GROUP a.s., IČO: 25561804, ziskatelské číslo: 811465708.

Pojistník

CENDIS, s.p.

IČO

00311391

plátcem DPH

Ano

Sídlo firmy

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12

Praha

110 00

Česká republika

druh podnikání

Obchodní činnost

Kontaktní spojení

uzavírají

tuto Pojistnou smlouvu o pojištění souboru vozidel, dále též jen „**pojistná smlouva**“. Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro sdružené pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021 (dále jen „**VPP**“, „**pojistné podmínky**“) a Sazebníkem administrativních poplatků.

Článek I. Pojištěná vozidla

- Touto pojistnou smlouvou se pojišťují vozidla, která splňují následující podmínky:
 - jsou ve vlastnictví nebo nájmu pojistníka, příp. nejsou ve vlastnictví ani nájmu pojistníka, avšak pojistník má s ohledem na jiné právní vztahy k vlastníkovi dotčeného vozidla na pojištění tohoto vozidla zájem,
 - jsou v okamžiku počátku pojištění nepoškozená a technicky způsobilá k provozu,
 - jedná se o vozidla jednoznačně specifikovaná v seznamu pojištěných vozidel (dále jen „**seznam vozidel**“) (dále také „**pojištěné vozidlo**“).
- Nesplňuje-li vozidlo všechny výše uvedené podmínky současně, není platně pojištěno dle této pojistné smlouvy, resp. není zařazeno do pojištění, ani když je uvedeno v seznamu vozidel, což bere pojistník na vědomí.

Článek II. Vznik, trvání, zánik pojistné smlouvy

- Tato pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím a s počátkem pojištění: **01.09.2022 10:59:31**
- Výroční den pojistné smlouvy: **01.09.**
- První pojistné období pojistné smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni pojistné smlouvy. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni pojistné smlouvy.

Článek III. Rozsah pojištění

Rozsah pojištění sjednaný pro jednotlivá vozidla uvedená v seznamu vozidel, tj. zvolené varianty pojištění včetně údajů o výši pojistné částky, příp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, výši ročního pojistného atd., je uveden v seznamu vozidel pro každé jednotlivé vozidlo zvlášť.

A. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“).

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného v seznamu vozidel, pokud ke škodní události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.

- Pro vozidlo je možné sjednat pojištění odpovědnosti v jedné z následujících variant v závislosti na limitech pojistného plnění:

- varianta **35 / 35**, s limity pojistného plnění
35 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,
35 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku
Právní ochrana 10 000 Kč
- varianta **50 / 50**, s limity pojistného plnění
50 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,
50 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku
Právní ochrana 10 000 Kč
- varianta **70 / 70**, s limity pojistného plnění
70 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,
70 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku
Právní ochrana 10 000 Kč
- varianta **100 / 100**, s limity pojistného plnění
100 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,
100 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku
Právní ochrana 20 000 Kč
- varianta **200 / 200**, s limity pojistného plnění
200 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,
200 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku
Právní ochrana 20 000 Kč.

- Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti pojistníka.

Článek III. Rozsah pojištění

3. Přímá likvidace

Do pojištění Přímá likvidace je zařazen každý osobní automobil nebo nákladní automobil do 3 500 kg s užitím vozidla běžné, který má v seznamu vozidel sjednáno pojištění odpovědnosti. Toto pojištění zaniká nejpозději se zánikem základního pojištění, k němuž bylo poskytnuto.

4. Úrazové pojištění řidiče - základní rozsah

Do pojištění „Úrazové pojištění řidiče - základní rozsah“ je zařazeno každé vozidlo, které má v seznamu vozidel sjednáno pojištění odpovědnosti. Pojištění je upraveno v oddílu IV, VPPPMV-F-3/2021, limity pojistných částek jsou pro smrt následkem úrazu 100 000 Kč, trvalé následky úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění 200 000 Kč, doba nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL - 8) 50 Kč/den. Toto pojištění zaniká nejpозději se zánikem základního pojištění, k němuž bylo poskytnuto.

5. Poškození nebo ztráta osobních věcí řidiče

Ujednává se, že Pojišťovna poskytne pojistné plnění v případě, kdy dojde k poškození, zničení nebo ztrátě osobních věcí řidiče v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla. Pojištění se řídí pododdílem 8 VPPPMV-F-3/2021. Odchylně od ujednání ve VPPPMV-F-3/2021, článek 48, odstavec 1, se ujednává, že se pojištění sjednává pouze pro pojistná nebezpečí ztráta při dopravní nehodě a zničení nebo poškození při dopravní nehodě. Dále se odchylně od článku 48, odstavec 2 ujednává, že se pojištění vztahuje pouze na věci, která má řidič běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.). Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši 100 000 Kč na pojistnou událost, bez spoluúčasti pojištěného.

B. Havarijní pojištění

Havarijním pojištěním se rozumí pojištění All Risk, Havárie a živel a Odcizení a živel. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

1. Pro vozidlo je možné sjednat jednu z dále uvedených variant pojištění, sjednaná varianta je vždy uvedena pro každé vozidlo v seznamu vozidel:

a) All Risk

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie, vandalismu, živelní události a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Havárie a živel

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie, vandalismu, živelní události.

c) Odcizení a živel

Pojištění se sjednává pro případ odcizení a zničení vozidla v důsledku živelní události.

2. All Risk, Havárie a živel a Odcizení a živel se sjednávají se spoluúčastí pojištěného. Výše spoluúčasti u jednotlivého pojištěného vozidla je uvedena v seznamu vozidel.

3. Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžanu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak.

4. Úrazové pojištění - základní rozsah

Do pojištění „Úrazové pojištění - základní rozsah“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující Pojištění odpovědnosti a zároveň Havarijní pojištění. Pojištění je upraveno v oddílu IV, VPPPMV-F-3/2021, limity pojistných částek jsou pro smrt následkem úrazu 100 000 Kč, trvalé následky úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění 200 000 Kč, doba nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL - 8) 50 Kč/den. Toto pojištění zaniká nejpозději se zánikem základního pojištění, k němuž bylo poskytnuto.

C. Doplnková pojištění

1. Asistenční služby

Pojištění zahrnuje zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovna.

a) Pojištění se sjednává jako doplnkové škodové pojištění ve variantě:

- Asistence S;
- Asistence M;
- Asistence L;
- Asistence XL;
- Asistence Souprava;

b) Do pojištění asistence Asistence S je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující Pojištění odpovědnosti nebo Havarijní pojištění.

c) Do pojištění asistence Asistence M je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující Pojištění odpovědnosti a zároveň Havarijní pojištění.

d) Rozsah a limity pojistného plnění jsou uvedeny ve VPP (oddíl III VPPPMV-F-3/2021).

2. Pojištění „Poškození všech skel“ se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění. Pojištění se sjednává s pojistnými částkami v celých 1 000 Kč, v rozmezí 3 000 Kč - 150 000 Kč.

3. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem pro tato pojistná nebezpečí:

- smrt následkem úrazu;
- trvalé následky úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění;
- dobu nezbytného léčení úrazu s progresí.

Pojistná částka za smrt následkem úrazu, pojistná částka za trvalé následky úrazu a pojistná částka za dobu nezbytného léčení jsou dojednány v seznamu vozidel. Pojistné částky lze zvolit až 10 násobek základních hodnot 100 000 Kč / 200 000 Kč / 50 Kč/den (Smrt úrazem / Trvalé následky úrazu / doba nezbytného léčení úrazu). Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Pojištění lze sjednat ve variantě:

- „Úrazové pojištění“, kdy pojištěnými osobami jsou řidiči a osoby dopravované pojištěným motorovým vozidlem.
- „Úrazové pojištění řidiče“, kdy pojištěnou osobou je řidič pojištěného vozidla.

4. Pojištění „Půjčovně (Náhradní vozidlo)“ se sjednává jako doplnkové škodové pojištění a vztahuje se na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy poškozeného vozidla uvedeného v seznamu vozidel, přičemž tato poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Pojistné plnění se poskytuje do výše půjčovného v místě a čase obvyklého, maximálně však do zvolené hodnoty:

- 1 500 Kč bez DPH/den;
- 3 000 Kč bez DPH/den.

Limit plnění pro pojistné období lze zvolit z hodnot: 15 000 Kč; 30 000 Kč; 50 000 Kč.

5. Pojištění „Střet se zvířetem“ se sjednává jako doplnkové škodové pojištění a vztahuje se na poškození nebo zničení pojištěného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplnkové a ostatní výbavy evidované u vozidla, následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci. Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění. Pojištění se sjednává s limitem 100 000 Kč na pojistné období a se spoluúčastí 5 000 Kč.

6. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“ se sjednává jako doplnkové škodové pojištění a vztahuje se na poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění. Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění. Pojištění se sjednává s limitem 30 000 Kč na celé pojistné období a se spoluúčastí 1 000 Kč.

7. Pojištění „Činnosti pracovního stroje“ v rámci havarijního pojištění umožňuje plnění škod vzniklých v případě činnosti vozidla jako pracovního stroje.

8. Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“ se sjednává jako doplnkové škodové pojištění a vztahuje se na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí: živelní událost, odcizení, ztráta při dopravní nehodě a zničení nebo poškození při dopravní nehodě. Pojištění se nevztahuje na doplnkovou a ostatní výbavu vozidla. Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle.

Limit plnění: 10 000 Kč; 20 000 Kč; 30 000 Kč; 40 000 Kč; 50 000 Kč; 60 000 Kč; 70 000 Kč; 80 000 Kč; 90 000 Kč; 100 000 Kč. Pojištění se sjednává s limitem plnění na jednu pojistnou událost a se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 %, minimálně však 500 Kč.

9. Pojištění „GAP Fleet“ se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla. Pojištění lze sjednat jako doplnkové pojištění k jakémukoli variantě Havarijního pojištění. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Pojištění lze sjednat ve variantě:

- „Nová cena“, rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou, limit plnění 50 % z pořizovací ceny, maximálně do výše 1 200 000 Kč;
- „Účetní hodnota“, rozdíl mezi účetní cenou a obvyklou cenou.

10. Pojištění „Živly“ (pododíl 10, VPPPMV-F-3/2021) se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní události. Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši 100 000 Kč za jedno pojistné období, se spoluúčastí 1 000 Kč.

Článek IX. Závěrečná prohlášení Pojistníka

Potvrzuji, že jsem Pojišťovně sdělil před uzavřením smlouvy všechny své pojistné potřeby a požadavky, tyto byly Pojišťovnou zaznamenány a žádné další nemám. Prohlašuji, že nabízené pojištění odpovídá mým požadavkům a pojistnému zájmu. Zároveň prohlašuji, že mi byly Pojišťovnou úplně zodpovězeny všechny mé dotazy k sjednávanému pojištění. Zavazuji se plnit povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mě mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).

Zprošťuji Pojišťovnu mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodních událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění Pojišťovnou. V případě vzniku škodní události dále:

- zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti;
- zmocňuji Pojišťovnu, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výpisy;
- zmocňuji Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti se šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění.

Souhlasím s tím, aby Pojišťovna sdělovala osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti s případnou vinkulací pojistného plnění nebo zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného smlouvou a v tomto rozsahu Pojišťovnu zprošťuji povinnosti mlčenlivosti.

Prohlašuji, že jsem byl informován o zpracování mnou sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [redacted] v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech Pojišťovny. Zavazuji se, že v tomto rozsahu informuji i pojištěné osoby. Dále se zavazuji, že Pojišťovně bezodkladně oznámím případné změny osobních údajů.

Uvedené souhlasy a zmocnění udělují i ve vztahu k již dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po mé smrti nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Potvrzuji, že **všechny údaje, které jsem sdělil Pojišťovně** (zejména ty, které jsou uvedené v pojistné smlouvě), **jsou pravdivé a úplné**. Pokud jsem údaje nenapsal vlastnoručně, stvrzuji, že jsem je ověřil a jsou pravdivé a úplné. Zavazuji se bez zbytečného odkladu oznámit všechny jejich případné změny (včetně změn osobních údajů) a jsem si vědom příp. negativních následků nenařazení změn (zejména při doručování korespondence).

Prohlašuji, že jsem oprávněn výše uvedené prohlášení učinit i jménem pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka. Pro tento případ se zavazuji, že seznámím pojištěného s obsahem smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek a s ostatními relevantními dokumenty a informacemi mně sdělenými Pojišťovnou.

Prohlašuji, že jsem byl před uzavřením této pojistné smlouvy seznámen s tím, že v případě sjednání havarijního pojištění, a/nebo některého doplňkového škodového pojištění (s výjimkou pojištění asistence a pojištění TOP-limit PŮV), se sjednané pojištění vztahuje až na škodné události na pojištěném vozidle, ke kterým dojde teprve poté, co je pojištěnému vozidlu přidělena platná česká registrační značka, která musí být zároveň v době vzniku pojistné události umístěna na pojištěném vozidle. A zároveň prohlašuji, že s touto nelikvidností jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen.

Pojistník, nebo některý z pojištěných nespíná ve souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:

- Čistý obrát min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- Úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- Průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

Článek X. Závěrečné ustanovení

- Veškeré změny a dodatky této pojistné smlouvy musí mít písemnou formu, tím není dotčen vznik, změna či zánik pojištění jednotlivého vozidla dle čl. IV. této pojistné smlouvy
- Tato pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabyvá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
- Tato pojistná smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
- Přílohou této smlouvy jsou:
 - Všeobecné pojistné podmínky pro sdružené pojištění vozidel (VPPPMV-F-3/2021)
 - Pojistka
 - Informace pro klienta
 - Seznam vozidel
 - Stručná informace o zpracování osobních údajů
 - Informační dokument o pojistném produktu
- Smluvní strany prohlašují, že tato pojistná smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, určitě, jasně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že proti ní nemají námitek a jako takovou ji prosty omylu a bez nátlaku podepisují.

Podpisy smluvních stran

datum

01.09.2022

podpis pojistníka

CENDIS, s.p.

místo

Ostrava-město

podpis zástupce Pojišťovny

Podpis zástupce Generali České pojišťovny a.s. oprávněného k uzavření této smlouvy

Rekapitulace ročního pojistného

POV 18 840 Kč

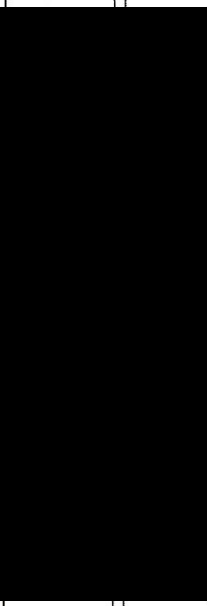
HAV 50 424 Kč

doplňková pojistění 0 Kč

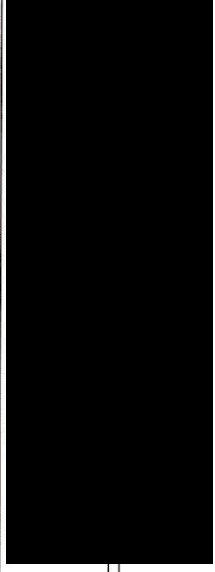
roční / lhůtní pojistné (celkem) 69 264 Kč

Podpisy smluvních stran

podpis pojistníka



podpis zástupce Generali České pojišťovny a.s.,
oprávněného k uzavření této smlouvy





Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Pojistka

Sdružené pojištění souboru vozidel – FA

potvrzení o uzavření pojistné smlouvy číslo 4788589559

Pojistník

Název firmy	CENDIS, s.p.
Adresa	nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha, Česká republika
IČO	00311391
Plátce DPH	Ano
E-mail	

Korespondenční adresa je stejná jako sídlo firmy.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Pojistné nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách jako možná příčina vzniku pojistné události.

Oprávněná osoba

Osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, bude určena dle pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.

Počátek a doba pojištění

Sjednané pojištění Vás bude chránit od 10:59 hod. dne 1. 9. 2022 a je sjednáno na dobu neurčitou.

Generali Česká pojišťovna a.s.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

• Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

• Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

• Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

• Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajistitelům a soupojistitelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováваме Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováваме je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

