

Smlouva o poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

č. smlouvy nabyvatele: 10SM220315/2022

Smluvní strany

1. **Název:** Bc. Pavel Janda
Sídlem: Holičky 60, 379 01 Třeboň
IČ: 72142472
DIČ: CZ7909301224

(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

se sídlem: Lázeňská 1001, Třeboň II, 379 01 Třeboň
Zastoupený: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel
IČ: 25179896
DIČ: CZ25179896

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických
a k převzetí díla:

František Lukáš,
mail: lukas@laznetrebon.cz
tel.:

(dále jen „nabyvatel“).

PREAMBULE

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení konaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na realizaci veřejné zakázky s názvem „**Poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb**“.
2. Nabyvatel má zájem o poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb od Poskytovatele, a proto za účelem úpravy vzájemných práv a povinností vznikajících při této činnosti, uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu o poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb, kterou upravují svá vzájemná práva a povinnosti následujícím způsobem.

I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikajících při poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb (dále v textu jako „Předmět smlouvy“) dále specifikované.
2. Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytne Nabyvateli Předmět smlouvy a Nabyvatel se zavazuje, že Předmět smlouvy od Nabyvatele koupí a zaplatí Nabyvateli sjednanou cenu.

3. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti, a že žádná se smluvních stran v právních vztazích vznikajících dle této smlouvy není v postavení spotřebitele.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn s Předmětem smlouvy, způsobem sjednaným v této smlouvě disponovat, a že dispozici s Předmětem smlouvy v souladu s touto smlouvou, nebrání žádná zákonná překážka, ani ujednání s třetí smluvní stranou.
5. Smluvní strany prohlašují, že nejsou účastníky soudního, správního, exekučního, insolvenčního, či jiného řízení, které by mělo, či mohlo mít vliv na plnění povinností z této smlouvy. Stane-li se některá strana účastníkem takového řízení, je povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně. Neučinili tak, odpovídá za škodu, která druhé smluvní straně porušením této povinnosti vznikne.

II. Specifikace předmětu smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb poskytovaných nabyvatelem klientům. Součástí poskytnutí je dodávka, implementace a prvotní nastavení této aplikace, školení uživatelů v potřebném rozsahu a dodání potřebné dokumentace.
2. Součástí Předmětu smlouvy jsou dále pravidelné měsíční provozní a servisní služby v rámci cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb.
3. Součástí Předmětu smlouvy jsou dále post-implemenční služby cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb.
4. Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze této smlouvy: Technická specifikace.

III. Ad hoc objednávky

1. V případě potřeby a vždy s předchozím odsouhlasením časového rozsahu nabyvatelem, budou post-implemenční služby probíhat formou ad hoc objednávek.
2. Ad hoc objednávka může být vyvolána dohodou, zjištěním na straně poskytovatele nebo přímou objednávkou nabyvatele bez předchozího zjištění poskytovatele.
3. Objedávka musí být vždy písemná, musí být vždy písemně akceptována nabyvatelem, vč. akceptace rozsahu činností a počtu předpokládaných hodin práce. Součástí objednávky musí být vždy přesný výčet a specifikace potřebných činností, případné další instrukce, a dále relevantní přílohy a podklady pro řádné uskutečnění požadovaných činností. V případě nejasností, chybějících součástí či jiných nedostatků objednávky je poskytovatel povinen bezodkladně o těchto skutečnostech informovat kontaktní osobu nabyvatele a vyžádat si doplnění či opravu.
4. Poskytovatel je vždy povinen objednávku přijmout, a to do 24 hodin od jejího doručení, je-li vystavena řádně a v souladu s touto smlouvou.
5. V případě, kdy je nutno nejprve určit počet předpokládaných hodin, je objednávka uzavřena až konečnou akceptací takového rozsahu předpokládaných hodin nabyvatelem. Poskytovatel je k tomu povinen poskytnout nezbytnou součinnost. Nebude-li stanoveno jinak, je poskytovatel povinen časový rozsah a rozsah potřebných činností dle výše uvedeného doručit do 24 hodin od příslušného pokynu nabyvatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny jednotlivých plnění Předmětu smlouvy jsou specifikovány v příloze této smlouvy (Krycí list).
2. Cena jednotlivých plnění Předmětu smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje ocenění všech činností a nákladů spojených s dodáním jednotlivých plnění Předmětu smlouvy.
3. K ceně jednotlivých plnění Předmětu smlouvy bude připočteno odpovídající DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Nabyvatel neposkytuje zálohy.
5. Úhrady jednotlivých plnění budou provedeny v české měně na základě Poskytovatelem vystavené faktury.
6. První fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den dodání I. etapy Předmětu smlouvy dle přílohy Technická specifikace ve výši 40 % ceny za poskytnutí cloudové aplikace dle Krycího listu.
7. Fakturu za pravidelné měsíční provozní a servisní služby je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení kalendářního měsíce, za který byly služby poskytnuty.
8. Faktury za ad hoc objednávky je poskytovatel oprávněn vystavit po dokončení služeb každé jednotlivé objednávky.
9. Úhrady cen jednotlivých plnění Předmětu smlouvy budou provedeny bezhotovostně na účet Poskytovatele.
10. Splatnost faktury musí činit min. 30 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura musí být doručena Nabyvateli do 3 pracovních dnů od jejího vystavení, a to v elektronické podobě na adresu uctarna@aurora.cz. V případě pozdějšího doručení se o tuto dobu automaticky prodlužuje doba splatnosti faktury.
11. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a musí obsahovat identifikaci této smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba.
13. V případě, že faktura neobsahuje řádné náležitosti dle platných právních předpisů, není založena na splnění povinností ve vztahu k fakturaci dle této smlouvy nebo je jinak v rozporu s touto smlouvou a jejími přílohami, oznámí Nabyvatel bezodkladně tuto skutečnost Poskytovateli. Lhůta splatnosti se tímto přerušuje a Nabyvatel se nedostává do prodlení s povinností uhradit chybně vystavenou fakturu. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu opravenou s uvedením nové lhůty splatnosti v celé původní délce.
14. V případě uplatnění práva Nabyvatele z vad Předmětu smlouvy v době po vystavení faktury Poskytovatelem, přeruší se automaticky lhůta splatnosti faktury a Nabyvatel se nedostává do prodlení s povinností hradit vystavenou fakturu. V případě oprávněného uplatnění práv Nabyvatele bude po odstranění vad stanovena nová lhůta splatnosti v celé původní délce. V případě neoprávněného uplatnění práv Nabyvatele bude po zjištění uvedeného stavu lhůta splatnosti obnovena ve zbývajcí délce. Tím nejsou jakkoli dotčena práva Nabyvatele

z pozdějšího uplatnění práv z vad.

15. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši cen jednotlivých plnění Předmětu smlouvy tak, že Poskytovatel je za trvání této smlouvy vždy k 1. únoru příslušného roku, počínaje 1. únorem 2024, oprávněn jednostranně zvýšit jednotkovou cenu jednotlivých plnění o roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
16. Toto zvýšení jednotkových cen jednotlivých plnění Předmětu smlouvy je Poskytovatel povinen Nabyvateli oznámit do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Současně s tímto oznámením je Poskytovatel povinen předložit Nabyvateli aktualizovanou přílohu Krycí list, zohledňující příslušný nárůst jednotkových cen jednotlivých plnění Předmětu smlouvy.

V. Termíny plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat 1. etapu Předmětu smlouvy dle přílohy Technická specifikace nejpozději do 1. 11. 2022, II. etapu Předmětu smlouvy dle přílohy Technická specifikace do 60 kalendářních dní ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Předmět I. etapy a II. etapy předmětu smlouvy dle přílohy Technická specifikace bude považován za dodaný po ověření a potvrzení funkčnosti tohoto celku ze strany nabyvatele na základě výzvy poskytovatele.

VI. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o existenci této smlouvy, smluvních stranách, celém obsahu smlouvy, jakož i o všech skutečnostech a informacích, které se dozvěděly nebo se kterým přišly do styku jak v průběhu kontrakčního procesu, tak i během výkonu práv a povinností z této smlouvy.

VII. Práva z vadného plnění

1. Za vadná plnění se podle této Smlouvy považují taková plnění, která nejsou dodána v ujednaném čase, rozsahu a kvalitě.
2. Nároky z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Sankce

1. V případě, že Poskytovatel nesplní svůj závazek řádného a včasného dodání Předmětu smlouvy ve smyslu čl. VI. této smlouvy, vzniká Nabyvateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25% ceny za poskytnutí cloudové aplikace bez DPH za každý započatý den prodlení se splněním této povinností, a to až do výše ceny za poskytnutí cloudové aplikace.
2. V případě, že Poskytovatel nesplní svůj závazek řešit havarijní stav do 48 hodin dle přílohy Technická dokumentace od jeho nahlášení nabyvatelem, vzniká nabyvateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.500,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
3. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení se zaplacením ceny jednotlivého plnění dle smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení příslušné částky.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to bezhotovostně na

účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

- Uplatněním smluvních pokut ani jejich zaplacením není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

IX. Předčasné ukončení smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy

- Nabyvatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem. Za takové případy jsou považována porušení smlouvy, která vyvolávají sankční následek v podobě udělení smluvních pokut dle této smlouvy.

2. Dohoda stran

- Tato smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou stran.
- V případě dohody si smluvní strany vypořádají vzájemné závazky.

3. Výpověď

- Tato smlouva může být ukončena rovněž výpovědí kterékoli ze smluvních stran, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od účinnosti této smlouvy.
- Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X. Všeobecná a závěrečná ujednání

- Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv ve smyslu § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Vložení do Registru smluv zajistí objednatel, zhotovitel poskytne k tomuto úkonu objednateli veškerou součinnost.
- Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, skutečnosti, okolnosti nebo údaje týkající se této Smlouvy, a to včetně příloh, tj. i veškerá cenová ujednání a analýzy, případně další obchodní ujednání, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, se považují za důvěrné a tvoří v souladu s ustanovením § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství příslušné smluvní strany, která je druhé straně sdělila či jinak poskytla (dále společně jen „Chráněné informace a skutečnosti“).
- Smluvní strany se zavazují k tomu, že Chráněné informace a skutečnosti budou využívat výhradně pro potřeby spolupráce dle této smlouvy a že tyto Chráněné informace a skutečnosti samy jakkoli nevyužijí v rozporu s tímto účelem a ani neumožní jejich využití ze strany jakékoliv třetí osoby.
- Smluvní strany se dohodly, že v rámci plnění povinností dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv ve smyslu ustanovení § 5 tohoto zákona znečitelní (začerněním či křížkováním) ve Smlouvě vč. jejích dodatků ty údaje, které jsou konkurenčně významné a v obchodních kruzích běžně nedostupné.
- Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí právem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 134/2016

Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

7. Smluvní strany berou na vědomí, že rozhodování příslušných sporů z této smlouvy přísluší do pravomoci soudů České republiky.
8. S ohledem na uvedení skutečnosti bere Poskytovatel na vědomí, že ve výše uvedených případech či v dalších případech stanovených zákonem, bude Nabyvatel povinen předložit smluvní dokumentaci k plnění dle této smlouvy k nahlédnutí příslušným orgánům či ji uveřejnit, resp. že bude případně Poskytovatel v rámci a mezích zákona povinen poskytnout součinnost dle příslušných právních předpisů.
9. Veškeré písemnosti dle této smlouvy se smluvní strany zavazují zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že listina zaslaná prostřednictvím poštovních služeb, která se vrátila odesílateli jako nedoručená, se považuje za doručenou 5 dnem od jejího odeslání.
10. Tato smlouva může být měněna případně upravována pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
12. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy, a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:

- Krycí list nabídky,
- Technická specifikace.

V Třeboni dne 20/10/2022

V Třeboni dne 20/10/2022



prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.,
jednatel



Bc. Pavel Janda



KRYCÍ LIST NABÍDKY

Veřejná zakázka		
Název veřejné zakázky:	Poskytnutí cloudové aplikace pro rezervaci zboží a služeb	
Zadavatel		
Název:	Slatinné lázně Třeboň s.r.o.	
Sídlo:	Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň	
IČ:	25179896	
Identifikace účastníka řízení		
Název:	Bc. Pavel Janda	
Sídlo:	Holičky 60, 379 01 Třeboň	
IČ:	72142472	
DIČ:	CZ7909301224	
Zápis v OR:	V OR neevidován	
Bankovní spojení / číslo účtu:		
Osoba oprávněná za účastníka jednat:	Bc. Pavel Janda	
Kontaktní osoba pro potřeby zadávacího řízení:	Bc. Pavel Janda	
Kontaktní telefon:		
Kontaktní email:		
Nabídková cena		
Cena za poskytnutí cloudové aplikace (v Kč bez DPH)	Kč	
Paušální cena za provoz a servis (v Kč bez DPH)	Za 1 měsíc	Za 48 měsíců
	Kč	Kč
Hodinová cena za post-implemenční služby (v Kč bez DPH)	Za 1 hodinu	Za 96 hodin
	Kč	Kč
Celková nabídková cena (v Kč bez DPH)		
Celková nabídková cena (v Kč vč. DPH)		
Datum vyhotovení nabídky:	18. října 2022	
Podpis oprávněné osoby:		

Příloha – Technická specifikace

1. Cloudová aplikace pro rezervaci zboží a služeb – technické parametry

Rezervační systém požadován jako Služba (SaaS). V ceně je hosting, technické zázemí, instalace služby na server dodavatele, zálohování dat, funkce, které software nabízí v prostředí internetového prohlížeče. Systém bude provozován v cloudu dodavatele systému.

1.1 Základní vlastnosti:

- neomezený počet zákazníků,
- neomezený počet členů týmu (uživatel, pracovník),
- neomezený počet rezervací za měsíc ,
- neomezený počet zdrojů, objektů (místa, služby, zaměstnanci),
- vícejazyčné rezervační stránky (EN, DE),
- responzivní web,
- e-mailové a SMS notifikace (vlastníme SMS brána O2 sazba 1Kč/SMS) klientům a zaměstnancům (provedení rezervace, potvrzení platby, připomenutí rezervace x hodin předem, v reálném čase),
- statistiky a exporty statistických dat (návštěvnost, přehled storen, přehled plateb),
- provoz na doméně 3. řádu,
- provoz na vlastní doméně objednatele,
- integrace do vlastního webu, včetně grafický schémat,
- podpora Google Analytics,
- zobrazení informací pro TV systém, formou dynamické html stránky (rezervační plachta pro každý objekt (tento týden/příští týden, střídání vybraných objektů), optimalizace rozlišení FullHD,
- rezervační tlačítko (odkaz z jiných stránek na rezervaci konkrétní služby nebo objektu),
- přehled provozních dob objektů jako funkce do webu objednatele (přehledné a automatizované zobrazení provozní doby včetně výluk na jiných stránkách webu, možnost zobrazení několika vybraných provozních dob objektů),
- zabezpečené přihlašování zaměstnanců objednatele do systému (např. ActiveDirectory, nebo LDAP),
- informace o klientech: karta klienta bude obsahovat: Příjmení, Jméno, email, telefon, datum narození, bydliště, IDzamestnance, SphereCard, MULTISPORT, slevová karta, další volitelné pole, možnost zadání IČO/DIČ s ověřením ARES (může být alternativně řešeno kartou firmy),
- filtrování dat s exportem pro obchodní kampaně,
- integrace na SmartEmailing (využívá obchodní oddělení lázní pomocí API),
- odeslání dotazníku spokojenosti (zpětná vazba klientů, automatické odeslání po realizaci služby přes SmartEmailing pomocí API),
- on-line platby přes platební bránu ČSOB při dodržení podmínek ČSOB (dokumentace na stránce <https://platbakartou.csob.cz/platebni-brana/> - implementace platebního tlačítka),
- informace o provedené platbě bude zapsána k rezervaci (provedená, neprovedená, stornovaná),
- platba dle nastavení objektu (jen rezervace/možnost platby online/povinnost platby online),
- automatické vystavení daňového dokladu (možnost editace hlavičky odběratele, možnost zadání IČO/DIČ s ověřením ARES),
- identifikace rezervace klienta na recepci QR nebo BARCODE (IVAR),
- Možnost rezervace nejpozději x hodin před termínem (x je obecný parametr, pro každý objekt může být jiná hodnota),
- možnost storna rezervace nejpozději x hodin před termínem (x je obecný parametr, pro každý objekt může být jiná hodnota),

- možnost rezervace počtu osob 1 – x (x je obecný parametr, pro každý objekt může být jiná hodnota),
- možnost rezervace data a času služby dle provozní doby, volného času a šablony,
- automatické vygenerování ceny po přidání dalších osob (osoba/čas),
- možnost přidání seznamu volitelných služeb k rezervaci (volitelné seskupení, zobrazení fotografií a doprovodných informací, služby bude možné přiřazovat více objektům, některé služby budou za nulovou cenu, některé služby budou povinné (výběr z několika variant, např. vonné esence pro saunu)),
- po vytvoření rezervace zaslání potvrzení na email a mobil obsluhy,
- automatické potvrzení rezervace klientovi s číslem rezervace s možností vložení do kalendáře telefonu/PC a s linkem na storno rezervace. Odeslaná zpráva musí být personalizovaná (odesílatel=Slatinné lázně Třeboň - XXX, předmět: potvrzení rezervace #NAZEVOBJEKTU)
- možnost dopřání čehokolí do pole „poznámka“ před odesláním rezervace,
- pro vybrané místnosti nebo služby rezervované primárně v lázeňském informačním systému GUBI OpenSpa možnost zobrazení obsazenosti na stránkách saunového světa, wellnesscentra, lázní. Tabulka využití jednotlivých objektů je k dispozici formou online webové služby.

1.2 Další vlastnosti - Skupinové lekce a kurzy

- skupinová cvičení, uzavřené kurzy, lekce jen pro zvané,
- nastavení kapacity pro každou lekci včetně míst pro náhradníky,
- uzávěrka přihlašování na lekci a storno podmínky,
- automatické storno při nenaplnění kapacity lekce,
- SMS zprávy uživatelům (i instruktorům) při automatickém zrušení lekce a při uvolnění místa pro náhradníka.

1.3 Etapy nasazení systému:

I. Etapa

V první etapě musí být dodáno:

- rezervační portál pro privátní saunu (rezervací více osob, cena dle počtu osob, rezervace volitelných služeb, registr uživatelů),
- potvrzení emailem,
- povinná platba rezervace platební kartou přes platební portál ČSOB.

II. Etapa

- Všechny funkce uvedené v části 1.1 a 1.2.

2. Cloudová aplikace pro rezervaci zboží a služeb – pravidelný provoz a měsíční servis obsahuje

- rezervační systém jako Služba (SaaS),

- hosting, technické zázemí, provoz služby na serveru dodavatele,
- pravidelné denní zálohování dat,
- funkce, které software nabízí v prostředí internetového prohlížeče,
- systém bude provozován v cloudu dodavatele systému,
- průběžná automatická aktualizace,
- rozšiřování funkcí a vylepšování systémů,
- oprava chyb,
- zákaznická podpora uživatelů telefonem, emailem v pracovní dny od 8:00 do 16:30,
- řešení havarijních stavů s dobou garantovanou pro vyřešení 48 hodin od nahlášení.

